



DOCUMENTO 1

SERVICIO DE ASISTENCIA TÉCNICA PARA LA ELABORACIÓN DE MANUALES Y PARA LA MEJORA Y MANTENIMIENTO DEL SISTEMA DOCUMENTAL DE LA SUBDIRECCIÓN DE DESARROLLO DE INICIATIVAS, ESTRATEGIA Y EXPLOTACIÓN DE SANEAMIENTO

MEMORIA JUSTIFICATIVA DE LA NECESIDAD DEL GASTO

1. OBJETO DEL CONTRATO

Es objeto del contrato la asistencia técnica para la elaboración y actualización de los manuales de operación de las instalaciones de saneamiento del Consorcio de Aguas Bilbao Bizkaia (CABB), así como una serie de trabajos de apoyo para la mejora y mantenimiento del sistema documental Subdirección de Desarrollo de Iniciativas, Estrategia y Explotación de Saneamiento.

2. JUSTIFICACIÓN DE LA NECESIDAD DEL GASTO

Actualmente en la Subdirección de Desarrollo de Iniciativas, Estrategia y Explotación de Saneamiento existen unas necesidades relacionadas con la gestión documental de la misma.

Por un lado, la documentación (manuales) relacionada con el Sistema de Gestión de Calidad (SGC) se encuentra desactualizada, y no recoge las últimas modificaciones realizadas en las instalaciones, modo de operación, etc. Este aspecto ha sido anotado como observación en la última auditoría interna del SGC. Asimismo, se requieren nuevos manuales de operación debido a la incorporación del sistema Lamiaran en el CABB.

Por otro lado, en la Subdirección existe gran cantidad de documentación técnica que se quiere gestionar a través del PLM Windchill, facilitando de esta manera el acceso a la misma a los usuarios y mejorando el control de ésta.

Finalmente, existe una acumulación de informes y estudios pendientes de realizar, relacionados con mejoras de las instalaciones y los procesos, y estudio de costes asociados.

Sestao, mayo de 2025
La Responsable del Contrato,

Fdo.: Eider Salazar Telleria.