

EXP_2846 "SERVICIO DE TELECOMUNICACIONES"

Aclaración de Dudas y Ampliación de plazo de entrega:

Debido a que se han tenido que corregir una serie de erratas en las Direcciones de las instalaciones y publicar un nuevo listado, junto a las dudas planteadas por los ofertantes sobre el pliego, se considera conveniente ampliar el plazo de presentación de las ofertas hasta el día **31 de Marzo de 2023, a las 13:00 Horas.**

CONSULTA 1:

Según el PPT, pag. 4. Plataforma de gestión de terminales. Se requiere algún servicio parecido al MDM?

No es necesario una plataforma MDM (Mobile Device Management) es suficiente con una plataforma web.

- Según el PPT, pag. 18. Se creará un APN independiente y privado para el Consorcio de Aguas y su servicio se entregará en la MPLS privada del Lote 1. Para esto, necesitamos por favor conocer la dirección de las sedes principales del CABB para el análisis de la conectividad.

La dirección de las sedes principales es:

Nombre	Coordenadas GPS	Dirección Postal
EDAR Galindo	43.306047, -2.997849	VEGA NUEVA 000 POR48910 SESTAO
Edificio Albia	43.264433, -2.927799	SAN VICENTE 008 04 00148001 BILBAO
ETAP Ventalta	43.215811, -2.901931	VENTA ALTA 3 POR48480 ARRIGORRIAGA

Por aclarar, lo que se pide en el PPT es "Servicio de datos sobre líneas móviles ~~de voz~~ para acceso a la red privada virtual para dispositivos en movilidad (Tablets, PDAs...)." Lo que se quiere es poder tener una SIM que se introduzca en un dispositivo (Tablet, PDA, ordenador portátil, ...) y que a través de la red 3G/4G/5G ese dispositivo se comporte como si estuviera conectado a la Intranet del CABB. Para ello se solicita un APN privado. Estos dispositivos tienen que poder conectarse desde cualquier punto geográfico. La conexión desde la red móvil a la red del CABB, en principio, se debería hacer desde el hosting que proporciona el operador adjudicatario del lote 1.

- Según el PPT, pag. 19. La plataforma deberá disponer de acceso web multiplataforma y deberá permitir integrarse con otras plataformas del CABB vía conexiones de bases de datos. Para ello necesitamos saber cuales son las plataformas del CABB para valorar su integración.

La integración se hace vía conexiones de bases de datos, para ello es necesario que los datos del adjudicatario del lote2 estén disponibles y accesibles en una base de datos.

-Según PPT, pag. 19. Gama alta: Sobre él, se configurarán aplicaciones corporativas como MDM y Antivirus. La plataforma MDM es propiedad del CABB o lo tiene que proporcionar el adjudicatario?

La plataforma M2M a la que se hace referencia es propiedad del CABB y el CABB se encarga de su instalación en los terminales.

-Según PPT, pag. 24. El operador adjudicatario se compromete a realizar todas las

ampliaciones que el CABB solicite, adicionales a lo especificado en este Pliego, durante la vigencia del contrato. Necesitaríamos algún ejemplo de ampliaciones posibles para valorar su impacto en el proyecto.

En estos momentos no tenemos en mente ninguna ampliación en concreto, de haber tenido algo concreto lo habríamos descrito en el PPT. Este párrafo lo que quiere remarcar es que haya un compromiso por parte del adjudicatario de realizar (dentro de lo posible) las ampliaciones que se soliciten.

-Según PPT. Pág. 24. En caso de necesidad de cambio de SIM en equipos de campo será a cargo del adjudicatario cualquier coste derivado (desplazamiento,...) Necesitamos saber, por favor, cuantas son las sedes de campo, cuales son los equipos en los que se desplegaran las SIM y una estimación de cuantos cambios se han realizado en los últimos 2 años.

Este párrafo se refiere a la situación en la que sea necesario cambiar una SIM por problemas con la SIM (o por algún problema achacable al adjudicatario). En los últimos dos años no se ha realizado ningún cambio de SIM bajo estas circunstancias.

-En el PPT, en el punto 6.1 Alcance, Servicio móvil de voz: se entregará sobre SIM que solo tendrán acceso a los servicios de voz, Muchas de ellas se utilizan solo para envío de alarmas SMS o telemetría mediante modem sobre voz. ¿Se requiere algún servicio adicional al SMS o al atrapamiento en ascensores y en los servicios de telemetría vía modem de voz, a través de alguna plataforma de gestión?

No es necesaria una plataforma de gestión.

-En el PPT. Pag. 24. Punto 6.6 Condiciones particulares del servicio. En caso de necesidad de cambio de SIM en equipos de campo será a cargo del adjudicatario cualquier coste derivado (desplazamiento,...).Cual es el procedimiento establecido por el CABB para el acceso a estas sedes/equipos? Hay que gestionar algún tramite de PRL? Los dispositivos que contienen las SIM son del CABB o son de algún proveedor/tercero?

Dependiendo de cada caso es posible que haya que hacer tramite de PRL, en caso de que así sea será el caso. Los dispositivos que contienen las SIMs son propiedad del CABB.

CONSULTA 2:

En el caso de “BOMBEO trasvase ASUA II” y “BOMBEO trasvase ASUA II – videovigilancia” son dos puntos de comunicaciones (redes distintas) en la misma ubicación por lo que pueden compartir canal de comunicaciones.

El resteo de casos eran erratas:

ETAP Iparragirre	Atendida prioritaria	43.263824, - 2.497951	ERDOTZA 045 PB 48270 MARKINA-XEMEIN
BOMBEO Albitzu	Desatendida no prioritaria	43.263558, - 2.498082	Abesua Kalea, 16 48270 Markina-Xemein
BOMBEO Lamiako	Desatendida prioritaria	43.318995, - 3.001102	GABRIEL ARESTI 000 PB 48940 LEIOA

BOMBEO ROMO (Gabriel Aresti 10)	Desatendida no prioritaria	43.324698, - 3.007356	GABRIEL ARESTI 010 POR48940 LEIOA
BOMBEO trasvase ASUA II	Desatendida prioritaria	43.304859, - 2.956840	AVANZADA ERREPIDEA 000 PB 48950 ERANDIO
BOMBEO trasvase ASUA II - videovigilancia	Desatendida no prioritaria	43.304859, - 2.956840	AVANZADA ERREPIDEA 000 PB 48950 ERANDIO
ALIVIADERO CampoFutbol	Desatendida no prioritaria	43.285812, - 2.862167	Arteaga Auzoa Auzunea 74 48170 Zamudio
ALIVIADERO Pinoa	Desatendida no prioritaria	43.282720, - 2.864906	PINOA 001 B POR48170 ZAMUDIO
ALIVIADERO Retuerto	Desatendida no prioritaria	43.284567, - 2.997904	C. Río Castaños, 40, 48903 Baracaldo, Vizcaya
ALIVIADERO I08 Castaños	Desatendida no prioritaria	43.282143, - 2.994825	Ametzaga Kalea, 12, 48903 Barakaldo
BOMBEO ISPASTER	Desatendida no prioritaria	43.362504, - 2.546455	
EDAR Ispaster	Desatendida no prioritaria	43.357964, - 2.533098	KORTAZAR 000 POR48288 ISPASTER
BOMBEO KANPANTZA	Desatendida no prioritaria	43.314831, - 2.668741	Barrio Mendieta, 15B, 48320 Ajangiz, Vizcaya
BOMBEO KANPATZAR	Desatendida no prioritaria	43.314831, - 2.668741	
Bombeo Lemoa- Venta Alta	Desatendida no prioritaria	43.207098, - 2.768500	Tallerreta,3 Lemoa
BOMBEO Lemoa- Venta Alta	Desatendida no prioritaria	43.207098, - 2.768500	Lemoa
DEPÓSITO PARQUE DE ATRACCIONES	Desatendida no prioritaria	43.207098, - 2.768500	

Adjuntamos listado de centros con las erratas corregidas

CONSULTA 3:

En relación al apartado 5.1 *Alcance* del documento Nº 2 del PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS PARTICULARES, página 10:

“Servicio de sólo datos sobre líneas móviles de voz para acceso a la red privada virtual para dispositivos de telemetría (M2M). Se entregará sobre SIMs (triformato: nanosim, microsim y estándar). Se creará un APN independiente y privado para el Consorcio de Aguas y su servicio se entregará en la MPLS privada del Lote I. Tendrá un volumen de datos mensual consolidado de todas las SIMs de 50 GB, en bloques de 10GB.”

Leyendo este apartado y la carátula (adjunta), podemos entender que se requiere una oferta de 800 líneas m2m con un volumen total de datos (entre todas ellas) de 50GB mensuales, divididas en 5 bloques de 10 GB. ¿Esto es correcto? **Si**
¿Se requerirán entonces 5 bloques de 160 líneas con una capacidad de 10GB (64MB por línea)? (Esto es el cálculo de 800 líneas divididas en 5 bloques de 10GB, hasta llegar a un total de 50GB). **No**

¿Qué se entiende por bloques en éste apartado? Se refiere a bloques de consumo del conjunto de todas las líneas.

¿Qué se entiende por bloques en éste apartado? Se refiere a bloques de consumo del conjunto de todas las líneas.

Entonces, necesitáis que se os oferten 5 bolsas de consumo de datos de 10GB?
O 1 bolsa de datos total de 50GB? 5 bolsas de consumo de datos de 10 GB.