



Documento 1 Memoria justificativa de la necesidad del gasto

SERVICIO DE MANTENIMIENTO DEL SISTEMA DE TELEFONIA IP DEL CONSORCIO DE AGUAS BILBAO BIZKAIA

1. OBJETO

El objeto de esta Memoria es la justificación de la necesidad de la contratación del servicio de **MANTENIMIENTO DEL SISTEMA DE TELEFONIA IP DEL CONSORCIO DE AGUAS BILBAO BIZKAIA**

2. JUSTIFICACIÓN DE LA NECESIDAD DEL GASTO

Actualmente, el Consorcio de Aguas Bilbao Bizkaia, cuenta con una plataforma de telefonía IP del fabricante Cisco redundada basada en servidores Business Edition para permitir las comunicaciones de voz directas entre las extensiones del CABB y también el envío y recepción de llamadas con el exterior.

La infraestructura se compone de 3 servidores UCS situados en el Housing del operador de telecomunicaciones, 3 gateways de voz para las sedes principales, antenas IP-DECT para los teléfonos inalámbricos y el conjunto de terminales de voz.

El objetivo del servicio de mantenimiento de este contrato, será el correcto funcionamiento de los equipos que conforman sistema de telefonía a lo largo de la duración del contrato, minimizando al máximo los cortes del servicio (mantenimiento preventivo), así como la duración de los mismos (agilidad y medios para una respuesta rápida y eficaz).

Finalmente, además del mantenimiento preventivo y correctivo necesario, se incluye una asistencia técnica para la gestión de modificaciones y una partida para la adquisición de terminales para posibles ampliaciones o modificaciones del sistema.



3. IMPORTE DEL CONTRATO

El tipo de licitación de los trabajos se establece en **218.477,44 €** (IVA excluido) y el plazo del servicio es de **4 años con posibilidad de una prórroga anual**.

Bilbao, 30 de marzo de 2022

Eduardo Cristóbal Alonso

Técnico de Grado Medio de Telecomunicaciones