



BBUP-EN ZADORRA-ORDUNTE HORNIKUNTZA-SISTEMAKO USTIAPEN-AGERTOKIAK AZTERTZEKO AUKERA EMATEN DUEN APLIKAZIO INFORMATIKOA EGUNERATZEKO ZERBITZUA KONTRATATZEKO ADMINISTRAZIO-KLAUSULA PARTIKULARREN AGIRIAREN KARATULA. (ESPEDIENTE-ZK.: 3209).

Erregulazio harmonizatuko kontratua	☐ BAI ☒ EZ
Espedientea izapidetzea	☒ Ohikoa, ☐ Urgentea, ☐ Larrialdia, ☐ Aurreratua
Mota	☒ Irekia ☐ Ireki sinplifikatua (SPKLren 159.1 art.) ☐ Ireki super sinplifikatua (SPKLren 159.6 art.)

A.- BOTERE ADJUDIKATZAILEA

1.- Botere adjudikatzailea:	Consorcio de Aguas Bilbao Bizkaia/ Bilbao Bizkaia Ur Partzuergoa
2.- Kontratazio-organoa:	☐ Zuzendaritza Batzordea ☒ Presidentea ☐ Gerentea
3.- Kontratuaren arduraduna:	Santiago Gallego Rodriguez
4.- Kontratazio Zuzendariordetzaren harremanetarako datuak:	contratacion@consorciodeaguas.eus Administrazio/teknika arloko kontsultak: 944 873 100
5.- Kontratatzailearen profila:	www.consorciodeaguas.eus https://www.contratacion.euskadi.eus/hasiera/

B.- KONTRATUAREN XEDEA

1.- Kontratuaren xedea: BBUP-EN ZADORRA-ORDUNTE HORNIKUNTZA-SISTEMAKO USTIAPEN-AGERTOKIAK AZTERTZEKO AUKERA EMATEN DUEN APLIKAZIO INFORMATIKOA EGUNERATZEKO ZERBITZUA
2.- Zer beharri erantzun behar zaien: BBUPen Zadorra-Ordunte hornikuntza-sistemako ustiapen-agertokiak aztertzeako aukera ematen duen egungo aplikazio informatikoaren bertsio berria garatzeko zerbitzua kontratatzea.
3.- Loteka banatzea: ☐ Bai ☒ Ez Loteka ez banatzearen justifikazioa: BBUPen hornikuntza-sistemako ustiapen-agertokiak aztertzeako aukera ematen duen aplikazio informatikoa eguneratzeko kontratua ez da loteka zatitzen; izan ere, laguntza integraleko zerbitzu bat eskatzen da eta, loteka zatituz gero, zailagoa izango litzateke gorabeherak kudeatzea, eta gatazka sor liteke enpresa batek baino gehiagok arreta emanez gero.
4.- CPV: CPV kodea: 71356200-0 Deskribapena: Laguntza teknikorako zerbitzuak
5.- Aldaeren edo alternatiben onargarritasuna: ☐ BAI ☒ EZ Onartzeko baldintzak eta aldaera edo alternatibarik izan lezaketen elementuak: Ez da aplikagarria
6.- Izaera juridikoa ☒ Administratiboa ☐ Pribatua



C.- KONTRATUAREN PREZIOA	
1.- Lizitazio-aurrekontua (BEZik gabe)	BERREHUN ETA BERROGEI MILA (240.000,00) EURO
2.-Kontratuaren balio zenbatetsia: 300.000,00Euros Loteak: ☐ BAI ☒ EZ	
3.- Prezioa zehazteko sistema: ☐ Oroharreko prezioa ☒ Prezio unitarioak	
4.- Urteko ordainketak eta aurrekontu-kontsignazioa: Kontratuaren aurrekontuko urteko ordainketak eta kontratuaren gastuaren aurrekontu-aplikazioa: 2026. urtea PARTIDA: 92005.22707 ZENBATEKOA: 180.000,00 euro (BEZa gabe) 2027. urtea PARTIDA: 92005.22707 ZENBATEKOA: 60.000,00 euro (BEZa gabe)	
5.- Prezioen berrikuspena: ☐ BAI ☒ EZ	
6.- Finantzaketa kanpoko funtsekin: ☐ BAI ☒ EZ	
7.- Ordaintzeko modua: Ordainketak egiteko, kontratuaren kudeatzaileak ziurtagiriak aurkeztu beharko ditu eta Partzuergoak ordainketa agindu beharko du. Zenbateko horiek taula honen arabera ordainduko dira: • Urteko ordainketaren 1. prezioaren % 50, aplikazioa garatzeko lehen mugaria betetzen denean (Zadorra - Ordunte baterako sistemaren analisia, segida historikotik abiatuta), kontratua sinatu eta gehienez ere sei hilabeteko epean. • Urteko ordainketaren 1. prezioaren % 50, aplikazioa garatzeko bigarren mugaria betetzen denean eta BBUPEk hura onartzen duenean, kontratua sinatu eta urtebete igaro baino lehen. • Mantentze-lanak bigarren urteko ordainketan fakturatuko dira ohiko moduan, egindako lanen arabera 2., 3. eta 4. prezioekin bat etorrira.	
8.- Konturako ordainketak: Ez	

D.- KONTRATUAREN EPEA
1.- Iraupen osoa BI (2) URTE
2.- Epe partzialak. ☐ BAI ☐ EZ
3.- Luzapena ☒ BAI ☐ EZ Urte bat (1) (MANTENTZE-LANAK SOILIK)
4.- Bermealdia: Urtebete
5.- Kontratua exekutatze tokia: Ur Partzuergoaren instalazioak.
6.- Lanak zatika jaso daitezke ☐ BAI ☒ EZ.



E.- BERMEAK

- ☒ Behin betiko bermea: % 5 Zenbatekoa: Adjudikazioa
☐ Berme osagarria: Zenbatekoa:

F.- KAUDIMEN EKONOMIKOA EDO FINANTZARIOA

Urteko negozio-bolumena, amaitutako azken hiru urteetako negozio-bolumen handieneko urteari dagokionez, kontratuaren batez besteko urteko ordainketa halako bat izan beharko da gutxienez. (120.000,00 euro).

G.- GAITASUN TEKNIKOA ETA PROFESIONALA

Azken hiru urteetan egindako eta kontratuaren xedea diren izaera bereko edo antzeko zerbitzu nagusien zerrendaren bitartez egiaztatuko da gaitasun tekniko edo profesionala. Horretarako, urteko zenbateko metatua exekuzio handieneko urtean kontratuaren batez besteko urteko ordainketaren ehuneko 70ekoa edo gorakoa duten zerbitzuak bakarrik hartuko dira kontuan.

Giza baliabideak

Gutxienez proiektuko zuzendari bat (Bide, ubide eta portuetako ingeniariaren unibertsitate-titulua edo antzekoa), aplikazio-analista bat (IKTekin lotutako ikasketetako unibertsitate-titulua, Informatika-ingeniaria, Telekomunikazio-ingeniaria...) eta web-aplikazioen programatzaile bat (Web-aplikazioak garatzeko goi-mailako teknikaria edo antzekoa) izatea.

Honako arau/eredu hauen ziurtapena: · ISO 20001 · ISO 9001 · ISO 14001

☒ Enpresa sortu berrien gaitasun teknikoa:

Halako kasuetan, gaitasuna egiaztatzeke ez da esperientzia kontuan hartuko. Bai, gainerako eskakizunak.

ENPRESA-SAILKAPENA

ENPRESA-SAILKAPENA ☐ Bai, fakultatiboa ☒ Ez

H.- LIZITATZAILEEK AURKEZTU BEHARREKO AGIRIAK

- 1.- 1. gutun-azala: Erantzukizunpeko adierazpena.
- 2.- 2. gutun-azala: Balio-judizioen mende dauden irizpideei buruzko dokumentazioa.
- 3.- 3. gutun-azala: Automatikoki kuantifikatzeko irizpideei buruzko dokumentazioa.

BALIO-JUDIZIOEN MENDE DAUDEN IRIZPIDEEI BURUZKO DOKUMENTAZIOA

- Exekuzioaren metodologia eta memoria teknikoak.
- Kontraturako jarritako bitarteko teknikoak. Kontratuari esleitutako langileen curriculuma zehaztu behar da.

Eskaintza baztertzeko arrazoi izango dira:

Preskripzio Tekniko Partikularren Agirian eskatutako ezaugarri teknikoak ez betetzea.

Agiri teknikoan adierazitako erantzun-denborak eta zerbitzu-mailako akordioak (SLA) betetzen direla bermatzeko beharrezkoak diren bitarteko teknikoak zein kontratuari esleitutako langileak ez eskaintzea. Bereziki, IN SITU asistentzia-denborak.



AUTOMATIKOKI KUANTIFIKATZEKO IRIZPIDEEI BURUZKO DOKUMENTAZIOA

Proposamen ekonomikoa, lizitatzailleak edo haren ordezkariak sinatua, I. eranskin gisa bildutako ereduaren arabera idatzia ezinbestean, eskaintako prezioan zerga guztiak barne hartuta daudela, BEZa izan ezik.

2026rako aurreikusitako aplikazioaren garapen faserako, lizitatzailleek aplikazioaren garapen integralari —agiri teknikoan deskribatutako zereginen arabera— dagokion guztizko prezioa aurkeztu beharko dute.

Aplikazioaren mantentze faserako —2027rako aurreikusia—, lizitatzailleek apartatu honetan zehaztutako prezio unitarioak adierazi beharko dituzte; bestela, baztertzeko arrazoia izango da.

Itema	Uni./ 2 urte	Erreferentzia	Izena	€/u	€
1	1		Aplikazioaren garapena (lehen urtea)		
2	120		Proiektuko buruaren orduak (mantentze fasea)		
3	350		Aplikazio-analistaren orduak (mantentze fasea)		
4	700		Aplikazio-programatzailearen orduak (mantentze fasea)		
			GUZTIRA:		

Itema	Uni./ 2 urte	Erreferentzia	Izena	€/u	€
1	1		Aplikazioaren garapena (lehen urtea)	180.000	180.000
2	120		Proiektuko buruaren orduak (mantentze fasea)	80	9.600
3	350		Aplikazio-analistaren orduak (mantentze fasea)	60	21.000
4	700		Aplikazio-programatzailearen orduak (mantentze fasea)	42	29.400
			GUZTIRA:		240.000

I.- ESKAINTZAK AURKEZTEKO TOKIA ETA EPEA

- 1.- Eskaintzak aurkezteko epea: Kontratatzaillearen profilean adierazitakoa
 - 2.- Eskaintzak aurkezteko tokia (AKPAren 13. klausulan ezarritakoa ez beste bat bada soilik):
 - 3.- Eskaintzak elektronikoki aurkeztu behar dira ☒ BAI ☐ EZ
- Eskaintza elektronikoak aurkezteko plataforma elektronikoaren helbidea:
<https://contratacion.consortiodeaguas.eus/site/3?language=eu>

J.- KONTRATAZIO-MAHAIA/ADITUEN BATZORDEA

Lehendakaria:

☒ Kontratazio-mahaia

Lehendakaria:

Ekaitz Mentxaka Corral.

Kideak:

Mikel Magunazelaia Pinaga.



J.- KONTRATAZIO-MAHAIA/ADITUEN BATZORDEA

Xabier Orue Moro.
Itziar Zarate Urrutia.
Gerardo Latorre Pedret.
Jose Manuel Pereda Renobales.

Idazkaria:
Gerardo Latorre Pedret.

K.- ADJUDIKAZIO-IRIZPIDEAK

1.- Adjudikazio-irizpideak:

Baloratu beharreko alderdi gisa lehiaketa adjudikatzeko oinarri izan behar duten irizpideak honako hauek dira:

AUTOMATIKOKI KUANTIFIKATZEKO IRIZPIDEAK: 50 PUNTU

Irizpide honetan 50 puntu emango dira gehienez.

Eskaintza ekonomikoak eskaintza bakoitzaren baja-ehunekoearekiko (Bi) proportzioan baloratuko dira, honela:

Bmax	50 puntu
(Bmax + BBB) / 2	48 puntu
BBB	47 puntu
0,8 x BBB	46 puntu
0,6 x BBB	44 puntu
Lizitazio-aurrekontua	0 puntu

Non:

- Bi: Eskaintzaren baja-ehunekoa; lizitazio-aurrekontuaren eta eskaintzaren zenbatekoaren arteko aldea zati lizitazio-aurrekontua eginda ateratzen den emaitza, ehunekotan adierazita.
- Bmax: Gehieneko bajaren ehunekoa, eskaintzarik ekonomikoenari dagokiona
- BBB: Batez besteko bajaren ehunekoa, lizitatzailerik bakoitzaren baja-ehunekoen batezbesteko aritmetikoaren emaitza.

Onartutako gainerako eskaintzen puntuazioa aurretik zehaztutako puntu-banaketa linealki interpolatuta aterako da.

Hori horrela, Bi baja bakoitzari esleitutako Pi puntuazioa honako hau da:

Baldin eta $0 < Bi \leq 0,6 \times BBB$

$$Pi = \frac{Bi}{0,6 \times BBB} \times 44$$

Baldin eta $0,6 \times BBB < Bi \leq 0,8 \times BBB$

$$Pi = 44 + \frac{(Bi - 0,6 \times BBB)}{0,2 \times BBB} \times 2$$

K.- ADJUDIKAZIO-IRIZPIDEAK

Baldin eta $0,8 \times BBB < Bi \leq BBB$

$$Pi = 46 + \frac{(Bi - 0,8 \times BBB)}{0,2 \times BBB}$$

Baldin eta $BBB < Bi \leq (BBB + Bmax) / 2$

$$Pi = 47 + \frac{(Bi - BBB)}{(Bmax - BBB)} \times 2$$

Baldin eta $(BBB + Bmax) / 2 < Bi \leq Bmax$

$$Pi = 48 + \frac{(2 \times Bi - BBB - Bmax)}{(Bmax - BBB)} \times 2$$

BALIO-JUDIZIOEN MENDE DAUDEN IRIZPIDEAK: 50 PUNTU

Exekuzioaren metodologia eta memoria teknikoak

0-30 puntu

- Proposamen teknikoa kontratuaren xedera egokitzea 25 puntu

- Exekuzioaren metodologia.
- Lan-plana.
- Erabilitako tresnak eta teknologiak.
- Zerbitzuaren kalitatea eta arauak betetzea.
- Komunikazio-plana.
- Soluzioaren ikuspegi espezifikoak.
- Etengabeko berrikuntza eta hobekuntza
- Ziurtagiriak

- Zerbitzu-ematearen irismena 5 puntu

- Zerbitzuen deskribapena.
- Zerbitzu-mailak

- **Kontraturako jarritako bitarteko teknikoak.** **0-20 puntu**

- Kontratuari esleitutako baliabide teknikoak eta antolakuntzakoak 10 puntu
- Taldearen antolamendua 5 puntu
- Taldearen esperientzia 5 puntu

2.- Berdinketa hausteko irizpideak:

Eskaintza baten baino gehiagoren artean berdinketa jazoz gero, behean adierazitako irizpide sozialak aplikatuko dira berdinketa ebazteko, adierazitako hurrenkeran, eskaintzak aurkezteko epea amaitzean lizitatzailerak duen egoera kontuan izanik:

a) Enpresetako plantilletatik desgaitasuna duten edo gizarte-bazterketako egoeran dauden langileen ehuneko handiena duena; berdinketa gertatuz gero, plantillan langile desgaitu gehien duena edo plantillan inklusio-neurrien bidez langile gehien duena.

b) Plantillan aldi baterako kontratuen ehuneko txikiena duen enpresa.



K.- ADJUDIKAZIO-IRIZPIDEAK

- c) Plantillan emakume enplegatuen ehuneko handiena duen enpresa.
d) Zozketa, aurreko irizpideak aplikatuta berdinketa ebatzi ez bada.

3.- Eskaintza anormalki txikitzat jotzeko irizpideak:

Eskaintza anormalki txikitzat joko da honako egoera hauetako batean badago:

- Baldin eta, lizitatzailerak bakarrik egonik, lizitazioaren oinarritzko aurrekontua baino portzentajezko 25 unitate txikiagoa bada.
- Bi lizitatzailerak egonik, beste eskaintza baino portzentajezko 20 unitate txikiagoa dena.
- Hiru lizitatzailerak egonik, aurkeztutako eskaintzen batezbesteko aritmetikoa baino portzentajezko 10 unitate txikiagoak direnak. Nolanahi ere, zenbatekorik handieneko eskaintza ez da kontuan hartuko batezbestekoa zenbatzeko, baldin eta batezbesteko bakarrik baino portzentajezko 10 unitate handiagoa bada, ausarkeria-atalase berria finkatzeko baino ez, eta ezarritako sailkapen-hurrenkeran inolako eraginik izan gabe. Dena den, neurrigabetzat joko da portzentajezko 25 unitatetik gorako baja.
- Lau lizitatzailerak edo gehiago badaude, aurkeztutako eskaintzen batezbesteko aritmetikoa baino portzentajezko 10 unitate txikiagoak direnak. Hala ere, haietako eskaintza batzuk batezbestekoa baino portzentajezko 10 unitate baino handiagoak badira, egoera horretan ez dauden eskaintzekin bakarrik egingo da batezbestekoa, ausarkeria-atalase berria finkatzeko baino ez, eta ezarritako sailkapen-hurrenkeran inolako eraginik izan gabe. Nolanahi ere, gainerako eskaintzen kopurua hirutik beherakoa bada, batezbesteko berria zenbatekorik txikieneko hiru eskaintzen gainean kalkulatu da.

Talde bereko enpresek eskaintzak aurkezten badituzte, eskaintzarik txikiena baino ez da kontuan hartuko anormaltasun-presuntzioan dauden eskaintzak identifikatzeko araubidea aplikatzeko, alde batera utzita eskaintza bakarrik edo taldetik kanpoko enpresa batekin edo batzuekin batera, aldi baterako elkarturik, aurkeztu duten.

4.- Lizitatzailerari, hautespen-prozesuan jarraitzeko, eskatutako gutxieneko puntuazio-atalasea:

Baztertzeko arrazoia izango da eskaintzaren balorazio teknikoan **25 puntu** gutxienez ez lortzea.

L.- KONTRATUA EXEKUTATZEKO BALDINTZA BEREZIAK

PTPAn zehaztutakoak.

M.- ZEHAPEN ZEHATZAK

PTPAn adierazitako kasuak eta ekintzak.

Adjudikaziodun gertatzen den erakundeak ez badu betetzen lizitazio honetan ezarritako baldintzaren bat, BBUPEk penalizazioak ezarri ahal izango dizkio erakunde horri, edo kontratua suntsiaraztea eskatu, honako kasu hauetan:

Epeak ez betetzea:

1. Preskripzio teknikoen agirian jasotzen den mantentze zuzentzailearekin lotutako gorabeherak ebazteko ezarritako epea ez betetzea.

Zigorak: Kontratuaren prezioaren % 1, hilean denboraz kanpo konpondutako gorabeheren % 10 bakoitzeko.

Kontratuaren suntsiarazpena: Ezarritako zigorrak, elkarrekin zenbatuta, kontratuaren prezioaren % 10 izatera heltzen direnean, BBUPEk kontratua bertan behera uzteko aukera izango du.

2. Preskripzio teknikoen agirian jasotako mantentze moldagarriarekin edo ebolutiboarekin lotutako aldaketak ezartzeko gehieneko epea ez betetzea.

Zigorak: Kontratuaren balioaren % 0,5, atzerapen-aste bakoitzeko.

Kontratuaren xede den prestazioa gaizki betetzea

1. BBUPen iritziz behar adina testatuta ez dauden garapenak entregatzea.

Zigorak: Kontratuaren prezioaren % 1, garapenak behar beste testatuta egon gabe igarotzen den aste bakoitzeko.

2. Informazioa edo datuak galtzea, bai eta kontratuan zehar landutako proiektuetan gordetako informazio sentikorrerako sarbidea urratzea ere.

Kontratua suntsiaraztea: BBUPEk kontratua suntsiaraz dezake.

3. Kontratua garatu bitartean eskuratzen den informazioari buruzko konfidentzialtasun-betebeharra ez



M.- ZEHAPEN ZEHATZAK

betetzea.

Kontratua suntsiaraztea: BBUPEk kontratua suntsiaraz dezake.

Kontratua gauzatu bitartean baldintzak ez betetzea

1. Epeak ez betetzea:

Erantzuteko denborak eta zerbitzu-mailako akordioak (SLA) behin eta berriro ez betetzea falta astuntzat hartuko da. Zerbitzuaren funtzionamenduari kalte egiten dioten atzerapen nabarmen edo luzeen kasuan.

2. Eskaintzan aurkeztutako lantaldearen osaera ez betetzea, eskatutako gaitasunari eta esperientziari dagokienez, falta astuntzat hartuko da. Kontratatistak eskaintutako lantaldea mantendu beharko du kontratuak irauten duen bitartean, behar bezala justifikatutako salbuespenezko kasuetan izan ezik, betiere entitate kontratatzailearen alde aurreko baimenarekin.

Kontratua suntsiaraztea: BBUPEk kontratua suntsiaraz dezake.

Zigorren bat ezarri bada, zenbateko hori deskontatu egingo da jaulkitzen den fakturari dagokion zenbatekotik.

N.- ADJUDIKAZIODUNAK AURKEZTU BEHARREKO ERANTZUKIZUN ZIBILEKO ASEGURUA

Arrisku profesionalengatiko erantzukizuneko asegurua dagoelako egiaztagiria.

Ñ.- KONTRATUA ALDATZEA

Ez da aplikagarria.

O.- AZPIKONTRATATZEKO AUKERA

☒ Hasieran aurkezteko betebeharra

P.- SUBROGAZIOA

Ez

Q.- ERREKURTSO BEREZIA

☒ BAI

☐ EZ