

SIICABB FASE II

FUENTES DE DATOS Y DETALLE DE CASOS DE USO

Contenido

SIICABB FASE II	1
FUENTES DE DATOS Y DETALLE DE CASOS DE USO	1
FUENTES DE DATOS.....	3
Fuentes de datos por Direcciones, Subdirecciones y Departamentos	3
Fuentes de datos agrupados por tipo de almacenamiento.	4
CASOS DE USO	4
CU.DEXGA.081 - Cotas de alivios, sondas de nivel y boyas	4
CU.ST.046 - Producción energéticos	4
CU.DEXGA.214 – Alertas meteorológicas	5
CU.EF.015 – Operaciones contables de expropiados	5
CU.DEXGA.093 – Gestión y control de fosas	5
CU.DEXGA.061 – Incumplimientos de calidad del agua	5
CU.DEXGA.076 Verificación de instrumentación	6
CU.DEXGA.089 - Control de fangos deshidratados en saneamiento	6
CU.DEXGA.040 – Control de fangos en abastecimiento.....	6
CU.DEXGA.011 – Situación del sistema Zadorra	7
CU.DEXGA.316 - Gastos por activo GA	7
CU.DEXGA.140 – Comunicaciones SCADA.....	7
CU.DEXGA.210 – Datos de equipos SCADA	7
CU.ST.022 - Mediciones SCADA.....	7
CU.QLIK.001 – Ingesta de los datos necesarios para Qlik	8
CU.RDOC.001 – Repositorio documental	10
CU.OPD.001 – Acceso a datos Open Data	11

- BBDD Oracle
- BBDD Sql Server
- Access
- Excel
- GIS Smallworld (Oracle Spatial)
- SCADA. La red industrial está aislada de la ofimática mediante DMZ.
- Fotografías y vídeos (en Servidor de ficheros y app multimedia Liferay)
- Adabas (en fase de migración a Sql Server)

Fuentes de datos por Direcciones, Subdirecciones y Departamentos

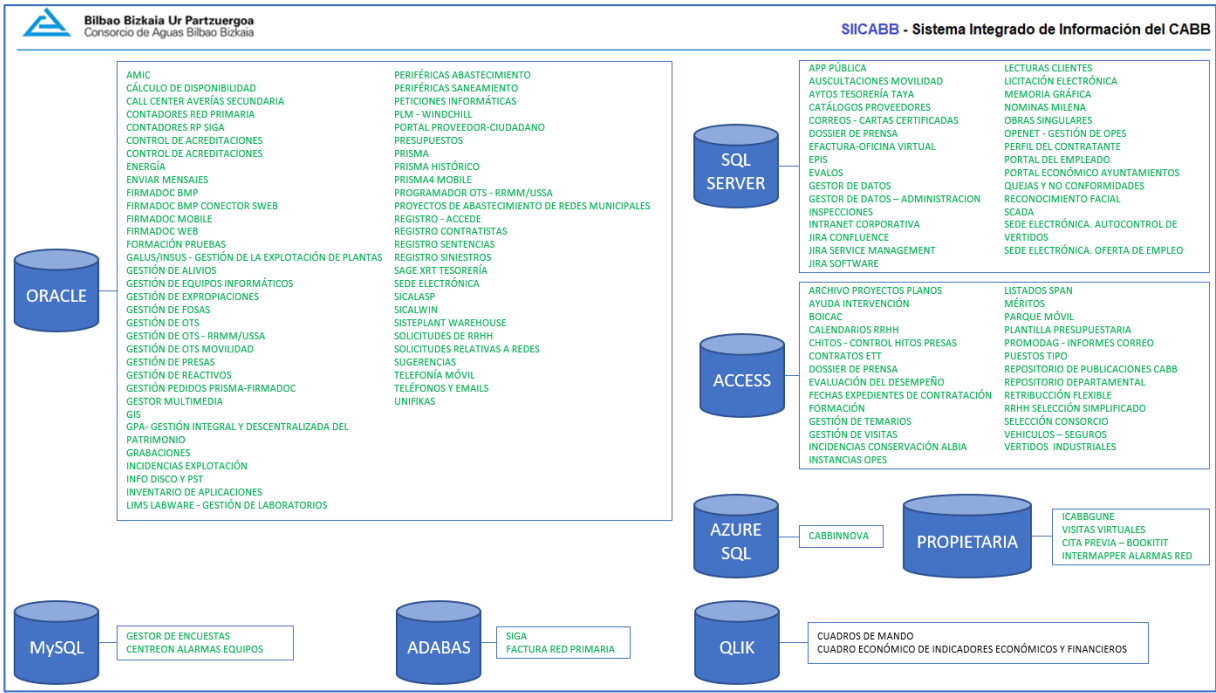


Bilbao Bizkaia Ur Partzuergoa
 Consorcio de Aguas Bilbao Bizkaia

SIICABB - Sistema Integrado de Información del CABB

CORPORATIVAS APP PÚBLICA SOLICITUDES RELATIVAS A REDES PARQUE MÓVIL GESTOR DE ENCUESTAS GESTOR MULTIMEDIA GIS ICABGUNE MEMORIA GRÁFICA PETICIONES INFORMÁTICAS PLM - WINDCHILL PRESUPUESTOS REPOSITORIO DE PUBLICACIONES CABB TELÉFONOS Y EMAILS VISITAS VIRTUALES SEDE ELECTRÓNICA LICITACIÓN ELECTRÓNICA UNIFIKAS SOLICITUDES DE RRHH FIRMADOC WEB FIRMADOC MOBILE FIRMADOC BMP FIRMADOC BMP CONECTOR SWEB EVALOS RECONOCIMIENTO FACIAL INTRANET CORPORATIVA JIRA SERVICE MANAGEMENT	DIRECCIÓN COMERCIAL Y DE GESTIÓN DE LA CALIDAD SAGE XRT TESORERÍA RELACIONES CON CLIENTES CITA PREVIA - BOOKITTT AMIC CONTADORES RED PRIMARIA FACTURA RED PRIMARIA CORREOS - CARTAS CERTIFICADAS EFACTURA - OFICINA VIRTUAL GRABACIONES INSPECCIONES - SQL SERVER LECTURAS CLIENTES SIGA CONTADORES RP SIGA	DIRECCIÓN DE SERVICIOS ECONÓMICO-FINANCIEROS AYUTOS TESORERÍA TAYA BOICAC GPA- GESTIÓN INTEGRAL Y DESCENTRALIZADA DEL PATRIMONIO PORTAL PROVEEDOR-CIUDADANO SICALASP SICALWIN TESORERÍA PORTAL ECONÓMICO AYUNTAMIENTOS GESTIÓN DEL SUELO GESTIÓN DE EXPROPIACIONES INTERVENCIÓN PORTAL ECONÓMICO AYUNTAMIENTOS AYUDA INTERVENCIÓN	DIRECCIÓN DE EXPLOTACIÓN Y GESTIÓN DE ACTIVOS GALUS/INSUS - GESTIÓN DE LA EXPLOTACIÓN DE PLANTAS GESTIÓN DE REACTIVOS INCIDENCIAS EXPLOTACIÓN PRISMA PRISMA4 MOBILE PRISMA HISTÓRICO SISTEMPLANT WAREHOUSE GESTIÓN DE OTS GESTIÓN DE OTS MOVILIDAD GESTOR DE DATOS GESTOR DE DATOS - ADMINISTRACIÓN SUBDIRECCIÓN DE GESTIÓN DE ACTIVOS CÁLCULO DE DISPONIBILIDAD ENERGÍA INCIDENCIAS CONSERVACIÓN ALBIA SCADA TELEFONÍA MÓVIL GESTIÓN PEDIDOS PRISMA-FIRMADOC	DIRECCIÓN DE LOS SERVICIOS TÉCNICOS FECHAS EXPEDIENTES DE CONTRATACIÓN ARCHIVO PROYECTOS PLANOS SUBDIRECCIÓN DE PROYECTOS Y OBRAS DE ABASTECIMIENTO ESCENARIOS DEL ZADORRA CATÁLOGOS PROVEEDORES PROYECTOS DE ABASTECIMIENTO DE REDES MUNICIPALES	DIRECCIÓN SERVICIOS JURÍDICOS Y PERSONAS CALENDARIOS RRHH DOSSIER DE PRENSA SUGERENCIAS PERSONAL Y SEGURIDAD CONTRATOS ETT FORMACIÓN OPENET - GESTIÓN DE OPES SEDE ELECTRÓNICA. OFERTA DE EMP MÉRITOS NOMINAS MILENA PORTAL DEL EMPLEADO EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO GESTIÓN DE TEMARIOS GESTIÓN DE VISITAS INSTANCIAS OPES PLANTILLA PRESUPUESTARIA PUESTOS TIPO RETRIBUCIÓN FLEXIBLE RRHH SELECCIÓN SIMPLICADO SELECCIÓN CONSORCIO CONTRATACIÓN PERFIL DEL CONTRATANTE REGISTRO CONTRATISTAS REGISTRO SENTENCIAS REGISTRO SINIESTROS REPOSITORIO DEPARTAMENTAL VEHÍCULOS - SEGUROS JURÍDICO-ADMINISTRATIVA CONTROL DE ACREDITACIONES QUEJAS Y NO CONFORMIDADES REGISTRO - ACCEDE PREVENCIÓN DE RIESGOS EPIS
SUBDIRECCIÓN DE LABORATORIO LIMS LABWARE - GESTIÓN DE LABORATORIOS		SUBDIRECCIÓN DE INFORMÁTICA CENTREON ALARMAS EQUIPOS JIRA CONFLUENCE ENVIAR MENSAJES FORMACIÓN PRUEBAS GESTIÓN DE EQUIPOS INFORMÁTICOS INFO DISCO Y PST INTERMAPPER ALARMAS RED INVENTARIO DE APLICACIONES JIRA CONFLUENCE JIRA SOFTWARE PROMODAG - INFORMES CORREO	SUBDIRECCIÓN DE EXPLOTACIÓN DE ABASTECIMIENTO AUSCULTACIONES MOVILIDAD CHITOS - CONTROL HITOS PRESAS GESTIÓN DE PRESAS PERIFÉRICAS ABASTECIMIENTO	SUBDIRECCIÓN DE EXPLOTACIÓN DE SANEAMIENTO GESTIÓN DE FOSAS GESTIÓN DE ALVIOS LISTADOS SPAN PERIFÉRICAS SANEAMIENTO SEDE ELECTRÓNICA. AUTOCONTROL DE VERTIDOS VERTIDOS INDUSTRIALES SUBDIRECCIÓN DE SOSTENIBILIDAD, TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN CABBINNOVA OBRAS SINGULARES	
PROPUES RETENES CALIBRACIONES LIXIVIADOS COMUNICADOS DESBORDAMIENTOS		SUBDIRECCIÓN DE REDES MUNICIPALES CALL CENTER AVERÍAS SECUNDARIA GESTIÓN OTS - RRMM/USSA PROGRAMADOR OTS - RRMM/USSA			

Fuentes de datos agrupados por tipo de almacenamiento.



Hay que indicar que para aplicaciones comerciales como PLM – Windchill, Contratación, PRISMA y SCADA se dispone además de un repositorio de Servicios REST para el consumo de datos.

CASOS DE USO

En el CABB Cloud en el que se alberga el presente documento se ha creado una estructura de carpetas en las que se recoge por cada caso de uso información complementaria que los detalla.

CÓDIGO	CU.DEXGA.213 - Cotas de alivios, sondas de nivel y boyas		
SOLICITANTES	LEIRE KORTABARRIA		
DIFICULTAD	MEDIA	DEFINICIÓN	BAJA
VOLUMEN	Entre 10.001 - 100.000 reg	FRECUENCIA REFRESCO	HORARIA
DESCRIPCIÓN	Datos requeridos para cálculos de alivios de la red en explotación de saneamiento		
ORIGEN DATOS	BBDD Oracle – P1PROD – Esquema ALIVIOS		
PROCESO			
Se usa para los cálculos de alivios de la red, para explotación de saneamiento, etc. Se realizó una topografía de las redes y se unificaron todas las cotas de alivios y rangos. Los datos de alivios de PLC y las etiquetas de SCADA salen de estos datos. Estos datos están vivos y se van alimentando cuando se cambian los tipos de instrumentación (radar, boya, etc).			

CÓDIGO	CU.ST.046 - Producción energéticos		
SOLICITANTES	JOSE MARÍA GARCÍA		
DIFICULTAD	MEDIA	DEFINICIÓN	BAJA
VOLUMEN	Entre 1.001 - 10.000 reg	FRECUENCIA REFRESCO	DIARIA

DESCRIPCIÓN	Datos acumulados de producción de energía
ORIGEN DATOS	BBDD Oracle – P1PROD – Esquema ENERGÍA
PROCESO	
Listado de contadores de energía con datos acumulados de producción eléctrica renovable (solar, hidráulica, etc), biogas (antorcha y microturbinas),	

CÓDIGO	CU.DEXGA.214 – Alertas meteorológicas		
SOLICITANTES	ALEJANDRO GARCÍA		
DIFICULTAD	BAJA	DEFINICIÓN	MEDIA
VOLUMEN	Entre 1.001 - 10.000 reg	FRECUENCIA REFRESCO	HORARIA
DESCRIPCIÓN	Relación de las alertas de Euskalmet y los eventos.		
ORIGEN DATOS	API Euskalmet BBDD Oracle – P1PROD – Esquema INCIDENCIAS		
PROCESO			
Al PCC le llegan las alertas de Euskalmet y de ahí se genera una incidencia. Relacionar las alertas con los eventos.			

CÓDIGO	CU.EF.015 – Operaciones contables de expropiados		
SOLICITANTES	AITOR HORMAETXEA		
DIFICULTAD	MEDIA	DEFINICIÓN	MEDIA
VOLUMEN	Entre 1.001 - 10.000 reg	FRECUENCIA REFRESCO	DIARIA
DESCRIPCIÓN	Relacionar las expropiaciones con la información contable disponible en el CABB		
ORIGEN DATOS	BBDD Oracle – P1PROD – Esquemas EXPROPIACIONES y SICALWIN		
PROCESO			
Las operaciones contables de GS se detallan en 4 partidas presupuestarias concretas. Vincular para cada Proyecto / CIF del año actual y anterior en Segexpro, las operaciones contables en Sicalwin de esas 4 partidas presupuestarias. En Segexpro y Sialwin aparece el CIF/NIF del tercero que permite vincular la información. El informe debe obtener de los expropiados de Segexpro todas las operaciones contables: - Operaciones ADO, P y R. - Datos basicos de cada operación: fecha, importe, relación contable asociada, operación anterior, descripción.			

CÓDIGO	CU.DEXGA.093 – Gestión y control de fosas		
SOLICITANTES	NURIA ESTEBAN / IÑIGO GONZÁLEZ		
DIFICULTAD	MEDIA	DEFINICIÓN	MEDIA
VOLUMEN	Entre 10.001 - 100.000 reg	FRECUENCIA REFRESCO	HORARIA
DESCRIPCIÓN	Obtención de los datos relacionados con la gestión de las fosas que se recepcionan en Galindo		
ORIGEN DATOS	BBDD Oracle – P1PROD – Esquema FOSAS		
PROCESO			
Se debe obtener toda la información referente a las fosas gestionadas por el CABB:			
Registro de fosas			
- Identificación - Ubicación - Documentación			
Recepciones			
Descargas			
- Identificación - Componentes			
Origen de informes QLIK.			

CÓDIGO	CU.DEXGA.061 – Incumplimientos de calidad del agua		
SOLICITANTES	FRAN TOMÉ		

DIFICULTAD	ALTA	DEFINICIÓN	MEDIA
VOLUMEN	Entre 1.001 - 10.000 reg	FRECUENCIA REFRESCO	DIARIA
DESCRIPCIÓN	Registro de los incumplimientos de la calidad del agua por diferentes criterios		
ORIGEN DATOS	BBDD Oracle: • VAPLABABAV7– Esquema ORALABABAV8 (LIMS ABASTECIMIENTO) • P1PROD – Esquema PERIFERICAS_ABAS		
PROCESO			
Identificación de los incumplimientos detectados en la calidad del agua por zonas de abastecimiento, puntos de muestreo y parámetros. Se incluyen captaciones, depósitos, ETAPS y sistemas. El detalle del caso de uso se encuentra en el documento 082_ExA_REDES.xlsx			

CÓDIGO	CU.DEXGA.076 - Verificación de instrumentación		
SOLICITANTES	IÑAKI PINTO		
DIFICULTAD	MEDIA	DEFINICIÓN	MEDIA
VOLUMEN	Entre 1.001 - 10.000 reg	FRECUENCIA REFRESCO	HORARIA
DESCRIPCIÓN	Test del estado de la instrumentación utilizada para la recogida de muestras de laboratorio.		
ORIGEN DATOS	BBDD Oracle: - GPLABSANV8– Esquema ORALABSANV8 (LIMS SANEAMIENTO) - VAPLABABAV7– Esquema ORALABABAV8 (LIMS ABASTECIMIENTO)		
PROCESO			
Verificación de instrumentación. Se deberán identificar los diferentes instrumentos sobre los que se quiere realizar la verificación. Dicha verificación tomará datos del SCADA (TIER 2) y los comparará con los datos propios del laboratorio. Esta verificación se deberá poder realizar tanto para el laboratorio de abastecimiento como para el de saneamiento. El detalle de Saneamiento se encuentra en el documento 20230127111951334.pdf			

CÓDIGO	CU.DEXGA.089 - Control de fangos deshidratados en saneamiento		
SOLICITANTES	NURIA ESTEBAN		
DIFICULTAD	BAJA	DEFINICIÓN	MEDIA
VOLUMEN	Entre 101 - 1.000 reg	FRECUENCIA REFRESCO	HORARIA
DESCRIPCIÓN	Control de las entradas de Galindo desde las diferentes periféricas.		
ORIGEN DATOS	BBDD Oracle – P1PROD – Esquemas PERIFERICAS y FOSAS		
PROCESO			
Fangos que la aplicación de Periféricas trae a Galindo y el departamento de Fosas les transmite por mail la relación de pesos y demás. Les mandan un Excel y esos datos se introducen en la BBDD de Periféricas. Mensualmente se reciben por mail el listado de fangos deshidratados que se traen a Galindo a incinerar. El caso de uso deberá contemplar el control de cualquier entrada, a partir de la relación de albaranes registrados. La información registrada en Periféricas se deberá cotejar con la registrada en Fosas a través de las entradas registradas. El detalle del caso de uso se encuentra en el documento 125 ExS PERIF.xlsx			

CÓDIGO	CU.DEXGA.040 – Control de fangos en abastecimiento		
SOLICITANTES	LUIS HERNANDO		
DIFICULTAD	MEDIA	DEFINICIÓN	MEDIA
VOLUMEN	Entre 101 - 1.000 reg	FRECUENCIA REFRESCO	HORARIA
DESCRIPCIÓN	Control de los registros de fangos sólidos y líquidos en las periféricas de abastecimiento		
ORIGEN DATOS	BBDD Oracle – P1PROD – Esquema PERIFERICAS_ABAS		
PROCESO			
Para cada una de las ETAPs obtener los datos relativos a fangos registrados en la aplicación de Periféricas Abastecimiento.			
El detalle del caso de uso se encuentra en el documento 053 ExA ETAP.xlsx			

CÓDIGO	CU.DEXGA.011 – Situación del sistema Zadorra		
SOLICITANTES	JAVIER MORALES		
DIFICULTAD	BAJA	DEFINICIÓN	MEDIA
VOLUMEN	Entre 1.001 - 10.000 reg	FRECUENCIA REFRESCO	HORARIA
DESCRIPCIÓN	Consulta de los datos relativos a la situación de las presas y balsas del sistema Zadorra		
ORIGEN DATOS	BBDD Oracle – P1PROD – Esquema PRESAS		
PROCESO			
Obtener los registros actualizados diariamente sobre la situación de los embalses y presas del sistema Zadorra, en la aplicación de Presas.			
Gráfica con las curvas de embalsado y valores referidos a un día respecto al mismo el año anterior.			
El detalle del caso de uso se encuentra en los documentos 017 ExA REDES.pdf y 017 ExA REDES.xlsx			

CÓDIGO	CU.DEXGA.316 - Gastos por activo GA		
SOLICITANTES	ALAITZ ETXENAUSIA		
DIFICULTAD	ALTA	DEFINICIÓN	MEDIA
VOLUMEN	Entre 1.001 - 10.000 reg	FRECUENCIA REFRESCO	DIARIA
DESCRIPCIÓN	Cálculo de los gastos registrados para los activos del CABB		
ORIGEN DATOS	BBDD Oracle – P1PROD – Esquema PRISMA4		
PROCESO			
A partir de la información registrada en PRISMA, en cuanto a los activos y los gastos imputados a los mismos, obtener la información detallada en el documento 443_GA_CONTROL_221231 13ene GASTO ACTIVOS GA 20230227.xlsx			

CÓDIGO	CU.DEXGA.140 – Comunicaciones SCADA		
SOLICITANTES	Iñaki Pinto / Javier Salvador		
DIFICULTAD	MEDIA	DEFINICIÓN	BAJA
VOLUMEN	Entre 100.001 – 1.000.000 reg	FRECUENCIA REFRESCO	5 MINUTAL
DESCRIPCIÓN	Informes sobre el estado de las comunicaciones de los instrumentos en SCADA		
ORIGEN DATOS	SCADA (TIER 2)		
PROCESO			
Consulta sobre estado de las comunicaciones de las instalaciones de la Red Primaria de Saneamiento y Abastecimiento. Necesitan saber que instalaciunes están activas, que tengan comunicaciones.			

CÓDIGO	CU.DEXGA.210 – Datos de equipos SCADA		
SOLICITANTES	LEIRE KORTABARRIA / IÑAKI APERRIBAY / BORJA APELLANIZ		
DIFICULTAD	ALTA	DEFINICIÓN	MEDIA
VOLUMEN	Entre 100.001 – 1.000.000 reg	FRECUENCIA REFRESCO	5 MINUTAL
DESCRIPCIÓN	Informes sobre datos de los equipos controlados con el SCADA		
ORIGEN DATOS	SCADA (TIER 2)		
PROCESO			
Consumos, horas de trabajo ... En definitiva, disponer de umbrales para que generen alarmas en SCADA. Informe con las horas de funcionamiento de todos los equipos. Ver documento 308_GA_SAN.xlsx 1- Todos los equipos de la EDAR por el mes marcado. 2- Horas de un equipo determinado en una franja de tiempo determinada. Informe con las alarmas de mantenimiento de los instrumentos de la planta de Venta Alta. Valores de estado de la instrumentación en planta (caudal, nivel, presión). Disponibilidad de los equipos. Listado de los equipos que están fuera de servicio clasificados por los tres motivos (mantenimiento, avería, otros). Avisos de alarma de valores de vibraciones altos. Añadir al caso de uso existente CU.DEXGA.319 - Alarmas SCADA Avisos de cambios de aceite en SCADA. Alarma de mantenimiento por horas			

CÓDIGO	CU.ST.022 - Mediciones SCADA		
--------	------------------------------	--	--

SOLICITANTES	NEREA LANDABURU		
DIFICULTAD	BAJA	DEFINICIÓN	MEDIA
VOLUMEN	Entre 10.001 – 100.000 reg	FRECUENCIA REFRESCO	HORARIA
DESCRIPCIÓN	Valores de los medidores en continuo en SCADA		
ORIGEN DATOS			
PROCESO			
Añadir la consulta de trihalometanos y la delimitación geográfica de las variables a consultar al caso de uso existente CU.DEXGA.293 294 295 296 - Mediciones SCADA.			

CÓDIGO	CU.QLIK.001 – Ingesta de los datos necesarios para Qlik		
SOLICITANTES	CABB		
DIFICULTAD	MUY ALTA	DEFINICIÓN	MEDIA
VOLUMEN	Según informe Qlik	FRECUENCIA REFRESCO	Según informe Qlik
DESCRIPCIÓN	Ingesta de los datos necesarios para Qlik		
ORIGEN DATOS	Según informe Qlik		
PROCESO			

Este caso de uso contempla las siguientes tareas:

- Identificar la idoneidad del informe Qlik. Si con los datos ingestados en la Fase I del SIICABB ya se da solución al repositorio necesario para el informe Qlik o no.
- Una vez definida la idoneidad, análisis detallado a partir de los scripts existentes en Qlik.
- Ingesta de los datos necesarios para dar respuesta a cada informe Qlik.
- Presentación de los datos en Discovery.
- Disponibilizar los datos para su consumo por Qlik (API).

Relación de informes Qlik identificados:

CÓDIGO	DENOMINACIÓN	DESCRIPCIÓN
CU.DEXGA.026	Remisión de datos a URA	Se genera un Excel de los volúmenes detraídos para introducir en la web de URA (por expediente de concesión). El responsable recoge los datos y los trata para disponerlos como los necesita URA. Ver 035_ ExA_REDES
CU.DEXGA.079	Informe diario Galindo	Excel que se recibe diariamente con los datos de explotación para generar una consulta en Qlik Ver 110_ ExS_GALINDO
CU.DEXGA.101	Informe de exportaciones a URA	Se elabora un informe "tipo" de los datos del laboratorio para remitir a URA
CU.DEXGA.105	Informe diario de caudales y alivios	Informe realizado en Qlik. Combinación de datos de la app Periféricas de Saneamiento, Informe diario de caudales de Galindo y aplicación de alivios de Redes Ver 145_ ExS_PERIF
CU.DEXGA.106	Datos de laboratorio	La persona responsable de laboratorio de Lamiaran genera el Excel con los datos. Se valora incluirlo en la BBDD de LIMS. Ver 147_ ExS_LAMIARAN.
CU.DEXGA.108	Cuadro de mando Lamiaran	Caso de uso poco definido
CU.DEXGA.109	Informe a URA (Galindo)	Informe en Excel con los caudales que se envía a URA. Ver 150_ ExS_PROCESO.
CU.DEXGA.120	Informe general de fosas con Qlik	Informe del estado de todas las fosas con indicadores, en Qlik. Ver 164_ ExS_VER.
CU.DEXGA.179	Reclamaciones de clientes de red municipal	Incorporarlo a Qlik vía Excel junto con datos de BBDD Oracle. El responsable lo mete directamente en BBDD (en la tabla de indicadores). Lo usan a nivel departamental, se hace un seguimiento diario del estado de las reclamaciones. Tienen una alarma temporal manual.

CU.DEXGA.180	Seguimientos de los objetivos de calidad	A partir de los objetivos de calidad identificados por la subdirección se obtienen los indicadores. Ver 241_RM.
CU.DEXGA.181	Informe de objetivos a calidad	El caso de uso CU.DEXGA.180 se obtiene un Word con un formato determinado.
CU.DEXGA.185	Informe indicadores internos	Informes en Qlik basados en datos de la aplicación de Ots de RM (Oracle)
CU.DEXGA.185_1	Acometidas y fugas interiores	Informes en Qlik de aplicaciones de Acometidas y Fugas Interiores de RM (Oracle)
CU.DEXGA.185_2	Chequeos GIS	Informe en Qlik de resultados de chequeos de elementos en GIS
CU.DEXGA.185_3	Control de Ots	Informe en Qlik para seguimiento económico de contratos
CU.DEXGA.185_4	Datos Generales	Informe en Qlik para mostrar datos de elementos de GIS y consumos de abonado
CU.DEXGA.185_5	Detección de fugas	Informe en Qlik para mostrar datos de fugas detectadas y reparadas por el contrato Buscafugas
CU.DEXGA.185_6	Encuesta de satisfacción	Informe en Qlik para mostrar resultados de las encuestas de satisfacción de los clientes de RM
CU.DEXGA.185_7	Indicadores calidad	Informe en Qlik para mostrar indicadores de calidad calculados manualmente, introducidos por aplicación en una tabla de Oracle
CU.DEXGA.185_8	Indicadores GIS	Informe en Qlik para controlar las inspecciones de OTs cargadas en GIS
CU.DEXGA.185_9	Informe anual de reclamaciones	Informe en Qlik para mostrar las reclamaciones de clientes gestionadas por RM
CU.DEXGA.185_10	Informes Baseform	Informe en Qlik para mostrar indicadores de explotación de RM obtenidos por una aplicación que lee valores de Baseform y los introduce en Oracle
CU.DEXGA.185_11	Informes satisfacción	Informe en Qlik para mostrar el índice de satisfacción de clientes y de Ayuntamientos
CU.DEXGA.185_12	Mantenimiento	Informe en Qlik para mostrar el estado de los mantenimientos de elementos de la red de aguas
CU.DEXGA.185_13	Roturas	Informe en Qlik para analizar la cantidad y tipología de las roturas de tuberías de RM
CU.DEXGA.185_14	Seguimiento de presupuestos	Informe en Qlik para hacer seguimiento de los presupuestos de los contratos de zona de RM
CU.DEXGA.185_15	Control logueos Web	Informe en Qlik para hacer seguimiento de los accesos a la aplicación GSA Lite
CU.DEXGA.185_16	Seguridad Instalaciones	Informe en Qlik para mostrar las evaluaciones de riesgos asociadas a las instalaciones de RM
CU.DEXGA.185_17	Informes NPrinting	Informes generados de forma automática por NPrinting y que se envían por email de forma semanal o mensual
CU.DEXGA.334	KPI - Disponibilidad de instalaciones	KPI - Disponibilidad de instalaciones. Ver 462_GA_CONTROL_1912 disponibilidad instalaciones.
CU.DEXGA.336	KPI - Disponibilidad de comunicaciones	KPI - Disponibilidad de comunicaciones. Ver 463_GA_CONTROL 2023 resumen disp comunic.
CU.DEXGA.337	Caudales	Esta aplicación permite analizar los caudales y alivios del Sistema de Saneamiento del Consorcio de Aguas de Bilbao Bizkaia, con detalle del Sistema, instalación y Fecha. Actualmente aplicación Qlik.
CU.DEXGA.338	KPI Galindo	Actualmente aplicación Qlik.
CU.DEXGA.339	KPI Galindo Nivel I	Esta aplicación permite analizar la información relevante sobre mediciones de juntas del Consorcio de Aguas de Bilbao Bizkaia, como la medición de la desviación en las coordenadas x y z, la temperatura de la galería, temperatura máxima y mínima intemperie y la cota de embalse por diferentes dimensiones como galería o junta. Actualmente aplicación Qlik.
CU.DEXGA.348	Galindo Informe Diario	Esta aplicación permite obtener un informe diario de Explotación de la EDAR Galindo. Actualmente aplicación Qlik.
CU.EF.024	01. Gestión de Presupuestos	Para el año actual, esta aplicación permite analizar indicadores financieros y contables relativos a los presupuestos del Consorcio de

		Aguas de Bilbao Bizkaia, con detalle de los expedientes existentes, sus importes licitadores y adjudicados, así como la evolución de obligaciones reconocidas netas y los compromisos futuros. Actualmente aplicación Qlik.	
CU.EF.054	Solicitudes Externas relativas a redes	Esta aplicación permite analizar la información relevante sobre solicitudes del Consorcio de Aguas de Bilbao Bizkaia por departamento, área, ubicación y fecha. Actualmente aplicación Qlik.	

CÓDIGO	CU.RDOC.001 – Repositorio documental		
SOLICITANTES	CABB		
DIFICULTAD	MUY ALTA	DEFINICIÓN	MEDIA
VOLUMEN	Según origen	FRECUENCIA REFRESCO	Según origen
DESCRIPCIÓN	Acceso y consulta de los documentos gestionados por el CABB		
ORIGEN DATOS	BBDD Oracle y APIs		
PROCESO			
El objetivo del caso de uso es centralizar el acceso a los documentos gestionados por el CABB, a través de filtros correspondientes a metadatos de los documentos y filtros relativos al contenido de los mismos. Los documentos se encuentran registrados en diferentes orígenes de datos. Este caso de uso contempla las siguientes tareas: • Identificar la idoneidad de ingestar los datos. Si con los datos ingestados en la Fase I del SIICABB ya se da solución al acceso y consulta de los documentos. • Una vez definida la idoneidad, análisis detallado a partir de las reuniones con responsables. • Ingesta de los datos necesarios para dar respuesta al caso de uso. • Presentación de los datos en Discovery. • Disponibilizar los datos para su consumo por terceros (API). Orígenes de datos que contienen documentos: • ACREDITACIONES • AFECCIONES • PROYECTOS Y PLANOS • CONTRATACIÓN • ENERGÍA • EXPROPIACIONES • FIRMADOC • FOSAS • GESTIÓN DE OTS EXPLOTACIÓN • GALUS • GIS • INCIDENCIAS EXPLOTACIÓN • LABORATORIO • OPENET • PERIFERICAS ABASTECIMIENTO • PERIFERICAS SANEAMIENTO • PRESAS • PRESUPUESTOS • PRISMA • RRHH • UNIFIKAS • VERTIDOS • WINDCHILL			

CÓDIGO	CU.OPD.001 – Acceso a datos Open Data		
SOLICITANTES	CABB		
DIFICULTAD	MUY ALTA	DEFINICIÓN	MEDIA
VOLUMEN	Según origen	FRECUENCIA REFRESCO	Según origen
DESCRIPCIÓN	Acceso y consulta de datos gestionados por terceros		
ORIGEN DATOS	APIs terceros		
PROCESO			
El objetivo del caso de uso es disponer de datos gestionados por terceros y que son disponibilizados por estos a través de APIs.			
Este caso de uso contempla las siguientes tareas:			
• Identificar la idoneidad de ingestar los datos de terceros. A través de reuniones con los responsables se decidirá si es necesario la ingesta. • Una vez definida la idoneidad, análisis detallado a partir de las reuniones con responsables. • Ingesta de los datos necesarios para dar respuesta al caso de uso. • Presentación de los datos en Discovery.			
Open Data identificados:			
• GOBIERNO VASCO https://opendata.euskadi.eus/apis/-/apis-open-data/ • MINISTERIO https://datos.gob.es/es/catalogo/conjuntos-datos • EUROPA https://data.europa.eu/es			