

Preguntas para el pliego “ASISTENCIA TÉCNICA PARA EL MANTENIMIENTO Y GESTIÓN DE LA INTRAESTRUCTURA DE RED Y SEGURIDAD IT DEL CABB/BBUP”

1-¿Qué requisitos de presencialidad tiene el perfil de Jefe del Servicio?

No es necesaria presencialidad

2-¿Podríamos disponer de volumetrías de cambios e incidencias del servicio actual?

Estimamos unas 300 incidencias anuales y 700 peticiones, pero el dato es meramente orientativo.

3-Los switches Cisco, ¿se utilizan en modo ACI o legacy?

Se utilizan en modo Legacy

4-¿Cuántos túneles VPN se gestionan en la actualidad?

Este dato no es de relevancia para el pliego en cuestión ya que es un número muy bajo y son muy pocas las incidencias relacionadas con esta parte

5-¿Cuántas sedes abarca la RFP?

Todas las sedes de CABB, pero para haceros una idea aproximada, habitualmente gestionaremos unas 50 instalaciones más o menos, aunque este número es orientativo y en crecimiento ya que estamos instalando nuevo equipamiento de red y seguridad en instalaciones actuales que no lo tienen.

6- En la RFP se detalla la existencia de 50 Firewalls ¿Pueden proporcionarse el modelo de todos estos? ¿Dónde se encuentran cada uno de estos Firewalls? ¿Qué número de FW pueden considerarse “de CPD” o más complejos? ¿Cuántos FW están distribuidos en las sedes?

Los modelos de los firewalls varían entre el 60F, 61E y 61F en pequeñas sedes periféricas a lo largo de Bizkaia y modelo 1500 y 301E para las sedes centrales importantes (4 de ellas contienen CPDs en Bilbao, Sestao, Arrigorriaga y Zamudio) y aunque puede que algunos de dichos modelos aborden un proyecto independiente de renovación tecnológica mientras se proporciona el servicio

8-¿Para los alrededor de 50 sensores de temperatura y 50 controles de acceso remoto, ¿cuál es el alcance del servicio que se espera de ellos? ¿Monitorización, administración y mantenimiento?

Sí, se realizan trabajos puntuales de todos los trabajos que indicáis

9-Para las alrededor de 30 cámaras y televisores para sistemas de videoconferencia, ¿cuál es el alcance del servicio que se espera de ellos? ¿Monitorización, administración y mantenimiento?

Principalmente se realizan labores de inventariado de equipos y de mantenimiento como puede ser revisión y solución de pequeños problemas que pueda tener el usuario o problemas que tengan los equipos si no podemos solventarlos, contactar con el proveedor de soporte contratado.

10- En la RFP se menciona la existencia de Ansible, entendemos que esa infraestructura es de cliente ¿es así?

Sí, es correcto.