



PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS PARTICULARES

MANTENIMIENTO Y ADQUISICIÓN DE LICENCIAS DE USO, POR PARTE DEL CABB, DE LAS LICENCIAS DEL SOFTWARE LABWARE (LIMS)

OBJETO

Se contrata el **Mantenimiento** de las licencias de uso actuales y la **Adquisición** de nuevas licencias por parte del Consorcio de las aplicaciones LABWARE (Sistema de Gestión de Laboratorios).
Dicho mantenimiento incluye las consultas y actualizaciones a nuevas versiones, y una bolsa de 480 horas para realizar las migraciones de versiones necesarias.

DESCRIPCIÓN DEL PRODUCTO A MANTENER

Las licencias a mantener son las 17 instaladas actualmente en el Consorcio:

Fecha de Compra	Descripción de producto	Cantidad
Septiembre 2009	LABWARE LIMS	17

Se solicitan nuevas licencias:

Descripción de producto	Cantidad
Licencias de tipo background de LABWARE LIMS	2
Licencias normales de LABWARE LIMS	7

De las siete licencias normales, se adquirirán inicialmente tres y las cuatro restantes se adquirirán en caso de que surjan necesidades extraordinarias.

CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS DEL MANTENIMIENTO

Se presentará oferta por el Mantenimiento y soporte técnico de las licencias indicadas en el cuadro anterior y en caso necesario actualizaciones a las nuevas versiones. En la oferta se debe incluir un soporte presencial de 288 horas y soporte remoto de 192 horas para realizar las migraciones necesarias.

El soporte técnico a suministrar se realizará mediante consulta telefónica, e-mail o aplicación Web del proveedor. La empresa contratada deberá disponer de personal experto en los productos contratados. La Web del Proveedor deberá exponer con claridad las novedades y revisiones de los productos, manuales de operación de éstos y cualquier otra referencia que ayude tanto a la comprensión como al funcionamiento.

El Mantenimiento a contratar incluirá:

- Actualización de las aplicaciones o módulos de éstas a nuevas versiones
- Actualización provocada por las disposiciones legales de obligado cumplimiento.
- Mantenimiento correctivo de incidencias o errores del producto.
- Soporte y asistencia técnica en el funcionamiento de las aplicaciones.



- Bolsa de 480 horas para posibles migraciones de datos y funcionalidades desarrolladas en las versiones actuales.

DOCUMENTACIÓN A PRESENTAR

La empresa licitante deberá poder suministrar el mantenimiento tal y como se describe en el apartado 3 para lo cual deberá acreditar certificado de estar habilitado a dar soporte y mantenimiento de estos productos.

Bilbao, 07 de agosto de 2020

Santiago Guillen López
Responsable del contrato

José Luis Unzueta Portilla
Subdirector de Informática