



PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS PARTICULARES

MANTENIMIENTO DE EQUIPOS DE ALMACENAMIENTO Y VIRTUALIZACIÓN CPDS ALBIA, URIBITARTE, GALINDO Y VENTA ALTA)

1.- OBJETO DEL CONTRATO.

Contratar el Mantenimiento de la infraestructura de almacenamiento y virtualización actual en los CPDs de Albia, Uribitarte, Venta Alta y Galindo.

2.- GENERALIDADES DEL PROYECTO

El Consorcio de Aguas Bilbao Bizkaia dispone de varios sistemas de almacenamiento y virtualización. Su mantenimiento acabará en 2023, por lo que se licita el mantenimiento por un año más.

Tanto los trabajos se consideran llave en mano.

3.- SITUACIÓN ACTUAL.

Hoy en día el Consorcio de Aguas Bilbao Bizkaia dispone de varios sistemas de almacenamiento y virtualización, correspondientes a los serial numbers de DELL/EMC:

BRCCCD1937P011

BRCCCD1937P01K

BRCCCD1937P01M

BRCCCD1937P01H

BRCBRW1934P00X

BRCBRW1933P079

BRCBRW1934P03H

BRCBRW1934P039

CKM00184501036

CKM00184700448

CKM00184502336

CKM00184601664

CKM00184601659

CKM00184503278

Que se corresponden con varios sistemas de almacenamiento, virtualización del almacenamiento y switches.

Además, dispone de 8 servidores HP correspondientes a los SN:

CZJ8360180

CZJ8360181



Bilbao Bizkaia Ur Partzuergoa
Consortio de Aguas Bilbao Bizkaia

CZJ8360182
CZJ8360183
CZJ836018P
CZJ836018M
CZJ836018L
CZJ836018N

Todo ello se encuentra en mantenimiento, según concurso expediente 2261.

4- ALCANCE DEL PROYECTO.

El objetivo del proyecto es renovar el mantenimiento de todos los equipos y licencias asociadas de los números de serie implicados por un año, con el mismo nivel de mantenimiento que se dispone actualmente, en cuanto a disponibilidad, tiempos de respuesta y nivel de servicio.

Soporte

Soporte para las incidencias y peticiones que se realicen durante el año. Este soporte se compondrá de:

- Tramitación de las incidencias que ocurran con los fabricantes, hasta su resolución. Este se facturará en tres horas por incidencia abierta, independiente de los horas o trabajos necesarios para su resolución.
- Peticiones de servicio para tareas necesarias o requeridas por el Consorcio de Aguas Bilbao Bizkaia.

Todo ello se estima en 160 horas para el año de servicio.

5.- DOCUMENTACIÓN A PRESENTAR.

Se presentará oferta por el mantenimiento y el soporte indicando el precio individual de cada uno de los componentes.

Documentación de certificaciones técnicas, para dar servicio a los trabajos solicitados.

La empresa licitante deberá poder hacerse cargo de todo lo descrito en el apartado 3 y deberá acreditar su condición de suministrador de estos productos mediante documento acreditativo firmado.

Bilbao, 16 de marzo de 2023

Responsable del contrato

Pablo Urquiza



Bilbao Bizkaia Ur Partzuergoa
Consortio de Aguas Bilbao Bizkaia

El Subdirector de informática

Jose Luis Unzueta