



MEMORIA JUSTIFICATIVA DE LA NECESIDAD DEL GASTO

ADQUISICIÓN DE LICENCIAS DEL CANAL DE DENUNCIA DE GLOBALSUITE

1.- Objeto del Contrato.

El objeto de este contrato es la adquisición de las licencias necesarias del producto Canal de Denuncia, desarrollado por el fabricante GlobalSuite, para garantizar la implementación, operación y gestión eficiente de los procesos relacionados con la recepción y tratamiento de denuncias en el Consorcio de Aguas Bilbao Bizkaia. Esta contratación busca proporcionar una solución tecnológica avanzada y cumplir con los requisitos legales y de transparencia establecidos para este canal.

2.- Justificación de la Necesidad del Gasto.

Este gasto se justifica ante la necesidad de disponer de las licencias de uso, el mantenimiento y soporte técnico de la aplicación Canal de Denuncia, desarrollado por el fabricante GlobalSuite, con el objeto de cubrir las necesidades identificadas por el personal del CABB.

Bilbao, 25 de abril de 2025

El Gestor del Contrato
Santiago Guillen López

El Subdirector de Informática
José Luis Unzueta Portilla