



BBUP-EN EGOITZA NAGUSIETAKO BABES PERIMETRALEKO SISTEMAREN HORNIDURA, INSTALAZIOA ETA MANTENTZE-LANAK KONTRATATZEKO ADMINISTRAZIO-KLAUSULA BEREZIEN AGIRIAREN KARATULA. 3147. ESPEDIENTEA.

Erregulazio harmonizatuko kontratua	☒ BAI ☐ EZ
Espedientea izapidetzea	☒ Ohikoa, ☐ Urgentea, ☐ Larrialdia, ☐ Aurreratua
Mota	☒ Irekia ☐ Ireki sinplifikatua (SPKLren 159.1 art.) ☐ Ireki super sinplifikatua (SPKLren 159.6 art.)

A.- BOTERE ADJUDIKATZAILEA	
1.- Botere adjudikatzailea:	Consortio de Aguas Bilbao Bizkaia/ Bilbao Bizkaia Ur Partzuergoa
2.- Kontratazio-organoa:	☒ Zuzendaritza Batzordea ☐ Presidentea ☐ Gerentea
3.- Kontratuaren arduraduna:	Marian Mena Dominguez
4.- Kontratazio Zuzendariordetzaren harremanetarako datuak:	contratacion@consorciodeaguas.eus Administrazio/teknika arloko kontsulta: 944 873 100
5.- Kontratatzailearen profila:	https://www.consorciodeaguas.eus/eu/ https://www.contratacion.euskadi.eus/hasiera/

B.- KONTRATUAREN XEDEA
1.- Kontratuaren xedea: BBUPen egoitza nagusien babes perimetraleko sistemaren hornikuntza, instalazioa eta mantentze-lanak. 2.- Zer beharri erantzun behar zaion: Agiri honen xedea dira Ur Partzuergoaren (aurrerantzean, BBUP) sarearen egoitza nagusien babes perimetraleko sistemaren hornidura, instalazioa eta mantentze-lanak. Hauek dira egoitza nagusiak: 1. ALBIA (BILBAO)2.BETELURI (ARRIGORRIAGA)3.GALINDO(SESTAO) 4.EUSKALTELEN DATU-ZENTROA (ZAMUDIO)Helburu nagusia da BBUPen egoitza nagusietako komunikazioak babesteaz arduratzen den egungo azpiegitura teknologikoaren funtzionaltasunak, prestazioak eta gaitasunak berritzea, modernizatzea eta hobetzea. Lehiaketa honen helburuak dira segurtasun-ekipamendu berriak eskuragarritasun handian ekoizti ondoren hornitzea, dokumentatzea, konfiguratzea, instalatzea, migratzea, martxan jartzea, mantentzea eta ondorengo laguntza teknikoa eskaintzea. Halaber, barnean hartzen du integratzaileak eta fabrikatzaileak egungo ekipamenduen mantentze-lanak egitea, hornitu beharreko ekipamendu berriaren kondizio beretan, harik eta horiek ordeztu dituzten ekipamenduak erabat operatibo egon arte, produkzioan zerbitzua emanez. 3.- Loteka banatzea: ☐ Bai ☒ Ez Loteka ez banatzearen justifikazioa: Ez da lotetan banatzen, zerbitzu bakarrak barneratzen dituelako BBUPen segurtasun-sistema guztiak, eta, beraz, kontrata horiek, elkarri eragiten dioten sistemen gainekoak balira, gatazkan sartuko liratekeelako. Era berean, nabarmendu behar da kontratuaren xedean jasotako zereginen bat modu independentean egiteak zaildu egingo lukeela kontratua ikuspegi teknikitik behar bezala gauzatzea; izan ere, korrelazio bat dago proiektuaren xede diren ekipamenduen eta egoitzen konfigurazioen eta arkitekturaren artean.
4.- CPV: CPV kodea: 45233292-2 Segurtasun-ekipamendua instalatzea



B.- KONTRATUAREN XEDEA

5.- Aldaeren edo alternatiben onargarritasuna:

☐ BAI ☒ EZ

6.- Izaera juridikoa

☒ Administratibo ☐ Pribatua

C.- KONTRATUAREN PREZIOA

1.- Lizitazio-aurrekontua (BEZa gabe)

MILIOI BAT ETA LAUROGEI MILA
(1.080.000,00 €) EURO.

2.- Kontratuaren balio zenbatetsia: 1.080.000,00 euro.

Loteak: ☐ BAI ☒ EZ

3.- Prezioa zehazteko sistema:

☐ Honenbesteko prezioa ☒ Prezio unitarioak

4.- Urterokoak eta aurrekontu-kontsignazioa:

Kontratuaren aurrekontu-urterokoak eta kontratuaren gastuaren aurrekontu-aplikazioa:
92005,22707 - 92005,62601

- 2025. urtea: 45.000,00 euro (BEZa gabe)
- 2026. urtea: 575.000,00 euro (BEZa gabe)
- 2027. urtea: 115.000,00 euro (BEZa gabe)
- 2028. urtea: 115.000,00 euro (BEZa gabe)
- 2029. urtea: 115.000,00 euro (BEZa gabe)
- 2030. urtea: 115.000,00 euro (BEZa gabe)

5.- Prezioen berrikuspena:

☐ BAI ☒ EZ

6.- Finantzaketa kanpoko funtsekin:

☐ BAI ☒ EZ

7.- Ordaintzeko modua:

Ordainketak egiteko, kontratuaren kudeatzaileak ziurtagiriak aurkeztu beharko ditu eta Partzuergoak ordainketa agindu beharko du.

1. Hornitutako hardware-ekipamendu berria

Oro har, BBUPi hornitutako edozein ekipamendu berri fakturatzeko, hilero ziurtagiria aurkeztu beharko da.

Unitate osoak edo ehunekoak ziurtatuko dira, lanen aurrerapen-mailari zer dagokion, honako ohar hauekin:

- Kondizio-agirian materiala hornitzea jasotzen den kasuetarako, «ekipamenduak» biltzeagatik ordainduko da, Legeak ezartzen dituen mugen arabera eta BBUPen bulegoetan jaso, instalatu eta martxan jarri ondoren.
- Ordaintzeko, proiektuaren aurrerapen-maila hartuko da kontuan: BBUPen azken kokapenean instalatuta eta ekoizten (ekipamendua euskarri-stockerako eskuratzen bada) ari den unean



C.- KONTRATUAREN PREZIOA

exekutututakoaren % 60 ordainduko da gehienez, betiere BBUPek baliozkotutako azken konfigurazioa badu, kondizio-agirian eskatutakoaren eta proiektua gauzatzeko fasean adostutakoaren arabera.

- Gainerako % 40a honela ordainduko da:
 - Behin betiko dokumentazioa ematea: % 15.
 - Proiektuaren behin betiko harrera-akta sinatzean: % 25.

2. Softwarea, lizentziamendua eta mantentzea/laguntza teknikoa

Oro har, mota horietako zerbitzuak fakturatzeko, hilerro ziurtagiria aurkeztu beharko da, kondizio teknikoaren agirian aipatzen diren mantentzeko, laguntza teknikoko, lizentziamenduko edo softwareko unitate guztietarako.

Unitate osoak edo lanen aurrerapen-mailari dagozkion portzentajeak ziurtatuko dira, honako ohar hauekin:

- Softwarea, lizentzia eta fabrikatzailearekiko mantentzea/laguntza teknikoa berritzen badira, hau izango da epearen hasiera, BBUPek berariaz besterik eskatu ezean: fabrikatzaileak kontratu berriaren bidez aktibo gisa alta ematen dituen unea.
- Ekipamendu berriaren kasuan, BBUPek proiektuaren arduradunekin aldez aurretik adostuko du haren softwarea, lizentzia eta mantentzea/laguntza teknikoa aktibatzeke epea, zeina BBUPen sarean eta ekoizpenean ekipamendu berriak instalatzen direnean hasiko baita.

3. Laguntza teknikoko, ordu-poltsako eta monitorizazioko zerbitzuak

Oro har, mota horietako zerbitzuak fakturatzeko, hilerro ziurtagiria aurkeztu beharko da; aldez aurretik, kontratistak aurkeztu beharreko txostena onartu beharko dute BBUPeko arduradunek, segimendua egiteko kondizio hauekin:

Unitate osoak edo lanen aurrerapen-mailari dagozkion portzentajeak ziurtatuko dira, honako ohar hauekin:

- Laguntza teknikoko eta ordu-poltsen zerbitzuen kasuetarako, egindako lanen txosten xehatua bidaliko dio adjudikaziodunak BBUPeko koordinatzaileari, gertatzen diren desbideratzeak dakartzana.
- Ordu-poltsen kasu espezifikoan, zeregin bakoitzeko hileko ziurtagiriaren txostenean, egindako lanak zehaztuko dira, gertatzen diren desbideratzeak dakartzana, eta lan bakoitzerako behar izandako ordu kopurua zehaztuko da.
- Monitorizazio-zerbitzuen kasuetan, partida bakoitzaren guztizkoaren ehuneko bat fakturatuko da proportzionalki, kontratua gauzatzeko epearen arabera. Zenbateko osoaren % 100 hileroko azken ziurtagiriarekin fakturatuko da, kontratuaren exekuzio-epea amaitzean.

D.- KONTRATUAREN EPEA

1.- Iraupen osoa: HIRUROGEI (60) HILABETE.

Ekipamendu berria hornitu, instalatu eta abiarazteko epea (prestakuntza eta proiektu-dokumentazioa barne) 2026ko martxoaren 31n amaituko da.

2.- Epe partzialak. ☒ BAI ☐ EZ



D.- KONTRATUAREN EPEA

3.-Luzapena ☐ BAI ☒ EZ

4.- Bermealdia: Egindako lanek kontratua amaitu arteko bermea izango dute. Epe horretan, kontratista izango da hondatu den edo funtzionatzen ez duen obra-unitate partzial edo oso bat ordezkatzearen eta/edo konpontzearen erantzulea, BBUPentzat inolako kargurik sortu gabe. Berme-zerbitzuaren hasiera-data BBUPek ekipamendua onartzen duen eguna izango da. Bermeak irauten duen bitartean, kontratistaren erantzukizuna izango da kaltetutako unitateak konpontzeko zerbitzua, eta bere gain hartuko ditu sortzen diren kostuak.

5.- Kontratua exekutatze tokia: BBUP

6.- Lanak zatika jaso daitezke ☐ BAI ☒ EZ.

E.- BERMEAK

☒ Behin betiko bermea: % 5

Zenbatekoa: Adjudikazioa

☐ Berme osagarria:

Zenbatekoa:

F.- KAUDIMEN EKONOMIKOA EDO FINANTZARIOA

Urteko negozio-bolumena, amaitutako azken hiru urteetako negozio-bolumen handieneko urteari dagokionez, kontratuaren batez besteko urteko zenbatekoa halako bat izan beharko da gutxienez. (216.000,00 €)

G.- GAITASUN TEKNIKOA ETA PROFESIONALA

Azken hiru urteetan egindako lan nagusien —abian jartzeari, mantentzeari eta monitorizazioari (NOC) dagozkionak— zerrenda bat, egikaritze onaren ziurtagirien bidez abalatuak, esku hartzen duen fabrikatzailearen sareko ekipamenduaren eta babes perimetraleko instalazioetan egindakoak, honako hauek azalduta: datak eta haien hartzailea —publikoa zein pribatua—.

Hartzailea sektore publikoko erakunde bat bada, lanak egiaztatze organo eskudunak emandako edo bisatutako ziurtagiriak aurkeztu beharko dira. Hartzailea subjektu pribatu bat denean, subjektu horrek emandako ziurtagiri bat aurkeztu beharko da, edo, ziurtagiririk ezean, enpresaburuaren adierazpen bat. Horretarako, gutxieneko betekizuna izango da bolumenik handieneko urtean metatutako urteko zenbatekoa kontratuaren balio zenbatetsiaren % 70 edo handiagoa izatea, edo, urteko batezbestekoa kontratuaren balio zenbatetsia baino txikiagoa bada, batezbesteko horren % 70 edo handiagoa.

Lizitatzailerak «Expert» mailako edo maila baliokideko enpresaren ziurtagiria izan behar du, proposatutako segurtasuneko ekipamendu-fabrikatzaileak emandakoa.

Ziurtagiri horrek eskaintzak aurkezteko epea amaitu baino lehenagoko emate-data izan beharko du.

ENPRESA-SAILKAPENA

ENPRESA-SAILKAPENA ☐ Bai, fakultatiboa ☒ Ez



H.- LIZITATZAILEEK AURKEZTU BEHARREKO AGIRIAK

- 1.- 1. gutun-azala: Erantzukizunpeko adierazpena.
- 2.- 2. gutun-azala: Balio-judizioen mende dauden irizpideei buruzko dokumentazioa.
- 3.- 3. gutun-azala: Automatikoki kuantifikatzeko irizpideei buruzko dokumentazioa.

BALIO-JUDIZIOEN MENDE DAUDEN IRIZPIDEEI BURUZKO DOKUMENTAZIOA

1- Proiektuari esleitutako talde teknikoaren osaera eta proiektua kontratuaren xedera egokitzeko kideei eskatzen zaien kualifikazioa.

Talde teknikoko kide bakoitzak egin beharreko lanekin lotutako curriculum vitae erantsiko da, adierazitakoa justifikatzeko beharrezkoak diren froga dokumentalekin, eta kontratuari esleitutako teknikariak zeintzuk diren adieraziko da.

Egin beharreko lanekin zerikusia duten prestakuntza-ziurtagiriak erantsiko dira. Azpimarratzen da honako hauek egiaztatu beharko direla, curriculumak behar bezala baloratu ahal izateko: prestakuntza-ikastaroak egin izana, ikastaroekin lotutako lan-esperientzia eta ikastaroak azken urteetan praktikoki aplikatu direla egiaztatzen duen edozein dokumentazio. Ezin izango da izen-abizenik agertu, ez eta sexua adierazten duenik ere. Proposatutako talde teknikoko kideen esperientzia behar bezala egiaztatu beharko da.

Aurkezten den talde teknikoak honako profil hauek izan beharko ditu gutxienez, eta zehaztu beharko da zein den talde horren antolamendua proiektuari dagozkion zereginak gauzatzeko:

- Kondizio-agirian zehaztutako zerbitzuen koordinazioaz eta jarraipenaz arduratzen diren kontratistaren ordezkariak: Egungo babes perimetraleko ekipamenduak migratzeko laguntza teknikoak
 - Laguntza teknikoak, BBUPen urruneko egoitzen babes perimetraleko sistema guztien konfigurazioak egoitza nagusien ADOMean homogeneizatzeko.
 - Ordu-poltsen zerbitzua, kontratuak irauten duen bitartean.
 - Mantentze-zerbitzua kontratuak irauten duen bitartean.
 - NOC monitorizazio-zerbitzua kontratuak irauten duen bitartean
- Segurtasuneko bi teknikari espezialista, proiektuaren xede diren laguntza teknikoko bi zeregin nagusiak aldi berean egiteaz arduratuko direnak:
 - Gaur egungo babes perimetraleko ekipamenduak migratzea.
 - BBUPen urruneko egoitzen babes perimetraleko sistema guztien konfigurazioak egoitza nagusien ADOMean homogeneizatzea.
- Talde teknikoak, proiektuko sareko eta segurtasuneko ekipamenduen mantentze-lanetako eta laguntza teknikoko espezialistez osatua, bai lan-ordutegirako, bai lan-ordutegitik kanporako.
- Ordu-poltsako zereginak egiteaz arduratzen diren espezialisten talde teknikoak.
- Talde teknikoak, NOC monitorizazio-zerbitzuaren prozedurak eta diagramak abian jartzeaz eta lantzeaz arduratzen diren espezialistez osatua.
- Aurrekoen osagarri den beste edozein profil, esleitutako lanei dagokienez langileek dituzten esperientzia eta gaitasunak frogatzeko balio duena.

2- Proiektuaren zereginen, mugarren eta faseen planifikazioa, kondizio-agirian eskatutako datak betetzeko.

3- Instalazioen zuinketa: plangintza, planteamendua eta aurkeztu beharreko dokumentazioa.

4- Hornidura: ekipamendu berriaren ezaugarri teknikoak, eskuratze- eta entrega-datak, bermealdia eta berme-kondizioak.

5- Laguntza teknikoko lanen laburpena eta planteamendua.

- Gaur egungo babes perimetraleko ekipamenduak hornitutako ekipamendu berrira migratzea:
 - Lanei ekiteko zereginen plangintza eta planteamendua.
 - Aurkeztu beharreko dokumentazioaren zehaztapena eta xehetasunak.
 - Lanekin lotutako bestelako informazio garrantzitsua.
- BBUPEk askotariko inguruneetan (ADOMak) dituen urruneko egoitzen babes perimetraleko sistema guztien konfigurazioak ingurune berean (ADOM) homogeneizatzea.
 - Lanei ekiteko zereginen plangintza eta planteamendua.
 - Aurkeztu beharreko dokumentazioaren zehaztapena eta xehetasunak.
 - Lanekin lotutako bestelako informazio garrantzitsua.
- Ordu-poltsa Zerbitzuaren planteamendua eta zereginak eskatzeko harremanetarako moduak.
 - Lanei ekiteko zereginen plangintza eta planteamendua.
 - Aurkeztu beharreko dokumentazioaren zehaztapena eta xehetasunak.
 - Lanekin lotutako bestelako informazio garrantzitsua.
 - Proposatzen diren jarraipen-txostenak.

6- Mantentze-zerbitzuaren planteamendua eta ekipamenduaren lizentziamendua.

- Mantentze-lanak fabrikatzailearekin eta integratzailearekin kontratatze/berritzeko eta ekipamenduak lizentziazeko daten plangintza, hasiera-data eta amaiera-data zehaztuta.
- Bermealdia eta bermearen kondizioak.
 - Lizitatzailaren mantentze-zerbitzuaren xehetasuna Proposatutako zerbitzuaren planteamendua, BBUPEk kondizio-agirian eskatutako kondizioak zehaztuz (mantentze zuzentzailea, urtero bertsioa eguneratzea, mantentze ebolutiboa).
 - Zerbitzu-mailako akordioak betetzea.
 - Harremanetarako proposatutako moduak eta prozedurak.
 - Erantzuteko eta ebazteko denborak.
 - Jarraipen-metodoa.

- Gorabeheren, desbideratzeen eta zerbitzu-mailako akordioen betetze-mailaren jarraipen-txostenak.
- Lizitatzaillearen gorabeheren jarraipeneko eta harrerako sistemaren xehetasuna.

7- Proposatutako NOC kanpo-monitorizazioko zerbitzuari buruzko zehaztapena

- BBUP monitorizatzeko barne-tresnekiko integrazioa.
- Proposatutako tresnaren deskribapena eta funtzionalitate orokorrak.
- Preskripzio teknikoaren agirian deskribatutako BBUPen beharretara egokitutako monitorizazio-tresnaren xehetasunak eta ezaugarri espezifikoak.
- Sortzen diren alarmen aurrean zerbitzuaren funtzionamenduaren eta jardunaren planteamendua. Monitorizazio-tresnak sortutako gorabeheren jarraipena eta harrera egiteko sistemaren xehetasuna.
- Zerbitzuaren dokumentazio espezifikoa (jarduketa-fluxuaren diagrama, prozeduren xehetasuna eta abar).
- Zerbitzuaren arduraduna eta zuzeneko harremanetarako metodoa. Harremanetarako proposatutako moduak eta prozedurak.
- Jarraipen- eta desbideratze-txostenak.

8- Agiri teknikoan adierazitakoaren arabera entregatzeko proposatutako dokumentazioaren laburpena.

9- Laguntza teknikoaren, mantentze-lanen eta NOC monitorizazio-zerbitzuko lanen plangintzarako, zereginen jarraipenerako eta elkarrekin hitz egiteko metodoak eta harremanetarako moduak zehaztea.

10- Ekipamenduen antolaketa.

11- Agiri teknikoan adierazitako erantzun-denborak eta zerbitzu-mailako akordioak betetzen direla bermatzeko beharrezkoak diren baliabide teknikoaren deskribapena.

Bereziki, IN SITU asistentzia-denborak. Adierazi beharko da nola beteko den eskatutako *in situ* laguntza, zerbitzu-mailako akordioekin bat etorrira.

12- Kontratuaren eskura dauden bulegoak zehaztea eta deskribatzea, bai eta erantzuteko denborak betetzeko duten gaitasuna ere.

13- Dokumentazio ekonomikoan aurkeztuko den taula bera sartu, baina zenbateko ekonomiko guztiak ezabatuta.

Aipatutako dokumentazio teknikoaren edukiak kontratuaren xedearekin bat egin behar du zehatz-mehatz; formatu digitalean aurkeztu behar da, gehienez 30 orrialde izango ditu, eta ezaugarri hauek beteko ditu:

- DIN-A4 tamaina.
- Letra mota eta letren gutxieneko tamaina: ARIAL, 10 puntu.
- Gutxieneko lerroarte: 1,5 puntu.
- Gutxieneko goiko eta azpiko marjina: 2,5 cm.
- Gutxieneko ezkerreko eta eskuineko marjina: 2 cm.

Gehieneko orrialde kopurua zenbatzeko, indizea muga horren barruan kontabilizatuko da. Ez dira zenbatuko azala eta kontrazala.

Zenbaketa hori egitean, ez da kontuan hartuko honako hauek egiaztatzen dituen dokumentazioa: antzeko lanei buruzko erreferentziak eta esleitutako lantaldearen esperientzia (egikaritze-ziurtagiriak, ikastaroak eta prestakuntza, esperientzia, CVA etab.); halaber, ez dira kontuan hartuko proposatzen den ekipamenduaren ezaugarri teknikoaren *datasheetak* eta azpikontratutako lanen konpromiso-dokumentuak. Informazio hori guztia eranskin independente batean erantsi beharko da.

Dokumentuko puntuen hurrenkerak argi eta ordenan jarraituko dio balorazio-irizpideen zerrendari, honako xehetasun eta luzera honetan, eta ez ditu aurreko paragrafoan adierazi baino orrialde gehiago izango.

Definitu diren kondizioak ez betetzeak eskaintzaren balorazioa okerragotuko du, honela:

- ezarritako orrialde kopuruaren muga gainditzen duen orrialde bakoitza ez da kontuan hartuko balorazioan (ez da irakurriko).
- betetzen ez den beste edozein muga bakoitzeko (marjinak, letraren tamaina, etab.), 0,05 puntu murriztuko da eskaintza teknikoaren balorazioaren puntuazioa.

AUTOMATIKOKI KUANTIFIKATZEKO IRIZPIDEAK

Proposamen ekonomikoa, lizitatzailleak edo haren ordezkariak sinatua, l. eranskin gisa bildutako ereduaren arabera idatzia ezinbestean, eskaintako prezioan zerga guztiak barne hartuta daudela, BEZa izan ezik.

Eskaintako kontratuaren aurrekontua, erostea aurreikusi diren unitateak kontuan hartzen dituen.

Apartatu honetan zehazten diren material guztien prezio unitarioak adierazi beharko dituzte lizitatzailleak, zenbatekoan eskubide, gastu, onura eta zerga guztiak sartuta (BEZa salbu); hortaz, hornitutako materialei eskaintako prezioak aplikatzearen ondoriozko zenbatekoak ordainduko dira.

Eskaintzak homogeneizatzeko prezio unitarioak eta zenbatetsitako neurketak:

Ida	ERREFERENTZIA	DESKRIBAPENA	KANT.	KOSTUA UNITARIOA URTEKOAK	URTEROKOAK	KOSTU OSOA
BABESTEKO APPLIANCE BERRIAK - SUEBAKIAK (ALBIA, GALINDO ETA BETELURIKO EGOITZAK)						
1		Appliance babesa (Suebakia)	6		1	
2		Hornitutako ekipamenduen lizentziak, kontratuak irauten duen bitartean, honako funtzionaltasun hauekin: IPS, malwarearen aurkako babes aurreratua (antibirusa, <i>botnetak</i> , malware mugikorra, sandboxa...), web- eta eduki-iragazketa, DNS-iragazketa, DoS, aplikazioen kontrola. Aplikazioak	6		5	
3.		Fabrikatzailearen urteko 24 x 7 x 4 euskarria, kontratuak irauten duen bitartean	6		5	



4		Integratzailearen 24 x 7 x 4 laguntza teknikoa, urte osorako, hornitutako ekipamenduen kontratuak irauten duen bitartean	6		5	
ALBIA, GALINDO ETA BETELURIKO EGOITZETAN GAUR EGUN INSTALATUTAKO FG1500D MODELOKO SUEBAKIEN KONTRATU-BERRITZEA						
5		Egungo lizentziak berritzea (6 hilabeteko epea). Advanced Malware Protection, FortiGuard IPS Service, FortiGuard URL, DNS & Video Filtering Service, AntiSpam, FortiGuard OT Security Service (2025/10/17-2026/04/17)	6		1	
6		Fabrikatzailearen 24 x 7 x 4 laguntza teknikoa, sei hilabeterako (2025/10/17-2026/04/17)	6		1	
7		Integratzailearen 24 x 7 x 4 laguntza teknikoa, sei hilabeterako (2025/10/17-2026/04/17)	6		1	
BABESTEKO APPLIANCE BERRIAK - SUEBAKIA (EUSKALTELEN EGOITZA)						
8		Appliance babesa (Suebakia)	2		1	
9		Hornitutako ekipamenduen lizentziak, kontratuak irauten duen bitartean, honako funtzionaltasun hauekin: IPSa, malwarearen aurkako babes aurreratua (antibirusa, <i>botnetak</i> ,	2		5	
IDa	ERREFERENTZIA	DESKRIBAPENA	KANT.	KOSTUA UNITARIOA URTEKOAK	URTEROKOAK	KOSTU OSOA
		malware mugikorra, sandboxa...), web- eta eduki-iragazketa, DNS-iragazketa, DoS, aplikazioen kontrola. Aplikazioak				
10		Fabrikatzailearen urteko 24 x 7 x 4 laguntza, kontratuak irauten duen bitartean	2		5	



11		Urteko 24 x 7 x 4 laguntza integratzailea, hornitutako ekipamenduen kontratuak irauten duen bitartean	2		5	
BEHAR DIREN MODULU ETA TRANSCEIVER BERRIAK						
12	C9300-NM-8X	Egun instalatuta dauden EUSKALTELen datuak prozesatzeko zentroko Cisco <i>switch</i> etarako behar diren moduluak	0		1	
13	SFP-10G-SR-S	Modu anitzeko 10 G <i>transceiver</i> -ak, EUSKALTELen datuak prozesatzeko zentroko Cisco <i>switch</i> etarako beharrezkoak. Albia, Galindo eta Beteluri gaur egun instalatuta	2		1	
14	FN-TRAN-SFP+SR edo antzekoa	Modu anitzeko 10 G <i>transceiver</i> -ak, EUSKALTELen datuak prozesatzeko zentroko FW berrietarako beharrezkoak. Albia, Galindo eta Beteluri	10		1	
BESTE MATERIAL BATZUK						
15		Material txikia: erretiluak, schuko, korronte-harguneak, zuntz-panela, UTP <i>patch panela</i> , DIN erraila, lurrerako pletinak, estalkiitsuak, kable-tiragailuak eta abar.	1		1	
16		Kable bidezko Ethernet CAT6A lotura	20		1	
17		MODU ANITZEKO zuntz optikozko loturak	20		1	
18		Rack arteko MODU ANITZEKO zuntz optikoa	100 m.		1	
ZERBITZU OROKORRAK						
19		Instalazioen zuinketa	1		1	
20		Babes perimetraleko ekipoen migratziorako laguntza teknikoa	1		1	
21		Urruneko egoitzen babes perimetraleko sistema guztien konfigurazioak egoitza nagusien ADOMean	1		1	



		homogeneizatzeko laguntza teknikoa				
Ida	ERREFERENTZIA	DESKRIBAPENA	KANT.	KOSTUA UNITARIOA URTEKOAK	URTEROKOAK	KOSTU OSOA
22		Dokumentazioa	1		1	
23		Kanpo-monitorizazioko zerbitzua (NOC)	1		5	
24		50 orduko ordu-poltsa kontratu-urte bakoitzeko	1		5	

Oharra: 16. eta 17. itemei dagokienez, tenkagailuak 2, 3, 5 edo 10 metrokoak izango dira, beharren arabera.

Baldin eta enpresa lizitatzailerak, eskaintza prestatzeko eta baloratzeko, taulan agertzen diren ekipamenduen S/N-ak behar baditu, BBUPi eskatu beharko dizkio eskaintza egiten den unean.

Eskaintza ekonomikoan, item bakoitza lerro batean idatzi. Adibidez, taula horretan lizentzia baterako lerro bakarra adierazten bada eta fabrikatzaileak 3 lerrotan banatzen badu, 3 lerro jarri beharko dira eskaintzan, eta hori justifikatu.

Item bat falta bada, eskaintzan adierazi beharko da. PTPAren errekerimenduak betetzeko lizentziarik ez badago, adierazi egin beharko da eta taula honetan gehitu

I.- ESKAINTZAK AURKEZTEKO TOKIA ETA EPEA

- 1.- Eskaintzak aurkezteko epea: Kontratatzaileraren profilean adierazitakoa
- 2.- Eskaintzak aurkezteko tokia (AKPAren 13. klausulan ezarritakoa ez beste bat bada soilik):
- 3.- Eskaintzak elektronikoki aurkeztu behar dira ☒ BAI ☐ EZ
Eskaintza elektronikoak aurkezteko plataforma elektronikoaren helbidea:
<https://contratacion.consortiodeaguas.eus/site/3?language=eu>

J.- KONTRATAZIO-MAHAIA/ADITUEN BATZORDEA.

☒ Kontratazio-mahaia

Lehendakaria:
Ekaitz Mentxaka Corral jn.

Kideak:
Mikel Magunazelaia Pinaga jn.
Xabier Orue Moro jn.
Itziar Zarate Urrutia and.
Gerardo Latorre Pedret jn.
Jose Manuel Pereda Renobales jn.

Idazkaria:
Gerardo Latorre Pedret jn.



K.- ADJUDIKAZIO-IRIZPIDEAK

1.- Adjudikazio-irizpideak:

Baloratu beharreko alderdi gisa lehiaketa esleitzeko oinarri izan behar duten irizpideak honako hauek dira:

AUTOMATIKOKI KUANTIFIKATZEKO IRIZPIDEAK 70 PUNTU

Irizpide honetan 70 puntu emango dira gehienez.

Gehieneko puntuazioa emango zaio eskaintzarik ekonomikoenari, eta gainerako eskaintzen puntuazioa formula honetatik aterako da: eskaintza ekonomikorik txikienaren eta baloratzen den lizitatzaillearen eskaintzaren arteko zatiduraren emaitza bider irizpideari aplikatu beharreko puntu guztiak egitea.

Hau da:

(Et / El) x z

Non:

Et =eskaintza ekonomiko txikiena

El =baloratzen den lizitatzaillearen eskaintza

z = irizpide honetan aplikatu beharreko gehieneko puntu kopurua.

BALIO-JUDIZIOEN MENDE DAUDEN IRIZPIDEAK: 30 PUNTU

A. Memoria teknikoa eta egikaritze-metodologia (22 puntu)

1. Proiektuaren zereginen, mugarren eta faseen planifikazioa: (2 puntu)

- Kontratuaren xede diren lanetarako identifikatzen diren metodologia eta faseak, kontratuaren ezagutza eta eman beharreko zerbitzuaren problematika ulertzen dela egiaztatzen dutenak (0,5 puntu)
- Lanen programazioaren xehetasuna, proiektua egikaritzeko epearen barruan, zereginen iraupen justifikatua adierazita, bai eta zereginen banaketa sekuentzialaren koherentzia ere (0,5 puntu)
- Lanak garatzeko aurreikuspenaren plangintza xehatuan honako hauek zehaztu beharko dira: mugarriak, entregatu beharrak, zereginak, iraupena, zereginei esleitutako lantaldea, etab. Lan-planak ahalik eta zehatzena izan beharko du. (puntu 1)

2. Instalazioen zuinketa (1 puntu)

- Kontratua sinatzen denetik zereginak egikaritzeko daten plangintza (0,25 puntu)
- Egin beharreko ekintzen planteamenduaren laburpena (0,5 puntu)
- Entregatu beharreko dokumentazioaren xehetasuna (0,25 puntu)

3. Hornidura (2 puntu)

- Lizitatzailleak proposatutako ekipamenduaren funtzionaltasunak eta gaitasun gehigarriak, kondizio teknikoen agirian eskatutako gutxieneko eskakizunekin alderatuta. (0,5 puntu)
- Kondizio-agirian aipatutako ekipamendu berria eskuratzeko, agiriko kondizio partikularren arabera: Kondizio-agirian aipatutako ekipamendu berria eskuratzeko eta entregatzeko daten plangintza —

K.- ADJUDIKAZIO-IRIZPIDEAK

kondizio-agiriaren kondizio partikularren arabera—, bai eta BBUPen egungo ekipamenduaren laguntza teknikoa eta lizentzia amaitzearena ere (hala dagokionean hura ordeztu behar denean). (puntu 1)

- Bermealdia eta bermearen kondizioak. (0,5 puntu)

4. Laguntza teknikoa (8 puntu)

- Gaur egungo babes perimetraleko ekipamenduak hornitutako ekipamendu berrira migratzea (3,25 puntu)
 - Eskatutako zereginei ahalik eta zerbitzu gutxien etenda ekiteko plangintza eta planteamendua, BBUPen jarraibideen eta beharren arabera
 - Eskatutako zereginei ekiteko aurkeztu beharreko dokumentazioaren zehaztapena eta xehetasuna: diseinu-dokumentuak (HLD, LLD), migrazio-planak, proba-planak, kontingentzia-planak, ustiapen-eskuliburuak eta prozedurak, etab.
- BBUPek askotariko inguruneetan (ADOMak) dituen urruneko egoitzen babes perimetraleko sistema guztien konfigurazioak ingurune berean (ADOM) homogeneousatzea (3,5 puntu).
 - Eskatutako zereginei ahalik eta zerbitzu gutxien etenda ekiteko plangintza eta planteamendua, BBUPen jarraibideen eta beharren arabera.
 - Eskatutako zereginei ekiteko aurkeztu beharreko dokumentazioaren zehaztapena eta xehetasuna.
- Ordu-poltsa (1,25 puntu)
 - Lizitatzailleak proposatutako zerbitzuaren planteamendua eta zeregin URGENTEAK eta EZ URGENTEAK eskatzeko proposatutako harreman-moduak
 - Erantzuteko eta ebazteko epeak
 - Lizitatzailleak proposatutako jarraipen- eta fakturazio-metodoa eta txostenak, BBUPen jarraibideak eta beharrak kontuan hartuta

5. Mantentze-lanak eta lizentziamendua (5 puntu)

- BBUPen dagoeneko instalatuta dauden eta kondizio-agirian aipatzen diren ekipamenduak berritzeko, kondizio-agiriko kondizio partikularren arabera: (0,75 puntu)
 - Mantentze-lanak fabrikatzailearekin berritzeko eta ekipamenduak lizentziatzeko daten plangintza, hasiera-data eta amaiera-data zehaztuta.
 - Mantentze-lanak integratzailearekin berritzeko daten plangintza, hasiera-data eta amaiera-data zehaztuta.
- Kondizio-agirian aipatutako ekipamendu berria eskuratzeko, agiriko kondizio partikularren arabera: (0,75 puntu)
 - Ekipamendu berriaren mantentze-lanak fabrikatzailearekin kontratatzeke eta ekipamenduak lizentziatzeko daten plangintza, hasiera-data eta amaiera-data zehaztuta.

K.- ADJUDIKAZIO-IRIZPIDEAK

- Mantentze-lanak integratzailearekin berritzeko daten plangintza, hasiera-data eta amaiera-data zehaztuta.
- Bermealdia eta bermearen kondizioak. (0,5 puntu)
- Lizitatzailerak proposatutako mantentze-zerbitzuaren planteamendua. (3 puntu)
 - Mantentze zuzentzailea, softwarea eguneratzeari dagokionez kondizio-agirian eskatutako zehaztapenak barne
 - Ekipamenduen bertsioaren urteroko eguneratzearen planteamendua eta jarraipena
 - Mantentze ebolutiborako proposamenak
 - Zerbitzu-mailako akordioak betetzea
 - Harremanetarako proposatutako moduak eta prozedurak
 - Gorabehera KRITIKOETARAKO
 - Gorabehera EZ-KRITIKOETARAKO
 - Erantzuteko eta ebazteko epeak
 - Lizitatzailerak proposatutako jarraipen-metodoa eta gorabeheren txostenak, BBUPen jarraibideak eta beharrak kontuan hartuta
 - Lizitatzaileraren gorabeheren jarraipen- eta harrera-sistamarako tresnaren xehetasuna

6. Monitorizazio-zerbitzua (3 puntu)

- BBUP monitorizatzeko barne-tresnekiko integrazioa (0,5 puntu)
- NOC monitorizazio-sistemaren planteamendua (2,5 puntu)
 - Proposatutako tresnaren deskribapena eta funtzionalitate orokorrak.
 - BBUPen beharretara egokitutako monitorizazio-tresnaren —kondizio teknikoen agirian deskribatua— ezaugarri espezifikoak.
 - Sortzen diren gorabeheren aurrean, zerbitzuaren funtzionamenduaren eta jardunaren planteamendua
 - Zerbitzuaren dokumentazio espezifikoa (jarduketa-fluxuaren diagrama, prozeduren xehetasunak eta abar)
 - Zerbitzuaren arduraduna eta zuzeneko harremanetarako metodoa.
 - Jarraipen- eta desbideratze-txostenak

7. Dokumentazioa (1 puntu)

- Kondizio-agiriaren arabera entregatu beharreko dokumentazioaren xehetasuna (1 puntu)

K.- ADJUDIKAZIO-IRIZPIDEAK

B. Kontraturako eskuragarri jarritako bitarteko teknikoak (8 puntu).

1- Kontratuari esleitutako baliabide teknikoak eta antolakuntzakoak.

Proposatutako giza taldearen deskribapen indibidualizatua, honako hauek adierazita: datu pertsonalak eta akademikoak, instalatu beharreko ekipamenduetan ziurtagiri eguneratuak eta profil profesionala. Soilik egiaztatuko dira konfiguratu edo instalatu beharreko ekipamenduekin eta Proiektuaren xedearekin lotutako proiektuen ezagutza eta horrelakoetan izandako esperientzia, bai eta esku hartu behar duten langileena ere. Ekipamenduak proiektuaren barruan egingo duten zereginaren arabera bereizi beharko dira (laguntza teknikoa, mantentze-lanak, ordu-poltsa, NOC eta abar) (4 puntu)

- 2- Proiektuaren laguntza teknikoa gauzatzean, plangintza egiteko, zereginen jarraipena egiteko eta elkarrekin hitz egiteko metodoak eta harremanetarako modua. (0,5 puntu).**
- 3- Ekipamendua mantentzeko lanak gauzatzean, plangintza egiteko, zereginen jarraipena egiteko eta elkarrekin hitz egiteko metodoak eta harremanetarako modua (0,75 puntu).**
- 4- NOC monitorizazio-zerbitzuaren lanak gauzatzean, plangintza egiteko, zereginen jarraipena egiteko eta haiekin hitz egiteko metodoak eta harremanetarako modua (0,75 puntu).**
- 5- Ekipamenduen antolaketa. (0,5 puntu).**
- 6- Zerbitzu-mailako akordioekin bat datozen *in situ* ATI erantzun-denborak betetzeko baliabide teknikoak. (1 puntu).**
- 7- Zehaztu eta deskribatu kontratuaren eskura dauden bulegoak eta erantzun-denborak betetzeko duten gaitasuna (0,5 puntu).**

2.- Berdinketa hausteko irizpideak:

Eskaintza baten baino gehiagoren artean berdinketa jazoz gero, behean adierazitako irizpide sozialak aplikatuko dira berdinketa ebazteko, adierazitako hurrenkeran, eskaintzak aurkezteko epea amaitzean lizitatzailerak duen egoera kontuan izanik:

- a) Enpresetako plantilletatik desgaitasuna duten edo gizarte-bazterketako egoeran dauden langileen ehuneko handiena duena; berdinketa gertatuz gero, plantillan langile desgaitu gehien duena edo plantillan inklusio-neurrien bidez langile gehien duena.
- b) Plantillan aldi baterako kontratuen ehuneko txikiena duen enpresa.
- c) Plantillan emakume enplegatuen ehuneko handiena duen enpresa.
- d) Zozketa, aurreko irizpideak aplikatuta berdinketa ebatzi ez bada.

3.- Eskaintza anormalki txikitat jotzeko irizpideak:

Eskaintza anormalki txikitat joko da honako egoera hauetako batean badago:

- Baldin eta, lizitatzailerak bakarrik egonik, lizitazioaren oinarritzko aurrekontua baino portzentajezko 25 unitate txikiagoa bada.
- Bi lizitatzailerak egonik, beste eskaintza baino portzentajezko 20 unitate txikiagoa dena.
- Hiru lizitatzailerak egonik, aurkeztutako eskaintzen batezbesteko aritmetikoa baino portzentajezko 10 unitate txikiagoak direnak. Nolanahi ere, zenbatekorik handieneko eskaintza ez da kontuan hartuko batezbestekoa zenbatzeko, baldin eta batezbesteko bakarrik baino portzentajezko 10 unitate handiagoa bada, ausarkeria-atalase berria finkatzeko baino ez, eta ezarritako sailkapen-hurrenkeran inolako eraginik izan gabe. Dena den, neurrigabetzat joko da portzentajezko 25 unitatetik gorako baja.
- Lau lizitatzailerak edo gehiago badaude, aurkeztutako eskaintzen batezbesteko aritmetikoa baino portzentajezko 10 unitate txikiagoak direnak. Hala ere, haietako eskaintza batzuk batezbestekoa baino portzentajezko 10 unitate baino handiagoak badira, egoera horretan ez dauden eskaintzekin bakarrik egingo da batezbestekoa, ausarkeria-atalase berria finkatzeko baino ez, eta ezarritako sailkapen-hurrenkeran inolako eraginik izan gabe. Nolanahi ere,



K.- ADJUDIKAZIO-IRIZPIDEAK

gainerako eskaintzen kopurua hirutik beherakoa bada, batezbesteko berria zenbatekorik txikienerako hiru eskaintzen gainean kalkulatu da.

Talde bereko enpresek eskaintzak aurkezten badituzte, eskaintzarik txikiena baino ez da kontuan hartuko anormaltasun-presuntzioan dauden eskaintzak identifikatzeko araubidea aplikatzeko, alde batera utzita eskaintza bakarrik edo taldetik kanpoko enpresa batekin edo batzuekin batera, aldi baterako elkarturik, aurkeztu duten.

4.- ESKAINTZATIK KANPO UZTEA ERAGITEN DUTEN EZ-BETETZE TEKNIKOAK

Eskaintza baztertzeko arrazoi izango da honako puntu hauetako edozein gertatzea:

- Eskaintzaren balorazio teknikoan 15 puntu gutxienez ez lortzea.
- Ez betetzea Kondizio Tekniko Partikularren Agirian eskatutako ezaugarriak edo gutxienerako edozein ezaugarri tekniko.
- Eskaintzako ekipamenduen marka eta eredu zehatzik ez zehaztea, «edo antzekoa» esamoldea edo parekoak erabiliz.
- Eskatutako dokumentazio teknikoa ez aurkeztea edo behar bezala ez egiaztatzea.

L.- KONTRATUA EXEKUTATZEKO KONDIZIO BEREZIAK

PTPAn zehaztutakoak.

M.- ZIGOR ZEHATZAK

PTPAn adierazitako kasuak eta ekintzak.

Epeak ez betetzea:

1. Gaur egun BBUPen instalazioetan ekoizten ari den ekipamendua —kondizio-agirian aipatzen dena— mantentzeko fabrikatzailearekin egindako kontratua betetzeko, hura berritzeko edo ekipamendu hori lizentziazteko gehieneko epea ez betetzea, eta/edo mantentze-lan horiek erosteko eskaera egin duela egiaztatzen duen fabrikatzailearen dokumentazio edo jakinarazpen ofiziala aurkezteko gehieneko epea ez betetzea.
 - Zigorrak: Kontratuaren balioaren % 3, atzerapen-aste bakoitzeko.
 - Kontratuaren suntsiarazpena: Jabetza (BBUP) izango da zigorrak aplikatzeko dituen, adierazitako baldintzatzailean oinarrituta. Zigorra kontratu osoaren % 10ekoa izango da gehienez, eta, % 5etik aurrera, BBUPek kontratua hutsaltzeko aukera izango du. BBUPek mugari hori bete dela frogatu behar badu, lizitatzailerak fabrikatzailearen dokumentazio edo jakinarazpen ofiziala aurkeztu beharko du, mantentze-lanak erosteko eskaera abiarazi dela egiaztatzen duena.
2. Gehieneko epea ez betetzea kasu hauetan: kondizio-agirian aipatzen den ekipamenduaren erosketan, mantentze-lanetan edo lizentziamenduan, eta/edo ekipamendu hori erosteko eskaera abiarazi duela egiaztatzen duen fabrikatzailearen dokumentazio edo jakinarazpen ofiziala aurkeztean.
 - Zigorrak: Kontratuaren balioaren % 3, atzerapen-aste bakoitzeko.
 - Kontratuaren suntsiarazpena: Jabetza (BBUP) izango da zigorrak aplikatzeko dituen, adierazitako baldintzatzailean oinarrituta. Zigorra kontratu osoaren % 10ekoa izango da gehienez, eta, % 5etik aurrera, BBUPek kontratua hutsaltzeko aukera izango du. BBUPek mugari hori betetzen dela frogatzea eskatzen badu, lizitatzailerak fabrikatzailearen dokumentazio edo jakinarazpen ofiziala aurkeztu beharko du, mantentze-lanak erosteko eskaera abiarazi dela egiaztatzen duena.

M.- ZIGOR ZEHATZAK

3. Kondizio teknikoan agirian jasotzen den mantentze zuzentzailearekin lotutako gorabeherak ebazteko ezarritako epea ez betetzea.
 - Zigorak: Eskaintako eta adostutako erreserben aurrean erantzuteko denborak betetzen ez badira, % 3 murriztuko da gorabehera gertatu den hileko ziurtagiria, edo haren baliokidea, urteroko ziurtagiriaren kasuan.
 - Kontratuaren suntsiarazpena: Jabetza (BBUP) izango da zigorak aplikatuko dituen, adierazitako baldintzatzailean oinarrituta. Zigorra kontratu osoaren % 10ekoa izango da gehienez, eta, % 5etik aurrera, BBUPEk kontratua hutsaltzeko aukera izango du.
4. Zerbitzua galtzea dakarten gertakari larrien aurrean erantzuteko denbora gainditzea.
 - Zigorak: 500 €, zerbitzu-mailako akordioan adostuarekiko atzerapen-ordu bakoitzeko.
 - Kontratuaren suntsiarazpena: Jabetza (BBUP) izango da zigorak aplikatuko dituen, adierazitako baldintzatzailean oinarrituta. Zerbitzua galtzea dakarten gertakari larrien aurrean kondizio-agirian zehaztutako erantzun-denborak behin baino gehiagotan betetzen ez badira, kontratua hutsaltzeko aukera izango da.

Kontratuaren xede den prestazioa gaizki betetzea

1. Aurkezten den lantaldearen profilak eta esperientzia bat ez etortzea kontratistaren eskaintzan aurkeztutako profil eta esperientzia egiaztatuekin.
 - Kontratua suntsiaraztea: BBUPEk kontratua suntsiaraz dezake.
2. Informazioa edo datuak galtzea, bai eta kontratuan zehar landutako proiektuetan gordetako informazio sentikorrerako sarbidea urratzea ere.
 - Kontratua suntsiaraztea: BBUPEk kontratua suntsiaraz dezake.
3. Kontratua garatu bitartean eskuratzen den informazioari buruzko konfidentzialtasun-betebeharra ez betetzea.
 - Kontratua suntsiaraztea: BBUPEk kontratua suntsiaraz dezake.
4. Zerbitzu-mailako akordioak ez betetzea, baldin eta ebazteko denbora finkatutakoa baino handiagoa bada.
 - Zigorak: Ezarritakoa baino ehuneko puntu bakoitzeko, % 1 kontratuaren hileko zenbatekoaren gainean.
5. Zerbitzuak lehentasuna du kontratuko lanen aurretik, eta, beraz, harekin bateragarriak diren egun eta ordutegietara mugituko da jarduera; ondorioz, lanak edozein unetan eten edo atzeratu ahal izango dira, baldin eta BBUPEk arbitrarioki eta zerbitzuaren beharrengatik hala eskatzen badu. Hori dela eta, honako hauek aurreikusi behar dira: gauez eta asteburuetan lan egitea, lanak egin bitartean eten luzeak egotea, eta kondizio jakin batzuetan lanak aldi baterako eta aurreikusi gabe etetea; hori guztia BBUPErako kostu gehigarriak gabe. Adjudikaziodunak ez du aparteko konpentsazio ekonomikorik izango horrengatik, eta, ondorioz, baldintzatzaile horiek kontuan izan beharko ditu eskaintzaren prezioak ezartzean.
 - Kontratua suntsiaraztea: ez-betetzaren bat baldin badago, BBUPEk kontratua suntsiarazteko aukera izango du.
6. Adjudikaziodunaren akats edo zabarkeria baten ondoriozko matxura larri bat edo istripu larri bat badago.
 - Kontratua suntsiaraztea: BBUPEk kontratua suntsiaraz dezake.



M.- ZIGOR ZEHAZKAK

Zigorren bat ezarri bada, ateratzen den zenbatekoa deskontatu egingo da jaulkitzen den fakturari dagokion zenbatekotik.

N.- ADJUDIKAZIODUNAK AURKEZTU BEHARREKO ERANTZUKIZUN ZIBILEKO ASEGURUA

Arrisku profesionalengatiko erantzukizuneko aseguru dagoelako egiaztagiria.

Ñ.- KONTRATUA ALDATZEA

Ez-aplikagarria.

O.- AZPIKONTRATATZEKO AUKERA

☒ Hasieran ekarpena egiteko betebeharra ☐ Azpikontratazioaren mugak

P.- SUBROGAZIOA

Ez

Q.- ERREKURTSO BEREZIA

☒ BAI

☐ EZ

BETEBEHARRAK KONTRATUA EXEKUTATU BITARTEAN

Bai ordezkariak bai lantaldearen gainerakoek prest egon beharko dute, kontratuaren arduradunak hala eskatuta, aldizkako jarraipena egiteko. Kontratuari atxiki beharreko baliabide pertsonal gisa, enpresa lizitatzailerak honako hauek izan beharko ditu:

- Segurtasuneko bi teknikari espezialista, proiektuaren xede den laguntza teknikoko bi zeregin nagusiak aldi berean egiteaz arduratuko direnak:
 - Gaur egungo babes perimetraleko ekipamenduak migratzea
 - BBUPen urruneko egoitzen babes perimetraleko sistema guztien konfigurazioak egoitza nagusien ADOMean homogeneizatzea
- Talde teknikoa, proiektuko sareko eta segurtasuneko ekipamenduen mantentze-lanetako eta laguntza teknikoko espezialistez osatua, bai lan-ordutegirako, bai lan-ordutegitik kanporako.
- Ordu-poltsako zereginak egiteaz arduratzen diren espezialisten talde teknikoa.
- Talde teknikoa, NOC monitorizazio-zerbitzuaren prozedurak eta diagramak abian jartzeaz eta lantzeaz arduratzen diren espezialistez osatua.
- Aurrekoen osagarri den beste edozein profil, lanei dagokienez esleitutako langileek dituzten esperientzia eta gaitasunak frogatzeko balio duena.

Horrez gain, kontuan hartu behar dira, agiri teknikoan adierazten den bezala, proiektuaren zereginak kudeatzeko eta koordinatzeko lanak egiteko izendatutako teknikaria edo teknikariak.

Laguntza tekniko gisa zehaztutako lanekin lotutako proiektuko lanak (segurtasun-ekipamenduen migrazioa eta BBUPen urruneko egoitzetako babes perimetraleko sistema guztien konfigurazioa homogeneizatzea) egin ditzaketen bi teknikari espezialistek gutxienez 5 urteko esperientzia izan beharko dute antzeko proiektuetan. Gainera, ekipamenduen fabrikatzaileak behar bezala ziurtatu beharko ditu teknikariak.

NOC monitorizazio-zerbitzuaren prozedurak eta diagramak abian jartzeaz eta lantzeaz arduratzen diren bi teknikari espezialisten lantaldeak gutxienez 6 eta 4 urteko esperientzia izan behar du antzeko proiektuetan.

Hasieran proposatutako lantaldeko edozein kidek baja hartzen badu, kontratistaren ordezkariak beste kide bat proposatuko dio BBUPeko kontratu-arduradunari. Kide horrek, nahitaez, langileei eska dakizkiekeen kontratu-kondizioak bete beharko ditu, eta ordeztzen duen langileak adinako edo gehiagoko esperientzia profesionala eta prestakuntza —kontratuarekin lotutakoa— izan beharko ditu.

Zerbitzua emango duen teknikari berriak izaera bereko proiektuetan duen esperientzia frogatu beharko da, bai eta haren prestakuntza ere. Era berean, langileak aldatzen badira, enpresa adjudikaziodunak bere gain hartu beharko du ezagutza eskualdatzearen kostua, eta, ahal den guztietan, teknikariak gainezarriko dira eskualdatze horretan, teknikari berriak zerbitzua kondizio egokietan eman dezan eta BBUPen azpiegituraren berri izan dezan, zerbitzuaren lehenengo egunetik.

Eman beharreko zerbitzuaren erantzuna eta arintasuna bermatzeko, enpresa lizitatzailleak, joan-etorria eskatzen duten gorabehera kritikoetarako, 90 minutu *in situ*ko zerbitzu-mailako akordio bat bete beharko du.

Bestalde, exekuzioan honako kondizio hauek ere bete beharko dira:

- BBUPeko Prebentzio Departamentuaren errekerimenduak betetzea.
- BBUPen ingurumen-errekerimenduak betetzea.
- BBUPeko instalazioetako lanetan, une oro prebentzio-baliabide bat izatea.

Mantentze-lanak zerbitzuaren beharren arabera izango dira. Horregatik, edozein unetan (modu arbitrarioan) eten edo atzeratu egin beharko dira, BBUPek hala eskatuz gero. Ez betetzeak kontratua deuseztatzea ekar dezake.

Zerbitzuak lehentasuna du kontratuko lanen gainetik, eta, beraz, harekin bateragarriak diren egun eta ordutegietan egingo da obra-jarduera. Hori dela eta, honako hauek aurreikusi behar dira: gauez eta asteburuetan lan egitea, lanak egin bitartean eten luzeak egotea, eta kondizio jakin batzuetan lanak aldi baterako eta aurreikusi gabe etetea; hori guztia BBUPerako kostu gehigarriak gabe. Adjudikaziodunak ez du aparteko konpentsazio ekonomikorik izango horregatik, eta, ondorioz, baldintzatzaile horiek kontuan izan beharko ditu eskaintzaren prezioak ezartzean. Betekizun hori ez betetzeak kontratua deuseztatzea ekar lezake.

KONTRATISTAREN ORDEZKARIA

Kontratista adjudikaziodunak ordezkari bat atxiki beharko du kontratura, behar adinako gaitasuna duena erabakiak hartzeko, bai eta, kontratuzko harremanetan zerikusia duen guztian, kontratista ordezkatzeko ere.

