



## **ASISTENCIA TÉCNICA PARA EL MANTENIMIENTO Y MEJORA DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD DEL CONSORCIO DE AGUAS BILBAO BIZKAIA**

### **Pliego de Prescripciones Técnicas Particulares**

#### **1. OBJETO DEL CONTRATO**

Asistencia técnica para el mantenimiento y mejora del sistema de gestión de la calidad del Consorcio de Aguas Bilbao Bizkaia.

#### **2. TRABAJOS A REALIZAR PARA LA EJECUCIÓN DEL CONTRATO**

El trabajo a realizar por el adjudicatario del contrato consiste en prestar asistencia y colaboración en los siguientes ámbitos y funciones

- Administración de la documentación, incluyendo los registros pertinentes, por medio de las aplicaciones informáticas habilitadas para este fin.
- Análisis de la organización y su contexto.
- Análisis de las partes interesadas y sus necesidades.
- Objetivos de la calidad: elaboración del plan anual de gestión.
- Riesgos y oportunidades: elaboración del plan de acciones.
- Revisión por la dirección: recopilación y preparación de la información de entrada, redacción de actas y seguimiento de la ejecución de las decisiones.
- Planificación, elaboración de información de entrada y ejecución de acciones formativas vinculadas a la gestión de la calidad.
- Redacción de documentos para la planificación de la calidad.
- Gestión del comité integrado de gestión: recopilación y preparación de la información de entrada, redacción de actas, etc., para el seguimiento del sistema de gestión de la calidad por la dirección, seguimiento de la ejecución de las decisiones, análisis de datos.
- Gestión de los subcomités de calidad de las distintas áreas: convocatorias, recopilación y preparación de la información de entrada, redacción de actas, etc. para el seguimiento del sistema de gestión de la calidad por los responsables de los procesos, seguimiento de la ejecución de las decisiones, análisis de datos.
- Registro y, en su caso, gestión de las acciones correctivas.
- Mantenimiento de la certificación (ISO 9001): redacción de los PAC.
- Cualquier otro trabajo necesario para el correcto cumplimiento del objeto del contrato.

#### **3. ACTIVIDADES DEL CONSORCIO DE AGUAS BILBAO BIZKAIA INCLUIDAS EN EL ALCANCE DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD**

Los trabajos contenidos en el punto anterior se realizarán exclusivamente para las siguientes actividades de la entidad:

- Explotación, mantenimiento y control analítico de la red primaria de abastecimiento (presas, ETAP de Venta Alta, 9 ETAP periféricas, conducciones, bombeos y depósitos).
- Explotación, mantenimiento y control analítico de la red primaria de saneamiento (colectores, bombeos y EDAR de Galindo).
- Relaciones con clientes.





## ASISTENCIA TÉCNICA PARA EL MANTENIMIENTO Y MEJORA DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD DEL CONSORCIO DE AGUAS BILBAO BIZKAIA

### Pliego de Prescripciones Técnicas Particulares

Así como en las siguientes actividades auxiliares:

- Gestión del suelo.
- Informática.
- Contabilidad y tesorería.

Bilbao, 10 de diciembre de 2018.

Realizado

José María Ruiz Eguizabal  
Gestión de Calidad



VºBº

Unai Lerma Mentxaka  
Director Comercial y de Gestión de la Calidad

