



INFORME RELATIVO A LA NECESIDAD DE PROCEDER A LA CONTRATACIÓN POR AUSENCIA DE MEDIOS EN EL CONSORCIO DE AGUAS BILBAO BIZKAIA

ASISTENCIA TÉCNICA EN EL DISEÑO Y VERIFICACIÓN DE LOS DESARROLLOS PARA EL CAMBIO DE LA PLATAFORMA DE GESTIÓN COMERCIAL

La totalidad de la Dirección Comercial se encuentra en estos momentos colaborando intensamente en la implantación de Billing One (BONE), la plataforma que sustituirá a nuestra herramienta de gestión comercial, SIGA, no antes del próximo 30 de junio, conforme la última actualización del calendario y modificación del contrato.

Los trabajos que se vienen desarrollando para las diferentes áreas funcionales a las que debe dar respuesta la plataforma BONE están exigiendo gran dedicación para el establecimiento de criterios a seguir en la parametrización y la configuración de la misma; tratando de que queden resueltos todos los aspectos que el actual SIGA resuelve y, con el mismo grado de automatización.

Así, el Consorcio de Aguas no dispone de los recursos necesarios para acometer, a su vez, en el Área de Contadores y en su incidencia en el funcionamiento del sistema de telelectura (ya se ha explicado que se trata del Área de la que depende la instalación del contador adecuado, saber interpretar la información del mismo y comunicar al operador de la red de comunicaciones la información necesaria para acabar disponiendo de las lecturas) la revisión funcional de todos los pequeños programas que pilotan alrededor de SIGA, no conformando el “core” del mismo, para el correcto funcionamiento de la telelectura.

Y en consecuencia, resulta necesario dotarse de los medios suficientes para que, en esta fase de la implantación definitiva, se acometan con suficiente seguridad los cambios y adecuaciones de la plataforma BONE a los programas que posibilitan la gestión de toda la información relativa a la telelectura y/o, viceversa, se establezca el criterio que más interesante y eficaz resulte para garantizar el funcionamiento más adecuado, se efectúen las revisiones del correcto funcionamiento antes del lanzamiento y, se pueda monitorizar y dar respuesta a los defectos que se identifiquen una vez puesta en marcha la nueva plataforma.

El Director Comercial y de Gestión de Calidad