

ASISTENCIA TÉCNICA PARA EL MANTENIMIENTO Y MEJORA DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD DEL CONSORCIO DE AGUAS BILBAO BIZKAIA

Memoria Justificativa de la Necesidad del Gasto

1. OBJETO DEL CONTRATO

Asistencia técnica para el mantenimiento y mejora del sistema de gestión de la calidad del Consorcio de Aguas Bilbao Bizkaia como operador del ciclo integral del agua, incluidos los procesos comerciales.

2. JUSTIFICACIÓN DE LA NECESIDAD DEL GASTO

El mantenimiento y mejora del sistema de gestión de la calidad requiere la realización sistemática y permanente en el tiempo de un conjunto de trabajos relacionados con la administración de documentos y registros, las responsabilidades de la dirección, la formación, la prestación del servicio, el seguimiento, análisis y mejora de los procesos y el mantenimiento de la correspondiente certificación. Todo ello con el fin de cumplir con los requisitos de la norma UNE-EN ISO 9001:2015. Esta norma es la referencia del sistema de gestión de la calidad del Consorcio de Aguas.

Bilbao, 18 de mayo de 2020

Realizado

José María Ruiz Eguizabal
Gestión de Calidad

VºBº

Unai Lerma Mentxaka
Director Comercial y de Gestión de la Calidad