

BILBAO BIZKAIA UR PARTZUERGOAREN MERKATARITZA-
BULEGOETAKO ESKUDIRUA GARRAIATZEKO, MANEIAITZEKO ETA
SARTZEKO ZERBITZUAK KONTRATATZEKO ESPEDIENTEAREN PLEGU
TEKNIKOA

LEHENENGOA.- KONTRATUAREN XEDEA

Kontratu honen xedea da Bilbao Bizkaia Ur Partzuergoaren (aurrerantzean, BBUP) merkataritza-bulegoetako eskudirua garraiatzeko, maneiatzeko eta sartzeko zerbitzuak egikaritzea.

BIGARRENA.- EGIN BEHARREKO PRESTAZIO ZEHATZAK

Zerbitzuak prestazio hauek izango ditu, eta hemen adierazitako prozeduraren arabera egingo da:

Eskudirua Bilbo Handiko BBUPren (2) merkataritza-bulegoetatik garraiatzea, maneiatzea eta BBUPk izendatutako banku-kontuan sartzea.

Oro har, atal honetan aurretik zehaztutakoekin lotutako zerbitzu guztiak, baita kontratua behar bezala betetzen dela ziurtatzen duten zaintza eta babesa ere.

HIRUGARRENA.- ZERBITZUA GARATZEKO BALDINTZA ZEHATZAK

Zerbitzua hemen adierazitako prozeduraren arabera egingo da.

Zerbitzua segurtasun-neurri egokiekin emango da, ibilgailu blindatuetan, eta funtsak garraiatzeko indarrean dagoen legeriaren arabera, bereziki Segurtasun Pribatuari buruzko apirilaren 4ko 5/2014 Legearen eta horren araudiaren arabera. Zehazki, ibilgailuek baldintza hauek bete beharko dituzte:

- III. mailako edo hortik gorako blindajea.
- Konpartimentu bikoitza, sarbide berezituarekin.
- Itxiera elektronikoko eta irekiera atzeratuko sistemak.
- GPS kokapena denbora errealean.
- Komunikazio-sistema erredundantea (irratia + telefono enkriptatua).
- 24/7 grabatzen duten barneko eta kanpoko kamerak.
- Zentralera konektatuta dagoen izu-botoia.

Zerbitzua ematen duten langileen kasuan, hau bete beharko dute:

- Funtsak garraiatzeko gaitutako segurtasun-jagoleak.
- Egiaztatutako prestakuntza espezifikoak:
 - o ibilgailu blindatuen erabilera segurua
 - o arrisku-egoeretan jardutea
 - o eskudirua segurtasunez maneiatzea
- Armamentua eramango dute araudiak hala eskatzen duenean.
- Arauzko uniformetasuna eta komunikabide seguruak.

Maneiatze-prozesuan billete faltsuak hautematen badira, kontratistak Espainiako Bankuan emango ditu, eta BBUPri bidaliko dizkio billete horien kopiak, Espainiako Bankuan billeteak entregatu izanaren egiaztagiriarekin batera.

Eskudirua horretarako izendatutako finantza-erakundearen kontuan sartu beharko da, dirua jaso eta egun berean edo gehienez hurrengo egunean. Kontuan izan behar da BBUPk banketxean duen kontu operatiboko ordainketaren balio-data ezin izango dela jaso eta hurrengo eguna baino geroagokoa izan.

Eskudirua enpresa adjudikaziodunaren instalazioetan maneiatuko da.

Garraio-poltsak, zigiluak eta beharrezkoak diren beste material batzuk adjudikaziodunak hornituko ditu zerbitzua ematen den zentroetan, BBUPrako kostu gehigarririk gabe.

Antolaketa eta jarraipena

Enpresa adjudikaziodunak arduradun eta solaskide bakarra izendatu beharko du BBUPko kontratuaren arduradunarekin.

Kontratuaren hasieran, BBUPk diru-sartzeak egiteko banku-kontua emango dio enpresa adjudikaziodunari. Zentzu horretan, nolabaiteko malgutasuna egon liteke BBUPren egungo aukeren barruan banketxea aukeratzean.

Bilketa-egun eta zentro bererako, litekeena da zenbatekoa banku-kontuetan bi mugimendutan sartu behar izatea, bilketa-motaren arabera. Egoera hori gertatuz gero, BBUPko langileak arduratuko dira diru-bilketa motak bereizteaz, enpresa adjudikaziodunak dagokion kontuan dirua sar dezan, BBUPk emandako informazioaren arabera.

Hilero eta urtero, enpresa adjudikaziodunak zerbitzuaren kalitateari buruzko txostena aurkeztuko du. Txosten horretan, gutxienez, datu hauek jaso beharko dira:

- Bulego bakoitzean benetan egin den zerbitzu-kopurua.
- Bulego bakoitzean eskatu eta egin ez den zerbitzu-kopurua.
- Zentro bakoitzak garraiatutako eskudiruaren zenbatekoa. Zenbateko hori txartelaren eta txanponaren zenbatekoaren arabera banakatuko da, baita guztizkoaren arabera ere.

Txostenak, ahal dela, Excel formatuan egin beharko dira.

Zerbitzuaren zentroak eta maiztasuna

Entregatzeko, biltzeko eta garraiatzeko zerbitzua goizez egingo da, 09:00etatik 13:00etara. Kontratuaren hasieran jakinaraziko da diru-bilketa asteko zein egunetan jasoko den. Urtean zehar bilketa egiteko eguna jaieguna bada, BBUPk adieraziko du bilketa eta garraioa zein egunetan egin. Orientazio gisa, jaiegunen egutegia Bilbokoa da.

Urtean funtsak garraiatzeko eta maneiatzeko 200 bidaia egitea aurreikusten da. Kontuan hartu behar da oporraldiak direla-eta bulegoetako bat itxita egongo dela,

eta, beraz, bilketa ez litzatekeela lau astean egingo. BBUPk aldez aurretik jakinaraziko du alderdi hori.

Bezeroekiko Harremanen zuzendariordea

Merkataritza eta Kalitatearen Kudeaketarako zuzendaria