



Bilbao Bizkaia Ur Partzuergoa
Consortio de Aguas Bilbao Bizkaia

BBERRITUP
CABBINNOVA

PLAN DE INNOVACIÓN 2030

Diciembre 2023

CONTENIDO



Bilbao Bizkaia Ur Partzuergoa
Consortio de Aguas Bilbao Bizkaia

BBERRITUP
CABBINNOVA

- 1.** Introducción
- 2.** Análisis de contexto
 - 2.1.** Contexto de la organización
 - 2.2.** Agentes clave en el ecosistema de innovación del Consorcio
 - 2.3.** Análisis DAFO
 - 2.4.** Retos y tendencias del sector del agua
 - 2.5.** Retos de innovación para el Consorcio
- 3.** Marco para la innovación en el Consorcio
 - 3.1.** Dimensión estratégica del Plan de Innovación 2030
 - 3.2.** Dimensión táctica del Plan de Innovación 2030
 - 3.3.** Dimensión operativa del Plan de Innovación 2030
- 4.** Estructura organizativa para la innovación





Bilbao Bizkaia Ur Partzuergoa
Consortio de Aguas Bilbao Bizkaia

BBERRITUP
CABBINNOVA

1

INTRODUCCIÓN

1. Introducción



Bilbao Bizkaia Ur Partzuergoa
Consortio de Aguas Bilbao Bizkaia

BBERRITUP
CABBINNOVA

La metodología de trabajo para la elaboración del Plan de Innovación 2030 consta de dos fases de trabajo principales: 1) Redacción del Plan de Innovación y 2) Implantación del Plan de Innovación. El presente documento recoge los trabajos realizados y los resultados obtenidos.

En el proceso de construcción del Plan de Innovación 2030 se han integrado tanto agentes internos como externos y, de manera transversal, se han realizado actividades de preparación para el cambio, difusión y comunicación.





Bilbao Bizkaia Ur Partzuergoa
Consortio de Aguas Bilbao Bizkaia

BBERRITUP
CABBINNOVA

2

ANÁLISIS DE CONTEXTO

2.1 Diagnóstico de innovación



Bilbao Bizkaia Ur Partzuergoa
Consortio de Aguas Bilbao Bizkaia

BBERRITUP
CABBINNOVA

El análisis de la situación de la innovación en el CABB y sus principales resultados se resumen en los siguientes 7 ámbitos de interés, identificados por el Consorcio. Para cada uno de ellos, se distingue si se trata de un punto fuerte del Consorcio o, por el contrario, de un aspecto a mejorar:

Ámbitos análisis	Estrategia de innovación	
	Gobernanza de la innovación	
	Gestión de la innovación	
	Rol de la Unidad de Innovación	
	Cultura de Innovación	
	Innovación abierta	
	Posicionamiento del CABB	
		 Punto fuerte
		 Área de mejora



2.2 Análisis benchmark



Bilbao Bizkaia Ur Partzuergoa
Consortio de Aguas Bilbao Bizkaia

BBERRITUP
CABBINNOVA

Se ha realizado un análisis **benchmark**, basado en entrevistas y fuentes secundarias, analizando la estructura del sistema de gestión y el modelo de gobernanza de la innovación de entidades referentes en el ámbito de la innovación, tanto pertenecientes al sector del agua como a otros sectores y que se consideran de alto interés para el Consorcio:



2.4 Análisis DAFO



Bilbao Bizkaia Ur Partzuergoa
Consortio de Aguas Bilbao Bizkaia

BBERRITUP
CABBINNOVA

Fortalezas

- **Apoyo de la Dirección**
- Talento técnico y **capacidad de innovación tecnológica**
- Existencia de la **Unidad de Innovación** y el **Comité de Innovación**
- **Tradición de innovación**, aunque sin denominarla como tal

Debilidades

- Percepción por parte de algunas personas de la organización de que **el CABB “no necesita innovar”**
- Limitada **cultura de innovación**
- **Limitación de recursos** (especialmente humanos) para innovar
- Baja **visibilidad** de la actividad de innovación
- Innovación **centrada en lo tecnológico**
- Falta de una estrategia de innovación
- Dificultad para **compaginar el día a día con la innovación**

F

Fortalezas



O

Oportunidades



- ### Oportunidades
- **Colaboración** estrecha con universidades y centros tecnológicos
 - Existencia del **CATABB** y del Aula del Agua
 - Capacidad de levantar **recursos económicos** para innovación
 - Definición de la **estrategia y el sistema de gestión** de innovación
 - Relación con otras empresas del sector a través de la **participación en AEAS**

D

Debilidades



A

Amenazas



- ### Amenazas
- La **estrategia corporativa no identifica la innovación** como un aspecto clave en el desarrollo del CABB
 - **Falta de consenso** sobre la gobernanza y operación de la innovación
 - **Falta de implicación** de parte del personal en la innovación
 - Por la naturaleza del Consorcio, **dificultad para acceder a fuentes de financiación** de la innovación externas

2.5 Retos y tendencias del sector del agua



Bilbao Bizkaia Ur Partzuergoa
Consortio de Aguas Bilbao Bizkaia

BBERRITUP
CABBINNOVA

2.5.1 Retos y tendencias sectoriales

A partir de la información primaria levantada en entrevistas adicionales, así como de los documentos analizados, se ha realizado una identificación de **los principales retos** del sector del agua. Esto permite vislumbrar algunas oportunidades de innovación para el Consorcio.

RESILIENCIA

- **Disponer una infraestructura moderna y resiliente:** sustituir o ampliar aquellas infraestructuras que no garanticen la seguridad y calidad del agua y que permitan a las operadoras ser ágiles e innovadoras.
- **Garantizar el abastecimiento de agua a largo plazo:** asegurar la disponibilidad de agua en un futuro próximo donde se espera que la demanda crezca sustancialmente y el cambio climático pueda reducir el agua disponible.
- **Adaptar el sistema de distribución de agua según condiciones climatológicas extremas:** Hacer frente a condiciones climáticas extremas como fuertes precipitaciones y sequías persistentes en el entorno urbano.
- **Reducir la contaminación del agua:** eliminar sustancias emergentes en el ciclo del agua, como residuos de medicamentos y pesticidas.

CONCIENCIACIÓN

- **Concienciar a la población sobre la importancia del valor del agua:** sensibilizar a la población para una mejor comprensión pública del valor de los sistemas, servicios y recursos hídricos.

CIRCULARIDAD

- **Recuperar recursos del ciclo urbano del agua:** la energía, el carbono, el nitrógeno y el fósforo se encuentran entre los principales recursos para una economía circular y una transición energética hacia ciudades neutrales en carbono.
- **Minimizar las pérdidas debido a fugas en las tuberías:** eliminar deficiencias en el sistema de tuberías del ciclo del agua que se traducen en grandes pérdidas de agua y en su contaminación.

TRANSFORMACIÓN DIGITAL

- **Facilitar la implementación de tecnologías innovadoras:** uso de tecnología innovadora para mejorar el rendimiento de los sistemas de agua y las relaciones entre la operadora y el cliente.
- **Capacitar talento para afrontar el futuro del sector:** incrementar las competencias de los profesionales y reinventar habilidades para dar respuesta a las necesidades emergentes del sector del agua.

2.5 Retos y tendencias del sector del agua



Bilbao Bizkaia Ur Partzuergoa
Consortio de Aguas Bilbao Bizkaia

BBERRITUP
CABBINNOVA

2.5.1 Retos y tendencias sectoriales

Algunas de las principales **tendencias de innovación** en el sector del agua están relacionadas con la transformación digital. A continuación, se muestran algunos ejemplos:



2.5 Retos y tendencias del sector del agua



Bilbao Bizkaia Ur Partzuergoa
Consorcio de Aguas Bilbao Bizkaia

BBERRITUP
CABBINNOVA

2.5.2 Retos de innovación para el Consorcio

A partir del análisis del contexto y la situación actual del Consorcio, se han identificado los principales retos de innovación:

1. **Transformación digital:** aunque el CABB ha avanzado ya en la implementación de soluciones digitales, no se dispone de una estrategia transversal a toda la organización.
2. **Calidad del agua:** identificar y reducir o incluso eliminar contaminantes de preocupación emergente en el ciclo del agua, como residuos de medicamentos y pesticidas, entre otros.
3. **Abastecimiento:** garantizar el abastecimiento de agua a largo plazo, pues aunque a día de hoy está garantizado gracias a las condiciones climatológicas de la región, es necesaria la adaptación a posibles nuevos escenarios que puedan darse debido al cambio climático.
4. **Reutilización del agua:** búsqueda de soluciones que permitan obtener diferentes calidades de agua, que a su vez puedan ser utilizadas para usos diversos.
5. **Economía circular:** recuperar recursos del ciclo urbano del agua como materias primas en procesos industriales.
6. **Minimizar las pérdidas de agua:** ya sean debido a fugas o a consumos de agua no controlados.
7. **Eficiencia:** optimizar la eficiencia de los procesos internos del Consorcio para garantizar la excelencia en el servicio a la par que la sostenibilidad de las operaciones.





Bilbao Bizkaia Ur Partzuergoa
Consortio de Aguas Bilbao Bizkaia

BBERRITUP
CABBINNOVA

3

MARCO PARA LA INNOVACIÓN EN EL CONSORCIO

3. Marco para la innovación



Bilbao Bizkaia Ur Partzuergoa
Consortio de Aguas Bilbao Bizkaia

BBERRITUP
CABBINNOVA

El Plan de Innovación 2030 tiene en cuenta **3 dimensiones: Dimensión estratégica, Dimensión Táctica y Dimensión Operativa.**

Cada una de ellas, consta de elementos que desglosan el contenido de una manera gradual; partiendo del propósito y objetivo general, pasando por objetivos de innovación y ejes, hasta la definición de acciones, hoja de ruta, cuadro de mando e indicadores y con la lógica de respuesta a tres preguntas clave: ¿para qué innovar?, ¿cómo innovar? y ¿en qué innovar?

El Plan de Innovación está alineado y se enmarca en las Líneas Estratégicas del Consorcio.



¿Para qué?

¿Cómo?

¿Qué?

3. Marco para la innovación

3.1 Dimensión estratégica



Bilbao Bizkaia Ur Partzuergoa
Consortio de Aguas Bilbao Bizkaia

BBERRITUP
CABBINNOVA



PROPÓSITO DE INNOVACIÓN

“La innovación para el Consorcio es una **herramienta** que contribuye a la **mejora de sus procesos** y a ofrecer un **servicio de máxima calidad** a la ciudadanía, de forma **eficiente y sostenible**. Para alcanzar este objetivo, el Consorcio se posiciona como un **agente que favorece la innovación** dentro de su sector y entorno”



3. Marco para la innovación



Bilbao Bizkaia Ur Partzuergoa
Consortio de Aguas Bilbao Bizkaia

BBERRITUP
CABBINNOVA

3.2 Dimensión táctica

Para alcanzar los objetivos de innovación previamente definidos se han definido 4 ejes de actuación

EJES DE INNOVACIÓN

1. Sistematización de la innovación

2. Innovación abierta

3. Eficiencia interna

4. Cultura y personas



3. Marco para la innovación



Bilbao Bizkaia Ur Partzuergoa
Consortio de Aguas Bilbao Bizkaia

BBERRITUP
CABBINNOVA

3.2 Dimensión táctica

Los objetivos operativos para cada uno de los ejes son:

1. Sistematización de la innovación

1.1

Ajustar el modelo de gobernanza y estructura organizativa para la innovación para que se adapte y dé respuesta a la realidad del CABB

1.2

Procedimentar las actividades de innovación

1.3

Medir y evaluar los resultados de innovación



3. Marco para la innovación



Bilbao Bizkaia Ur Partzuergoa
Consortio de Aguas Bilbao Bizkaia

BBERRITUP
CABBINNOVA

3.2 Dimensión táctica

2. Innovación abierta



2.1

Crear canales para la generación de ideas e identificación de retos de innovación

2.2

Facilitar el desarrollo de las iniciativas de innovación internas o externas

2.3

Colaborar con el ecosistema de innovación del sector del agua



3. Marco para la innovación

3.2 Dimensión táctica

3. Eficiencia interna

3.1 Innovar en los procesos de gestión interna

3.2 Facilitar la gestión del cambio



Bilbao Bizkaia Ur Partzuergoa
Consortio de Aguas Bilbao Bizkaia

BBERRITUP
CABBINNOVA



3. Marco para la innovación



Bilbao Bizkaia Ur Partzuergoa
Consortio de Aguas Bilbao Bizkaia

BBERRITUP
CABBINNOVA

3.2 Dimensión táctica

4. Cultura y personas



4.1

Impulsar la cultura innovadora en el Consorcio

4.2

Comunicar las actividades innovadoras que se realizan, tanto interna como externamente

4.3

Generar capacidades para la innovación



3. Marco para la innovación



Bilbao Bizkaia Ur Partzuergoa
Consortio de Aguas Bilbao Bizkaia

BBERRITUP
CABBINNOVA

3.3 Dimensión operativa

Teniendo en cuenta el diagnóstico realizado, los retos de innovación y el propósito de innovación, a continuación, se presentan la totalidad de acciones de los tres primeros años.



Eje de innovación	OBJETIVOS OPERATIVOS	Nº Acciones		
		2022	2023	2024
1. Sistematización de la innovación	1.1 Ajustar el modelo de gobernanza y estructura organizativa para la innovación para que se adapte y dé respuesta a la realidad del CABB	1	2	1
	1.2 Procedimentar las actividades de innovación	3	3	2
	1.3 Medir y evaluar los resultados de innovación	1	1	2
2. Innovación abierta	2.1 Crear canales para la generación de ideas e identificación de retos de innovación	1		1
	2.2 Facilitar el desarrollo de las iniciativas de innovación internas o externas	1	1	1
	2.3 Colaborar con el ecosistema de innovación del sector del agua	2	1	1
3. Eficiencia interna	3.1 Innovar en los procesos de gestión interna	1	1	1
	3.2. Facilitar la gestión del cambio			
4. Cultura y personas	4.1 Impulsar la cultura innovadora en el Consorcio	1	2	2
	4.2 Comunicar las actividades innovadoras que se realizan, tanto interna como externamente	2	1	1
	4.3 Generar capacidades para la innovación	2		

3. Marco para la innovación



Bilbao Bizkaia Ur Partzuergoa
Consortio de Aguas Bilbao Bizkaia

BBERRITUP
CABBINNOVA

3.3 Dimensión operativa

Detalle de acciones realizadas durante el año 2022:

Eje de innovación	OBJETIVOS OPERATIVOS	Acciones desarrolladas en 2022
1. Sistematización de la innovación	1.1 Ajustar el modelo de gobernanza y estructura organizativa para la innovación para que se adapte y dé respuesta a la realidad del CABB	1.1.A Redefinir la estructura organizativa y diseñar catálogo de servicios de la Unidad de innovación
	1.2 Procedimentar las actividades de innovación	1.2.A Definir e implantar los principales procedimientos del sistema de gestión de la innovación 1.2.B Establecer criterios para la gestión de la propiedad intelectual en el CABB 1.2.C Definición de un sistema de vigilancia estratégica para el CABB: Radar CABB
	1.3 Medir y evaluar los resultados de innovación	1.3.A Definir un panel de indicadores para el seguimiento de la actividad de innovación
2. Innovación abierta	2.1 Crear canales para la generación de ideas e identificación de retos de innovación	2.1.A Creación e implantación de un canal para la recogida de ideas por parte del personal del CABB
	2.2 Facilitar el desarrollo de las iniciativas de innovación internas o externas	2.2.A Realizar talleres colaborativos internos para identificar ideas de innovación/retos
	2.3 Colaborar con el ecosistema de innovación del sector del agua	2.3.A Definición del modelo de innovación abierta. 2.3.B Desarrollar programas de innovación abierta 2.3.C Sesión estratégica de trabajo sobre un reto de CPI
4. Cultura y personas	4.1 Impulsar la cultura innovadora en el Consorcio	4.1.A Creación de un grupo de "Berrizales"
	4.2 Comunicar las actividades innovadoras que se realizan, tanto interna como externamente	4.2.A Diseño de imagen del Plan de Innovación, racional creativo y storytelling del Plan 4.2.B Jornada de presentación del Plan y presentación de actividades de innovación del CABB
	4.3 Generar capacidades para la innovación	4.3.A Bootcamp sistema de gestión de la innovación 4.3.B Bootcamp sobre CPI e innovación abierta

3. Marco para la innovación



Bilbao Bizkaia Ur Partzuergoa
Consortio de Aguas Bilbao Bizkaia

BBERRITUP
CABBINNOVA

3.3 Dimensión operativa

Detalle de acciones realizadas durante el año 2023:

Eje de innovación	OBJETIVOS OPERATIVOS	Acciones desarrolladas en 2023
1. Sistematización de la innovación	1.1 Ajustar el modelo de gobernanza y estructura organizativa para la innovación para que se adapte y dé respuesta a la realidad del CABB	1.1.B. Mantener y actualizar el catálogo de servicios de la Unidad de Innovación 1.1.C. Revisar y actualizar el Plan de Innovación 2030
	1.2 Procedimentar las actividades de innovación	1.2.E. Desarrollar el sistema de gestión de la innovación. evaluación de la eficacia y mejora 1.2.F. Extender el sistema de gestión de la innovación al conjunto de la organización 1.2.G. Mapa de ayudas de innovación para el CABB
	1.3 Medir y evaluar los resultados de innovación	1.3.C Realizar auditoría interna anual
2. Innovación abierta	2.2 Facilitar el desarrollo de las iniciativas de innovación internas o externas	2.2.B. Crear y mantener un listado de retos de innovación del CABB
	2.3 Colaborar con el ecosistema de innovación del sector del agua	2.3.G. Apoyo a procesos de CPI
3. Eficiencia interna	3.1 Innovar en los procesos de gestión interna	3.1.A Talleres de innovación de procesos internos
4. Cultura y personas	4.1 Impulsar la cultura innovadora en el Consorcio	4.1.B Integración del grupo de "Berrizales" en la estructura organizativa de innovación 4.1.C Plan anual de actividades de promoción de cultura de innovación
	4.2 Comunicar las actividades innovadoras que se realizan, tanto interna como externamente	4.2.D Memoria anual BBERRITUP CABBINNOVA

3. Marco para la innovación

3.3 Dimensión operativa

Detalle de acciones previstas para el año 2024:

Eje de innovación	OBJETIVOS OPERATIVOS	Acciones desarrolladas en 2024
1.Sistematización de la innovación	1.1 Ajustar el modelo de gobernanza y estructura organizativa para la innovación para que se adapte y dé respuesta a la realidad del CABB	1.1.C. Definición del Plan de Trabajo 2024
	1.2 Procedimentar las actividades de innovación	1.2.E. Desarrollar el sistema de gestión de la innovación. evaluación de la eficacia y mejora (vinculado a 1.3.C) 1.2.F. Extender el sistema de gestión de la innovación al conjunto de la organización (vinculado a 4.1.C)
	1.3 Medir y evaluar los resultados de innovación	1.3.B. Creación de un cuadro de mando para el seguimiento del sistema de gestión de la innovación (vinculado a 1.3.C) 1.3.C. Preparación y ejecución de la auditoría interna anual
2. Innovación abierta	2.1 Crear canales para la generación de ideas e identificación de retos de innovación	2.1.B. Talleres de desarrollo de retos de innovación
	2.2 Facilitar el desarrollo de las iniciativas de innovación internas o externas	2.2.B. Alimentar la base de datos de retos y gestionarla
	2.3 Colaborar con el ecosistema de innovación del sector del agua	2.3.G. Implementación del modelo de innovación abierta (intraemprendimiento)
3. Eficiencia interna	3.1 Innovar en los procesos de gestión interna	3.1.A Talleres de innovación de procesos internos (Desarrollo de los retos detectados en 2023)
4. Cultura y personas	4.1 Impulsar la cultura innovadora en el Consorcio	4.1.B Integración del grupo de “Berrizales” en la estructura organizativa de innovación: captación de la 2ª convocatoria y redefinición del modelo “Berrizales” 4.1.C Plan anual de actividades de promoción de cultura de innovación
	4.2 Comunicar las actividades innovadoras que se realizan, tanto interna como externamente	4.2.D Memoria anual BBERRITUP CABBINNOVA



Bilbao Bizkaia Ur Partzuergoa
Consortio de Aguas Bilbao Bizkaia

BBERRITUP
CABBINNOVA

4

ESTRUCTURA ORGANIZATIVA PARA LA INNOVACIÓN

4. Estructura organizativa para la innovación



Bilbao Bizkaia Ur Partzuergoa
Consortio de Aguas Bilbao Bizkaia

BBERRITUP
CABBINNOVA

4.1. Gobernanza

Se establecen las siguientes estructuras para la Gobernanza y Operación de la Innovación:



Comité de Innovación: lo forman la Gerencia, las 5 Direcciones, la Subdirección de laboratorio, la Subdirección de STI y el Responsable de la Unidad de Innovación.



Comité de Innovación Ampliado: lo forman los integrantes del Comité de Innovación, así como representantes de BEAZ, Innobasque y UPV-EHU.



Unidad de Innovación: actualmente la conforma el Responsable de la Unidad



Dirección de proyecto de Innovación: puede pertenecer a cualquier Dirección



Berrizale: Puede ser cualquier persona de la organización y será el nexo con la unidad de innovación. Ayudan al fomento de la cultura innovadora



4. Estructura organizativa para la innovación



Bilbao Bizkaia Ur Partzuergoa
Consortio de Aguas Bilbao Bizkaia

BBERRITUP
CABBINNOVA

4.1. Gobernanza



Funciones del **Comité de Innovación**

Aprobar la planificación de la innovación

Promover y apoyar las iniciativas para el fomento de la cultura innovadora

Supervisar y apoyar la labor de la Unidad de Innovación

Seleccionar los proyectos de innovación a partir de un determinado presupuesto

Hacer el seguimiento de las actividades de innovación



4. Estructura organizativa para la innovación



Bilbao Bizkaia Ur Partzuergoa
Consortio de Aguas Bilbao Bizkaia

BBERRITUP
CABBINNOVA

4.1. Gobernanza

Operativa del **Comité de Innovación**



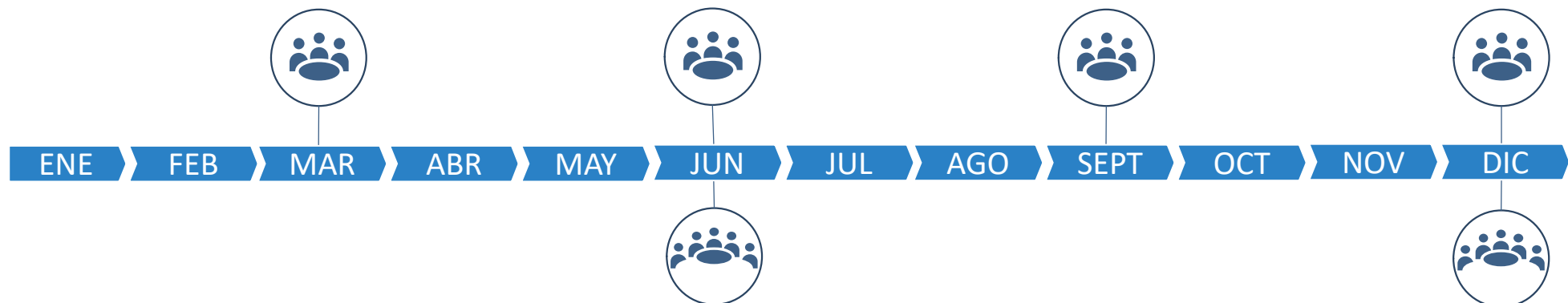
Comité de Innovación

Se reúne 4 veces al año en sesión ordinaria.



Comité de Innovación Ampliado

Se reúne 2 veces al año (coincidiendo con el Comité Ordinario) y tiene una labor más consultiva.



4. Estructura organizativa para la innovación



Bilbao Bizkaia Ur Partzuergoa
Consortio de Aguas Bilbao Bizkaia

BBERRITUP
CABBINNOVA

4.2. Operación



Funciones de la **Unidad de Innovación**

RELACIONADAS CON LA GESTIÓN DE LA INNOVACIÓN

Preseleccionar y proponer ideas y proyectos de innovación al Comité de Innovación

Sistematizar la innovación en el Consorcio

Apoyar a Asesoría Jurídica en la gestión de la propiedad intelectual

Dar soporte a las demás áreas en la vigilancia estratégica

Coordinar la relación con los colaboradores en materia de innovación

Medir los resultados de la actividad de Innovación

Reportar al Comité de Innovación



4. Estructura organizativa para la innovación



Bilbao Bizkaia Ur Partzuergoa
Consortio de Aguas Bilbao Bizkaia

BBERRITUP
CABBINNOVA

4.2. Operación



Funciones de la **Unidad de Innovación**

RELACIONADAS CON LA EJECUCIÓN DE LOS PROYECTOS DE INNOVACIÓN

Gestionar la cartera de proyectos de innovación

Buscar socios para proyectos de innovación

Supervisar el seguimiento de los proyectos de innovación

Verificar que se asigna un director a cada proyecto de innovación

Buscar y gestionar financiación externa para los proyectos de innovación

Apoyar los proyectos de innovación y a sus directores



4. Estructura organizativa para la innovación



Bilbao Bizkaia Ur Partzuergoa
Consortio de Aguas Bilbao Bizkaia

BBERRITUP
CABBINNOVA

4.2. Operación



Funciones de la Unidad de Innovación

RELACIONADAS CON LA CULTURA DE INNOVACIÓN

Fomentar la cultura innovadora

Identificar necesidades de capacitación en materia de innovación y darlas a conocer al Área de Formación

Coordinar con el Área de Comunicación las actividades de comunicación de la innovación, internas y externas

Representar al CABB en materia de innovación



4. Estructura organizativa para la innovación



Bilbao Bizkaia Ur Partzuergoa
Consortio de Aguas Bilbao Bizkaia

BBERRITUP
CABBINNOVA

4.2. Operación



Funciones de Dirección de Proyecto de Innovación

Liderar la ejecución del proyecto de innovación asignado

Utilizar herramientas de soporte a la innovación

Informar a la Unidad de Innovación acerca del progreso del proyecto

Identificar necesidades de financiación externa y darlas a conocer a la Unidad de Innovación





Bilbao Bizkaia Ur Partzuergoa
Consortio de Aguas Bilbao Bizkaia

BBERRITUP
CABBINNOVA