



Documento 4 Informe justificativo de no existencia de lotes

SERVICIO DE MANTENIMIENTO DEL SISTEMA DE TELEFONIA IP DEL CONSORCIO DE AGUAS BILBAO BIZKAIA

1. OBJETO

El objeto de este informe es la justificación de la NO existencia de lotes en las obras de SERVICIO DE MANTENIMIENTO DEL SISTEMA DE TELEFONIA IP DEL CONSORCIO DE AGUAS BILBAO BIZKAIA

2. JUSTIFICACIÓN DE LA NO EXISTENCIA DE LOTES

No se han definido diferentes lotes para la ejecución de los trabajos especificados en este proyecto por las siguientes razones:

- Todas las instalaciones contempladas en el proyecto comparten la misma plataforma de telefonía IP que se compone de las siguientes máquinas: Cisco Unified Communication Manager (CUCM), Cisco Unity Connection (CUC), Stonefax.
- Todas las instalaciones contempladas en el proyecto comunicarán con un único Call Manager (Gestor de llamadas), por lo que, la programación y configuración de dicha centralita por personal de diferentes empresas podría acarrear problemas a la hora de coordinar los trabajos de mantenimiento, la utilización de los recursos de los servidores donde se aloja y el diagnóstico sobre la responsabilidad de cada una de las empresas integradoras en caso de problemas.
- Los trabajos a realizar contemplados en el proyecto son, de manera resumida, trabajos de mantenimiento correctivo y preventivo sobre la telefonía IP del CABB, tanto a nivel de infraestructura general como a nivel de terminales
- La solicitud de los trabajos de modificaciones, incidencias y correctivos deberán ser encaminados por un único canal de recepción para facilitar la gestión e interlocución con los programadores asignados al contrato.



3. IMPORTE DEL CONTRATO

El tipo de licitación de los trabajos se establece en en **218.477,44 €** (IVA excluido) y el plazo de ejecución es de **4 años con posibilidad de una prórroga anual**.

Bilbao, 30 de marzo de 2022

Eduardo Cristóbal Alonso

Técnico de Grado Medio de Telecomunicaciones