



Pliego de Prescripciones técnicas particulares.

MANTENIMIENTO DEL ACTUAL SISTEMA GESTION DE FICHEROS XML

1.- Objeto del Contrato.

EL OBJETO DEL PRESENTE PLIEGO ES CONTRATAR EL MANTENIMIENTO DEL ACTUAL SISTEMA DE GESTIÓN DE FICHEROS XML RELACIONADOS CON LA GESTIÓN COMERCIAL DEL CABB

2.- Descripción del producto a mantener.

Actualmente, los procedimientos de trabajo del CABB están adecuados a los productos SERES eFactura y SERES SII que realizan la gestión de los ficheros XML generados por la Gestión comercial del CABB.

3.- Características técnicas de los servicios:

El soporte técnico a suministrar se realizará mediante consulta telefónica, e-mail o aplicación Web del proveedor.

El Mantenimiento de los servicios incluirá:

- Actualización de las aplicaciones o módulos de éstas a nuevas versiones
- Actualización provocada por las disposiciones legales de obligado cumplimiento.
- Mantenimiento correctivo de incidencias o errores del producto.
- Revisión y corrección de posibles inconsistencias de datos provocadas por un incorrecto funcionamiento de los programas.
- Soporte y asistencia técnica en el funcionamiento de las aplicaciones.

4.- Documentación a presentar.

La empresa licitante deberá poder realizar el mantenimiento tal y como se describe en el apartado 3 para lo cual deberá acreditar certificado de estar habilitado a dar soporte y mantenimiento de estos productos.

Bilbao, 1 de octubre de 2020

Responsable de Proyectos de Informática

El Subdirector de Informática

Fdo: Felix Gómez

Fdo: José Luis Unzueta