



SERVICIO DE LECTURA E INSPECCIÓN DE CONTADORES DE RED SECUNDARIA

Memoria Justificativa de la Necesidad del Gasto

Para la correcta realización de la facturación y cobro de las tasas de agua y saneamiento se hace necesario incurrir en procesos y tareas previas.

Así, dicha facturación y cobro no podría efectuarse sin, con anterioridad, haber realizado la instalación de contadores divisionarios, la lectura de los mismos, así como la necesaria inspección de los clientes a los que no se ha podido tomar lectura, o existen indicios de que la misma puede ser errónea e inadecuada para la correcta facturación de los consumos.

La ampliación del ámbito geográfico en el que se están instalando los contadores de telelectura mediante una red fija de comunicaciones (u otras formas de radiolectura mediante barrido o drive-by) se está efectuando a un ritmo de inversión por el que seguirá siendo necesaria la realización de la lectura por métodos tradicionales (gracias a la presencia del lector que visualiza u obtiene mediante radiofrecuencia desde una proximidad, el índice de lectura), durante un largo periodo y, posteriormente, las relecturas o inspecciones que resulten necesarias.

A su vez, debe considerarse que en los municipios en los que el Consorcio de Aguas no es responsable del proceso de distribución de agua potable, la utilización y la inversión necesaria en contadores para la telelectura, cuyo principal objeto no iría más allá de garantizar la obtención de una lectura trimestral para facturar por los volúmenes realmente consumidos, evitando así la realización de estimaciones, debe probablemente, en atención a la necesaria eficiencia en el gasto, quedar supeditada a los inmuebles en los que el punto de instalación resulta de difícil acceso para el lector. La posibilidad de que esta inversión en contadores de telelectura pueda estar, o no, subvencionada va a determinar las decisiones en relación a la instalación de este tipo de contadores en las baterías; de forma que bien podemos tener un gran número de clientes para los que vamos a seguir leyendo los contadores por estricta visualización.

También resulta absolutamente necesario realizar un mantenimiento proactivo de la base de datos de clientes, procediendo a llevar a cabo inspecciones mediante el procedimiento de muestreo, realizando la comparación de los datos obrantes en poder del Consorcio, con la realidad existente en cuanto a tomas de agua y viviendas o diferentes actividades que se estén desarrollando en las fincas urbanas y no urbanas.

Dicha actividad de muestreo sistemático, por el que se pretende repasar el conjunto del ámbito geográfico del Consorcio en el plazo de 10 años, es por el momento, absolutamente beneficiosa desde un punto de vista económico financiero. Anualmente se vienen recaudando entre de 700.000 y 800.000 euros en concepto de liquidaciones efectuadas a los clientes a los que se les detecta alguna toma de agua que no figuraba dada de alta en la base de datos del Consorcio, por lo que la actividad resulta beneficiosa, incluso sin considerar las facturaciones periódicas que se les efectúa posteriormente a dichos usuarios.



SERVICIO DE LECTURA E INSPECCIÓN DE CONTADORES DE RED SECUNDARIA

Memoria Justificativa de la Necesidad del Gasto

A diferencia de lo que ha sido habitual históricamente, la actividad de muestreo se planifica para los próximos 4 años, en los municipios en los que el CABB es responsable de la distribución de agua, que se caracterizan por una menor densidad de población (de clientes, al fin y al cabo) que las grandes urbes.

El objetivo, aunque desde el punto de vista del incremento en la recaudación que esta actividad reporta puede ser perjudicial (resulta más complicado identificar las tomas de agua no registradas en la base de datos y, el número de clientes sobre los que realizar el análisis es menor) es trabajar en la reducción del agua no registrada, principalmente en los municipios y sectores hidrométricos donde más importantes sean las estimaciones de pérdidas aparentes (asociadas al subcontaje de contadores, los robos y los usos autorizados pero no medidos).