

ASISTENCIA TÉCNICA PARA EL MANTENIMIENTO Y MEJORA DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD DEL CONSORCIO DE AGUAS BILBAO BIZKAIA

Pliego de Prescripciones Técnicas Particulares

1. OBJETO DEL CONTRATO

Asistencia técnica para el mantenimiento y mejora del sistema de gestión de la calidad del Consorcio de Aguas Bilbao Bizkaia como operador del ciclo integral del agua, incluidos los procesos comerciales.

2. TRABAJOS A REALIZAR PARA LA EJECUCIÓN DEL CONTRATO

Los trabajos a realizar por el adjudicatario del contrato consisten en la prestación de asistencia y colaboración en los siguientes aspectos del sistema de gestión de la calidad:

- Administración de la documentación, incluyendo los registros pertinentes, por medio de las aplicaciones informáticas habilitadas para este fin.
- Análisis de la organización y su contexto.
- Análisis de las partes interesadas y sus necesidades.
- Objetivos de la calidad: elaboración del plan anual de objetivos.
- Riesgos y oportunidades: elaboración del plan de acciones.
- Revisión por la dirección: recopilación y preparación de la información de entrada, redacción de actas y seguimiento de la ejecución de las decisiones.
- Planificación, elaboración de información de entrada y ejecución de acciones formativas vinculadas a la gestión de la calidad.
- Redacción de documentos para la planificación de la calidad.
- Gestión del comité integrado de gestión: recopilación y preparación de la información de entrada, redacción de actas, etc., para el seguimiento del sistema de gestión de la calidad por la dirección, seguimiento de la ejecución de las decisiones, análisis de datos.
- Gestión de los subcomités de calidad de las distintas áreas: convocatorias, recopilación y preparación de la información de entrada, redacción de actas, etc. para el seguimiento del sistema de gestión de la calidad por los responsables de los procesos, seguimiento de la ejecución de las decisiones, análisis de datos.
- Registro y, en su caso, gestión de las acciones correctivas.
- Mantenimiento de la certificación (ISO 9001): redacción de los PAC.
- Cualquier otro trabajo necesario para el correcto cumplimiento del objeto del contrato y la evolución que pudiera tener el sistema de gestión del CABB.

Estos trabajos se realizarán para las actividades y ubicaciones incluidas, o que en el futuro se incluyan, en el alcance del certificado ISO 9001 del Consorcio de Aguas.

Bilbao, 23 de mayo de 2024

Realizado

VºBº

José María Ruiz Eguizabal
Gestión de Calidad

Unai Lerma Mentxaka
Director Comercial y de Gestión de la Calidad