

Nº Expediente3047

Título del expediente ADQUISICIÓN DE LICENCIAS DE LA SUITE ATlassian PARA EL PORTAL DE SOPORTE JIRA (CAU DE PETICIONES E INCIDENCIAS), EN LOS DEPARTAMENTO DEL CABB. ADQUISICIÓN DE LICENCIAS DE LA SUITE ATlassian PARA EL PORTAL DE SOPORTE JIRA (CAU DE PETICIONES E INCIDENCIAS), EN LOS DEPARTAMENTO DEL CABB.

Aclaración de dudas:

Entorno de Jira Cloud

Se trata de licencias para el entorno Cloud. Las licencias que tenemos actualmente son OnPremise.

Información adicional para la cotización de licencias:

- **Nombre del contacto técnico (necesario si se trata de nuevas licencias):** Santiago Guillén López
- **Correo del contacto técnico:** sguillen@consorciodeaguas.eus
- **SEN de la instancia Cloud o, en su caso, de los productos individuales si se trata de un entorno datacenter.**

Las licencias actuales son OnPremise con los siguientes SEN

Productos	SEN Support Entitlement Number	Nº Licencias
Jira Service Management	21535241	25
Jira Software	14910708	50
Insight - Asset Management for JIRA	21535242	50
Translation for Jira Service Management for JIRA	21535243	50
K-SSO SAML Kerberos OpenID OIDC/OAuth for Jira	21488003	50
JSU Automation Suite for Jira Workflows for Jira Core	14910710	50
Automation for Jira - Data Center and Server for Jira Core	14910709	50
Checklist for Jira	14910711	50
ScriptRunner for Jira	21441096	50
Confluence	20235128	10

- URL de la instancia cloud (sustituye al SEN): <https://consorciodeaguas.atlassian.net/>
- Atlassian Guard puede tener un contacto técnico diferente, necesitamos ese dato y su SEN. No tenemos
- Fecha de fin de la suscripción actual: 14/02/2024

Tipo de licencias: ¿se produce algún incremento de licencias o es solo una renovación de las existentes?

Se trata de un incremento de licencias, pero teniendo en cuenta que se trata de un paso de licenciamiento de OnPremise a Cloud.

Fecha estimada de instalación

04/11/2024

Discrepancias entre el tipo y número de licencias de “Checklist for Jira” y el producto Timetracker.

Se trata de una confusión, la tabla de licencias del pliego técnico no está actualizada. La tabla válida es la que figura en la carátula.

Nº de precio	Producto	Plan	Usuarios	Usuarios (rango anual)	Suscripción x 2 años
1	Service Management	Premium	50	26-50	
2	Jira	Standard	60	51-100	
3	Confluence	Standard	60	51-100	
4	Atlassian Guard (antiguo Access)		60	51-100	
5	Issue Checklist for Jira. Pro	Pro	60	51-100	
6	ScriptRunner for Jira		60	50-100	
7	Timetracker - Time Tracking & Reporting for Jira		60	51-100	
8	Structure PPM - Jira Portfolio & Project Management		60	51-100	