



SERVICIO DE LECTURA E INSPECCIÓN DE CONTADORES DE RED SECUNDARIA

Justificación de la no división en lotes

El objeto del contrato a licitar comprende, en realidad, la realización de las siguientes tareas diferenciadas, conforme se establece en el Pliego de Condiciones:

- Lectura de contadores en red secundaria, en los domicilios, locales e industrias donde tenga lugar el suministro de caudales.
- Inspección y muestreo de las tomas de agua y/o saneamiento en servicio en el Consorcio de Aguas
- Barrido de señales de radiolectura, mediante diferentes herramientas
- Notificaciones manuscritas de corte de suministro por falta de pago.

Actualmente, dichas tareas, son ya ejecutadas por un mismo empresario.

Las tres primeras resultan tareas con carácter de tracto sucesivo, a medida que el CABB realiza trimestralmente las gestiones por las diferentes zonas en las que ha dividido los municipios para la gestión comercial de toma de lectura, facturación y cobro.

La entrega de notificaciones manuscritas se realiza puntualmente, en el proceso de gestión de la morosidad, como aviso manuscrito dentro de las 48 horas anteriores a la ejecución de un corte de suministro. Esta tarea tiene, en consecuencia, un peso residual en el conjunto del contrato.

A pesar de que las circunstancias actuales, el proceso de transición de la toma de lectura por visualización a la disposición mayoritaria de lecturas mediante la red de comunicaciones, están motivando que a lo largo del último ejercicio 2022-2023 se esté organizando la toma de lectura mediante el mayor número de trabajadores que hayamos dedicado nunca a ello (en parte también, por la incorporación de los 16 municipios de Busturialdea), es innegable que en el largo plazo, el número de trabajadores mediante los que resulta necesario prestar el servicio de lectura va en paulatina disminución, como consecuencia de la generalización de la telelectura.

La previsible evolución de las gestiones de lectura a efectuar

Como consecuencia de la paulatina instalación de contadores de radiolectura, el número de gestiones de lectura a efectuar por visualización ha ido (y es previsible que siga siendo así) disminuyendo. Con la excepción, obviamente, del efecto de la incorporación de los municipios de Busturialdea y, hasta que los contadores tradicionales instalados sean sustituidos por aquellos que dispongan de módulo de radiofrecuencia para su lectura integrados en una red fija de comunicaciones.



SERVICIO DE LECTURA E INSPECCIÓN DE CONTADORES DE RED SECUNDARIA

Justificación de la no división en lotes

El número de lecturas a tomar por visualización se reduce aproximadamente, a razón de ciento sesenta mil al año (aunque esta estimación está sujeta a gran variabilidad). Lo que supone aproximadamente un 12% del total.

Aunque la reducción del número de lectores nunca es proporcional; ya que resulta necesario seguir realizando los mismos recorridos, a pesar de que sea para la lectura de un número menor de contadores.

Y esta circunstancia, al menos durante el periodo que debemos calificar de “transición” se ve afectada por el hecho de que, como consecuencia de las diferentes tecnologías de módulos de radiofrecuencia existentes en el parque de contadores, deben dedicarse trabajadores a la toma de lecturas con herramientas específicas de cada tipología de contador. Deberá seguir siendo así hasta que la cobertura de la red fija de comunicaciones Lora por parte de Itelazpi permita obtener los datos de forma automática y, aquellos contadores antiguos con módulo de radio diferente al que posibilita la lectura horaria, vayan siendo también sustituidos.

En la licitación que dio origen al contrato actualmente en vigor se incorporaron 26 lectores con el carácter de subrogables. En este momento, a pesar de que la disminución de lecturas a tomar por visualización, sí han posibilitado destinar algún lector menos a dichas tareas, el número de trabajadores dedicados diariamente a la toma de lecturas es de 25:

- 21 a la lectura por visualización
- 4 a la lectura en drive-by o barrido (dos para cada una de las diferentes herramientas que resulta necesario emplear, dados los diferentes protocolos de comunicaciones).

A medida en que se vaya ampliando la cobertura de la red de comunicaciones por parte de Itelazpi podrán dedicarse 2 trabajadores menos a la toma de lectura en drive-by, porque los contadores que están actualmente leyendo podrán remitir directamente las lecturas horarias a los servidores del CABB. Uno de los equipos dedicados a la lectura en Drive-by, en realidad, ha sido de reciente creación, para poder garantizar la lectura en los contadores cuyo módulo de radio puede leerse en la red de comunicaciones Lora, pero en ausencia de ésta, en drive-by mediante un software específico y diferente al utilizado históricamente por el CABB.

Y a su vez, a medida en que se vaya incrementando de forma significativa el número de contadores instalados con módulo de comunicaciones, se permitirá una reducción de los 21 lectores dedicados a la toma de lectura por visualización. Hasta la fecha, el número de contadores a leer



SERVICIO DE LECTURA E INSPECCIÓN DE CONTADORES DE RED SECUNDARIA

Justificación de la no división en lotes

por visualización no se ha reducido de forma tal que haya supuesto la posibilidad de efectuar en tiempos mucho menores el trabajo asignado en cada libreta; lo que provoca que el lector deba seguir efectuando su ruta, aunque con menos contadores en la misma.

En consecuencia, en el medio y largo plazo, resulta absolutamente obvio que el número de lectores necesarios para la toma de lecturas se va a reducir de forma significativa, y resultaría provechoso que se pudiera emplear dichos lectores para la realización de otro tipo de tareas, incrementando las inspecciones y/o las tomas muestradas.

Las crecientes necesidades de trabajos de inspección

Existen diferentes razones por las que las necesidades en cuanto a los diferentes trabajos de inspección van en aumento.

En la gestión de los diferentes trabajos de inspección (inspección propiamente dicha, aclaraciones respecto a los datos del abonado y muestreo de la base de datos para detección de nuevos clientes) se están dando diferentes circunstancias por las que el número de gestiones a efectuar van a ir aumentando:

- La necesidad de realizar inspección sobre los contadores de radiolectura instalados, con el fin de verificar, al menos cada dos o tres años, la correspondencia entre el índice real del contador y el agregado derivado del número de pulsos contabilizados.
- El análisis, cada vez mejor, sobre la base de datos, de forma que se han identificado una serie de clientes, no leídos ni aportada su lectura desde más de dos años.
- El análisis de las facturas y comunicaciones que resultan devueltas por el servicio de distribución postal, lo que provoca la necesidad de verificar determinados datos, bien de la identificación del sujeto pasivo, bien de la dirección postal asignada al punto de suministro.
- El mantenimiento correcto de la base de datos y, a su vez, la identificación de posibles clientes clandestinos demanda la realización de muestreos sobre un mayor número de clientes que los definidos actualmente. El ritmo de trabajo de realizaciones de muestreos se definió, hace aproximadamente 10 años, con intención de garantizar la revisión de los municipios cada 10 años. Realizar la revisión con una mayor frecuencia, principalmente en los municipios a los que no se accede trimestralmente para tomar lectura por visualización, demanda la utilización de más recursos que los que históricamente se han venido dedicando..



SERVICIO DE LECTURA E INSPECCIÓN DE CONTADORES DE RED SECUNDARIA

Justificación de la no división en lotes

En consecuencia, podemos concluir que: existe una clara tendencia a una creciente necesidad en cuanto a gestiones de inspección (cualquiera que sea su tipología y razón de ser).

Así, resulta interesante que un mismo adjudicatario, bajo el mismo contrato, pueda dar respuesta a las necesidades del CABB en gestiones de lectura e inspecciones; ya que posibilitaría que en los momentos en los que disponga de capacidad excedentaria para la realización de lecturas, pueda destinar dichos medios a efectuar inspecciones, sin asumir significativos costes incrementales.

Dicha posibilidad resulta beneficiosa para el propio Consorcio, ya que posibilita una mayor capacidad de respuesta nuestras propias necesidades de inspección y trabajos de muestreo o aclaraciones; disminuyendo la posibilidad de que el adjudicatario necesite acudir a la realización de contratos temporales a trabajadores que no tienen ninguna experiencia en el sector del agua y, disponen de formación muy básica.

En cualquier caso, parece claro que la gestión bajo un mismo contrato, de las tareas de lectura y de inspección, permitirá, minimizando el incremento de costes derivado de los recursos humanos a emplear, gestionar adecuadamente la previsible tendencia del peso que las tareas de inspección irán ganando, en relación a la situación actual.

Y, en consecuencia, debe rechazarse la posibilidad de dividir el objeto del contrato en diferentes lotes.