



PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS PARTICULARES

ADQUISICIÓN DE LICENCIAS DE LA SUITE ATlassian PARA EL PORTAL DE SOPORTE JIRA (CAU DE PETICIONES E INCIDENCIAS), EN LOS DEPARTAMENTO DEL CABB

OBJETO

Es objeto del presente pliego es fijar las prescripciones técnicas que ha de reunir el suministro y mantenimiento de las licencias de uso de los productos Atlassian durante el periodo 1/11/2026 a 31/10/2028 (2 años) para la gestión de proyectos y herramienta de ticketing para atención de usuarios.

ANTECEDENTES

El CABB dispone actualmente de la implantación de una solución cloud basada en herramientas de Atlassian, para la Gestión de proyectos, a la que irán destinadas las licencias.

El uso de esta herramienta en CABB es amplio ya que abarca diversos ámbitos y departamentos relacionados con el área de asistencia a usuarios y entre las acciones que se realizan, podemos mencionar:

- gestión de las peticiones e incidencias que nos demandan nuestros usuarios
- definición, planificación y seguimiento de nuevos proyectos
- definición, planificación y seguimiento de proyectos de mantenimiento evolutivo, incluyendo correctivo y soporte
- gestión de recursos tanto del CABB como colaboradores
- seguimiento de la contratación externa
- gestión de conocimiento, documentación de proyectos, manuales

Actualmente se dispone de los siguientes productos y número de licencias

Producto	Plan	Usuarios	Tramo
Service Management	Premium	50	26-50
Jira	Standard	60	51-100
Confluence	Standard	60	51-100
Atlassian Guard (antiguo Access)		60	51-100
Checklist for Jira	Free	110	101-200
ScriptRunner for Jira		60	50-100
Structure PPM - Jira Portfolio & Project Management		60	51-100

Debido a la demanda de su uso por más departamentos y áreas del CABB y el consiguiente aumento de agentes que usarán las distintas aplicaciones y nuevas funcionalidades requeridas, en este contrato se ampliarán el tipo y número de licencias según se indica en la tabla mas adelante.



SUMINISTRO DE LAS LICENCIAS A ADQUIRIR

El contratista deberá suministrar las licencias de suscripción y software asociado a la solución, sobre la plataforma en modalidad cloud, necesarias desde el 1 de noviembre de 2026 hasta el 31 de octubre de 2028.

En concreto, el suministro consistirá en las licencias que corresponden a los siguientes productos y tramos indicados.

Producto	Plan	Usuarios	Tramo
Service Management	Premium	60	51-100
Jira	Standard	120	101-200
Confluence	Standard	100	51-100
Atlassian Guard (antiguo Access)		140	101-200
Checklist for Jira	Pro	120	101-200
ScriptRunner for Jira		120	101-200
Timetracker Time Tracking & Timesheet Reporting for Jira		120	101-200
Structure by Tempo - Jira Portfolio & Project Management	Standard	120	101-200
Structure Gantt	Standard	120	101-200

El suministro de la licencias lleva implícito:

- Acceso a la última versión del producto, así como parches
- Acceso a consultas y apertura de casos de soporte ilimitados durante la vigencia del contrato
- Acceso al portal de fabricante para la gestión de las suscripciones activadas

DOCUMENTACIÓN A PRESENTAR

Se presentará oferta con la tabla de precios para la adquisición de las licencias indicadas anteriormente por un periodo de dos años.

Bilbao, 05 de mayo de 2026

David Alonso Villafáfila
Responsable del contrato

Santiago Guillén López
Subdirector de Informática