



**ADMINISTRAZIO-KLAUSULA PARTIKULARREN AGIRIAREN KARATULA, BBUP-EN EGOITZA PERIFERIKOEN BABES PERIMETRALEKO SISTEMAREN HORNIKUNTZA, INSTALAZIOA ETA MANTENTZE-LANAK KONTRATATZEKO. EUROPAR BATASUNAREN NEXT GENERATION SUSPERTZE ETA ERRESILIENTZIARAKO MEKANISMOAREN FUNTSEKIN FINANTZATU DA, ZEHAZKI, «ITSASERTZA ETA UR-BALIABIDEAK ZAINTEA» 5. OSAGAIAREN «TRANTSIZIO DIGITALA URAREN SEKTOREAN» 3. INBERTSIOAREN ESPARRUAN. (ESPEDIENTE-ZK.: 3204)**

|                                     |                                                                                                                                                                                            |
|-------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Erregulazio harmonizatuko kontratua | <input type="checkbox"/> BAI <input checked="" type="checkbox"/> EZ                                                                                                                        |
| Espedientea izapidetzea             | <input checked="" type="checkbox"/> Ohikoa, <input type="checkbox"/> Urgentea, <input type="checkbox"/> Larrialdia,<br><input type="checkbox"/> Aurreratua                                 |
| Mota                                | <input checked="" type="checkbox"/> Irekia<br><input type="checkbox"/> Ireki sinplifikatua (SPKLren 159.1 art.)<br><input type="checkbox"/> Ireki super sinplifikatua (SPKLren 159.6 art.) |

#### A.- BOTERE ADJUDIKATZAILEA

|                                                             |                                                                                                                                                                                                      |
|-------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.- Botere adjudikatzailea:                                 | Consorcio de Aguas Bilbao Bizkaia/<br>Bilbao Bizkaia Ur Partzuergoa                                                                                                                                  |
| 2.- Kontratazio-organoa:                                    | <input type="checkbox"/> Zuzendaritza Batzordea<br><input checked="" type="checkbox"/> Presidentea<br><input type="checkbox"/> Gerentea                                                              |
| 3.- Kontratuaren arduraduna:                                | Marian Mena Dominguez                                                                                                                                                                                |
| 4.- Kontratazio Zuzendariordetzaren harremanetarako datuak: | <a href="mailto:contratacion@consorciodeaguas.eus">contratacion@consorciodeaguas.eus</a><br>Administrazio/teknika arloko kontsulta: 944 873 100                                                      |
| 5.- Kontratatzailearen profila:                             | <a href="https://www.consorciodeaguas.eus/eu/">https://www.consorciodeaguas.eus/eu/</a><br><a href="https://www.contratacion.euskadi.eus/hasiera/">https://www.contratacion.euskadi.eus/hasiera/</a> |

#### B.- KONTRATUAREN XEDEA

|                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.- Kontratuaren xedea:                        | <b>BBUP-EN EGOITZA PERIFERIKOEN BABES PERIMETRALEKO SISTEMAREN HORNIKUNTZA, INSTALAZIOA ETA MANTENTZE-LANAK</b>                                                                                                                                                                                 |
| 2.- Zer beharri erantzun behar zaien:          | Helburu nagusia da BBUPen egoitza periferikoetako komunikazioak babesteaz arduratzen den egungo azpiegitura teknologikoaren funtzionaltasunak, prestazioak eta gaitasunak berritzea, modernizatzea eta hobetzea.                                                                                |
| 3.- Loteka banatzea:                           | <input type="checkbox"/> Bai <input checked="" type="checkbox"/> Ez<br><b>Loteka ez banatzearen justifikazioa:</b> Zerbitzu bakarra da BBUPen segurtasun-sistema guztien artean, eta, beraz, gatazka sor liteke, kontrata desberdinek elkarri eragiten dioten sistemen gainean jardungo balute. |
| 4.- CPV:                                       | CPV kodea:45233292-2<br>Deskribapena:Segurtasun-ekipamendua instalatzea                                                                                                                                                                                                                         |
| 5.- Aldaeren edo alternatiben onargarritasuna: | <input type="checkbox"/> BAI<br><input checked="" type="checkbox"/> EZ                                                                                                                                                                                                                          |
| 6.- Izaera juridikoa                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |



## B.- KONTRATUAREN XEDEA

☒ Administratibo ☐ Pribatua

## C.- KONTRATUAREN PREZIOA

**1.- Lizitazio-aurrekontua**  
(BEZik gabe)

**BERREHUN ETA HAMABOST MILA**  
**(215.000,00 €) EURO**

**2.-Kontratuaren balio zenbatetsia:**  
Loteak: ☐ BAI ☒ EZ

215.000,00 euro

**3.- Prezioa zehazteko sistema:**  
☐ Oroharreko prezioa  
☒ Prezio unitarioak

**4.- Urteko ordainketak eta aurrekontu-kontsignazioa:**

Kontratuaren aurrekontuko urteko ordainketak eta kontratuaren gastuaren aurrekontu-aplikazioa:

- 2026. urtea PARTIDA: 92005.62601 ZENBATEKOA: 30.000,00 euro (BEZa gabe)
- 2026. urtea PARTIDA: 92005.22707 ZENBATEKOA: 91.000,00 euro (BEZa gabe)
- 2027. urtea PARTIDA: 92005.22707 ZENBATEKOA: 23.000,00 euro (BEZa gabe)
- 2028. urtea PARTIDA: 92005.22707 ZENBATEKOA: 23.000,00 euro (BEZa gabe)
- 2029. urtea PARTIDA: 92005.22707 ZENBATEKOA: 23.000,00 euro (BEZa gabe)
- 2030. urtea PARTIDA: 92005.22707 ZENBATEKOA: 23.000,00 euro (BEZa gabe)
- 2031. urtea PARTIDA: 92005.22707 ZENBATEKOA: 2.000,00 euro, (BEZa gabe).

**5.- Prezioen berrikuspena:**  
☐ BAI  
☒ EZ

**6.- Finantzaketa kanpoko funtsekin:**  
☒ BAI ☐ EZ

Funts mota: Europar Batasunaren Next GenerationEU Suspertze eta Erresilientziarako Mekanismoaren kontura finantzatua. Mekanismo hori Kontseiluaren 2020/2094 (EB) Erregelamenduak, 2020ko abenduaren 14koak, ezartzen du, zeinaren bidez COVID-19aren krisiaren ondorengo susperraldian laguntzeko Europar Batasunaren Suspertze Tresna bat ezartzen baita. Horrez gain, Europako Parlamentuaren eta Kontseiluaren 2021eko otsailaren 12ko 2021/241 (EB) Erregelamenduaren arabera arautzen da.

- % 83,42ko kofinantzaketa: (BEZari dagokiona izan ezik)

**7.- Ordaintzeko modua:** Hileko ziurtagiriak. Europako NEXT GENERATION funtsekin diruz lagundutako kontratua denez, gerta daiteke egindako lanei buruzko ziurtagiriak bi ziurtagiritan banakatu behar izatea, bata diruz lagundutako zenbatekoari dagokiona eta bestea gainerako zenbatekoari dagokiona.

**- Hornitutako hardware-ekipamendu berria:**

Oro har, BBUPi hornitutako edozein ekipamendu berri fakturatzeko, hilero ziurtagiria aurkeztu beharko da.

Unitate osoak edo ehunekoak ziurtatuko dira, lanen aurrerapen-mailari zer dagokion, honako ohar



## C.- KONTRATUAREN PREZIOA

hauekin:

Agirian materiala hornitzea jasotzen den kasuetarako, «ekipamenduak» biltzeagatik ordainduko da, BBUPen bulegoetan jaso, instalatu eta martxan jarri ondoren.

Ordaintzeko, proiektuaren aurrerapen-maila hartuko da kontuan: BBUPen azken kokapenean instalatuta eta ekoizten (ekipamendua euskarri-stockerako eskuratzen bada) ari den unean exekutututakoaren % 60 ordainduko da gehienez, betiere BBUPek baliozkotutako azken konfigurazioa badu, agiri teknikoan eskatutakoaren eta proiektuaren exekuzio fasean adostutakoaren arabera.

Gainerako % 40a honela ordainduko da:

o Behin betiko dokumentazioa ematean: % 15.

o Proiektuaren behin betiko harrera-akta sinatzean: % 25.

### - Softwarea, lizentzia eta mantentze-lanak/laguntza teknikoa:

Oro har, mota horietako zerbitzuak fakturatzeko, hileroko ziurtagiria aurkeztu beharko da, preskripzio teknikoen agirian aipatzen diren mantentze-lan, laguntza tekniko, lizentzia edo softwareko unitate guztietarako.

Unitate osoak edo lanen aurrerapen-mailari dagozkion portzentajeak ziurtatuko dira, honako ohar hauekin:

Fabrikatzailearekin softwarea, lizentzia eta mantentze-lanak/laguntza teknikoa berritzen badira, hau izango da epearen hasiera, BBUPek berariaz besterik eskatu ezean: fabrikatzaileak kontratu berriaren bidez aktibo gisa alta ematen dituen unea.

Ekipamendu berriaren kasuan, BBUPek proiektuaren arduradunekin aldeztu aurretik adostuko du haren softwarea, lizentzia eta mantentze-lanak/laguntza teknikoa aktibatzeke epea, zeina BBUPen sarean eta ekoizpenean ekipamendu berriak instalatzen direnean hasiko baita.

### - Laguntza teknikoko, ordu-poltsako eta monitorizazioko zerbitzuak:

Oro har, mota horietako zerbitzuak fakturatzeko, hileroko ziurtagiria aurkeztu beharko da; aldeztu aurretik, kontratatutako zerbitzuak beharrezko txostena onartu beharko dute BBUPeko arduradunek, segimendua egiteko baldintza hauekin:

Unitate osoak edo lanen aurrerapen-mailari dagozkion portzentajeak ziurtatuko dira, honako ohar hauekin:

Laguntza teknikoko eta ordu-poltsen zerbitzuen kasuetarako, egindako lanen txosten xehatua bidaliko dio adjudikaziodunak BBUPeko koordinatzaileari, gertatzen diren desbideratzeak dakartzana. Ordu-poltsen kasu espezifikoan, zeregin bakoitzeko hileroko ziurtagiriaren txostenean, egindako lanak zehaztuko dira, gertatzen diren desbideratzeak dakartzana, eta lan bakoitzerako behar izandako ordu kopurua zehaztuko da.

Monitorizazio-zerbitzuen kasuetan, partida bakoitzaren guztizkoaren ehuneko bat fakturatu da proportzionalki, kontratua gauzatzeko epearen arabera. Zenbateko osoaren % 100 hileroko azken ziurtagiriarekin fakturatu da, kontratuaren exekuzio-epea amaitzean.

### 8.- Konturako ordainketak: Ez

## D.- KONTRATUAREN EPEA

### 1.- Iraupen osoa

#### HIRUROGEI (60) HILABETE

Kontratua 2026ko maiatzaren 15a baino lehen abiatu beharko da, BBUPen instalazioetan gaur egun hedatutako mantentze-lanak eta lizentziak berritzeko zerbitzua gauzatzeko, aintzat hartuta fabrikatzailearen egungo zerbitzuaren estaldura 2026ko uztailaren 15ean amaitzen dela

### 2.- Epe partzialak.



#### D.- KONTRATUAREN EPEA

☒ BAI ☐ EZ

Ekipamendu berria hornitu, instalatu eta abiarazteko epe maximoa —prestakuntza eta proiektuaren dokumentazioa barne— 2026ko uztailaren amaiera izango da.

#### 3.- Luzapena

☐ BAI ☒ EZ

#### 4.- Bermealdia: Kontratuaren indarraldian.

#### 5.- Kontratua exekutatze tokia: BBUPen instalazioak

#### 6.- Lanak zatika jaso daitezke ☐ BAI ☒ EZ.

#### E.- BERMEAK

☒ Behin betiko bermea: % 5

Zenbatekoa: Adjudikazioa

☐ Berme osagarria:

Zenbatekoa:

#### F.- KAUDIMEN EKONOMIKOA EDO FINANTZARIOA

Urteko negozio-bolumena, amaitutako azken hiru urteetako negozio-bolumen handieneko urteari dagokionez, kontratuaren batez besteko urteko ordainketa halako bat izan beharko da gutxienez.



## G.- GAITASUN TEKNIKOA ETA PROFESIONALA

- Azken hiru urteetan egindako lan nagusien —abian jartzeari, mantentze-lanei eta monitorizazioari (NOC) dagozkionak— zerrenda bat, exekuzio onaren ziurtagirien bidez abalatuak, esku hartzen duen fabrikatzailearen sareko ekipamenduaren eta babes perimetraleko instalazioetan egindakoak, honako hauek azalduta: datak eta haien hartzailea —publikoa zein pribatua—. Hartzailea sektore publikoko erakunde bat bada, lanak egiaztatze organo eskudunak emandako edo bisatutako ziurtagiriak aurkeztu beharko dira. Hartzailea subjektu pribatu bat denean, subjektu horrek emandako ziurtagiri bat aurkeztu beharko da, edo, ziurtagiririk ezean, enpresaburuaren adierazpen bat. Horretarako, gutxienezko betekizuna izango da bolumenik handieneko urtean metatutako urteko zenbatekoa kontratuaren balio zenbatetsiaren % 70 edo handiagoa izatea, edo, urteko batezbestekoa kontratuaren balio zenbatetsia baino txikiagoa bada, batezbesteko horren % 70 edo handiagoa.
- Lizitatzailerak gutxienez «Advanced» mailako edo maila baliokideko enpresaren ziurtagiria izan behar du, proposatutako segurtasuneko ekipamendu-fabrikatzaileak emandakoa. Ziurtagiri horrek eskaintzak aurkezteko epea amaitu baino lehenagoko emate-data izan beharko du.

### Giza baliabideak eta baliabide materiala atxikitzea:

Kontratuari atxiki beharreko baliabide pertsonal gisa, enpresa lizitatzailerak honako hauek izan beharko ditu:

- Segurtasuneko bi teknikari espezialista,, proiektuaren xede diren laguntza teknikoko zeregin nagusiak egiteaz, egungo segurtasun perimetraleko ekipoen migrazioaz, arduratuko direnak aldi berean • Teknikari espezialisten taldea, proiektuko sare- eta segurtasun-ekipoen mantentze- eta laguntza-lanetan adituak diren kidez osatua —bai lan-ordutegian, bai hortik kanpo—.
- Ordu-poltsako zereginak egiteaz arduratzen diren espezialisten talde teknikoak.
- Talde teknikoak, NOC monitorizazio-zerbitzuaren prozedurak eta diagramak abian jartzeaz eta lantzeaz arduratzen diren espezialistez osatua.
- Aurrekoen osagarri den beste edozein profil, lanei dagokienez esleitutako langileek dituzten esperientzia eta gaitasunak frogatzeko balio duena.

Horrez gain, kontuan hartu behar dira, agiri teknikoan adierazten den bezala, proiektuaren zereginak kudeatzeko eta koordinatzeko lanak egiteko izendatutako teknikaria edo teknikariak.

Laguntza tekniko gisa zehaztutako lanekin lotutako proiektuko zereginak (BBUPen urruneko egoitzetako babes perimetraleko ekipamenduen migrazioa) egin ditzaketen bi teknikari espezialistek gutxienez 5 urteko esperientzia izan beharko dute antzeko proiektuetan. Gainera, ekipamenduen fabrikatzaileak behar bezala ziurtatu beharko ditu teknikariak.

NOC monitorizazio-zerbitzuaren prozedurak eta diagramak abian jartzeaz eta lantzeaz arduratzen diren bi teknikari espezialisten lantaldeak gutxienez 6 eta 4 urteko esperientzia izan behar du antzeko proiektuetan.

☒ Enpresa sortu berrien kaudimen teknikoak:

Halako kasuetan, gaitasuna egiaztatze ez da esperientzia kontuan hartuko. Bai, gainerako eskakizunak.

## ENPRESA-SAILKAPENA

ENPRESA-SAILKAPENA ☐ Bai, fakultatiboa ☒ Ez



## H.- LIZITATZAILEEK AURKEZTU BEHARREKO AGIRIAK

- 1.- 1. gutun-azala: Erantzukizunpeko adierazpena
- 2.- 2. gutun-azala: Balio-judizioen mende dauden irizpideei buruzko dokumentazioa.
- 3.- 3. gutun-azala: Automatikoki kuantifikatzeko irizpideei buruzko dokumentazioa.

## **BALIO-JUDIZIOEN MENDE DAUDEN IRIZPIDEEI BURUZKO DOKUMENTAZIOA**

Lizitatzailleek entregatu beharreko dokumentazio teknikoak egokia izan beharko du kontratuaren xederako. Gutxienez, honako hauek eman beharko dira:

### **1- Proiektuari esleitutako talde teknikoaren osaera eta proiektua kontratuaren xedera egokitzeko kideei eskatzen zaien kualifikazioa.**

Talde teknikoko kide bakoitzak egin beharreko lanekin lotutako curriculum vitae erantsiko da, adierazitakoa justifikatzeko beharrezkoak diren frogak dokumentalekin, eta kontratuari esleitutako teknikariak zeintzuk diren adieraziko da.

Egin beharreko lanekin zerikusia duten prestakuntza-ziurtagiriak erantsiko dira. Azpimarratzen da honako hauek egiaztatu beharko direla, curriculumak behar bezala baloratu ahal izateko: prestakuntza-ikastaroak egin izana, ikastaroekin lotutako lan-esperientzia eta ikastaroak azken urteetan praktikoki aplikatu direla egiaztatzen duen edozein dokumentazio. Ezin izango da izen-abizenik agertu, ez eta sexua adierazten duenik ere. Proposatutako talde teknikoko kideen esperientzia behar bezala egiaztatu beharko da.

Aurkezten den talde teknikoak honako profil hauek izan beharko ditu gutxienez, eta zehaztu beharko da zein den talde horren antolamendua proiektuari dagozkion zereginak gauzatzeko:

- Agirian zehaztutako zerbitzuen koordinazioaz eta jarraipenaz arduratzen diren kontratistaren ordezkariak:

- o Laguntza teknikoa, egungo babes perimetraleko ekipamenduak migratzeko
- o Laguntza teknikoa, BBUPen urruneko egoitzen babes perimetraleko sistema guztien konfigurazioak egoitza nagusien ADOMean homogeneizatzeko

- o Ordu-poltsako zerbitzua agiriaren indarraldian

- o Mantentze-lanen zerbitzua agiriaren indarraldi osoan

- o NOC monitorizazio-zerbitzua agiriaren indarraldi osoan

- o Seguratasuneko bi teknikari espezialista, proiektuaren xede den laguntza teknikoko zereginak, egungo babes perimetraleko ekipoen migrazioa, aldi berean egiteaz arduratuko direnak

- Teknikari espezialisten taldea, proiektuko sare- eta seguratasun-ekipoen mantentze- eta laguntza-lanetan adituak diren kidez osatua —bai lan-ordutegian, bai hortik kanpo—.

- Ordu-poltsako zereginak egiteaz arduratzen diren espezialisten talde teknikoa

- Talde teknikoa, NOC monitorizazio-zerbitzuaren prozedurak eta diagramak abian jartzeaz eta lantzeaz arduratzen diren espezialistez osatua

- Aurrekoen osagarri den beste edozein profil, lanei dagokienez esleitutako langileek dituzten esperientzia eta gaitasunak frogatzeko balio duena.

### **2- Proiektuko zereginen, mugarren eta faseen planifikazioa, agirian eskatutako datak betetzeko**

### **3- Instalazioen zuinketa: planifikazioa, planteamendua eta aurkeztu beharreko dokumentazioa**

### **4- Hornikuntza: ekipamendu berriaren ezaugarri teknikoak, eskuratze- eta entrega-datak, bermealdia eta berme-baldintzak**

### **5- Laguntza teknikoko lanen laburpena eta planteamendua**

- Gaur egungo babes perimetraleko ekipoa hornitutako ekipamendu berrira migratzea:

- o Lanei ekiteko zereginen planifikazioa eta planteamendua

- o Aurkeztu beharreko dokumentazioaren zehaztapena eta xehetasunak

- o Lanekin lotutako bestelako informazio garrantzitsua

- Ordu-poltsa

- o Ordu-poltsa zerbitzuaren planteamendua eta zereginak eskatzeko harremanetarako moduak

- o Erantzuteko eta ebazteko epeak

- o Jarraipena egiteko eta fakturatzeko metodoa



## H.- LIZITATZAILEEK AURKEZTU BEHARREKO AGIRIAK

o Proposatzen diren jarraipen-txostenak

### **6- Mantentze-zerbitzuaren planteamendua eta ekipamenduaren lizentzia**

- Mantentze-lanak eta lizentziak fabrikatzailearekin eta integratzailearekin kontratatze/berritzeko daten planifikazioa, hasiera-data eta amaiera-data zehaztuta.
- Bermealdia eta bermearen baldintzak.
- Lizitatzailearen mantentze-lanen zerbitzuaren xehetasuna
  - o Proposatutako zerbitzuaren planteamendua, BBUPek agirian eskatutako baldintzak zehaztuta (mantentze-lan zuzentzailea, urtero bertsioa eguneratzea, mantentze-lan ebolutiboa)
  - o Zerbitzu-mailako akordioak (SLA) betetzea
  - o Harremanetarako proposatutako moduak eta prozedurak
  - o Erantzuteko eta ebazteko epeak
  - o Jarraipen-metodoa
  - o Gorabeheren, desbideratzeen eta zerbitzu-mailako akordioen (SLA) betetze-mailaren jarraipen-txostenak

o Lizitatzailearen gorabeheren jarraipeneko eta harrerako sistemaren xehetasuna

### **7- Proposatutako NOC kanpo-monitorizazioko zerbitzuari buruzko zehaztapena**

- Integrazioa BBUPen monitorizazioko barne-tresnekin
- Proposatutako tresnaren deskribapena eta funtzionalitate orokorrak.
- Preskripzio teknikoen agirian deskribatutako BBUPen beharretara egokitutako monitorizazio-tresnaren xehetasunak eta ezaugarri espezifikoak.
- Sortzen diren gorabeheren aurrean, zerbitzuaren funtzionamenduaren eta jardunaren planteamendua. Monitorizazio-tresnak sortutako gorabeheren jarraipena eta harrera egiteko sistemaren xehetasuna

• Zerbitzuaren dokumentazio espezifikoa (jarduketa-fluxuaren diagrama, prozeduren xehetasunak eta abar)

• Zerbitzuaren arduraduna eta zuzeneko harremanetarako metodoa. Harremanetarako proposatutako moduak eta prozedurak

• Jarraipen- eta desbideratze-txostenak

### **8- Agiri teknikoan adierazitakoaren arabera entregatzeko proposatutako dokumentazioaren laburpena**

**9- Laguntza teknikoaren, mantentze-lanen eta NOC monitorizazio-zerbitzuko lanen planifikaziorako, zereginen jarraipenerako eta elkarrekin hitz egiteko metodoak eta harremanetarako moduak zehaztea.**

### **10- Ekipamenduen antolaketa.**

**11- Agiri teknikoan adierazitako erantzun-denborak eta zerbitzu-mailako akordioak (SLA) betetzen direla bermatzeko beharrezkoak diren baliabide teknikoen deskribapena.**

Bereziki, IN SITU asistentzia-denborak. Adierazi beharko da nola beteko den eskatutako *in situ* laguntza, zerbitzu-mailako akordioekin bat etorruta. **12- Kontratuaren eskura dauden bulegoak zehaztea eta deskribatzea, bai eta erantzuteko denborak betetzeko duten gaitasuna ere.**

**13- Dokumentazio ekonomikoan aurkeztuko den taula bera sartu behar da, baina zenbateko ekonomiko guztiak ezabatuta.**

Aipatutako dokumentazio teknikoaren edukiak kontratuaren xedearekin bat egin behar du zehatz-mehatz; formatu digitalean aurkeztu behar da, gehienez 30 orrialde izango ditu, eta ezaugarri hauek beteko ditu: • DIN-A4 tamaina.

- Letra mota eta letren gutxieneko tamaina: ARIAL, 10 puntu.
- Gutxieneko lerroarte: 1,5 puntu.
- Gutxieneko goiko eta azpiko marjina: 2,5 cm.
- Gutxieneko ezkerreko eta eskuineko marjina: 2 cm.



#### H.- LIZITATZAILEEK AURKEZTU BEHARREKO AGIRIAK

Gehieneko orrialde kopurua zenbatzeko, indizea muga horren barruan kontabilizatuko da. Ez dira zenbatuko azala eta kontrazala.

Zenbaketa hori egitean, ez da kontuan hartuko honako hauek egiaztatzen dituen dokumentazioa: antzeko lanei buruzko erreferentziak eta esleitutako lantaldearen esperientzia (egikaritze-ziurtagiriak, ikastaroak eta prestakuntza, esperientzia, CVa etab.); halaber, ez dira kontuan hartuko proposatzen den ekipamenduaren ezaugarri teknikoen *datasheet*ak eta azpikontratutako lanen konpromiso-dokumentuak. Informazio hori guztia eranskin independente batean erantsi beharko da.

Dokumentuko puntuen hurrenkerak argi eta ordenan jarraituko dio balorazio-irizpideen zerrendari, honako xehetasun eta luzera honetan, eta ez ditu aurreko paragrafoan adierazi baino orrialde gehiago izango.

Definitu diren baldintzak ez betetzeak eskaintzaren balorazioa okerragotuko du, honela:

- ezarritako orrialde kopuruaren muga gainditzen duen orrialde bakoitza ez da kontuan hartuko balorazioan (ez da irakurriko).
- betetzen ez den beste edozein muga bakoitzeko (marjinak, letraren tamaina, etab.), 0,05 puntu murriztuko da eskaintza teknikoaren balorazioaren puntuazioa.



Financiado por  
la Unión Europea



GOBIERNO  
DE ESPAÑA

MINISTERIO  
PARA LA TRANSICIÓN ECOLÓGICA  
Y EL RETO DEMOGRÁFICO



Plan de Recuperación,  
Transformación y Resiliencia



Bilbao Bizkaia Ur Partzuergoa  
Consortio de Aguas Bilbao Bizkaia

## AUTOMATIKOKI KUANTIFIKATZEKO IRIZPIDEAK



**Proposamen ekonomikoa**, lizitatzailleak edo haren ordezkariak sinatua, I. eranskin gisa bildutako ereduaren arabera idatzia ezinbestean, eskaintako prezioan zerga guztiak barne hartuta daudela, BEZa izan ezik.

Proposamen ekonomikoa honako hauekin osatuko da:

a) Prezioen zerrenda.

Apartatu honetan zehazten diren material guztien prezio unitarioak adierazi beharko dituzte lizitatzailleek, zenbatekoan eskubide, gastu, onura eta zerga guztiak sartuta (BEZa salbu); hortaz, hornitutako materialei eskaintako prezioak aplikatzearen ondoriozko zenbatekoak ordainduko dira.

Eskaintzak homogeneizatzeko prezio unitarioak eta zenbatetsitako neurketak:

| Ida                                                                                                                            | ERREFERENTZIA | DESKRIBAPENA                                                                                                                                                                                                                                                                               | KOPURUA | KOSTU<br>UNITARIO/<br>URTEA | KOSTUA<br>GUZTIRA<br>5 AÑOS |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|-----------------------------|-----------------------------|
| SEGURTASUNEZKO APPLIANCE BERRIAK-FIREWALL (IPARRAGIRREKO EUT, BARAKALDOKO BULEGOAK, GERNIKAKO BULEGOAK, XUPERAKO BULEGOAK, OR  |               |                                                                                                                                                                                                                                                                                            |         |                             |                             |
| UNDURRAGAKO PRESA, BASATXUKO EUT, GARAIZARREKO EUT, GARTXETAKO EUT, GOROZIKAKO EUT, JARRALTAKO EUT, OLETAKO EUT, GATZAGAKO EUT |               |                                                                                                                                                                                                                                                                                            |         |                             |                             |
| SAN KRISTOBALEKO EUT, SAN MIGELEKO EUT, SOLLANOKO EUT, BERMEOKO BULEGOAK, BILBOKO BULEGOAK)                                    |               |                                                                                                                                                                                                                                                                                            |         |                             |                             |
| 1                                                                                                                              |               | Babesteko <i>appliancea</i> (suebakia)                                                                                                                                                                                                                                                     | 36      |                             |                             |
| 2                                                                                                                              |               | Hornitutako ekipoen lizentziak, kontratuak irauten duen bitartean, honako funtzionaltasun hauekin: IPS, malwarearen aurkako babes aurreratua (antibirusa, <i>botnetak</i> , malware mugikorra, <i>sandboxa...</i> ), web-iragazketa eta edukia, DNS iragazketa, DoS, aplikazioen kontrola. | 36      |                             |                             |
| 3.                                                                                                                             |               | Fabrikatzailearen urteko 24 x 7 laguntza (RMN NBD), kontratuak irauten duen bitartean                                                                                                                                                                                                      | 36      |                             |                             |
| 4                                                                                                                              |               | Urteko 24 x 7 x 4 euskarri integratzailea, hornitutako ekipoen kontratuak irauten duen bitartean                                                                                                                                                                                           | 36      |                             |                             |



| ZERBITZU OROKORRAK                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  |                                                                                                                                                                                     |    |  |  |  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|--|--|--|
| 5                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |  | Instalazioen zuinketa                                                                                                                                                               | 1  |  |  |  |
| 6                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |  | Babes perimetraleko ekipoen migrazioako laguntza teknikoa                                                                                                                           | 1  |  |  |  |
| 7                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |  | Dokumentazioa                                                                                                                                                                       | 1  |  |  |  |
| 8                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |  | Eskema elektrikoen dokumentazioa                                                                                                                                                    |    |  |  |  |
| 9                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |  | Kanpo-monitorizazioko zerbitzua (NOC)                                                                                                                                               | 1  |  |  |  |
| 10                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  | 50 orduko ordu-poltsa kontratu-urte bakoitzeko                                                                                                                                      | 1  |  |  |  |
| BESTE MATERIAL BATZUK                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |  |                                                                                                                                                                                     |    |  |  |  |
| 11                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  | Material txikia: erretiluak, <i>schuko</i> , korronte-harguneak, zuntz-panela, UTP <i>patch</i> panela, DIN erraila, lurrerako pletinak, estalkiitsuak, kable-tiragailuak eta abar. | 1  |  |  |  |
| 12                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  | Kable bidezko Ethernet CAT6A lotura                                                                                                                                                 | 20 |  |  |  |
| 13                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  | MODU ANITZEKO zuntz optikozko loturak                                                                                                                                               | 20 |  |  |  |
| <p><b>Oharra: 12. eta 13. itemei dagokienez, tenkagailuak 2, 3, 5 edo 10 metrokoak izango dira, beharren arabera.</b></p> <p>Baldin eta enpresa lizitatzailerak, eskaintza prestatzeko eta baloratzeko, taulan agertzen diren ekipamenduen S/N-ak behar baditu, BBUPi eskatu beharko dizkio eskaintza egiten den unean.</p> |  |                                                                                                                                                                                     |    |  |  |  |



Eskaintza ekonomikoan, item bakoitza lerro batean idatzi. Adibidez, taula horretan lizentzia baterako lerro bakarra adierazten bada eta fabrikatzaileak 3 lerrotan banatzen badu, 3 lerro jarri beharko dira eskaintzan, eta hori justifikatu.

Item bat falta bada, eskaintzan adierazi beharko da. PTPAren errekerimenduak betetzeko lizentziarik ez badago, adierazi egin beharko da eta taula honetan gehitu

### I.- ESKAINTZAK AURKEZTEKO TOKIA ETA EPEA

- 1.- Eskaintzak aurkezteko epea: Kontratatzailearen profilean adierazitakoa
  - 2.- Eskaintzak aurkezteko tokia (AKPAren 13. klausulan ezarritakoa ez beste bat bada soilik):
  - 3.- Eskaintzak elektronikoki aurkeztu behar dira ☒ BAI ☐ EZ
- Eskaintza elektronikoak aurkezteko plataforma elektronikoaren helbidea:  
<https://contratacion.consortiodeaguas.eus/site/3?language=eu>

### J.- KONTRATAZIO-MAHAIA/ADITUEN BATZORDEA

☒ Kontratazio-mahaia

Lehendakaria:  
Ekaitz Mentxaka Corral.

Kideak:  
Mikel Magunazelaia Pinaga.  
Xabier Orue Moro.  
Itziar Zarate Urrutia.  
Gerardo Latorre Pedret.  
Jose Manuel Pereda Renobales.

Idazkaria:  
Gerardo Latorre Pedret.

### K.- ADJUDIKAZIO-IRIZPIDEAK

#### 1.- Adjudikazio-irizpideak:

Baloratu beharreko alderdi gisa lehiaketa adjudikatzeko oinarri izan behar duten irizpideak honako hauek dira:

#### **AUTOMATIKOKI KUANTIFIKATZEKO IRIZPIDEAK 70 PUNTU**

Irizpide honetan 70 puntu emango dira gehienez.

Gehieneko puntuazioa emango zaio eskaintzarik ekonomikoenari, eta gainerako eskaintzen puntuazioa formula honetatik aterako da: eskaintza ekonomikorik txikienaren eta baloratzen den lizitatzzailearen eskaintzaren arteko zatiduraren emaitza bider irizpideari aplikatu beharreko puntu guztiak egitea.

Hau da:

**(Et / EI) x z**



## K.- ADJUDIKAZIO-IRIZPIDEAK

Non:

Et =eskaintza ekonomiko txikiena

El =baloratzen den lizitatzaillearen eskaintza

z = irizpide honetan aplikatu beharreko gehieneko puntu kopurua.

### **BALIO-JUDIZIOEN MENDE DAUDEN IRIZPIDEAK: 30 PUNTU**

#### **- Exekuzioaren metodologia eta memoria teknikoa (22 puntu)**

##### **1- Proiektuaren zereginen, mugarrien eta faseen planifikazioa: (2 puntu)**

- Kontratuaren xede diren lanetarako identifikatzen diren metodologia eta faseak, kontratuaren ezagutza eta eman beharreko zerbitzuaren problematika ulertzen dela egiaztatzen dutenak **(0,5 puntu)**
- Lanen programazioaren xehetasuna, proiektua egikaritzeko epearen barruan, zereginen iraupen justifikatua adierazita, bai eta zereginen banaketa sekuentzialaren koherentzia ere **(0,5 puntu)**
- Lanak garatzeko aurreikuspenaren plangintza xehatuan honako hauek zehaztu beharko dira: mugarriak, entregatu beharrak, zereginak, iraupena, zereginei esleitutako lantaldea, etab. Lan-planak ahalik eta zehatzena izan beharko du. **(puntu 1)**

##### **2- Instalazioen zuinketa (2 puntu)**

- Kontratua sinatzen denetik zereginak exekutatzekeo daten planifikazioa **(0,25 puntu)**
- Egin beharreko ekintzen planteamenduaren laburpena **(1 puntu)**
- Entregatu beharreko dokumentazioaren xehetasuna **(0,75 puntu)**

##### **3- Hornikuntza (2 puntu)**

- Lizitatzailleak proposatutako ekipamenduaren funtzionaltasunak eta gaitasun gehigarriak, baldintza-agiri teknikoan eskatutako gutxieneko eskakizunekin alderatuta. **(0,5 puntu)**
- Baldintza-agirian aipatutako ekipamendu berria eskuratzeko, agiriko baldintza partikularren arabera: Agirian aipatutako ekipamendu berria eskuratzeko eta entregatzeko daten planifikazioa —agiriko baldintza partikularren arabera—, bai eta BBUPen egungo ekipamenduaren laguntza teknikoa eta lizentzia amaitzearena ere (hala dagokionean hura ordeztu behar denean). **(puntu 1)**
- Bermealdia eta bermearen baldintzak. **(0,5 puntu)**

##### **4- Laguntza teknikoa (6 puntu)**

- Gaur egungo babes perimetraleko ekipamenduak hornitutako ekipamendu berrira migratzea **(5 puntu)**
  - Eskatutako zereginei ahalik eta zerbitzu gutxien etenda ekiteko planifikazioa eta planteamendua, BBUPen jarraibideen eta beharren arabera
  - Eskatutako zereginei ekiteko aurkeztu beharreko dokumentazioaren zehaztapena eta xehetasuna: diseinu-dokumentuak (HLD, LLD), migrazio-planak, proba-planak, kontingentzia-planak, ustiapen-eskuliburuak eta prozedurak, etab.



## K.- ADJUDIKAZIO-IRIZPIDEAK

- Ordu-poltsa **(1 puntu)**
  - Lizitatzailleak proposatutako zerbitzuaren planteamendua eta zeregin URGENTEAK eta EZ URGENTEAK eskatzeko proposatutako harreman-moduak
  - Erantzuteko eta ebazteko epeak
  - Lizitatzailleak proposatutako jarraipen- eta fakturazio-metodoa eta txostenak, BBUPen jarraibideak eta beharrak kontuan hartuta

### 5- Mantentze-lanak eta lizentzia **(5 puntu)**

- Baldintza-agirian aipatutako ekipamendu berria eskuratzeko, agiriko baldintza partikularren arabera: **(0,5 puntu)**
  - Ekipamendu berriaren mantentze-lanak fabrikatzailearekin kontratatzeke eta ekipamenduak lizentziatzeko daten planifikazioa, hasiera-data eta amaiera-data zehaztuta.
  - Mantentze-lanak integratzailearekin berritzeko daten planifikazioa, hasiera-data eta amaiera-data zehaztuta.
- Bermealdia eta bermearen baldintzak. **(0,5 puntu)**
- Lizitatzailleak proposatutako mantentze-zerbitzuaren planteamendua. **(4 puntu)**
  - Mantentze zuzentzailea, softwarea eguneratzeari dagokionez agirian eskatutako zehaztapenak barne
  - Ekipamenduen bertsioaren urteroko eguneratzearen planteamendua eta jarraipena
  - Mantentze ebolutiborako proposamenak
  - Zerbitzu-mailako akordioak betetzea
  - Harremanetarako proposatutako moduak eta prozedurak
    - Gorabehera KRITIKOETARAKO
    - Gorabehera EZ-KRITIKOETARAKO
  - Erantzuteko eta ebazteko epeak
  - Lizitatzailleak proposatutako jarraipen-metodoa eta gorabeheren txostenak, BBUPen jarraibideak eta beharrak kontuan hartuta
  - Lizitatzaillearen gorabeheren jarraipen- eta harrera-sistamarako tresnaren xehetasuna

### 6- Monitorizazio-zerbitzua **(3 puntu)**

- Integrazioa BBUPen monitorizazioko barne-tresnekin **(0,5 puntu)**
- NOC monitorizazio-sistemaren planteamendua **(2,5 puntu)**
  - Proposatutako tresnaren deskribapena eta funtzionalitate orokorrak.
  - BBUPen beharretara egokitutako monitorizazio-tresnaren —preskripzio teknikoan agirian deskribatua— ezaugarri espezifikoak.
  - Sortzen diren gorabeheren aurrean, zerbitzuaren funtzionamenduaren eta jardunaren planteamendua
  - Zerbitzuaren dokumentazio espezifikoa (jarduketa-fluxuaren diagrama, prozeduren xehetasunak eta abar)



## K.- ADJUDIKAZIO-IRIZPIDEAK

- Zerbitzuaren arduraduna eta zuzeneko harremanetarako metodoa.
- Jarraipen- eta desbideratze-txostenak

### 7- Dokumentazioa (2 puntu)

- Baldintza-agiriaren arabera entregatu beharreko dokumentazioaren xehetasuna (2 puntu)

### - Kontraturako eskuragarri jarritako baliabide teknikoak (8 puntu)

1- Kontratuari esleitutako baliabide teknikoak eta antolakuntzakoak. Proposatutako giza taldearen deskribapen individualizatua, honako hauek adierazita: datu pertsonalak eta akademikoak, instalatu beharreko ekipamenduetan ziurtagiri eguneratuak eta profil profesionala. Soilik egiaztatuko dira konfiguratu edo instalatu beharreko ekipamenduekin eta Proiektuaren xedearekin lotutako proiektuen ezagutza eta horrelakoetan izandako esperientzia, bai eta esku hartu behar duten langileena ere. Ekipamenduak proiektuaren barruan egingo duten zereginaren arabera bereizi beharko dira (laguntza teknikoa, mantentze-lanak, ordu-poltsa, NOC eta abar) (4 puntu)

2- Proiektuaren laguntza teknikoa gauzatzean, planifikazioa egiteko, zereginen jarraipena egiteko eta elkarrekin hitz egiteko metodoak eta harremanetarako modua. (0,5 puntu)

3- Ekipamendua mantentzeko lanak gauzatzean, planifikazioa egiteko, zereginen jarraipena egiteko eta elkarrekin hitz egiteko metodoak eta harremanetarako modua (0,75 puntu)

4- NOC monitorizazio-zerbitzuaren lanak gauzatzean, planifikazioa egiteko, zereginen jarraipena egiteko eta haiekin hitz egiteko metodoak eta harremanetarako modua (0,75 puntu)

5- Ekipamenduen antolaketa. (0,5 puntu)

6- Zerbitzu-mailako akordioekin (SLA) bat datozen *in situ* ATI erantzun-denborak betetzeko baliabide teknikoak. (1 puntu)

7- Zehaztu eta deskribatu kontratuaren eskura dauden bulegoak eta erantzun-denborak betetzeko duten gaitasuna (0,5 puntu)

### ESKAINTZATIK KANPO UZTEA ERAGITEN DUTEN EZ-BETETZE TEKNIKOAK:

- Ez betetzea preskripzio tekniko partikularren agirian eskatutako ezaugarriak edo gutxieneko edozein ezaugarri tekniko.
- Eskaintako ekipoen marka eta eredu zehatzik ez zehaztea, «edo antzekoa» esamoldea edo parekoak erabiliz.
- 15. puntuan eskatutako dokumentazio teknikoa ez aurkeztea edo behar bezala ez egiaztatzea.

### 2.- Berdinketa hausteko irizpideak:

Eskaintza baten baino gehiagoren artean berdinketa jazoz gero, behean adierazitako irizpide sozialak aplikatuko dira berdinketa ebazteko, adierazitako hurrenkeran, eskaintzak aurkezteko epea amaitzean lizitatzailerak duen egoera kontuan izanik:

- Enpresetako plantilletatik desgaitasuna duten edo gizarte-bazterketako egoeran dauden langileen ehuneko handiena duena; berdinketa gertatuz gero, plantillan langile desgaitu gehien duena edo plantillan inklusio-neurrien bidez langile gehien duena.
- Plantillan aldi baterako kontratuen ehuneko txikiena duen enpresa.
- Plantillan emakume enplegatuen ehuneko handiena duen enpresa.



## K.- ADJUDIKAZIO-IRIZPIDEAK

d) Zozketa, aurreko irizpideak aplikatuta berdinketa ebatzi ez bada.

### 3.- Eskaintza anormalki txikitat jotzeko irizpideak:

Eskaintza anormalki txikitat joko da honako egoera hauetako batean badago:

- Baldin eta, lizitatzaille bakarria egonik, lizitazioaren oinarritzko aurrekontua baino portzentajezko 25 unitate txikiagoa bada.
- Bi lizitatzaille egonik, beste eskaintza baino portzentajezko 20 unitate txikiagoa dena.
- Hiru lizitatzaille egonik, aurkeztutako eskaintzen batezbesteko aritmetikoa baino portzentajezko 10 unitate txikiagoak direnak. Nolanahi ere, zenbatekorik handieneko eskaintza ez da kontuan hartuko batezbestekoa zenbatzeko, baldin eta batezbesteko bakarria baino portzentajezko 10 unitate handiagoa bada, ausarkeria-atalase berria finkatzeko baino ez, eta ezarritako sailkapen-hurrenkeran inolako eraginik izan gabe. Dena den, neurrigabetzat joko da portzentajezko 25 unitatetik gorako baja.
- Lau lizitatzaille edo gehiago badaude, aurkeztutako eskaintzen batezbesteko aritmetikoa baino portzentajezko 10 unitate txikiagoak direnak. Hala ere, haietako eskaintza batzuk batezbestekoa baino portzentajezko 10 unitate baino handiagoak badira, egoera horretan ez dauden eskaintzekin bakarrik egingo da batezbestekoa, ausarkeria-atalase berria finkatzeko baino ez, eta ezarritako sailkapen-hurrenkeran inolako eraginik izan gabe. Nolanahi ere, gainerako eskaintzen kopurua hirutik beherakoa bada, batezbesteko berria zenbatekorik txikieneko hiru eskaintzen gainean kalkulatu da.

Talde bereko enpresek eskaintzak aurkeztu badituzte, eskaintzarik txikiena baino ez da kontuan hartuko anormaltasun-presuntzioan dauden eskaintzak identifikatzeko araubidea aplikatzeko, alde batera utzita eskaintza bakarrik edo taldetik kanpoko enpresa batekin edo batzuekin batera, aldi baterako elkarturik, aurkeztu duten.

### 4.- Lizitatzailari, hautespen-prozesuan jarraitzeko, eskatutako gutxieneko puntuazio-atalasea:

Baztertzeko arrazoia izango da eskaintzaren balorazio teknikoan 15 puntu gutxienez ez lortzea.

## L.- KONTRATUA EXEKUTATZEKO BALDINTZA BEREZIAK

PTPAn zehaztutakoak.

## M.- ZEHAPEN ZEHATZAK

### Epeak ez betetzea:

1. Gehieneko epea ez betetzea kasu hauetan: agirian aipatzen den ekipamenduaren erosketan, mantentze-lanetan edo lizentziamenduan, eta/edo ekipamendu hori erosteko eskaera abiarazi duela egiaztatzen duen fabrikatzailearen dokumentazio edo jakinarazpen ofiziala aurkeztean

Zigorrak: Kontratuaren balioaren % 3, atzerapen-aste bakoitzeko.

Kontratuaren suntsiarazpena: Jabetza (BBUP) izango da zigorrak aplikatuko dituen, adierazitako baldintzatzailean oinarrituta. Zigorra kontratu osoaren % 10ekoa izango da gehienez, eta, % 5etik aurrera, BBUPek kontratua hutsaltzeko aukera izango du. BBUPek mugarri hori bete dela frogatu behar badu, lizitatzailleak fabrikatzailearen dokumentazio edo jakinarazpen ofiziala aurkeztu beharko du, mantentze-lanak erosteko eskaera abiarazi dela egiaztatzen duena.

2. Abiarazte-bileran BBUPi aurkeztutako proiektuaren hasierako eskaintzan eta/edo planifikazioan zehaztutako proiektuaren mugarri eta zereginak gauzatzeko denborak betetzen ez badira, behar bezala justifikatu gabe, adjudikazio-zenbatekoaren % 10era arteko zigorra ezarriko da

## M.- ZEHAPEN ZEHATZAK

3. Preskripzio teknikoen agirian jasotzen den mantentze zuzentzailearekin lotutako gorabeherak ebazteko ezarritako epea ez betetzea.

Zigorrak: Eskaintako eta adostutako erreserben aurrean erantzuteko denborak betetzen ez badira, % 3 murriztuko da gorabehera gertatu den hileko ziurtagiria, edo haren baliokidea, urteroko ziurtagiriaren kasuan.

Kontratuaren suntsiarazpena: Jabetza (BBUP) izango da zigorrak aplikatuko dituen, adierazitako baldintzatzailean oinarrituta. Zigorra kontratu osoaren % 10ekoa izango da gehienez, eta, % 5etik aurrera, BBUPek kontratua hutsaltzeko aukera izango du.

4. Zerbitzua galtzea dakarten gertakari larrien aurrean erantzuteko denbora gainditzea.

Zigorrak: 500 €, zerbitzu-mailako akordioan adostuarekiko atzerapen-ordu bakoitzeko.

Kontratuaren suntsiarazpena: Jabetza (BBUP) izango da zigorrak aplikatuko dituen, adierazitako baldintzatzailean oinarrituta. Zerbitzua galtzea dakarten gertakari larrien aurrean baldintza-agirian zehaztutako erantzun-denborak behin baino gehiagotan betetzen ez badira, kontratua hutsaltzeko aukera izango da.

### Kontratuaren xede den prestazioa gaizki betetzea

1. Aurkezten den lantaldearen profilak eta esperientzia bat ez etortzea kontratistaren eskaintzan aurkeztutako profil eta esperientzia egiaztatuekin.

Kontratuaren suntsiarazpena: BBUPek kontratua suntsiaraz dezake.

2. Hasieran proposatutako lantaldean aldaketak egitea, aurreko lantaldearen ezaugarri berak betetzen ez baditu gutxienez.

Zigorrak: kontratuaren prezioaren % 3, aldatutako kide bakoitzeko.

3. Informazioa edo datuak galtzea, bai eta kontratuan zehar landutako proiektuetan gordetako informazio sentikorrerako sarbidea urratzea ere.

Kontratuaren suntsiarazpena: BBUPek kontratua suntsiaraz dezake.

4. Kontratua garatu bitartean eskuratzen den informazioari buruzko konfidentzialtasun-betebeharra ez betetzea.

Kontratuaren suntsiarazpena: BBUPek kontratua suntsiaraz dezake.

5. Zerbitzu-mailako akordioak ez betetzea, baldin eta ebazteko denbora finkatutakoa baino handiagoa bada.

Zigorrak: Ezarritakoa baino ehuneko puntu bakoitzeko, % 1 kontratuaren hileko zenbatekoaren gainean.

6. Lanak zerbitzuaren beharren arabera izango dira. Horregatik, edozein unetan eten edo atzeratu beharko dira, BBUPek hala eskatuz gero (modu arbitrarioan).

Kontratuaren suntsiarazpena: ez-betetzereen bat baldin badago, BBUPek kontratua suntsiarazteko aukera izango du.



#### M.- ZEHAPEN ZEHATZAK

7. Zerbitzuak lehentasuna du kontratuko lanen aurretik, eta, ondorioz, birmoldaketa harekin bateragarriak diren egun eta ordutegietan egingo da. Hori dela eta, honako hauek aurreikusi behar dira: gauez eta asteburuetan lan egitea, lanak egin bitartean eten luzeak egotea, eta baldintza jakin batzuetan lanak aldi baterako eta aurreikusi gabe etetea; hori guztia BBUPerako kostu gehigarriak gabe. Adjudikaziodunak ez du aparteko konpentsazio ekonomikorik izango horregatik, eta, ondorioz, baldintzatzaile horiek kontuan izan beharko ditu eskaintzaren prezioak ezartzean.

Kontratuaren suntsiarazpena: ez-betetzeren bat baldin badago, BBUPek kontratua suntsiarazteko aukera izango du.

8. Adjudikaziodunaren akats edo zabarkeria baten ondoriozko matxura larri bat edo istripu larri bat badago.

Kontratuaren suntsiarazpena: BBUPek kontratua suntsiaraz dezake.

Zigorren bat ezarri bada, ateratzen den zenbatekoa deskontatu egingo da jaulkitzen den fakturari dagokion zenbatekotik.

#### N.- ADJUDIKAZIODUNAK AURKEZTU BEHARREKO ERANTZUKIZUN ZIBILEKO ASEGURUA

Arrisku profesionalengatik erantzukizuneko aseguruia dagoelako egiaztagiria.

#### N.- KONTRATUA ALDATZEA

Suspertze, Eraldatze eta Erresilientzia Planaren kontura finantzatutako kontratuei dagokienez, aurreikusi gabeko aldaketak izan litezke zehaztutako betekizunak aldatu beharra dagoelako arau-aldaketek planari buruzko ezaugarri/baldintza desberdinak ekartzearen ondorioz.

Kontratua aldatzeko kausa izango da agintari arduradunak agintzea DNSHaren eta etiketa berde eta digitalaren arloan neurri zuzentzaileak hartu beharra dagoela.

#### O.- AZPIKONTRATATZEKO AUKERA

Bai

☒ Hasieran aurkezteko betebeharra

#### P.- SUBROGAZIOA

Ez

#### Q.- ERREKURTSO BEREZIA

☒ BAI

☐ EZ

#### R.- SUSPERTZE, ERALDATZE ETA ERRESILIENTZIA PLANARI BURUZKO INFORMAZIOA



|                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-----------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>OSAGAIA:</p> | <p>Espainiako Gobernuaren Suspertze, Eraldatze eta Erresilientzia Plana lau helburu handitan dago eratuta (Espainia berdea; Espainia digitala; Espainia, genero-arrakalarik gabe; Espainia kohesionatua eta inklusiboa) eta hamar palanka-politikatan:</p> <p>I. Hiri- eta landa-agenda eta despopulazioaren kontrako borroka.<br/>II. Azpiegitura eta ekosistema erresilienteak.<br/>III. Energia-trantsizio bidezko eta inklusiboa.<br/>IV. XXI. menderako administrazioa.<br/>V. Industria-ehuna eta ETEak modernizatzea eta digitalizatzea, turismoa suspertzea eta Espainia herrialde ekintzaile gisa sustatzea.<br/>VI. Zientziaren eta Berrikuntzaren aldeko Ituna. Estatuko Osasun Sistemaren gaitasunak indartzea.<br/>VII. Hezkuntza eta ezagutza, etengabeko prestakuntza eta gaitasunen garapena.<br/>VII. Zaintzen ekonomia berria eta enplegu-politikak.<br/>IX. Kulturaren eta kirolaren industria sustatzea.<br/>X. Zerga-sistema modernizatzea, hazkunde inklusibo eta jasangarria xede.</p> <p>Palanka-politika horiek 30 osagaitan zehazten dira. Suspertze, Eraldatze eta Erresilientzia Planaren <b>5. osagaiaren barruan («Itsasertza eta ur-baliabideak zaintzea») 3. inbertsioa dago («Trantsizio digitala uraren sektorean [Ingurumen-enforcement digitala]»).</b> Lizitazio honen edukia osagai horren barruan dago; kontratistak/azpikontratistak hura ezagutzen duela adierazten du, eta bere jardun-eremuan hura betetzea hitzematzen du</p> <p>Hartarako, hari lotutako helburuak betetzen lagunduko dute, Suspertze eta Erresilientzia Mekanismoaren eta Europa zein Espainia mailako suspertze-planen araudiari jarraikiz. Zehazki, oinarri horiekin, esparru hauetan sar litezkeen jarduketak egingo dira:</p> <p><b>C5.I3a azpineurria</b>, ur-baliabideei buruzko ezagutza eta horien erabilera hobetzeko buruzkoa.</p> <p>Ura eta energia erabiltzean efizientzia sustatzeko erarik onena uraren hiriko zikloaren kudeaketa integrala da, eta digitalizazioa, horrenbestez, uraren hiriko zikloa kudeaketaren efizientzia orokorrean hobetzeko zeharkako neurria da, eta osatu eta lagundu egiten du, <u>Suspertze, Eraldatze eta Erresilientzia Plana diseinatuta dagoen bezala, «Baliabide hidrikoen ezagutza eta erabilera hobetzeko eta prezipitazioak eta beste datu meteorologiko batzuk erregistratzeko tresnak abian jartzea»</u> CID helburua betetzen, 91/271/EEE Zuzentaraua betetzea bermatzeko eta energia-efizientiaren irizpideak betetzeko, edo ura banatzeko sistemetan efizientzia hobetzeko eta ur-galerak murrizteko.</p> <p>Inbertsioak Suspertze, Eraldatze eta Erresilientzia Planaren &lt;&lt;C5.I3&gt;&gt; atalean kokatzen direnez, <u>egin beharreko jarduketak esku hartzeko arlo honi dagozkio: «Ura kudeatzea eta ur-baliabideak kontserbatzea (barne hartuta ibai-arroen kudeaketa, klima-aldaketara egokitzeko neurri espezifikoak, berrerabilera eta ihesen murrizketa)»</u>, Europako Parlamentuaren eta Kontseiluaren 2021eko otsailaren 12ko (EB) 2021/241 Erregelamenduaren «Klimaren aldeko ekintzarako jarraipen-metodologia» VI. eranskinean jasotzen dena.</p> |
|-----------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|



|                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                            | <p>Entitate deitzaileak egiazta dezan deialdiarekin lotutako mugarriak (lorpen kualitatiboak) eta helburuak (lorpen kuantitatiboak) bete direla, kontratistak/azpikontratistak epearen barruan eta behar bezala aurkeztu beharko ditu egoki iritzitako jarraipen-txostenak, zeinak honako honetan jasota dauden: HFP/1030/2021 Agindua (irailaren 29koa, SEEP kudeatzeko sistema eratzen duena) eta HFP/1031/2021 Agindua (irailaren 29koa, estatuko, autonomia-erkidegoetako eta tokiko sektore publikoko erakundeek informazioa emateko prozedura eta formatua ezartzen dituen, Suspertze, Eraldatze eta Erresilientzia Planaren osagaietako neurrien mugarrien eta helburuen betetze-mailaren eta neurrien aurrekontu- eta kontabilitate-exekuzioaren jarraipena egiteko).</p> <p>Bete behar du, era berean, urtarilaren 24ko HFP/55/2023 Agindua, Suspertze, Eraldatze eta Erresilientzia Plana betearazten duten prozeduretan interes-gatazkaren arriskua sistematikoki aztertzeari buruzkoa.</p> <p>Ez-betetzetzat hartuko da eskatutako jarraipen-txostenak ez aurkeztea, bai eta txostenok osatu gabe, epea kanpo eta agiriaren zehaztapenak aintzat hartu gabe aurkeztea.</p> |
| JARDUKETA:                                                                                 | SEEPE 2 URDATA BIZKAIA 1.GR.C2. A21                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Kontratazio-<br>organoaren<br>iruzurraren aurkako<br>neurri-plana<br>kontsultatzeko esteka | <a href="https://www.consortiodeaguas.eus/web/Transparencia/PDF/INSTITUCIONAL/CAS/Plan-integridad-medidas-antifraude.pdf">https://www.consortiodeaguas.eus/web/Transparencia/PDF/INSTITUCIONAL/CAS/Plan-integridad-medidas-antifraude.pdf</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |



## BETEBEHARRAK KONTRATUA EXEKUTATU BITARTEAN

### KONTRATISTAREN ORDEZKARIA

Kontratista adjudikaziodunak ordezkari bat atxiki beharko du kontratura, behar adinako gaitasuna duena erabakiak hartzeko, bai eta, kontratuzko harremanetan zerikusia duen guztian, kontratista ordezkatzeko ere.



Bai ordezkariak bai lantaldearen gainerakoek prest egon beharko dute, kontratuaren arduradunak hala eskatuta, aldizkako jarraipena egiteko. Kontratuari atxiki beharreko baliabide pertsonal gisa, enpresa lizitatzailerak honako hauek izan beharko ditu:

- Segurtasuneko bi teknikari espezialista, proiektuaren xede den laguntza teknikoko zereginak, egungo babes perimetraleko ekipoen migrazioa, aldi berean egiteaz arduratuko direnak
- Teknikari espezialisten taldea, proiektuko sare- eta segurtasun-ekipoen mantentze- eta laguntza-lanetan adituak diren kidez osatua —bai lan-ordutegian, bai hortik kanpo—.
- Ordu-poltsako zereginak egiteaz arduratzen diren espezialisten talde teknikoa
- Talde teknikoa, NOC monitorizazio-zerbitzuaren prozedurak eta diagramak abian jartzeaz eta lantzeaz arduratzen diren espezialistez osatua.
- Aurrekoen osagarri den beste edozein profil, lanei dagokienez esleitutako langileek dituzten esperientzia eta gaitasunak frogatzeko balio duena.

Horrez gain, kontuan hartu behar dira, agiri teknikoan adierazten den bezala, proiektuaren zereginak kudeatzeko eta koordinatzeko lanak egiteko izendatutako teknikaria edo teknikariak.

Laguntza tekniko gisa zehaztutako lanekin lotutako proiektuko zereginak (BBUPen urruneko egoitzetako babes perimetraleko ekipamenduen migrazioa) egin ditzaketen bi teknikari espezialistek gutxienez 5 urteko esperientzia izan beharko dute antzeko proiektuetan. Gainera, ekipamenduen fabrikatzaileak behar bezala ziurtatu beharko ditu teknikariak.

NOC monitorizazio-zerbitzuaren prozedurak eta diagramak abian jartzeaz eta lantzeaz arduratzen diren bi teknikari espezialisten lantaldeak gutxienez 6 eta 4 urteko esperientzia izan behar du antzeko proiektuetan.

Hasieran proposatutako lantaldeko edozein kidek baja hartzen badu, kontratistaren ordezkariak beste kide bat proposatuko dio BBUPeko kontratu-arduradunari. Kide horrek, nahitaez, langileei eska dakizkiekeen kontratu-baldintzak bete beharko ditu, eta ordeztzen duen langileak adinako edo gehiagoko esperientzia profesionala eta prestakuntza —kontratuarekin lotutakoa— izan beharko ditu.

Zerbitzua emango duen teknikari berriak izaera bereko proiektuetan duen esperientzia frogatu beharko da, bai eta haren prestakuntza ere. Era berean, langileak aldatzen badira, enpresa adjudikaziodunak bere gain hartu beharko du ezagutza eskualdatzearen kostua, eta, ahal den guztietan, teknikariak gainezarriko dira eskualdatze horretan, teknikari berriak zerbitzua baldintza egokietan eman dezan eta BBUPen azpiegituraren berri izan dezan, zerbitzuaren lehenengo egunetik.

Eman beharreko zerbitzuaren erantzuna eta arintasuna bermatzeko, enpresa lizitatzailerak, joan-etorria eskatzen duten gorabehera kritikoetarako, 90 minutu *in situ*ko zerbitzu-mailako akordio bat bete beharko du.

Bestalde, exekuzioan honako baldintza hauek ere bete beharko dira:

- BBUPeko Prebentzio Departamentuaren errekerimenduak betetzea.
- BBUPen ingurumen-errekerimenduak betetzea.
- BBUPeko instalazioetako lanetan, une oro prebentzio-baliabide bat izatea.

Mantentze-lanak zerbitzuaren beharren arabera izango dira. Horregatik, edozein unetan (modu arbitrarioan) eten edo atzeratu egin beharko dira, BBUPek hala eskatuz gero. Ez betetzeak kontratua deuseztatzea ekar dezake.



Zerbitzuak lehentasuna du kontratuko lanen gainetik, eta, beraz, harekin bateragarriak diren egun eta ordutegietan egingo da obra-jarduera. Hori dela eta, honako hauek aurreikusi behar dira: gauez eta asteburuetan lan egitea, lanak egin bitartean eten luzeak egotea, eta baldintza jakin batzuetan lanak aldi baterako eta aurreikusi gabe etetea; hori guztia BBUPerako kostu gehigarririk gabe. Adjudikaziodunak ez du aparteko konpentsazio ekonomikorik izango horregatik, eta, ondorioz, baldintzatzaile horiek kontuan izan beharko ditu eskaintzaren prezioak ezartzean. Betekizun hori ez betetzeak kontratua deuseztatzea ekar lezake.