



BALDINTZA TEKNIKOEN PLEGUA

MERKATARITZA-KUDEAKETARAKO PLATAFORMA ALDATZEKO GARAPENAK DISEINATZEKO ETA EGIAZTATZEKO LAGUNTZA TEKNIKOA

1.- KONTRATUAREN XEDEA

Kontratuaren xedea da laguntza-zerbitzua ematea, Partzuergoko egungo datu-base komertziala (SIGA) orbitatzen duten aplikazioen unibertsoaren eta haren ordezeko Billing One (BONE) aplikazio berriaren aplikazioen arteko aldaketa behar bezala egokitu edo kudeatu ahal izateko. Xedeak hauek hartzen ditu barne: konponbideak diseinatzeako analisi-lanak eta ezarritakoaren funtzionamendu egokia egiaztatzeari buruzko lanak.

Zerbitzua eman behar den arloaren eremu funtzionala urrutiko irakurketaren kudeaketarekin lotutako prozesuena da: kontagailu egokiena instalatzeko lan-aginduak ematen direnetik (instalatu beharreko irrati-maiztasuneko moduluarekin lotutakoa edo ez), bezero bakoitzak orduen arabera 24 irakurketa egin arte, eta etorkizuneko BONE tresnak horiek eskuratu ahal izatea, kontsumoak kalkulatzeko eta dagokion tasen likidazioa igortzeko.

Hauek dira BONEk behar bezala funtzionatuko duela bermatzeko laguntza jaso behar duten prozesuak, urrutiko laguntzaren eremuan gure merkataritza-kudeaketako aplikazioa (SIGA) ordeztu behar den unean (harremanak ez du izaera mugatzailerik) eta horien funtzionamendu egokia egiaztatu behar denean:

- Honela lortzen da egindako (edo egin ez den) instalazio-agindu bakoitzeko informazioaren kontrolaren definizioa eta dokumentazioa, baita informazioaren koherentziaren bermea ere: bai kontagailuari berari dagokionez (instalazio-datak, fabrikazio-urtea serie-zenbakian, markan, kalibrean...), bai hari atxikitako irrati-maiztasuneko moduluari dagokionez (serie-zenbakia eta datu-basean lehendik dagoen informazioarekiko egiantza (jasotze-irakurketa, kendutako kontagailuaren identifikazioa, etab.).

Zeregin horren barruan sartzen da, halaber, laguntzea urrutiko laguntza-sistema osoaren funtzionamendu egokian sartuta dauden hornidura-hornitzaileei (kontagailuak, irrati-moduluak) edo zerbitzu-hornitzaileei (kontagailuak instalatzea, irakurketa hartzea...), baldin eta hornitzaileek euren aplikazioak eta tresnak egokitu behar badituzte SIGAren ordezkari BONE ezartzearen ondoriozko aldaketetara.

- Aurreko puntuko eskakizunari erantzuteko moduari buruzko erabakiak hartzea, baita komunikazio-sareko operadoreari (Itelazpi) eman beharreko informazioari eta kontagailu bakoitzaren ordu-irakurketak jasotzeari buruzkoak ere. Oraindik ez da aztertu eta definitu etorkizuneko Billing One plataformak SIGA sistemaren egungo funtzionamendua zehatz-mehatz errepikatu behar duen edo sistema osoak behar bezala funtzionatzeko beharrezko baldintzak ahalik eta integrazio handienarekin txertatu behar dituen.

Zeregin horiei dagokienez, bereziki azpimarratu behar dira kontagailu bakoitzean erabiliko diren irrati-moduluen softwareen bilakaera eta eguneratzeen ondorioz garatu beharreko lanak. Izan ere, egia da Diehl Metering-en hornidurak (martxotik aurrera, gutxi gorabehera) irrati-moduluaren bertsio berri batekin egingo direla, eta horrek informazioa



desenkriptatzeko eta interpretatzeko bi gako erabiltzea eskatzen du. Gako horiek BBUPn gorde beharko dira Itelazpira bidaltzeko.

Era berean, garapenak eta konfigurazioak gauzatu ondorengo beste lan batzuei erantzun beharko die:

- Definitutako konponbidea ezarri ondoren (alderdi hori ez da lizitatu nahi den kontratuaren xedea), SIGA abiarazi eta ordeztu aurretik egiaztatuko da konponbideak behar bezala funtzionatzen duela.

Partzuergoari lagundu beharko dio urrutiko irakurketaren kudeaketarekin lotutako prozesu eta azpiprozesu guztien funtzionamendu ona egiaztatzen, kontagailu bat instalatzeko lan-agindua sortzen denetik kontagailuen ordu-irakurketak txertatu eta erabiltzen diren arte.

- Laguntza ematen jarraituko du, gutxienez, Billing One plataforma berria martxan jarri den lehen hiru hilabete zehar. Erantzuna eta konponbidea emango zaie hurrengo kasuei: okertzat jo direnei, datu-basean behar bezala txertatu ez direnei, lanak onartzeko behar ez bezala hartutakoei eta abar.

2.- ZERBITZUA NOLA GARATU BEHAR DEN

Funtsean eraginkortasuna lortzeko nola antolatu behar den, hasiera batean behintzat, eta edozein unetan aldatu ahal izateko prest, bai adjudikaziodunak proposatuta, bai BBUPk proposatuta:

- Lana astelehenetik ostiralera egingo da.
- Laguntza teknikoa eduki nahi den eguneko ordu-kopurua zortzi ordukoa da (zortzi ordu/egun). Hau da, berrogei ordu astero.
- Hasiera batean, BBUPk kontsultaren bat egin nahi izanez gero, zerbitzua 09:00etatik 14:00etara eman beharko da nahitaez. Beti egokitu ahal izango da BBUPren beharretara eta adjudikaziodunak izan ditzakeen aukeretara. Eskuragarritasun horrek aurrez aurrekoa izan beharko du, Partzuergoaren bulegoetan, gutxienez astean behin.

Alderdi hauek direla-eta planifikatuko da astean behin nola emango diren berrogei orduak (egun bakoitzean emango diren ordu-kopuruaren kalkulua): alde batetik, kontratuaren xedea eta eremua definitzen duten lanak, jardun beharreko programa edo aplikazioei dagokienez. Bestetik, lan bakoitzak dakarren ordu-kopuru desberdina. Azkenik, lan horietako zein komeni den egitea lehentasunez planifikatzeko beharra, ondo jarduteko eta espero diren emaitzak lortzeko.

- Hilabete bakoitzaren amaieran, laguntza benetan eman den orduen fakturazioa egingo da.

Unai Lerma Mentxaka

Merkataritzako eta Kalitatea Kudeatzeko zuzendaria