



JUSTIFICACIÓN DE LA NO DISPOSICIÓN DE MEDIOS
ADQUISICIÓN DE LICENCIAS DEL CANAL DE DENUNCIA DE GLOBALSUITE

1. Objeto del contrato

El objeto de este contrato es la adquisición de las licencias necesarias del producto Canal de Denuncia, desarrollado por el fabricante GlobalSuite, para garantizar la implementación, operación y gestión eficiente de los procesos relacionados con la recepción y tratamiento de denuncias en el Consorcio de Aguas Bilbao Bizkaia. Esta contratación busca proporcionar una solución tecnológica avanzada y cumplir con los requisitos legales y de transparencia establecidos para este canal.

2. Justificación de no disposición de medios

El CABB carece de cualquier medio interno para realizar dicho servicio.

Bilbao, a 28 de abril de 2025.

El Subdirector de Informática,

Jose Luis Unzueta Portilla