

Preguntas licitación 2546

1. Con objeto de poder ajustar nuestra oferta lo máximo posible a sus necesidades:
 - a. ¿podrían indicarnos volumetrías de los distintos tipos de tareas (Análisis y diseño técnico, nº de correctivos, nº de evolutivos adaptativos, etc) por aplicación o entornos/tecnologías?

Las volumetrías están expresadas en horas según los diferentes perfiles:

Lote 1:

Jefe/a de proyecto

Se estima una dedicación aproximada de **336 horas/año** para el desempeño de este perfil.

Analista funcional

Se estima una dedicación aproximada de **375 horas/año** para el desempeño de este perfil.

Analistas programadores

Se estima una dedicación aproximada de **3.000 horas/año** para el desempeño de este perfil.

Lote 2:

Jefe/a de proyecto

Se estima una dedicación aproximada de **336 horas/año** para el desempeño de este perfil.

Analista funcional

Se estima una dedicación aproximada de **375 horas/año** para el desempeño de este perfil.

Analistas programadores

Se estima una dedicación aproximada de **1.500 horas/año** para el desempeño de este perfil.

Lote 3:

Jefe/a de Proyecto

Se estima una dedicación aproximada de **300 horas/año** para el desempeño de este perfil.

Analista programador

Se estima una dedicación aproximada de **1.200 horas/año** para el desempeño de este perfil.

- b. ¿Cuál es el tiempo de dedicación media para correctivos?
- c. ¿Cuál es el tiempo de dedicación media para evolutivos/adaptativos?
- d. ¿Cuál es el tiempo de dedicación media para análisis y diseño técnico?

Dependerá de cada correctivo/evolutivo/análisis a abordar. El proveedor realizará una estimación y el Consorcio la aprobará si considera que es adecuada.

2. Para la realización de los trabajos solicitados, ¿Las licencias necesarias (VS .NET, Controles Devexpress...) e infraestructura de los entornos de desarrollo y pruebas serán los del CABB? ¿Se dispondrán de acceso a escritorios virtuales del consorcio? Sí, a través de conexiones VPN se accederá al entorno de desarrollo con las herramientas y licencias necesarias
3. En la página 7 del PPT se indican las validaciones y pruebas que deben cumplir las entregas de software, entre ellas, distintos tipos de pruebas automatizados (unitarias,

de regresión, funcionales, de rendimiento). Entendemos que estas pruebas ya están automatizadas y no se requiere diseño e implantación de las mismas por parte del proveedor. ¿es así?

No, no disponemos de esas pruebas por lo que deberá diseñarlas el proveedor.

4. Para la transferencia del conocimiento y transición del servicio. ¿Se contará con personal del equipo de trabajo actual? ¿Hay algún tiempo estimado de su dedicación? ¿Cabrá la posibilidad de mantener estas sesiones total o parcialmente en remoto?

Sí, se contará con la colaboración del equipo de trabajo actual. Se considera que el tiempo estimado para la transferencia de información será de un mes y se podrá realizar parcialmente en remoto pero no en su totalidad, ya que consideramos que la calidad de la transferencia de conocimiento aumenta si se realiza presencialmente.

5. En lo que se refiere a las reuniones de control y seguimiento del servicio ¿podrán éstas llevarse a cabo de forma remota o por el contrario deberán ser presenciales en las oficinas del CABB? En este último caso ¿Dónde se llevarían a cabo?

Sí, podrán realizarse en remoto. En caso de realizarse presencialmente se realizarán en las oficinas de Bilbao del Consorcio de Aguas.

6. Para la presentación a más de un lote ¿Se requiere oferta técnica separada para cada lote o se pueden presentar en un único documento? De igual forma ¿Se requieren sobres distintos para cada uno de los lotes?

Se requieren ofertas técnicas y sobres distintos por cada lote

7. En el documento "Caratula", en el apartado "INCUMPLIMIENTOS TECNICOS QUE ORIGINAN LA EXCLUSION DE LA OFERTA" indican lo siguiente: "*No ofertar el personal técnico asignado al proyecto ni los medios técnicos necesarios, para garantizar el cumplimiento de los tiempos de respuesta y SLAs indicados en el pliego técnico. En especial los tiempos de Asistencia "IN SITU"*" ¿Podrían indicar a que tiempos de Asistencia "IN SITU" se refieren? No hemos encontrado ninguna otra referencia en los documentos.

Los tiempos de Asistencia "IN SITU" se refieren a labores de toma de requisitos, implantación o resolución de incidencias. El criterio lo determinará el Consorcio por la complejidad de las operaciones o para la mejora de la transferencia de conocimiento.