



Mantenimiento de las Licencias del Sistema de Información Geográfico Smallworld.

DOCUMENTO 2- Pliego de Prescripciones Técnicas Particulares.

1.- Objeto del Contrato.

Se contrata el Mantenimiento de las licencias de software del Sistema de información Geográfico Smallworld. Dicho mantenimiento incluye las consultas y actualizaciones a nuevas versiones.

2.- Características técnicas.

Las licencias a mantener son las actualmente instaladas en el Consorcio:

Fecha de Compra	Descripción de producto	Cantidad
25 junio 1998	Smallworld Edición	2
25 junio 1998	Smallworld Consulta	1
25 febrero 1999	Traductor DXF	1
10 junio 1999	Upgrade Consulta -> Edición	1
27 septiembre 1999	Smallworld Edición	1
22 noviembre 2000	Interfaz Oracle	5
22 noviembre 2000	Servidor de lectura	1
22 noviembre 2000	SOM	5
12 diciembre 2002	Smallworld Completa	1
04 abril 2003	Smallworld Edición	2
07 octubre 2003	Smallworld Edición	1
31 octubre 2003	Magik Studio	1
10 noviembre 2003	SIAS - Licencia por 10 usuarios	1
18 marzo 2005	Smallworld Edición	2
05 junio 2014	Smallworld Addon for Google Maps	5
01 junio 2016	GeoSpatial Analysis – Lite (10 pack)	2
01 junio 2016	GeoSpatial Analysis – Professional	4

En el presente contrato se deberá también ofertar la adquisición y mantenimiento de las siguientes licencias:

Descripción de producto	Cantidad
Smallworld GeoSpatial Server (core) (Pack 10)	1

3.- Características Técnicas del mantenimiento.

Se presentará oferta por el Adquisición/Mantenimiento y soporte técnico de las licencias indicadas en los cuadros anteriores y en caso necesario actualizaciones a las nuevas versiones.

Ante la previsible existencia de incidencias y peticiones en el entorno GIS, se ofertará también una bolsa 350 horas en entornos Smallworld.

Para realizar el correspondiente abono de estas horas se deberá indicar el precio/hora para cada puesto solicitado. En este precio estarán incluidos todos los gastos derivados de traslados, dietas, etc.



El soporte técnico a suministrar se realizará mediante consulta telefónica, e-mail o fax; para ello la empresa contratada deberá disponer de personal experto en el desarrollo de Sistemas de Información Geográfico en entorno Smallworld.

Así mismo, ante tareas que requieran la presencia urgente del personal asociado al soporte técnico en las instalaciones del CABB, la empresa adjudicataria deberá garantizar la disponibilidad del personal experto en un tiempo no superior a 2 horas a partir de la comunicación de la incidencia por parte del CABB.

Se indicará el equipo dedicado al proyecto y sus correspondientes perfiles profesionales.

El Mantenimiento a contratar incluirá:

- Actualización del Software y versiones de Smallworld Gis Indicadas.
- Mantenimiento correctivo o soluciones de errores en el Software.
- Soporte remoto telefónico, fax, email de las incidencias del Software.
- Soporte y asistencia técnica en la consulta de nuevas aplicaciones o tomas de decisiones en diseño.
- Asistencia técnica en las dependencias del CABB para realizar labores de desarrollo, carga de dataset y apoyo a la migración de versiones, etc.

La empresa licitante deberá poder suministrar dicho mantenimiento para lo cual acreditará su condición de Partner oficial de GE Smallworld.

Bilbao, 10 de Julio de 2019
El Subdirector del Departamento de Informática

Fdo: José Luis Unzueta

Bilbao, 10 de Julio de 2019
Responsable de Proyectos de Informática

Fdo: Unai Gobantes