



PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS PARTICULARES

ADQUISICIÓN DE LICENCIAS DEL CANAL DE DENUNCIA DE GLOBALSUITE

OBJETO

El objeto de este pliego técnico es formalizar la contratación de las licencias necesarias del producto Canal de Denuncia, desarrollado por el fabricante GlobalSuite, para garantizar la implementación, operación y gestión eficiente de los procesos relacionados con la recepción y tratamiento de denuncias en el Consorcio de Aguas Bilbao Bizkaia. Esta contratación busca proporcionar una solución tecnológica avanzada y cumplir con los requisitos legales y de transparencia establecidos para este canal.

DESCRIPCIÓN DE LAS LICENCIAS A ADQUIRIR

Las licencias corresponden a los siguientes productos y servicios.

Producto
Licencia GlobalSuite® ENTERPRISE Canal de Denuncias
Modelo distribución SaaS Cloud Dedicado
Soporte Software de mantenimiento 8x5

DOCUMENTACIÓN A PRESENTAR

Se presentará oferta para la adquisición de las licencias indicadas anteriormente por un periodo de tres años.

Bilbao, 28 de abril de 2025

Santiago Guillen López
Responsable del contrato

José Luis Unzueta Portilla
Subdirector de Informática