



**PLIEGO DE CONDICIONES TÉCNICAS PARA LA ASISTENCIA TÉCNICA A LOS
TRABAJOS DE CONTROL Y DIRECCIÓN DEL MANTENIMIENTO Y OPERACIÓN DE LAS
REDES MUNICIPALES QUE GESTIONA EL CABB.**

Pliego de Condiciones Técnicas para la A.T. a los trabajos de Control y dirección del mantenimiento y Operación de las redes municipales que gestiona el CABB

1.	Objeto	4
2.	Ámbito geográfico	4
3.	Áreas de trabajo y funciones	5
4.	Relaciones entre el adjudicatario y el Consorcio	9
5.	Medición y abono de los trabajos.....	10
6.	Seguridad y salud laboral.....	11
ANEXO 1 Ejecución material de Acometidas		15
ANEXO 2 INTERRUPCIONES DE SUMINISTRO EN LAS REDES MUNICIPALES		18
	objeto.....	20
	alcance	20
	responsabilidad	20
	DISTRIBUCIÓN	20
	referencias	20
	DEFINICIONES	20
	6.1 Corte programado.....	20
	6.2 Corte programado urgente	20
	6.3 Corte no programado.....	21
	desarrollo	21
	7.1. Corte programado.....	21
	7.1.1. FASE I: Origen y solicitud del corte.....	21
	7.1.2. FASE II: Actuaciones previas al corte.....	25
	7.1.3. FASE III: Actuaciones de corte de agua	33
	7.1.4. FASE IV: Actuaciones de reanudación del suministro	34
	7.2. Corte programado urgente	35
	7.3. Corte no programado.....	35
	registros y archivos	36
	HISTORIAL DE MODIFICACIONES	37
ANEXO 3: ACTUALIZACION DE INVENTARIOS Y MODIFICACIONES DE REDES DE ABASTECIMIENTO MUNICIPAL EN LOS MUNICIPIOS GESTIONADOS POR EL CABB		80
OBJETO.....		82
ALCANCE		82
RESPONSABILIDAD		82

PLIEGO DE CONDICIONES TÉCNICAS PARA LA ASISTENCIA A LOS TRABAJOS DE CONTROL Y DIRECCION DEL MANTENIMIENTO Y OPERACIÓN DE LAS REDES MUNICIPALES QUE GESTIONA EL CABB.



DISTRIBUCIÓN	82
DESARROLLO	83
OBJETO	89
ALCANCE	89
RESPONSABILIDAD	89
DISTRIBUCIÓN	89
DESARROLLO	90
1. Resolución de imagen.....	128
2. Cantidad de fotografías.....	128



1. Objeto

El contrato que en base al presente pliego se realizará, tiene por objeto la asistencia técnica para control e inspección de los trabajos de mantenimiento y operación de las redes municipales que gestiona el Consorcio de Aguas Bilbao Bizkaia, en adelante CABB.

Los trabajos consistirán en la asistencia para el control e inspección de la resolución de averías en las redes de distribución e instalaciones, seguimiento de avisos de la ciudadanía, control de las operaciones y el mantenimiento de la red, de los niveles de servicio exigidos al adjudicatario de las operaciones de mantenimiento, así como de los objetivos que se hubieran establecido en actualización de inventario de la red de abastecimiento y su incorporación al GIS.

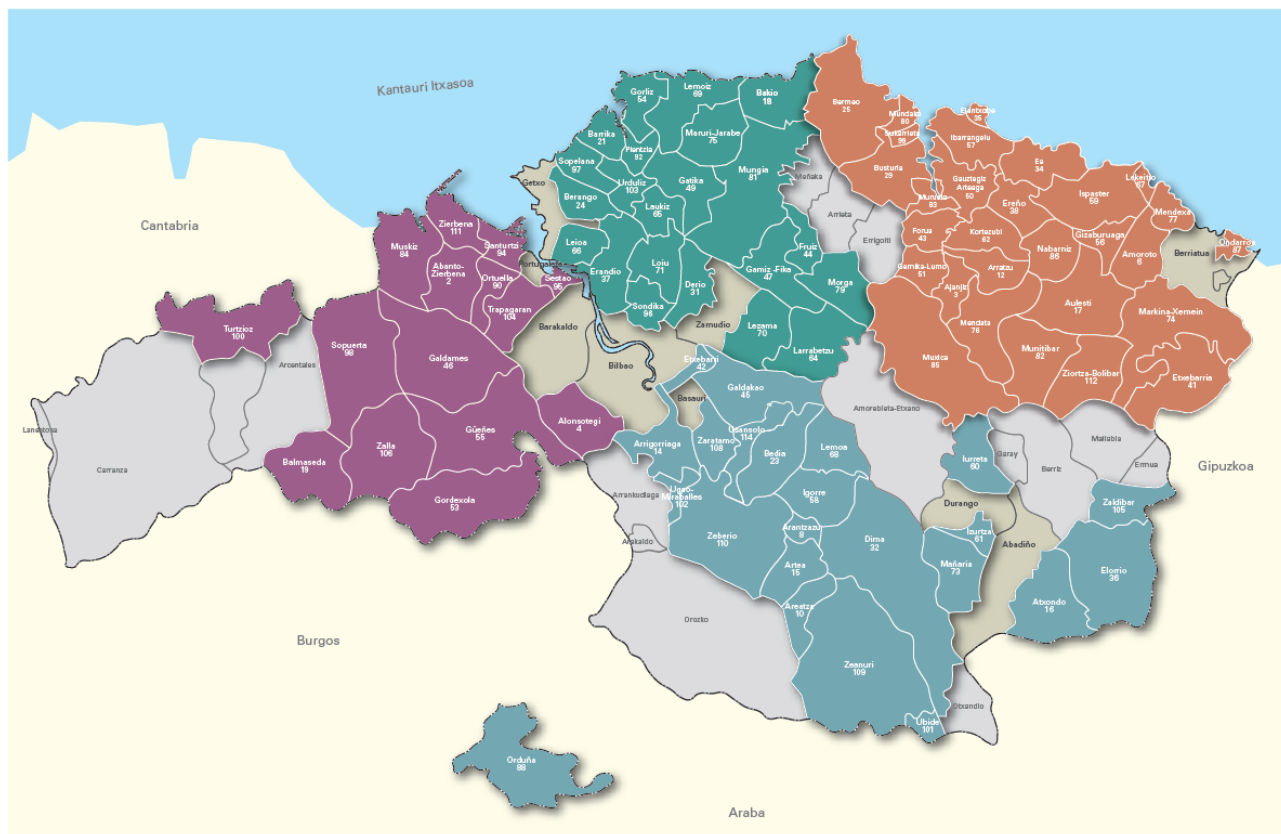
2. Ámbito geográfico

La siguiente tabla muestra el ámbito geográfico de actuación:

Bakio	Plentzia	Zierbena	Lekeitio
Barrika	Sondika	Amoroto	Lemoa
Berango	Sopelana	Areatza	Mañaria
Derio	Urduliz	Arrigorriaga	Markina-Xemein
Erandio	Abanto Zierbena	Artea	Mendexa
Fruiz	Alonsotegi	Atxondo	Munitibar
Gamiz - Fika	Balmaseda	Aulesti	Ondarroa
Gatika	Galdames	Bedia	Orduña
Gorliz	Gordexola	Dima	Ubide
Larrabetzu	Güeñes	Elorrio	Ugao - Miraballes
Laukiz	Muskiz	Ereño	Zaldibar
Leioa	Ortuella	Etxebarri	Zaratamo
Lemoiz	Santurtzi	Etxebarria	Zeanuri
Lezama	Sestao	Gizaburuaga	Zeberio
Loiu	Sopuerta	Igorre	Ziortza-Bolibar
Maruri	Trapagaran	Ispaster	Galdakao
Morga	Trutziroz	Iurreta	Arantzazu
Mungia	Zalla	Izurtza	Ajangiz
Arratzu	Bermeo	Busturia	Ea
Elantxobe	Forua	Gautegiz Arteaga	Ibarrangelu
Kortezubi	Mendata	Mundaka	Murueta
Sukarrieta	Gernika	Muxika	Usansolo

A lo largo del contrato puede darse la incorporación de nuevos municipios en los que realizar los trabajos, así como el dejar de prestar el servicio en alguno de ellos; siempre como consecuencia de solicitudes por parte de municipios adicionales para que la gestión del servicio de distribución de agua potable sea realizada por el CABB, o el vencimiento de los convenios suscritos al efecto y, que no son prorrogados. En ambos casos, el contratista está obligado a prestar o dejar de prestar el servicio en el ámbito geográfico que corresponda, sin poder realizar ninguna reclamación o alterar los precios ofertados en su propuesta económica.

En el siguiente plano, se indica la zona el ámbito de actuación del presente contrato:



3. Áreas de trabajo y funciones

El cometido principal del CABB., según convenio firmado con los ayuntamientos conveniados, es el de la gestión de la red municipal de abastecimiento.

Por lo tanto, el cometido principal de esta asistencia técnica será el de asistir al área de Explotación y Mantenimiento de Redes Municipales en todas aquellas necesidades del área.

En esta licitación se propone la contratación de un servicio de control, medición e inspección de las actuaciones del mantenimiento y la operación en las redes de abastecimiento y soporte a diferentes trabajos



que se desarrollan dentro de la Subdirección de Redes Municipales. Las actuaciones se pueden resumir en los siguientes puntos:

- Control e inspección de las actuaciones relacionadas con la localización y resolución de fugas interiores, así como de las nuevas acometidas y ampliaciones de red.
- Control, inspección y seguimiento de las actuaciones relacionadas con de las nuevas acometidas y ampliaciones de red.
- Gestión administrativa asociada a los cortes de suministro de agua y demás actuaciones vinculadas a la operación de la red.
- Apoyo técnico en la redacción de pliegos, memorias y documentación técnica necesaria para las actuaciones de la Subdirección.
- Asistencia en direcciones de obra relacionadas con las intervenciones en la red de abastecimiento de los contratos de los diferentes contratos de la subdirección.
- Colaboración en la elaboración de planes de gestión para presentar a salud pública, atendiendo a la normativa vigente.
- Apoyo en las auditorias de Salud Pública, incluyendo visitas a campo y aporte de documentación requerida.
- Actualización del inventario de la red de abastecimiento y apoyo en su integración y mantenimiento en el sistema GIS del CABB.

En los anexos se muestran algunos de los procedimientos de trabajo que se deberán cumplir o hacer cumplir en su caso, en el desarrollo de las diferentes tareas de la explotación de redes municipales.

El servicio estará constituido por el siguiente equipo:

1.-Jefe/Jefa coordinador del servicio. (1 persona)

Sus funciones serán de coordinar todo el personal y medios necesarios para la ejecución del contrato. Deberá realizar:

- Planificación y metodología general previa sobre la forma de llevar a cabo los trabajos de Asistencia Técnica a realizar.
- Coordinación y seguimiento de todas las áreas de trabajo y del correspondiente equipo humano.
- Informes respecto la actividad del contrato
- Informes seguimiento de las solicitudes de acometida
- Informes seguimiento de las fugas interiores
- Informes y coordinación de las solicitudes de cortes de agua.
- Coordinación de los trabajos de dirección de obra.
- Interlocución con la Subdirección
- Aspectos relacionados con Seguridad y Salud y prevención de Riesgos Laborales

Las características técnicas y profesionales exigidas serán las siguientes:

- Titulación y experiencia: deberá poseer el título de Ingeniero técnico.



- Acreditará una experiencia superior a 10 años en gestión y coordinación de equipos
- Deberá tener conocimientos de seguridad y salud y prevención de Riesgos laborales.

Su dedicación al contrato será completa.

En cuanto a los medios técnicos y materiales que debe poseer serán los siguientes:

- El centro de trabajo del encargado serán las oficinas del contratista que deberán estar en la zona de actuación del servicio.
- Vehículo para desplazamientos por el área en la que se realiza el servicio.
- Ordenador personal de última generación para poder redactar los informes de gestión necesarios para la ejecución del contrato.
- Teléfono móvil para comunicarse con el Area y entre los diferentes equipos.
- Pequeño material y herramientas para la apertura de arquetas y realizar distintas mediciones y actualización de inventarios.
- EPIs necesarios según sus funciones incluidas en el plan de seguridad y salud.

2.-Técnic@ de grado medio (3 personas)

Sus funciones serán las de dar apoyo al coordinador/a en las principales tareas.

Deberá realizar:

- Coordinación y seguimiento de todas las áreas de trabajo y del correspondiente equipo humano en ausencia del coordinador/a.
- Informes respecto la actividad del contrato en ausencia del coordinador/a.
- Interlocución con la Subdirección en ausencia del coordinador/a.
- Apoyo en la elaboración de pliegos técnicos de la subdirección.
- Apoyo en las auditorías de Salud Pública
- Colaboración en la elaboración de planes de gestión para Salud Pública
- Apoyo en la elaboración de presupuestos para los pliegos.
- Apoyo en la dirección de obras de la subdirección.

Las características técnicas y profesionales exigidas serán las siguientes:

- Titulación y experiencia: deberá poseer el título de Ingenier@ técnic@.
- Acreditará una experiencia superior a 5 años en tareas similares a las descritas.

Su dedicación al contrato será completa.

En cuanto a los medios técnicos y materiales que debe poseer serán los siguientes:

- El centro de trabajo serán las oficinas del contratista que deberán estar en la zona de actuación del servicio.
- Disponibilidad de vehículo para desplazamientos por el área en la que se realiza el servicio.
- Ordenador personal de última generación para poder redactar los informes de gestión necesarios para la ejecución del contrato.
- Teléfono móvil para comunicarse con el Area y entre los diferentes equipos.
- Pequeño material y herramientas para la apertura de arquetas y realizar distintas mediciones y actualización de inventarios.
- EPIs necesarios según sus funciones incluidas en el plan de seguridad y salud.

3.-Auxiliar técnico. (1 persona)

Sus tareas principales serán:

- Deberá revisar el inventario de zonas a petición del CABB y que el mismo corresponde con los planos de la zona que existen actualmente en el GIS.
- Revisión en campo del estado de las fugas interiores
- Deberá realizar inventarios de nuevas redes o existentes sin el mismo.
- Deberá de responder distintas solicitudes de información respecto a estado de instalaciones u obras.
- Revisión en campo de la correcta finalización de las solicitudes de acometida.
- Revisión en campo de las solicitudes de ampliación de red.

Las características técnicas y profesionales exigidas serán las siguientes:

- Deberá tener conocimientos de seguridad y salud y prevención de Riesgos laborales.
- Deberá tener conocimiento de la zona e instalaciones que el CABB dispone en el entorno.

Su dedicación al contrato será completa.

En cuanto a los medios técnicos y materiales que debe poseer serán los siguientes:

- El centro de trabajo será las oficinas del contratista, que deberán estar en la zona de actuación del servicio.
- Vehículo para desplazamientos por el área en la que se realiza el servicio.
- Tableta Android con tarjeta 4G para las labores de campo en las que se podrá visualizar el GIS y la aplicación de órdenes de trabajo.
- Teléfono móvil para comunicación entre los diferentes equipos.



- Pequeño material y herramientas para la apertura de arquetas y realizar distintas mediciones y actualización de inventarios.
- EPIs necesarios según sus funciones incluidas en el plan de seguridad y salud.

5.-Delineante operador GIS. (1 persona)

Sus funciones principales será la de incorporar en el GIS todas las actualizaciones de inventario.

Deberá realizar:

- Recibirá las labores de actualización por parte del jefe coordinador/a
- Incorporará al GIS el inventario de la zona afectada comprobando que el mismo corresponde con los planos de la zona que existen actualmente en el GIS.
- Incorporará al GIS las llaves de corte, hidrantes bocas de riego, etc.
- Incorporada al GIS inventarios de nuevas redes.
- Incorporará al GIS distintas solicitudes de información respecto a estado de instalaciones u obras.
- La gestión documental.
- Gestión de la aplicación GIS.
- Delineación de proyectos de abastecimiento.

Las características técnicas y profesionales exigidas serán las siguientes:

- Titulación y experiencia: Delineante
- Acreditará una experiencia en delineación
- conocimientos de Autocad , GIS y Office.

Su dedicación al contrato será completa.

En cuanto a los medios técnicos y materiales que debe poseer serán los siguientes:

- El centro de trabajo será las oficinas del contratista, que deberán estar en la zona de actuación del servicio.
- Ordenador personal de última generación para poder conectarse al GIS del CABB y realizar las labores asignadas.
- Conexión a internet para comunicarse al CABB mediante VPN.
- EPIs necesarios según sus funciones incluidas en el plan de seguridad y salud.

4. Relaciones entre el adjudicatario y el Consorcio

El personal de la asistencia técnica no deberá dar órdenes directas al Contratista, salvo en las circunstancias y por los motivos que establezca la Dirección del Contrato.



La responsabilidad del adjudicatario como empresa se extiende exclusivamente a la asistencia técnica a la Dirección de Contrato.

Si los responsables del departamento observasen que alguna de las personas que integran el equipo no resulta adecuada, exigirá su sustitución por otra, previa comunicación por escrito; la sustitución se deberá realizar en un plazo menor de quince días naturales.

La dirección del contrato, se reserva la facultad de destinar parte o la totalidad de los efectivos contratados a otras zonas del territorio histórico de Bizkaia sin sobre costo alguno.

Cualquier sustitución de personal o alteración de funciones que se produzca a instancias del adjudicatario, deberá ser comunicada.

5. Medición y abono de los trabajos

Los trabajos se abonarán mediante una certificación mensual.

Serán de cuenta del adjudicatario los gastos de todo tipo (viajes, dietas, etc.) que se originen a consecuencia desplazamientos de su personal en el ámbito geográfico de las obras o a las oficinas del CABB

Vacaciones: En periodo de vacaciones se exigirá al adjudicatario la aportación de algún técnico para sustituir al que esté descansando o la realización de turnos de vacación, entre el personal designado, con objeto de que queden garantizados el control y vigilancia de la explotación de las zonas.

El servicio estará constituido por personas dotadas de vehículo y todos los medios necesarios para el control y medición de las actuaciones en las redes de abastecimiento.

Se estima para el perfil de Auxiliar técnico una dedicación a trabajos de campo del 75% y otro 25% a trabajos de oficina.

Se estima para el perfil de Delineante una dedicación a trabajos de oficina del 100%

Se estima para el perfil de técnicos medios de una dedicación a trabajos de campo del 60% y otro 40% a trabajos de oficina.

Se estima para el perfil de coordinador de una dedicación a trabajos de campo del 30% y otro 70% a trabajos de oficina.

El adjudicatario asegurará el desplazamiento de sus técnicos mediante la puesta a disposición de aquéllos del número de vehículos necesarios.



6. Seguridad y salud laboral

ACCIONES PRELIMINARES Y ENTREGA DE DOCUMENTACIÓN.

Antes del inicio de los trabajos se realizará una reunión donde se analizarán los trabajos a realizar según lo dispuesto en el artículo 24 y en el artículo 32 bis de la Ley 31/95 y en el RD 171/2004, asignando los **medios de coordinación** necesarios para la obra o trabajo, teniendo en cuenta la peligrosidad de los trabajos, el número de trabajadores y empresas implicados, etc., según el art. 14 del RD 171/2004. A esta reunión acudirán como mínimo además del Responsable del Contrato y el Técnico Encargado por parte del CABB, el Servicio de Prevención del CABB y el Delegado de la Empresa Adjudicataria con su Técnico en Prevención de Riesgos Laborales.

En esta reunión el **Consortio de Aguas Bilbao Bizkaia** proporcionará a la empresa adjudicataria:

- CABB pondrá a disposición de la empresa contratista la **Evaluación de Riesgos de Condiciones de Trabajo** de las instalaciones afectadas por el contrato que correspondan a edificaciones, en la que se reflejan los riesgos a los que se van a exponer los trabajadores de la empresa contratista, derivados de la realización de su trabajo en las instalaciones de CABB, y las medidas a aplicar para evitar o minimizar dichos riesgos.
- En trabajos especiales (por la zona de trabajo o la especial peligrosidad del mismo), cuando CABB lo estime oportuno proporcionará a la empresa contratista **Procedimientos e Instrucciones de Trabajo** de obligado cumplimiento por parte de la empresa contratista.

CABB solicitará al Delegado de la **Empresa Adjudicataria** la entrega de los siguientes documentos, antes del inicio de los trabajos:

- **Evaluación de Riesgos** Específica de los trabajos a realizar. El plazo para la entrega de este documento será comunicado a la Empresa Adjudicataria y dependerá del tipo de trabajos y de la duración de los mismos. En cualquier caso, este documento deberá ser entregado en un plazo no superior a tres semanas.
- Planificación de la actividad preventiva de los trabajos a realizar, si es el caso.
- Antes del inicio de los trabajos (o en el plazo que se acuerde en la reunión previa al inicio del contrato) la empresa adjudicataria deberá entregar los siguientes **documentos**:
 - Modalidad de organización preventiva (incluyendo copia de documentación oficial) y justificante de la contratación de Servicio/s de Prevención Ajeno/s cuando proceda.
 - Registro de subcontratación (si procede)
 - Relación de los trabajadores que intervienen en los trabajos.
 - Designación de Responsable de Seguridad y/o Recurso Preventivo.
 - Registro de vigilancia de la salud preventiva (incluyendo copia de documentación oficial).
 - Registro de formación e información preventiva a los trabajadores (incluyendo copia de documentación oficial, si la hubiera).
 - Registro de entrega de Equipos de Protección Individual (firmado por los trabajadores).



- Registro de Equipos de Trabajo (incluyendo copia de documentación oficial, si la hubiera).
 - Registro de Equipos de Trabajo Matriculados (incluyendo copia de documentación oficial)
 - Registro de Equipos de trabajo móviles, automotores o no (incluyendo copia de documentación oficial, si la hubiera).
 - Registro de Equipos de trabajo para trabajos temporales en altura (incluyendo copia de documentación oficial, si la hubiera)
 - Registro de Equipos de trabajo, Grúas Móviles Autopropulsadas (incluyendo copia de documentación oficial)
- Registro de autorización/cualificación de trabajadores para la realización de trabajos con riesgo eléctrico según RD 614/2001 (si procede)
- Solicitud de autorización de entrada a las instalaciones del Consorcio.
- Registro de Productos Químicos que serán utilizados durante los trabajos.
- Con respecto a los trabajos con material que contiene amianto deberán entregar los siguientes documentos (en el caso de que se vayan a subcontratar estos trabajos, deberán entregar estos mismos documentos correspondientes a la empresa contratada):
 - Inscripción de la empresa en el RERA
 - Plan de trabajo aprobado por la Autoridad Laboral competente
 - Documentación relativa a la vigilancia de la salud de los trabajadores en la que aparezca identificado el protocolo de amianto
 - Registro de entrega de los EPIs adecuados al trabajo con amianto
 - Registro de formación adecuada y suficiente a los trabajadores que incluya lo establecido en el artículo 13 del RD396/2006
 - Registro de información a los trabajadores que incluya lo establecido en el artículo 14 del RD 396/2006.

Además, antes del inicio de los trabajos presentará los siguientes documentos:

- Certificado de la situación de cotización a la Seguridad Social (se entregará mensualmente mientras duren los trabajos)
- Justificación de cotización a la Tesorería de la Seguridad Social donde figuren las personas incluidas en la relación de trabajadores. En su defecto, partes de alta de la Seguridad Social (en el caso de trabajadores de reciente ingreso) o recibo de pago de autónomos en su caso. Se entregarán mensualmente.
- Copia de la póliza del seguro de Responsabilidad Civil y justificante de estar al corriente en el pago de las primas.

EN CASO DE SUBCONTRATAR SE DEBERÁ REQUERIR LA DOCUMENTACIÓN ANTERIOR A TODAS LAS EMPRESAS QUE INTERVENGAN EN LA OBRA.

En la reunión inicial, además:



- Se establecerán **medidas preventivas específicas** para los **trabajos de especial peligrosidad**, si procede. Pueden darse situaciones de trabajos en espacios confinados, trabajos en altura, etc. que requieran medidas de prevención específicas que serán exigidas para la realización de los trabajos. (presencia de recursos preventivos, formación preventiva adicional, equipos de protección adicionales, etc...).
- En cualquier caso, **se identificarán conjuntamente** aquellos riesgos que puedan generarse o modificarse por la acción simultánea y conjunta de ambas empresas.

EJECUCION DE LOS TRABAJOS

- CABB realizará **reuniones periódicas** con el personal Responsable de las empresas contratadas, Técnicos de Prevención de las contratas, el Responsable del contrato y el Servicio de Prevención del CABB, levantándose acta de los temas tratados; dependiendo de las características de los trabajos.
- Cuando la naturaleza de los trabajos así lo requiera se convocarán **reuniones previas** a la ejecución de los mismos a fin de determinar las medidas de prevención específicas necesarias, (presencia de recursos preventivos, formación preventiva adicional, equipos de protección adicionales, etc,...). A estas reuniones previas, asistirán el Responsable de las empresas contratadas, Técnicos de Prevención de las contratas, el Responsable del contrato y el Servicio de Prevención del CABB.
- Corresponderá a la Empresa Adjudicataria disponer de todos los Equipos de Protección Colectiva que sean necesarios para los trabajos contemplados en el presente Pliego. (Ej.: Detectores de gases, equipos de rescate adecuados al tipo de instalación, equipos de respiración, elementos de señalización, EPIs y resto de equipos establecidos en el plan de trabajo relativo al amianto, etc.
)
- Será responsabilidad de la empresa adjudicataria la **señalización** adecuada de todas las zonas afectadas por los trabajos (vías públicas, arquetas, etc.) de acuerdo con las normas de señalización de carreteras del MOP 8.3 IC y la elaboración de las fichas de seguridad vial para aquellos lugares cuya ubicación así lo exija.
- Se realizarán inspecciones de seguridad periódicas.
- En caso de producirse un **accidente** (con baja o sin baja), la Empresa Contratista informará, INMEDIATAMENTE, al Responsable de control y seguimiento de la contrata (Responsable del Contrato), y éste a su vez al Servicio de Prevención del CABB.

La Empresa Contratista realizará la correspondiente Investigación del Accidente y enviará una copia de dicho **Informe de Investigación** y del **Parte Electrónico del Accidente**, al Responsable de Contrato y otra copia al Servicio de Prevención del CABB, a fin de tomar las medidas que sean necesarias.



Las empresas contratistas, subcontratistas y trabajadores autónomos se comprometerán a respetar en todo momento las Normas de conducta y actuación especificadas por CABB, y la Ley 31/1995 sobre Prevención de Riesgos Laborales.

ANEXO 1 Ejecución material de Acometidas

De forma general, la acometida se realizará con collarín o abrazadera de toma, salvo aquellos casos que requieran de otra metodología que expresamente se mencione en la ordenanza reguladora del servicio del CABB.

Se priorizará la ejecución de tomas mediante toma en carga, al menos hasta diámetros de acometida de igual o menor a 100 mm. Se deberá comprobar la estanqueidad de la toma mediante prueba de presión con aire.

La disposición de la acometida podrá ser tanto será con salida vertical o salida a 90º directamente desde el collarín, excepto si la conexión se deba hacer a una tubería enterrada a más de 1 metro de profundidad, en tal caso, se deberá salir de forma vertical y girar 90 grados en la cota superior a una distancia comprendida entre 30 y 50 cm por debajo del pavimento. En todo caso siempre se deberán usar los materiales correctos para **evitar el par galvanico entre diferentes metales**.



Fig: Disposición de acometida, fuente *Elizondo Asesoragua*

Las características de la tubería de acometida serán como mínimo de PE100 y PN16 bar.

La llave de registro será tipo compuerta, fabricada en fundición dúctil o composite, instalada lo más próxima posible al límite de la propiedad. Estará protegida mediante una tapa adecuada para su correcta manipulación (registro tipo AP en zona urbana, o arqueta si el terreno es vegetal).

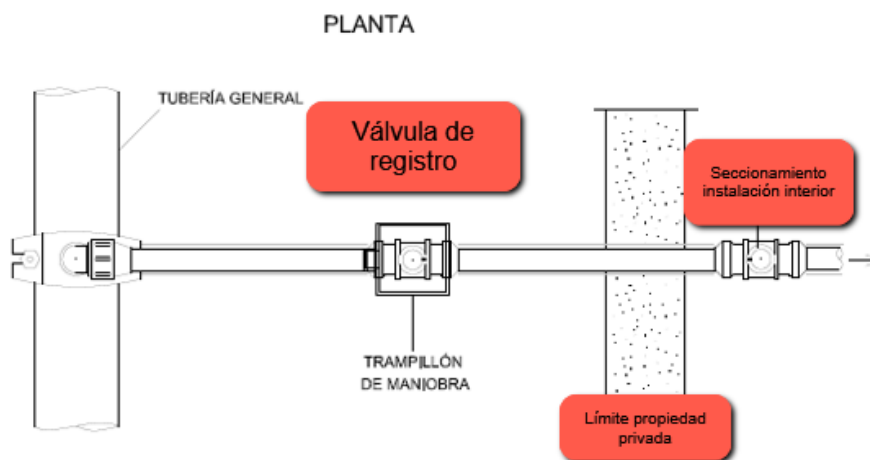
Se abandona expresamente el uso de materiales de latón en las acometidas, dada su baja fiabilidad comprobada en los últimos años, tanto por fenómenos de corrosión como por fracturas. Además, se evita

así el riesgo de pares galvánicos entre metales distintos, que pueden acelerar la corrosión de los materiales metálicos en contacto con el agua.

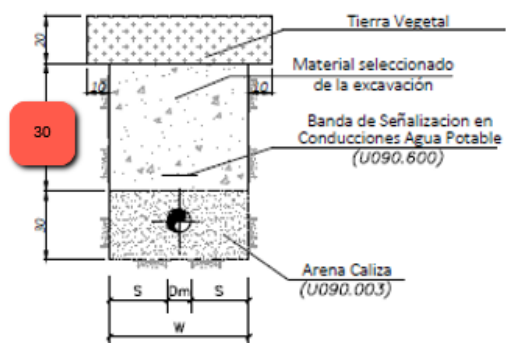
Todas las piezas de conexión deberán ser preferentemente plásticas, con certificación para uso alimentario y resistentes a la presión de trabajo, según especificación técnica del ANEXO 14 . Se exigirá el uso de sistemas de conexión compactos y seguros, como los sistemas de collarines compactos. Estos elementos deberán permitir la ejecución de la toma en carga, sin necesidad de interrupción del servicio y sin fuga de agua detectable durante el proceso.

Las válvulas y elementos de maniobra deberán ser de compuerta, evitando en la medida de lo posible el uso de válvulas de esfera. El cuerpo podrá ser de fundición dúctil con revestimiento epoxi interior y exterior o materiales plásticos (composite), material termoplástico de alta resistencia mecánica y química, idóneo para instalaciones hidráulicas.

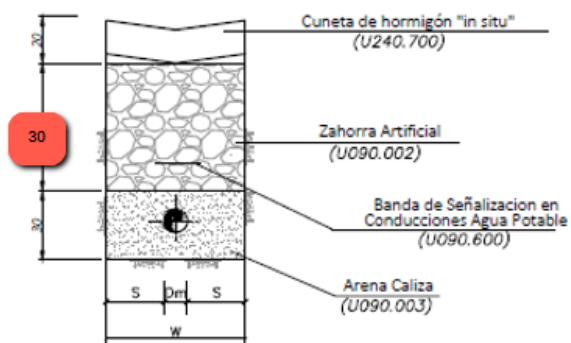
No se deben realizar acometidas en tuberías con diámetro superior a DN 250 mm.



ZANJA TIPO 4



ZANJA TIPO 5





ANEXO 2 INTERRUPCIONES DE SUMINISTRO EN LAS REDES MUNICIPALES

INSTRUCCIÓN DE TRABAJO PARA LA GESTIÓN DE INTERRUPCIONES DE SUMINISTRO EN REDES MUNICIPALES

IT(PE-SGC-01-ExRM)04 rev00

Realizado: – Responsable de Área Explotación Redes Municipales	Revisado: – Subdirector de Redes Municipales – Representante de la Dirección para la Calidad	Aprobado: – Director de Explotación y Gestión de Activos
---	---	---

 Bilbao Bizkaia Ur Partzuergoa Consortio de Aguas Bilbao Bizkaia	INSTRUCCIÓN PARA LA GESTIÓN DE INTERRUPCIONES DE SUMINISTRO EN REDES MUNICIPALES	CÓD.: IT(PE-SGC-01-ExRM)04 REV.: 00 FECHA: 01/07/2020 PÁG.: 19 de 130
---	---	--

ÍNDICE

1.	objeto	17
2.	alcance	17
3.	responsabilidad	17
4.	DISTRIBUCIÓN	17
5.	referencias	17
6.	DEFINICIONES	17
6.1	Corte programado.....	17
6.2	Corte programado urgente	17
6.3	Corte no programado.....	18
7.	desarrollo	18
7.1.	Corte programado.....	18
7.1.1.	FASE I: Origen y solicitud del corte.....	18
7.1.2.	FASE II: Actuaciones previas al corte.....	22
7.1.3.	FASE III: Actuaciones de corte de agua	30
7.1.4.	FASE IV: Actuaciones de reanudación del suministro	31
7.2.	Corte programado urgente	32
7.3.	Corte no programado.....	32
8.	registros y archivos	33
9.	HISTORIAL DE MODIFICACIONES	34

 Bilbao Bizkaia Ur Partzuergoa Consortio de Aguas Bilbao Bizkaia	INSTRUCCIÓN PARA LA GESTIÓN DE INTERRUPCIONES DE SUMINISTRO EN REDES MUNICIPALES	CÓD.: IT(PE-SGC-01-ExRM)04 REV.: 00 FECHA: 01/07/2020 PÁG.: 20 de 130
--	--	--

objeto

La presente instrucción tiene por objeto describir la sistemática empleada por la **Subdirección de Redes Municipales**, encargada de mantener y explotar las redes municipales de distribución de agua potable en nombre de los Ayuntamientos conveniados, para la gestión de los cortes de agua en la red secundaria de abastecimiento.

alcance

El alcance de la presente instrucción está limitado al campo de responsabilidad de la **Subdirección de Redes Municipales**.

responsabilidad

Área de Explotación de **Subdirección de Redes Municipales**

Red Secundaria de **Subdirección de Proyectos y Obras de Abastecimiento**

DISTRIBUCIÓN

Se distribuye copia controlada a los responsables de las tareas descritas en esta instrucción y al resto de los responsables de área de **Subdirección de Redes Municipales**

referencias

DEFINICIONES

Se establecen las definiciones claras de lo que se entiende por corte programado, corte programado urgente y corte no programado.

6.1 Corte programado

Interrupción del suministro de agua potable debido a trabajos de reparación, modificación o mantenimiento de los equipos o de las conducciones que no tenga la consideración de urgente.

6.2 Corte programado urgente

Interrupción del suministro de agua potable debido a trabajos de reparación, modificación o mantenimiento de los equipos o de las conducciones que tengan la consideración de urgente.

 Bilbao Bizkaia Ur Partzuergoa Consortio de Aguas Bilbao Bizkaia	INSTRUCCIÓN PARA LA GESTIÓN DE INTERRUPCIONES DE SUMINISTRO EN REDES MUNICIPALES	CÓD.: IT(PE-SGC-01-ExRM)04 REV.: 00 FECHA: 01/07/2020 PÁG.: 21 de 130
---	---	--

6.3 Corte no programado

Interrupción del suministro de agua potable debido a trabajos de reparación, modificación o mantenimiento de los equipos o de las conducciones de carácter inminente.

desarrollo

Esta instrucción desarrolla los distintos tipos de cortes y viene ligada a la aplicación informática de herramientas de gestión donde se registran las actuaciones asociadas al corte.

7.1. Corte programado

La gestión de los cortes programados contempla las siguientes FASES:

7.1.1. FASE I: Origen y solicitud del corte

El corte de agua puede deberse a distintos motivos, los cuales pueden surgir derivados de otros trabajos que el Área de Explotación de Subdirección de Redes Municipales lleva a cabo o pueden provenir de solicitudes externas a dicho Área.

ORIGEN	MOTIVO
INTERNO	Avería en red
	Mantenimiento de instalaciones
	Nueva acometida
EXTERNO	Solicitud particular
	Afección por obras del plan de reposición
	Afección por obras de terceros
	Cortes originados por Red Primaria CABB
	Cortes originados por Iberdrola

La concesión del corte de agua es responsabilidad del Área de Explotación de Subdirección de Redes Municipales, excepto en el caso de cortes de agua sobrevenidos, como son los originados por Red Primaria CABB e Iberdrola.

 Bilbao Bizkaia Ur Partzuergoa Consortio de Aguas Bilbao Bizkaia	INSTRUCCIÓN PARA LA GESTIÓN DE INTERRUPCIONES DE SUMINISTRO EN REDES MUNICIPALES	CÓD.: IT(PE-SGC-01-ExRM)04 REV.: 00 FECHA: 01/07/2020 PÁG.: 22 de 130
---	---	--

7.1.1.1 Solicitud de cortes de origen interno

En los casos en los que el corte es interno, al tratarse de un corte requerido por alguna de las labores a llevar a cabo desde la propia Área de Explotación de Subdirección de Redes Municipales, el Técnico de Zona, o en su nombre la Empresa Adjudicataria del Contrato de Explotación, de aquí en adelante el Contratista, tendrá conocimiento previo de la necesidad del corte. Por lo que el Contratista se encargará de planificar los trabajos.

7.1.1.2 Solicitud de cortes de origen externo

Cuando el origen del corte es externo, el comienzo del proceso de gestión del corte variará en función del motivo que lo ha originado:

- **Solicitud particular:**

El solicitante contactará con el Call Center, quien introducirá un aviso en la aplicación *Call Center* de herramientas de gestión. El Técnico de Zona del Área de Explotación de Subdirección de Redes Municipales y el Contratista, recibirán el aviso por la aplicación, en base al cual el Contratista planificará los trabajos. El aviso quedará visible en la aplicación de *Órdenes de Trabajo* de herramientas de gestión (***Anexo 1 Visualización de la aplicación de Órdenes de Trabajo***).

El Contratista contactará con el solicitante en un plazo máximo de 1 día hábil para establecer la fecha y hora para la visita a campo, en la cual se realizarán las comprobaciones en campo descritas en el apartado correspondiente a la FASE II.

El Contratista debe planificarse para que, siempre y cuando la prioridad de los diversos trabajos y actuaciones lo permitan, el corte sea ejecutado en un plazo máximo de 2 semanas desde la solicitud del mismo.

 Bilbao Bizkaia Ur Partzuergoa Consortio de Aguas Bilbao Bizkaia	INSTRUCCIÓN PARA LA GESTIÓN DE INTERRUPCIONES DE SUMINISTRO EN REDES MUNICIPALES	CÓD.: IT(PE-SGC-01-ExRM)04 REV.: 00 FECHA: 01/07/2020 PÁG.: 23 de 130
--	--	--

- **Afección por obras del plan de reposición o afección por obras de terceros (obra municipal, obra privada, etc.):**

El Técnico Superior de Red Secundaria de la Subdirección de Proyectos y Obras de Abastecimiento, o en su nombre la Asistencia Técnica de Red Secundaria de la Subdirección Proyectos y Obras de Abastecimiento, solicitará vía correo electrónico al Área de Explotación de Subdirección de Redes Municipales el corte de agua, proporcionando a su vez toda la información necesaria para la gestión del corte (planos, etc.) y proponiendo fecha y hora para la actuación. El Técnico de Zona valorará la solicitud en un plazo máximo de 4 días hábiles y dará una respuesta a la misma:

- Dictamen negativo:

El Técnico de Zona responderá vía email indicando el motivo de rechazo. No se concederá ninguna autorización a solicitudes que no vayan correctamente acompañadas de la documentación necesaria (planos, etc.), entre la que cabe destacar los planos as-built cuando la actuación tiene como fin poner en servicio una red nueva.

- Dictamen positivo:

El Técnico de Zona devolverá la solicitud firmada vía email validando la fecha y hora propuestas para el corte o indicando la nueva fecha y hora asignada, la cual deberá ser establecida de modo que, siempre y cuando la prioridad de los diversos trabajos y actuaciones lo permitan, el corte sea ejecutado en un plazo de 10 días hábiles desde el dictamen.

En base a la fecha y hora establecida, el Técnico de Zona planificará junto con el Contratista las actuaciones a llevar a cabo. Para ello, se hará uso del planificador de órdenes de trabajo, denominado *OTs Programadas* y disponible en la aplicación de herramientas de gestión. El Técnico de Zona generará una orden de trabajo programada, tras lo cual el Contratista encargado de ejecutar los trabajos recibirá una notificación (**Anexo 2 Notificación orden de trabajo programada**). En cuanto la orden de trabajo programada se active, es decir, se alcance la fecha de alta para la cual ha sido programada, esta orden de trabajo se encontrará visible y editable en la aplicación de *Órdenes de Trabajo* de herramientas de gestión (**Anexo 1 Visualización de la aplicación de Órdenes de Trabajo**).

 Bilbao Bizkaia Ur Partzuergoa Consortio de Aguas Bilbao Bizkaia	INSTRUCCIÓN PARA LA GESTIÓN DE INTERRUPCIONES DE SUMINISTRO EN REDES MUNICIPALES	CÓD.: IT(PE-SGC-01-ExRM)04 REV.: 00 FECHA: 01/07/2020 PÁG.: 24 de 130
--	--	--

- **Cortes originados por Red Primaria CABB**

La Subdirección de Explotación de Abastecimiento de Red Primaria enviará una comunicación vía correo electrónico al Área de Explotación de Subdirección de Redes Municipales informando sobre la interrupción temporal de suministro de agua (**Anexo 3 Notificación de interrupción programada de suministro de agua en red primaria**).

En base a la fecha y hora establecida para el corte, el Técnico de Zona planificará junto con el Contratista las actuaciones a llevar a cabo. Para ello, se hará uso del planificador de órdenes de trabajo, denominado *OTs Programadas* y disponible en la aplicación de herramientas de gestión. El Técnico de Zona generará una orden de trabajo programada, tras lo cual el Contratista encargado de ejecutar los trabajos recibirá una notificación (**Anexo 2 Notificación orden de trabajo programada**). En cuanto la orden de trabajo programada se active, es decir, se alcance la fecha de alta para la cual ha sido programada, esta orden de trabajo se encontrará visible y editable en la aplicación de *Órdenes de Trabajo* de herramientas de gestión (**Anexo 1 Visualización de la aplicación de Órdenes de Trabajo**).

- **Cortes originados por Iberdrola**

Iberdrola enviará una comunicación vía correo electrónico al Departamento de Gestión de Activos del CABB sobre la interrupción temporal del suministro eléctrico. El Departamento de Gestión de Activos remitirá dicho correo electrónico al Área de Explotación de Subdirección de Redes Municipales para comunicar la interrupción (**Anexo 4 Notificación de interrupción temporal del suministro eléctrico**).

En base a la fecha y hora establecida para el corte, el Técnico de Zona planificará junto con el Contratista las actuaciones a llevar a cabo. Para ello, se hará uso del planificador de órdenes de trabajo, denominado *OTs Programadas* y disponible en la aplicación de herramientas de gestión. El Técnico de Zona generará una orden de trabajo programada, tras lo cual el Contratista encargado de ejecutar los trabajos recibirá una notificación (**Anexo 2 Notificación orden de trabajo programada**). En cuanto la orden de trabajo programada se active, es decir, se alcance la fecha de alta para la cual ha sido programada, esta orden de trabajo se encontrará visible y editable en la aplicación de *Órdenes de Trabajo* de herramientas de gestión (**Anexo 1 Visualización de la aplicación de Órdenes de Trabajo**).

 Bilbao Bizkaia Ur Partzuergoa Consortio de Aguas Bilbao Bizkaia	INSTRUCCIÓN PARA LA GESTIÓN DE INTERRUPCIONES DE SUMINISTRO EN REDES MUNICIPALES	CÓD.: IT(PE-SGC-01-ExRM)04 REV.: 00 FECHA: 01/07/2020 PÁG.: 25 de 130
--	--	--

7.1.2. FASE II: Actuaciones previas al corte

Se contemplan siete posibles actuaciones a realizar previamente a la ejecución del corte, todas ellas incluidas en el ámbito de responsabilidad del Área de Explotación de Subdirección de Redes Municipales:

7.1.2.1 Comprobación de las condiciones en campo:

El desarrollo de la comprobación de las condiciones en campo se llevará a cabo en función del origen del corte.

7.1.2.1.1 Comprobación de las condiciones en campo de cortes de origen interno

En los casos en los que el origen del corte es interno, el Técnico de Zona, o en su nombre el Contratista, deberá asegurarse de que en campo esté todo previsto para llevar a cabo la ejecución de los trabajos que originan el corte de agua.

Cuando la comprobación de las condiciones en campo requiera de una inspección exhaustiva con una dedicación elevada en lo que a horas de trabajo se refiere, podría plantearse la apertura de una orden de trabajo exclusiva para esta tarea, la cual deberá asociarse a la orden de trabajo del corte en sí (**Anexo 5 Gestión y desarrollo de órdenes de trabajo para cortes de agua programados**).

7.1.2.1.2 Comprobación de las condiciones en campo de cortes de origen externo

Cuando el origen del corte es externo, la comprobación de las condiciones en campo variará según el caso:

 Bilbao Bizkaia Ur Partzuergoa Consortio de Aguas Bilbao Bizkaia	INSTRUCCIÓN PARA LA GESTIÓN DE INTERRUPCIONES DE SUMINISTRO EN REDES MUNICIPALES	CÓD.: IT(PE-SGC-01-ExRM)04 REV.: 00 FECHA: 01/07/2020 PÁG.: 26 de 130
---	---	--

- **Solicitud particular:**

El Técnico de Zona, o en su nombre el Contratista, se encargará de comprobar en campo que el solicitante tiene todo previsto para llevar a cabo la ejecución de los trabajos que originan el corte de agua, y poder continuar así con la planificación establecida de forma que, siempre y cuando la prioridad de los diversos trabajos y actuaciones lo permitan, el corte sea ejecutado en un plazo máximo de 2 semanas desde la solicitud del mismo.

En caso contrario, mientras no se cumplan las condiciones requeridas, se informará al solicitante de que no se concederá ningún corte de agua y de que, por tanto, el plazo para la ejecución del corte queda anulado. En el momento en el que las condiciones en campo sean las requeridas, el solicitante contactará con el Técnico de Zona, o en su nombre el Contratista, quien acudirá una vez más a campo para su comprobación. Si el Técnico de Zona, o en su nombre el Contratista, determina que las condiciones son satisfactorias, el plazo de ejecución será restablecido, de forma que el corte se planificará para ser ejecutado en 2 semanas desde esta última comprobación en campo, siempre y cuando la prioridad de los diversos trabajos y actuaciones lo permitan.

Cuando la comprobación de las condiciones en campo requiera de una inspección exhaustiva con una dedicación elevada en lo que a horas de trabajo se refiere, podría plantearse la apertura de una orden de trabajo exclusiva para esta tarea, la cual deberá asociarse a la orden de trabajo del corte en sí (**Anexo 5 Gestión y desarrollo de órdenes de trabajo para cortes de agua programados**).

- **Afección por obras del plan de reposición o afección por obras de terceros (obra municipal, obra privada, etc.):**

El Técnico Superior de Red Secundaria de la Subdirección de Proyectos y Obras de Abastecimiento, o en su nombre a la Asistencia Técnica de Red Secundaria de la Subdirección Proyectos y Obras de Abastecimiento, habrá llevado a cabo la comprobación pertinente en campo antes de trasladar la solicitud de corte al Área de Explotación de Subdirección de Redes Municipales.

 Bilbao Bizkaia Ur Partzuergoa Consortio de Aguas Bilbao Bizkaia	INSTRUCCIÓN PARA LA GESTIÓN DE INTERRUPCIONES DE SUMINISTRO EN REDES MUNICIPALES	CÓD.: IT(PE-SGC-01-ExRM)04 REV.: 00 FECHA: 01/07/2020 PÁG.: 27 de 130
---	---	--

- **Cortes originados por Red Primaria CABB:**

El Técnico de Zona, o en su nombre el Contratista, analizará la afección del corte.

En caso de que se estime oportuno y siempre con criterios de mínima afección a la población, la Subdirección de Redes Municipales, se pondrá en contacto con la Subdirección de Explotación de Abastecimiento de Red Primaria para indicar las afecciones ocasionadas con el corte programado, con el fin de buscar una maniobra o franja horaria que minimice la afección.

Cuando la comprobación de las condiciones en campo requiera de una inspección exhaustiva con una dedicación elevada en lo que a horas de trabajo se refiere, podría plantearse la apertura de una orden de trabajo exclusiva para esta tarea, la cual deberá asociarse a la orden de trabajo del corte en sí (**Anexo 5 Gestión y desarrollo de órdenes de trabajo para cortes de agua programados**).

- **Cortes originados por Iberdrola:**

El Técnico de Zona, o en su nombre el Contratista, analizará la afección del corte.

Cuando la comprobación de las condiciones en campo requiera de una inspección exhaustiva con una dedicación elevada en lo que a horas de trabajo se refiere, podría plantearse la apertura de una orden de trabajo exclusiva para esta tarea, la cual deberá asociarse a la orden de trabajo del corte en sí (**Anexo 5 Gestión y desarrollo de órdenes de trabajo para cortes de agua programados**).

7.1.2.2 Apertura de la orden de trabajo:

Los trabajos del corte serán registrados en la aplicación de *Órdenes de Trabajo* de herramientas de gestión. Para ello, será necesario generar la orden de trabajo.

7.1.2.2.1 Apertura de la orden de trabajo de cortes de origen interno

 Bilbao Bizkaia Ur Partzuergoa Consortio de Aguas Bilbao Bizkaia	INSTRUCCIÓN PARA LA GESTIÓN DE INTERRUPCIONES DE SUMINISTRO EN REDES MUNICIPALES	CÓD.: IT(PE-SGC-01-ExRM)04 REV.: 00 FECHA: 01/07/2020 PÁG.: 28 de 130
--	--	--

El Contratista abrirá una orden de trabajo para las actuaciones de corte de agua siguiendo las instrucciones del apartado 1.c. del **Anexo 5 Gestión y desarrollo de órdenes de trabajo para cortes de agua programados**.

7.1.2.2.2 Apertura de la orden de trabajo de cortes de origen externo

Cuando el origen del corte es externo, la apertura de la orden trabajo variará según el caso:

- **Solicitud particular:**

El Contratista abrirá una orden de trabajo para las actuaciones de corte de agua siguiendo las instrucciones del apartado 1.a. del **Anexo 5 Gestión y desarrollo de órdenes de trabajo para cortes de agua programados**.

- **Afección por obras del plan de reposición o afección por obras de terceros (obra municipal, obra privada, etc.):**

El Técnico de Zona habrá generado una orden de trabajo programada vía el planificador *OTs Programadas*, por lo que la orden de trabajo ya se encontrará abierta. Así, en cuanto la orden de trabajo programada se active, es decir, se alcance la fecha de alta para la cual ha sido programada, esta orden de trabajo se encontrará visible y editable en la aplicación de *Órdenes de Trabajo* de herramientas de gestión (**Anexo 1 Visualización de la aplicación de Órdenes de Trabajo** y apartado 1.b. del **Anexo 5 Gestión y desarrollo de órdenes de trabajo para cortes de agua programados**).

- **Cortes originados por Red Primaria CABB:**

 Bilbao Bizkaia Ur Partzuergoa Consortio de Aguas Bilbao Bizkaia	INSTRUCCIÓN PARA LA GESTIÓN DE INTERRUPCIONES DE SUMINISTRO EN REDES MUNICIPALES	CÓD.: IT(PE-SGC-01-ExRM)04 REV.: 00 FECHA: 01/07/2020 PÁG.: 29 de 130
--	--	--

El Técnico de Zona habrá generado una orden de trabajo programada vía el planificador *OTs Programadas*, por lo que la orden de trabajo ya se encontrará abierta. Así, en cuanto la orden de trabajo programada se active, es decir, se alcance la fecha de alta para la cual ha sido programada, esta orden de trabajo se encontrará visible y editable en la aplicación de *Órdenes de Trabajo* de herramientas de gestión (**Anexo 1 Visualización de la aplicación de Órdenes de Trabajo** y apartado 1.b. del **Anexo 5 Gestión y desarrollo de órdenes de trabajo para cortes de agua programados**).

- **Cortes originados por Iberdrola:**

El Técnico de Zona habrá generado una orden de trabajo programada vía el planificador *OTs Programadas*, por lo que la orden de trabajo ya se encontrará abierta. Así, en cuanto la orden de trabajo programada se active, es decir, se alcance la fecha de alta para la cual ha sido programada, esta orden de trabajo se encontrará visible y editable en la aplicación de *Órdenes de Trabajo* de herramientas de gestión (**Anexo 1 Visualización de la aplicación de Órdenes de Trabajo** y apartado 1.b. del **Anexo 5 Gestión y desarrollo de órdenes de trabajo para cortes de agua programados**).

7.1.2.3 Definición del corte y de las maniobras de corte:

Para la definición del corte, el Técnico de Zona, o en su nombre el Contratista, podrán valerse de la función de polígono de cortes del GIS (**Anexo 6 Polígono de cortes GIS**). Mediante esta herramienta, una vez marcado el punto de corte solicitado, el GIS devuelve el polígono de corte necesario localizando las válvulas sobre las que habría que actuar. El Técnico de Zona, o en su nombre el Contratista, revisará dicho polígono de corte asegurándose de que dentro del mismo se dispone de elementos de purga de agua y aire necesarios para llevar a cabo la actuación. De no ser así, el Técnico de Zona, o en su nombre el Contratista, deberá ampliar la zona afectada por el corte hasta que dentro de ella se disponga de elementos de purga.

El GIS, además de las válvulas sobre las que maniobrar, también indica el número de acometidas y afectados asociados al polígono de corte.

 Bilbao Bizkaia Ur Partzuergoa Consortio de Aguas Bilbao Bizkaia	INSTRUCCIÓN PARA LA GESTIÓN DE INTERRUPCIONES DE SUMINISTRO EN REDES MUNICIPALES	CÓD.: IT(PE-SGC-01-ExRM)04 REV.: 00 FECHA: 01/07/2020 PÁG.: 30 de 130
---	---	--

En caso de que el Técnico de Zona, o en su nombre el Contratista, valorase más favorablemente alguna otra opción de corte, ésta podría simularse en GIS. El GIS recalcularía el corte, proporcionando el número de acometidas y afectados asociados al nuevo corte. En caso de considerarse esta nueva opción más beneficios que la facilitada inicialmente por el GIS, la nueva alternativa será comunicada al Técnico de Zona para su autorización.

Una vez definido el corte en GIS, éste permite volcar toda la información referente al corte directamente a la aplicación de *Órdenes de Trabajo* de herramientas de gestión. El Técnico de Zona, o en su nombre el Contratista, ejecutará el volcado de la definición del corte desde el GIS a la orden de trabajo.

En aquellos cortes cuya afección supere los 1.000 abonados, el Técnico de Zona, o en su nombre el Contratista, deberá asegurarse de que dicho dato ha sido introducido en la orden de trabajo y de que ésta genera la alerta correspondiente (***Anexo 5 Gestión y desarrollo de órdenes de trabajo para cortes de agua programados***).

Asimismo, cuando el número de abonados afectadas sea mayor a 1.000, el Técnico de Zona deberá analizar el corte y preparar un informe en el que se incluya una propuesta de minimización del corte, detallando los elementos que para ello podría ser necesario instalar.

Tras la definición del alcance del corte, el Técnico de Zona, o en su nombre el Contratista, determinará las maniobras de corte y reanudación del suministro a llevar a cabo.

7.1.2.4 Realización de las pruebas:

Antes de conceder día y hora del corte y confirmar la zona de afección del corte, el Técnico de Zona, o en su nombre el Contratista, realizarán todas las pruebas necesarias que hagan efectivo el corte y se localizarán y revisarán los puntos de vaciado y purga tanto de agua como de aire para las maniobras de corte y reanudación del suministro.

 Bilbao Bizkaia Ur Partzuergoa Consortio de Aguas Bilbao Bizkaia	INSTRUCCIÓN PARA LA GESTIÓN DE INTERRUPCIONES DE SUMINISTRO EN REDES MUNICIPALES	CÓD.: IT(PE-SGC-01-ExRM)04 REV.: 00 FECHA: 01/07/2020 PÁG.: 31 de 130
--	--	--

En caso de detectar anomalías o dificultades en campo para la ejecución del corte, el Contratista podrá generar una orden de trabajo para desarrollar estos trabajos y asegurar que el día del corte los trabajos puedan ejecutarse con seguridad y fiabilidad. Esta orden de trabajo deberá asociarse a la orden de trabajo del corte en sí (**Anexo 5 Gestión y desarrollo de órdenes de trabajo para cortes de agua programados**).

7.1.2.5 Fecha y hora del corte:

Una vez realizadas las pruebas, en caso de ser necesarias, y teniendo el corte localizado, el Técnico de Zona, o en su nombre el Contratista, pondrá fecha y hora para hacer el corte. En el supuesto de que la fecha sea fijada por el Técnico de Zona, éste deberá informar al Contratista.

Para evitar imprevistos y consecuencias no deseadas es conveniente no concretar cortes la víspera ni al día siguiente de días festivos y se deberá tener especial consideración en caso de verse afectados clientes sensibles como centros de salud, centros educativos, instalaciones municipales y residencias.

La fecha y hora del corte deben incorporarse a la orden de trabajo previamente abierta. En este momento se introducirán la *Fecha Prevista Corte de Agua* y la *Fecha Prevista Reanudación del suministro* según viene indicado en el **Anexo 5 Gestión y desarrollo de órdenes de trabajo para cortes de agua programados**.

7.1.2.6 Comprobación, señalización y anuncio del corte:

El corte de agua programado se deberá anunciar a los afectados como mínimo con 24 horas de antelación según el artículo 11º de la ordenanza reguladora del servicio y éste se realizará mediante la colocación de pasquines informativos (**Anexo 7 Pasquín informativo de corte programado**).

 Bilbao Bizkaia Ur Partzuergoa Consortio de Aguas Bilbao Bizkaia	INSTRUCCIÓN PARA LA GESTIÓN DE INTERRUPCIONES DE SUMINISTRO EN REDES MUNICIPALES	CÓD.: IT(PE-SGC-01-ExRM)04 REV.: 00 FECHA: 01/07/2020 PÁG.: 32 de 130
--	--	--

El día previsto para la colocación de pasquines, antes de colocar los mismos, se deberá comprobar que las válvulas que intervienen en el corte están accesibles y operativas, señalizando y protegiendo aquellas que se encuentren en zona de parking, etc. para su correcta manipulación el día del corte.

Tras dicha comprobación, el Contratista procederá con la colocación de los pasquines informativos. El Técnico de Zona, o en su nombre el Jefe de Servicio de la Empresa Adjudicataria del Contrato de Explotación, deberá asegurarse de que los pasquines han sido colocados de acuerdo con el corte planteado, no dejando ningún afectado sin aviso.

Asimismo, se notificará el corte de agua mediante correo electrónico a los contactos municipales que previamente hayan sido acordados con los responsables municipales. Para ello, se hace uso de la aplicación de *Órdenes de Trabajo* de herramientas de gestión, la cual recoge toda la información sobre la localización del corte, su afección, la fecha y la hora para las que está programado, y posibilita el envío automático de esta información vía correo electrónico (**Anexo 5 Gestión y desarrollo de órdenes de trabajo para cortes de agua programados y Anexo 8 Notificación automática de corte programado**) a la lista de distribución previamente definida y asociada al municipio, en la que se incluyen los responsables que hayan sido nombrados por parte del Ayuntamiento, así como el responsable del Área de Explotación de Subdirección de Redes Municipales, el Técnico de Zona, el Contratista, el Técnico de Administración de Subdirección de Redes Municipales, etc. El Técnico de Zona, o en su nombre el Contratista, ejecutará este envío con el fin de informar a los responsables del municipio en el que tendrá lugar el corte. La aplicación de *Órdenes de Trabajo* enviará un primer correo electrónico en ese mismo instante y un segundo correo electrónico, a modo de recordatorio, el día del corte.

En el caso de cortes cuya afección supere los 1.000 abonados, la notificación del corte debe ampliarse mediante las vías siguientes:

- Comunicado oficial:

El Técnico de Zona preparará un comunicado (**Anexo 9 Comunicado de prensa**) que, tras la aprobación de la Subdirección de Redes Municipales, será distribuida a la prensa. Esta comunicación también será remitida al Ayuntamiento afectado, con el fin de que éste pueda asegurar su distribución a la prensa local o medios locales, si lo considera oportuno.

- Colocación de pasquines informativos adicionales en zonas de pública concurrencia:

PLIEGO DE CONDICIONES TÉCNICAS PARA LA ASISTENCIA A LOS TRABAJOS DE CONTROL Y DIRECCIÓN DEL MANTENIMIENTO Y OPERACIÓN DE LAS REDES MUNICIPALES QUE GESTIONA EL CABB.

 Bilbao Bizkaia Ur Partzuergoa Consortio de Aguas Bilbao Bizkaia	INSTRUCCIÓN PARA LA GESTIÓN DE INTERRUPCIONES DE SUMINISTRO EN REDES MUNICIPALES	CÓD.: IT(PE-SGC-01-ExRM)04 REV.: 00 FECHA: 01/07/2020 PÁG.: 33 de 130
---	---	--

Tablones para bandos municipales, estaciones y paradas de transporte público, supermercados, contenedores de basura, etc.

7.1.2.7 Modificación del corte:

El Técnico de Zona, o en su nombre el Contratista, podría modificar la programación del corte debido a causas de fuerza mayor, como causas meteorológicas, etc. En los casos, en los que ya se haya enviado la notificación de corte a la lista de distribución asociada al municipio y en la que constan los responsables del Ayuntamiento, el Técnico de Zona enviará una segunda notificación, una vez más vía aplicación de *Órdenes de Trabajo*, para informar sobre la modificación del corte (**Anexo 5 Gestión y desarrollo de órdenes de trabajo para cortes de agua programados**).

Asimismo, cuando se trate de una afección por obras, bien del plan de reposición bien de terceros, el Técnico de Zona avisará de la modificación del corte al Técnico Superior de Red Secundaria de la Subdirección de Proyectos y Obras de Abastecimiento, o en su nombre a la Asistencia Técnica de Red Secundaria de la Subdirección Proyectos y Obras de Abastecimiento, y al responsable del Área de Explotación de Subdirección de Redes Municipales vía correo electrónico.

El Técnico de Zona, o en su nombre el Contratista, volverá a programar el corte a la mayor brevedad posible, siguiendo en todo momento las instrucciones previamente descritas.

7.1.3. FASE III: Actuaciones de corte de agua

El corte de agua es responsabilidad del Área de Explotación de Subdirección de Redes Municipales y debe ejecutarse conforme a las siguientes actuaciones:

7.1.3.1 Manipulación de válvulas:

El día del corte, el Contratista ejecutará las maniobras de corte previamente definidas y el Técnico de Zona, o en su nombre el Jefe de Servicio de la Empresa Adjudicataria del Contrato de Explotación, supervisará que las válvulas manipuladas son las adecuadas conforme al corte diseñado.

 Bilbao Bizkaia Ur Partzuergoa Consortio de Aguas Bilbao Bizkaia	INSTRUCCIÓN PARA LA GESTIÓN DE INTERRUPCIONES DE SUMINISTRO EN REDES MUNICIPALES	CÓD.: IT(PE-SGC-01-ExRM)04 REV.: 00 FECHA: 01/07/2020 PÁG.: 34 de 130
--	--	--

7.1.3.2 Vaciado de tuberías:

El Contratista vaciará la carga del tubo desde elementos como desagües, bocas de riego, etc. previo a proceder con otras actuaciones.

Cuando el origen del corte sea externo, antes de abandonar el lugar, el Contratista se asegurará de que el suministro de agua ha sido suspendido en la localización del corte.

7.1.4. FASE IV: Actuaciones de reanudación del suministro

Una vez terminados los trabajos que han originado el corte, antes de proceder con la reanudación del suministro y con el fin de que éste se reestablezca sin turbidez y sin aire que pudiera provocar futuras averías, el Contratista deberá poner en marcha los puntos de purga de agua y aire previamente identificados. El Técnico de Zona, o en su nombre el Jefe de Servicio de la Empresa Adjudicataria del Contrato de Explotación, supervisará que los puntos de purga manipulados son los adecuados conforme al corte diseñado.

Asimismo, cuando el corte haya sido originado por una interrupción de suministro eléctrico de Iberdrola y ésta haya afectado a bombeos y/o grupos de presión, el Contratista deberá comprobar el correcto funcionamiento de los mismos.

Tras la reposición del servicio, el Contratista deberá introducir la *Fecha Definitiva Reanudación del suministro* en la orden de trabajo, conforme se indica en el **Anexo 5 Gestión y desarrollo de órdenes de trabajo para cortes de agua programados**.

En caso de anomalía, ésta deberá indicarse en la orden de trabajo (**Anexo 5 Gestión y desarrollo de órdenes de trabajo para cortes de agua programados**). Se indicará el transcurrir de los trabajos de corte de agua, posibles mejoras para minimizar futuras afecciones, explicación de errores en la ejecución del corte, tanto operativos como de inventario y medidas correctivas a adoptar.

Si se identifican anomalías en GIS respecto a la falta de acometidas, abonados mal relacionados, etc., que han podido ser detectadas como consecuencia de la ejecución del corte, será obligación del Contratista corregirlas de inmediato.

 Bilbao Bizkaia Ur Partzuergoa Consortio de Aguas Bilbao Bizkaia	INSTRUCCIÓN PARA LA GESTIÓN DE INTERRUPCIONES DE SUMINISTRO EN REDES MUNICIPALES	CÓD.: IT(PE-SGC-01-ExRM)04 REV.: 00 FECHA: 01/07/2020 PÁG.: 35 de 130
--	--	--

La reanudación del suministro puede verse afectada por la demora en los trabajos que han motivado el corte. Es por ello que la responsabilidad de posibles retrasos en la reposición del servicio será de quien ejecuta dichos trabajos. Esta responsabilidad conlleva asumir las reclamaciones, así como los daños que pudieran generarse.

7.2. Corte programado urgente

El Consorcio de Aguas Bilbao Bizkaia (CABB), según el artículo 11º de la ordenanza reguladora del servicio, tiene la obligación de mantener permanentemente el servicio de suministro, salvo causa de fuerza mayor o avería en las instalaciones públicas, supuestos en los que podrá suspender temporalmente el servicio por necesidades ineludibles de conservación, reparación y ampliación.

En tal caso, siempre que la incidencia lo permita, los trabajos de corte de agua se pospondrán unas horas para la reparación de la avería con el fin de poder dar aviso a los afectados. Por tanto, estos cortes deben gestionarse como si de cortes programados se tratase, con la salvedad de que la señalización y el anuncio del corte se efectúa con menos de 24 horas de antelación.

Se debe avisar con carácter de urgencia a los afectados de la interrupción del suministro. Para ello, el corte deberá ser anunciado utilizando los pasquines preparados al efecto (***Anexo 10 Pasquín informativo de corte programado urgente***) en los que se indica la urgencia con la que se ha tenido que preparar la interrupción de suministro.

Asimismo, se notificará el corte de agua a los contactos municipales que previamente hayan sido acordados con los responsables municipales mediante correo electrónico, el cual deberá generarse a partir de la aplicación de *Órdenes de Trabajo* de herramientas de gestión, al igual que en el caso de cortes programados (***Anexo 8 Notificación automática de corte programado***).

7.3. Corte no programado

Conforme a lo indicado previamente, el Consorcio de Aguas Bilbao Bizkaia (CABB), según el artículo 11º de la ordenanza reguladora del servicio, tiene la obligación de mantener permanentemente el servicio de suministro, salvo causa de fuerza mayor o avería en las instalaciones públicas, supuestos en los que podrá suspender temporalmente el servicio por necesidades ineludibles de conservación, reparación y ampliación.

 Bilbao Bizkaia Ur Partzuergoa Consortio de Aguas Bilbao Bizkaia	INSTRUCCIÓN PARA LA GESTIÓN DE INTERRUPCIONES DE SUMINISTRO EN REDES MUNICIPALES	CÓD.: IT(PE-SGC-01-ExRM)04 REV.: 00 FECHA: 01/07/2020 PÁG.: 36 de 130
--	--	--

En tal caso, cuando la incidencia no permita posponer los trabajos de corte de agua y la avería en red requiera de un corte inminente, se procederá con el mismo sin previo aviso a posibles afectados. El Contratista únicamente deberá informar al Centro de Operaciones, desde donde se emitirá una notificación automática vía aplicación *Órdenes de Trabajo* de herramientas de gestión para avisar a los contactos municipales establecidos (**Anexo 12 Notificación automática de corte no programado**). Para el envío de dicha notificación, el Centro de Operaciones no deberá crear ninguna orden de trabajo asociada al corte en sí, sino que partirá de la orden de trabajo generada para la avería en red, quedando la actuación de corte dentro de la propia avería que la ha originado (**Anexo 11 Envío de notificación automática de corte no programado**).

Debido al carácter inmediato de la necesidad del corte, la gestión del corte no programado solamente contempla la FASE III y la FASE 4 descritas para cortes programados, a excepción de las tareas relativas a la aplicación de *Órdenes de Trabajo* de herramientas de gestión, que deberán realizarse conforme a lo indicado en el párrafo anterior.

registros y archivos

Anexo 1 Visualización de la aplicación de *Órdenes de Trabajo*

Anexo 2 Notificación de orden de trabajo programada

Anexo 3 Notificación de interrupción programada de suministro de agua en red primaria

Anexo 4 Notificación de interrupción temporal del suministro eléctrico

Anexo 5 Gestión y desarrollo de órdenes de trabajo para cortes de agua programados

Anexo 6 Polígono de cortes GIS

Anexo 7 Pasquín informativo de corte programado

Anexo 8 Notificación automática de corte programado

Anexo 9 Comunicado de prensa

Anexo 10 Pasquín informativo de corte programado urgente

Anexo 11 Envío de notificación automática de corte no programado

Anexo 12 Notificación automática de corte no programado

 Bilbao Bizkaia Ur Partzuergoa Consortio de Aguas Bilbao Bizkaia	INSTRUCCIÓN PARA LA GESTIÓN DE INTERRUPCIONES DE SUMINISTRO EN REDES MUNICIPALES	CÓD.: IT(PE-SGC-01-ExRM)04 REV.: 00 FECHA: 01/07/2020 PÁG.: 37 de 130
---	--	--

HISTORIAL DE MODIFICACIONES

REVISIÓN	FECHA	MODIFICACIÓN
00	01/07/2020	Documento inicial con motivo de la integración de USSA en CABB. Código anterior: I7.5/7

 Bilbao Bizkaia Ur Partzuergoa Consortio de Aguas Bilbao Bizkaia	INSTRUCCIÓN PARA LA GESTIÓN DE INTERRUPCIONES DE SUMINISTRO EN REDES MUNICIPALES	CÓD.: IT(PE-SGC-01-ExRM)04 REV.: 00 FECHA: 01/07/2020 PÁG.: 38 de 130
---	---	--

Anexo 1 Visualización de la aplicación de Órdenes de Trabajo

Para acceder a la aplicación de *Órdenes de Trabajo* de herramientas de gestión, en primer lugar, hay que acceder al portal de Udal Sareak (portal.udalsareak.com) y hacer click sobre herramientas de gestión:



A continuación, se debe introducir el identificador (usuario) y la clave (contraseña):

 Bilbao Bizkaia Ur Partzuergoa Consortio de Aguas Bilbao Bizkaia	INSTRUCCIÓN PARA LA GESTIÓN DE INTERRUPCIONES DE SUMINISTRO EN REDES MUNICIPALES	CÓD.: IT(PE-SGC-01-ExRM)04 REV.: 00 FECHA: 01/07/2020 PÁG.: 39 de 130
---	---	--

USSA - Portal de herramientas x USSA - Herramientas de Gestión x +

← → ↻ ⓘ No es seguro | apps.udalsareak.com:8484/ot/acceso.do

Aplicaciones



Bilbao Bizkaia Ur Partzuergoa
Consortio de Aguas Bilbao Bizkaia
Udal Sareak S.A.



Herramientas de Gestión
Acceso

Introduzca su identificador y clave

Identificador

Clave

 ¿Quiere cambiar su clave?

Así, se accede a la pantalla general de herramientas de gestión, donde hay que seleccionar la herramienta *Órdenes de Trabajo*:



Una vez dentro de la aplicación, se visualiza lo siguiente:

 Bilbao Bizkaia Ur Partzuergoa Consorcio de Aguas Bilbao Bizkaia	INSTRUCCIÓN PARA LA GESTIÓN DE INTERRUPCIONES DE SUMINISTRO EN REDES MUNICIPALES	CÓD.: IT(PE-SGC-01-ExRM)04
		REV.: 00
		FECHA: 01/07/2020
		PÁG.: 40 de 130


 cerrar sesión

aplicaciones	informes	manual	novedades	www.udalsareak.com
--------------	----------	--------	-----------	--------------------

Fecha desde	24/06/2020	Fecha hasta	26/06/2020	Zona_A_2017	PLENTZIA	Código OT		Certificaciones	Costes fijos
-------------	------------	-------------	------------	-------------	----------	-----------	---	-----------------	--------------

ÓRDENES DE TRABAJO
 Imprimir OT
  Generar OT
  Modificar OT
  Eliminar OT
 

Nº	ESTADO	MUNICIPIO	CALLE	CAUSA AVISO	FECHA ALTA
2488	FALTA FECHA CIERRE CONTRATISTA	PLENTZIA	ANDRA MARI BIDEA	C.C FALTA DE PRESION, TODO EL BLOQUE. INDICAN HAN MEDIDO Y EN EL MEJOR DE LOS CASOS OBTIENEN 1.2	25/06/2020 11:45

[1 / 1] << < > >> 15

AVISOS
 Informes
  Ver aviso
  Convertir a OT
 

AVISO	FECHA	CD MUN	MUNICIPIO	CALLE	Nº	ABONADO	TFNO.	ORIGEN	OT	ASOCIADO
3352	24/06/2020 13:07	92	PLENTZIA	C/ ERRIBERA	006			Call Center	2484	
3353	25/06/2020 11:40	92	PLENTZIA	ANDRA MARI BIDEA	010	IKER SANCHEZ FERNANDEZ	660054932	Call Center	2488	

☐ Sólo asignados a mi contrato

[1 / 1] << < > >> 15

En primer lugar, se muestran campos para seleccionar intervalos de fechas, contratos, municipios, etc. mediante los cuales se permite hacer búsquedas.

A continuación, en la primera tabla, se visualizan las órdenes de trabajo existentes.

Las órdenes de trabajo programadas mediante el planificador denominado *OTs Programadas* también se mostrarán en esta primera tabla a partir del momento en el que la orden de trabajo programada se active, es decir, se alcance la fecha de alta para la cual ha sido programada.

Los avisos pueden visualizarse en la parte inferior de la página web.

Pinchando sobre las órdenes de trabajo y los avisos, se podrá ver la información relativa a cada uno de ellos.

 Bilbao Bizkaia Ur Partzuergoa Consortio de Aguas Bilbao Bizkaia	INSTRUCCIÓN PARA LA GESTIÓN DE INTERRUPCIONES DE SUMINISTRO EN REDES MUNICIPALES	CÓD.: IT(PE-SGC-01-ExRM)04 REV.: 00 FECHA: 01/07/2020 PÁG.: 41 de 130
---	---	--

Anexo 2 Notificación orden de trabajo programada

De: Udal Sareak - No Reply <ussa_noreply@consorciodeaguas.eus>
Enviado el: jueves, 4 de junio de 2020 10:54
Para:
Asunto: OT programada para el 05/06/20 en GALDAKAO

Datos de la Orden de Trabajo programada para GALDAKAO

Contrato	Municipio	Calle	Descripción	Tipo OT	Frecuencia	Fecha Alta	Plazo ejecución (días)
Zona C	GALDAKAO	JUAN BAUTISTA URIARTE	SOLICITUD CORTE DE AGUA POR AFECCIÓN POR OBRAS	Corte de Agua - Programada - Gestión USSA		05/06/20	12

NOTAS:

- *La notificación corresponde a una solicitud de corte por afección por obras e indica un plazo de ejecución de 12 días naturales, el cual equivaldría a un plazo de ejecución de 10 días hábiles (el corte debe ser ejecutado en un plazo de 10 día hábiles desde el dictamen positivo del mismo).*
- *En el caso de tratarse de una notificación de corte originado por Red Primaria CABB o Iberdrola, el plazo de ejecución se corresponderá con la fecha establecida para la ejecución del corte.*

 Bilbao Bizkaia Ur Partzuergoa Consortio de Aguas Bilbao Bizkaia	INSTRUCCIÓN PARA LA GESTIÓN DE INTERRUPCIONES DE SUMINISTRO EN REDES MUNICIPALES	CÓD.: IT(PE-SGC-01-ExRM)04 REV.: 00 FECHA: 01/07/2020 PÁG.: 42 de 130
---	---	--

Anexo 3 Notificación de interrupción programada de suministro de agua en red primaria

De: Eva Gómez-Acedo <EGomezacedo@consorciodeaguas.eus>

Enviado el: lunes, 8 de junio de 2020 12:50

Asunto: Interrupción programada de suministro de agua en red primaria (Consortio de Aguas Bilbao Bizkaia)

Importancia: Alta

IMPORTANTE:

Rogamos reporte o confirmación de lectura de este correo.

Gracias.

MESEDEZ:

Baieztatu abisu hau irakurketa.

Mila esker.



COMUNICACIÓN DE INTERRUPCIÓN DEL SUMINISTRO

GAIA:

Edateko uraren hornidura-etena lehen mailako sarean

Zerbitzuaren beharrianak direla eta, edateko uraren lehen mailako sareko hornidura, hondorengo hartunetan aldi baterako etengo da:

ASUNTO:

Interrupción del suministro de agua potable en la Red Primaria

Debido a necesidades del servicio se ha programado la interrupción temporal del suministro de agua potable por la/s toma/s de la Red Primaria de Abastecimiento Nº:

 Bilbao Bizkaia Ur Partzuergoa Consortio de Aguas Bilbao Bizkaia	INSTRUCCIÓN PARA LA GESTIÓN DE INTERRUPCIONES DE SUMINISTRO EN REDES MUNICIPALES	CÓD.: IT(PE-SGC-01-ExRM)04 REV.: 00 FECHA: 01/07/2020 PÁG.: 43 de 130
---	---	--

2400 CODUJO (ZALLA) (UDAL SAREEN ZUZENDARIORDETZA –USZ–)	2400 CODUJO (ZALLA) (SUBDIRECCIÓN DE REDES MUNICIPALES –SRM–)
2401 TORREMONTE (ZALLA) (USZ)	2401 TORREMONTE (ZALLA) (SRM)
2402 ONDARZARROS (GÜEÑES) (USZ)	2402 ONDARZARROS (GÜEÑES) (SRM)
2405 TXABARRI (GÜEÑES) (USZ)	2405 TXABARRI (GÜEÑES) (SRM)
5188 CORREDOR ARTXOLO	5188 CORREDOR ARTXOLO
2406 RETURILLA (GÜEÑES) (USZ)	2406 RETURILLA (GÜEÑES) (SRM)
2407 ZARAMILLO (GÜEÑES) (USZ)	2407 ZARAMILLO (GÜEÑES) (SRM)
2119 ALONSOTEGI (USZ)	2119 ALONSOTEGI (SRM)
2176 ALONSOTEGI (USZ)	2176 ALONSOTEGI (SRM)

Hornidura-etena **OSTEGUN**(e)an izango da, El corte se realizará el próximo **JUEVES, 11 DE 2020**(e)ko **EKAIN**aren **11**(e)an **09:00**(ta)tik **JUNIO DE 2020**, desde las **09:00** h hasta las **15:00**(ta)ra. **15:00** h.

Argibide gehiago nahi izanez gero, Para cualquier aclaración al respecto Hornikuntzako Ustiapen Sailarekin pueden ponerse en contacto con el harremanetan jarri. Departamento de Explotación de Abastecimiento.



Iñigo Otaola Ormaetxea
Subdirector de Explotación Abastecimiento
Ur Hornidura Ustiakuntzako Zuzendariordea

F (PNT-SGC-ExAb-34) 02 rev02

 Bilbao Bizkaia Ur Partzuergoa Consortio de Aguas Bilbao Bizkaia	INSTRUCCIÓN PARA LA GESTIÓN DE INTERRUPCIONES DE SUMINISTRO EN REDES MUNICIPALES	CÓD.: IT(PE-SGC-01-ExRM)04 REV.: 00 FECHA: 01/07/2020 PÁG.: 44 de 130
---	---	--

Anexo 4 Notificación de interrupción temporal del suministro eléctrico

De: Aitor Ezeiza Virumbrales <Aezeiza@consorciodeaguas.eus>

Enviado el: lunes, 8 de junio de 2020 12:39

Para: Gorka ROBredo <grobredo@consorciodeaguas.eus>

Asunto: RV: I-DE (Grupo Iberdrola): INTERRUPCIÓN TEMPORAL DEL SUMINISTRO ELÉCTRICO.
Importancia: Alta

BOMBEO DE FINAGA

De: contacto.DoNotReply@i-de.es <contacto.DoNotReply@i-de.es>

Enviado el: lunes, 8 de junio de 2020 12:36

Para: Aitor Ezeiza Virumbrales <Aezeiza@consorciodeaguas.eus>

Asunto: I-DE (Grupo Iberdrola): INTERRUPCIÓN TEMPORAL DEL SUMINISTRO ELÉCTRICO.

Estimado cliente:

Para realizar tareas de mejora en la red, el suministro eléctrico estará interrumpido en ES002100009466196JZ - 46651615 - C/ ARTEAGOITI, 45 , BAJO , 1 48970-BASURI - BIZKAIA desde **00:01 del 10/06/2020** hasta **06:00 del 10/06/2020**.

Disculpa las molestias.

Por seguridad, recuerda que es posible que se restablezca el suministro eléctrico, sin previo aviso, antes de la hora indicada.

Puedes tener información en tiempo real de los trabajos por cortes programados en nuestros canales:

- [web](#),
- servicio gratuito de avisos que puedes activar en el [área clientes](#)
- en la APP disponible para [Android](#) e [IOS](#)
- en el teléfono gratuito 900 171 171.

Atentamente,
i-DE Grupo Iberdrola

 Bilbao Bizkaia Ur Partzuergoa Consortio de Aguas Bilbao Bizkaia	INSTRUCCIÓN PARA LA GESTIÓN DE INTERRUPCIONES DE SUMINISTRO EN REDES MUNICIPALES	CÓD.: IT(PE-SGC-01-ExRM)04 REV.: 00 FECHA: 01/07/2020 PÁG.: 45 de 130
---	---	--

Anexo 5 Gestión y desarrollo de órdenes de trabajo para cortes de agua programados

Para acceder a la aplicación de *Órdenes de Trabajo* de herramientas de gestión, en primer lugar, hay que acceder al portal de Udal Sareak (portal.udalsareak.com) y hacer click sobre herramientas de gestión:



A continuación, se debe introducir el identificador (usuario) y la clave (contraseña):

 Bilbao Bizkaia Ur Partzuergoa Consortio de Aguas Bilbao Bizkaia	INSTRUCCIÓN PARA LA GESTIÓN DE INTERRUPCIONES DE SUMINISTRO EN REDES MUNICIPALES	CÓD.: IT(PE-SGC-01-ExRM)04 REV.: 00 FECHA: 01/07/2020 PÁG.: 46 de 130
---	---	--

USSA - Portal de herramientas x USSA - Herramientas de Gestión x +

← → ↻ ⓘ No es seguro | apps.udalsareak.com:8484/ot/acceso.do

Aplicaciones



Bilbao Bizkaia Ur Partzuergoa
Consortio de Aguas Bilbao Bizkaia
Udal Sareak S.A.



Herramientas de Gestión
Acceso

Introduzca su identificador y clave

Identificador

Clave

 ¿Quiere cambiar su clave?

Así, se accede a la pantalla general de herramientas de gestión, donde que hay que seleccionar la herramienta *Órdenes de Trabajo*:



Una vez dentro de la aplicación de *Órdenes de Trabajo*, procederemos con creación de la orden de trabajo para el corte en cuestión:

1. Apertura de la orden de trabajo:

PLIEGO DE CONDICIONES TÉCNICAS PARA LA ASISTENCIA A LOS TRABAJOS DE CONTROL Y DIRECCION DEL MANTENIMIENTO Y OPERACIÓN DE LAS REDES MUNICIPALES QUE GESTIONA EL CABB.

Según el caso, se deberá emplear una de las siguientes vías:

1.a. Desde Avisos

En los casos en los que exista un aviso previo, la orden de trabajo se creará desde el apartado de avisos de la propia aplicación de *Órdenes de Trabajo* de herramientas de gestión.

Para ello, se seleccionará el aviso que da lugar a la orden de trabajo y, después, se hará click sobre el botón "Convertir a OT":



Órdenes de Trabajo Udal Sareak S.A.

aplicaciones informes manual novedades www.udalsareak.com

Fecha desde: 24/06/2020 Fecha hasta: 28/06/2020 Zona_A: 2017 PLENTZIA Código OT: Certificaciones Costes fijos

ÓRDENES DE TRABAJO [Imprimir OT] [Generar OT] [Modificar OT] [Eliminar OT]

Nº	ESTADO	MUNICIPIO	CALLE	CAUSA AVISO	FECHA ALTA
2488	FALTA FECHA CIERRE CONTRATISTA	PLENTZIA	ANDRA MARI BIDEA	C.C. FALTA DE PRESION, TODO EL BLOQUE. INDICAN HAN MEDIDO Y EN EL MEJOR DE LOS CASOS OBTIENEN 1.2	25/06/2020 11:45

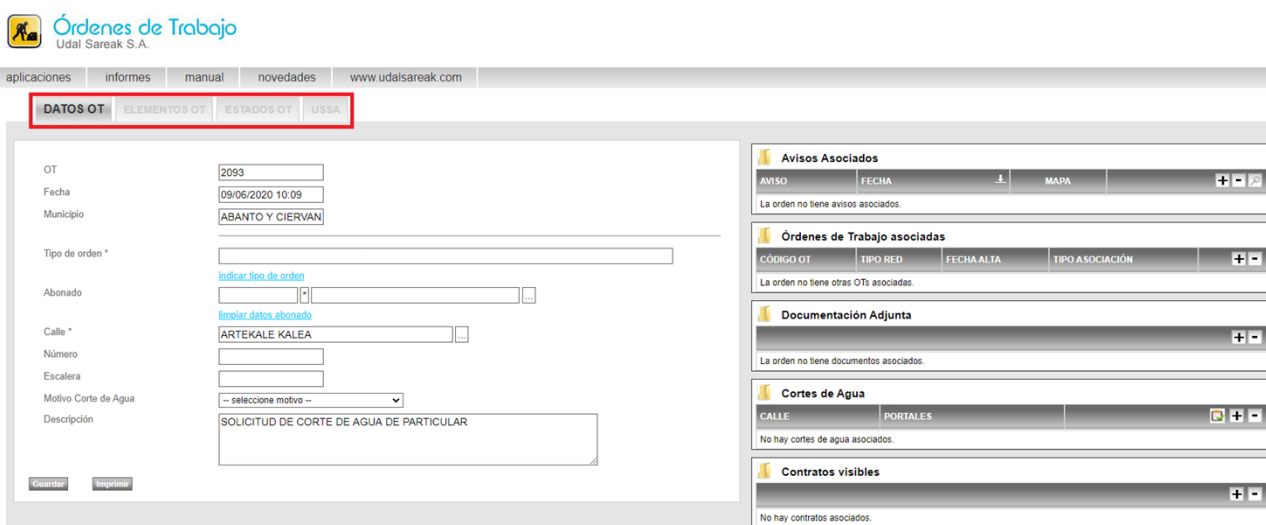
[1/1] << < > >> 15

AVISOS [Informes] [Ver aviso] [Convertir a OT]

AVISO	FECHA	CD MUN	MUNICIPIO	CALLE	Nº	ABONADO	TFNO.	ORIGEN	OT	ASOCIADO
3352	24/06/2020 13:07	92	PLENTZIA	C/ ERRIERA	006			Call Center	2484	
3353	25/06/2020 11:40	92	PLENTZIA	ANDRA MARI BIDEA	010	IKER SANCHEZ FERNANDEZ	660054932	Call Center	2488	

☐ Sólo asignados a mi contrato [1/1] << < > >> 15

En ese instante la orden de trabajo es generada mostrándose la siguiente pantalla con cuatro hojas o pestañas:



Órdenes de Trabajo Udal Sareak S.A.

aplicaciones informes manual novedades www.udalsareak.com

DATOS OT ELEMENTOS OT ESTADOS OT USSA

OT: 2093
Fecha: 09/06/2020 10:09
Municipio: ABANTO Y CIERVAN

Tipo de orden:

Abonado:

Calle: ARTEKALE KALEA
Número:
Escalera:

Motivo Corte de Agua: -- seleccione motivo --
Descripción: SOLICITUD DE CORTE DE AGUA DE PARTICULAR

[Guardar] [Imprimir]

Avisos Asociados
La orden no tiene avisos asociados.

Órdenes de Trabajo asociadas
La orden no tiene otras OTs asociadas.

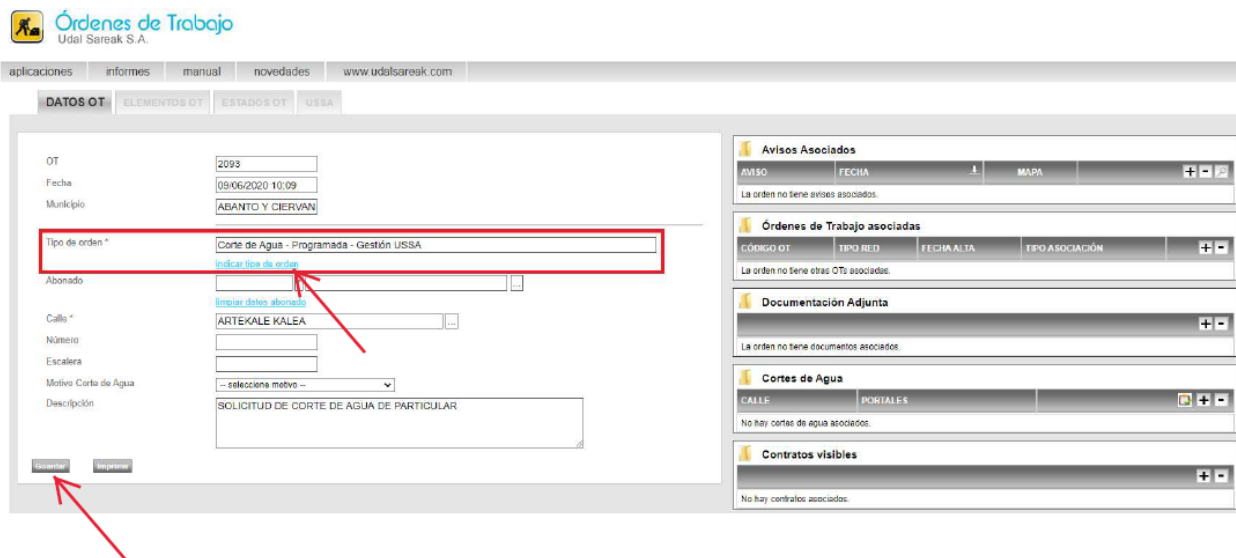
Documentación Adjunta
La orden no tiene documentos asociados.

Cortes de Agua
No hay cortes de agua asociados.

Contratos visibles
No hay contratos asociados.

 Bilbao Bizkaia Ur Partzuergoa Consortio de Aguas Bilbao Bizkaia	INSTRUCCIÓN PARA LA GESTIÓN DE INTERRUPCIONES DE SUMINISTRO EN REDES MUNICIPALES	CÓD.: IT(PE-SGC-01-ExRM)04 REV.: 00 FECHA: 01/07/2020 PÁG.: 48 de 130
---	---	--

En la hoja de *Datos* aparecerá el municipio, la calle y la descripción indicados en el aviso, siendo necesario completar el campo “Tipo de orden” (pinchando sobre el enlace “indicar tipo de orden”), que en este caso será “Corte de Agua - Programada - Gestión USSA” y se hará click sobre el botón “Guardar”:



The screenshot shows the 'Órdenes de Trabajo' (Work Orders) application interface. The 'DATOS OT' (Work Order Data) tab is selected. The form contains the following fields:

- OT: 2093
- Fecha: 09/06/2020 10:09
- Municipio: ABANTO Y CIERVANA
- Tipo de orden *: Corte de Agua - Programada - Gestión USSA (highlighted with a red box). Below this field is a link 'indicar tipo de orden' with a red arrow pointing to it.
- Abonado: [input field]
- Calle *: ARTEKALE KALEA
- Número: [input field]
- Escalera: [input field]
- Motivo Corte de Agua: -- selecciona motivo --
- Descripción: SOLICITUD DE CORTE DE AGUA DE PARTICULAR

At the bottom left of the form are two buttons: 'Guardar' (highlighted with a red arrow) and 'Imprimir'.

The right sidebar contains several sections:

- Avisos Asociados:** La orden no tiene avisos asociados.
- Órdenes de Trabajo asociadas:** La orden no tiene otras OTs asociadas.
- Documentación Adjunta:** La orden no tiene documentos asociados.
- Cortes de Agua:** No hay cortes de agua asociados.
- Contratos visibles:** No hay contratos asociados.

Tras haber guardado la orden de trabajo, la aplicación mostrará una confirmación de que la operación ha sido correctamente realizada. En ese momento, se seleccionará el motivo del corte y se volverá a pulsar sobre el botón “Guardar” la orden de trabajo:

Operación realizada correctamente.



DATOS OT

ELEMENTOS OT

ESTADOS OT

USSA

OT: 2093
Fecha: 09/06/2020 10:09
Municipio: ABANTO Y CIERVANA
Tipo de orden *: Corte de Agua - Programada - Gestión USSA
indicar tipo de orden
Abonado:
limpiar datos abonado
Calle *: ARTEKALE KALEA
Número:
Escalera:
Motivo Corte de Agua: -- seleccione motivo --
Descripción: SOLICITUD DE CORTE DE AGUA DE PARTICULAR

Guardar

Imprimir

Avisos Asociados

AVISO	FECHA	MAPA	
La orden no tiene avisos asociados.			

Órdenes de Trabajo asociadas

CÓDIGO OT	TIPO RED	FECHA ALTA	TIPO ASOCIACIÓN	
La orden no tiene otras OTs asociadas.				

Documentación Adjunta

+

-

La orden no tiene documentos asociados.

Cortes de Agua

CALLE	PORTALES	
No hay cortes de agua asociados.		

Contratos visibles

+

-

No hay contratos asociados.

1.b. Desde planificador OTs Programadas

Cuando se haya hecho uso del planificador *OTs Programadas*, la orden de trabajo ya se encontrará abierta. Así, en cuanto la orden de trabajo programada se active, es decir, se alcance la fecha de alta para la cual ha sido programada, esta orden de trabajo se encontrará visible y editable en la aplicación de *Órdenes de Trabajo* de herramientas de gestión (**Anexo 1 Visualización de la aplicación de Órdenes de Trabajo**).

1.c. Desde Órdenes de Trabajo

En los casos en los que no exista un aviso previo y tampoco se haya planificado ninguna orden de trabajo programada mediante el planificador de *OTs Programadas*, la orden de trabajo será creada desde el apartado de órdenes de trabajo de la propia aplicación de *Órdenes de Trabajo* de herramientas de gestión.

Para ello, se seleccionará el contrato bajo el cual se ejecuta el corte y el municipio en el que tendrá lugar. Después, se hará click sobre el botón "Generar OT":



Órdenes de Trabajo
Udal Sareak S.A.

cerrar sesión

aplicaciones
informes
manual
novedades
www.udalsareak.com

Fecha desde: 09/06/2020
Fecha hasta: 09/06/2020

Contrato Pruebas
Municipio

Código OT

Certificaciones

ÓRDENES DE TRABAJO

Imprimir OT
Generar OT
Modificar OT
Eliminar OT

No existen datos relacionados a la búsqueda realizada.

AVISOS

Informes
Aviso
Convertir a OT

No existen datos relacionados a la búsqueda realizada.

☐ Sólo asignados a mi contrato

A continuación, se muestra la siguiente pantalla con cuatro hojas o pestañas:

aplicaciones
informes
manual
novedades
www.udalsareak.com

DATOS OT

ELEMENTOS OT

ESTADOS OT

USSA

Municipio:

Tipo de orden *:

[indicar tipo de orden](#)

Abonado:

[limpiar datos abonado](#)

Calle *:

Número:

Escalera:

Descripción:

Guardar
Cancelar
Imprimir

Avisos Asociados

AVISO	FECHA	MAPA	
La orden no tiene avisos asociados.			

Órdenes de Trabajo asociadas

CÓDIGO OT	TIPO RED	FECHA ALTA	TIPO ASOCIACIÓN	
La orden no tiene otras OTs asociadas.				

Documentación Adjunta

+

Contratos visibles

+

En la hoja de *Datos* aparecerá el municipio previamente seleccionado. Además del municipio, se completarán los campos "Tipo de orden" (pinchando sobre el enlace "indicar tipo de orden"), "Calle" y "Descripción", y se hará click sobre el botón "Guardar":

DATOS OT

ELEMENTOS OT

ESTADOS OT

USSA

Municipio

ABANTO Y CIERVANA

Tipo de orden *

Corte de Agua - Programada - Gestión USSA

indicar tipo de orden

Abonado

limpiar datos abonado

Calle *

ARTEKALE KALEA

Número

Escalera

Descripción

SOLICITUD DE CORTE DE AGUA DE PARTICULAR

Guardar

Cancelar

Imprimir

Avisos Asociados

AVISO	FECHA	MAPA	
-------	-------	------	--

La orden no tiene avisos asociados.

Órdenes de Trabajo asociadas

CÓDIGO OT	TIPO RED	FECHA ALTA	TIPO ASOCIACIÓN	
-----------	----------	------------	-----------------	--

La orden no tiene otras OTs asociadas.

Documentación Adjunta

La orden no tiene documentos asociados.

Contratos visibles

No hay contratos asociados.

Tras haber guardado la orden de trabajo, la aplicación mostrará una confirmación de que la operación ha sido correctamente realizada. En ese momento, se seleccionará el motivo del corte y se volverá a pulsar sobre el botón “Guardar” la orden de trabajo:

Operación realizada correctamente.

REGRES

DATOS OT

ELEMENTOS OT

ESTADOS OT

USSA

OT

2093

Fecha

09/06/2020 10:09

Municipio

ABANTO Y CIERVANA

Tipo de orden *

Corte de Agua - Programada - Gestión USSA

indicar tipo de orden

Abonado

limpiar datos abonado

Calle *

ARTEKALE KALEA

Número

Escalera

Motivo Corte de Agua

-- seleccione motivo --

Descripción

SOLICITUD DE CORTE DE AGUA DE PARTICULAR

Guardar

Imprimir

Avisos Asociados

AVISO	FECHA	MAPA	
-------	-------	------	--

La orden no tiene avisos asociados.

Órdenes de Trabajo asociadas

CÓDIGO OT	TIPO RED	FECHA ALTA	TIPO ASOCIACIÓN	
-----------	----------	------------	-----------------	--

La orden no tiene otras OTs asociadas.

Documentación Adjunta

La orden no tiene documentos asociados.

Cortes de Agua

CALLE	PORTALES	
-------	----------	--

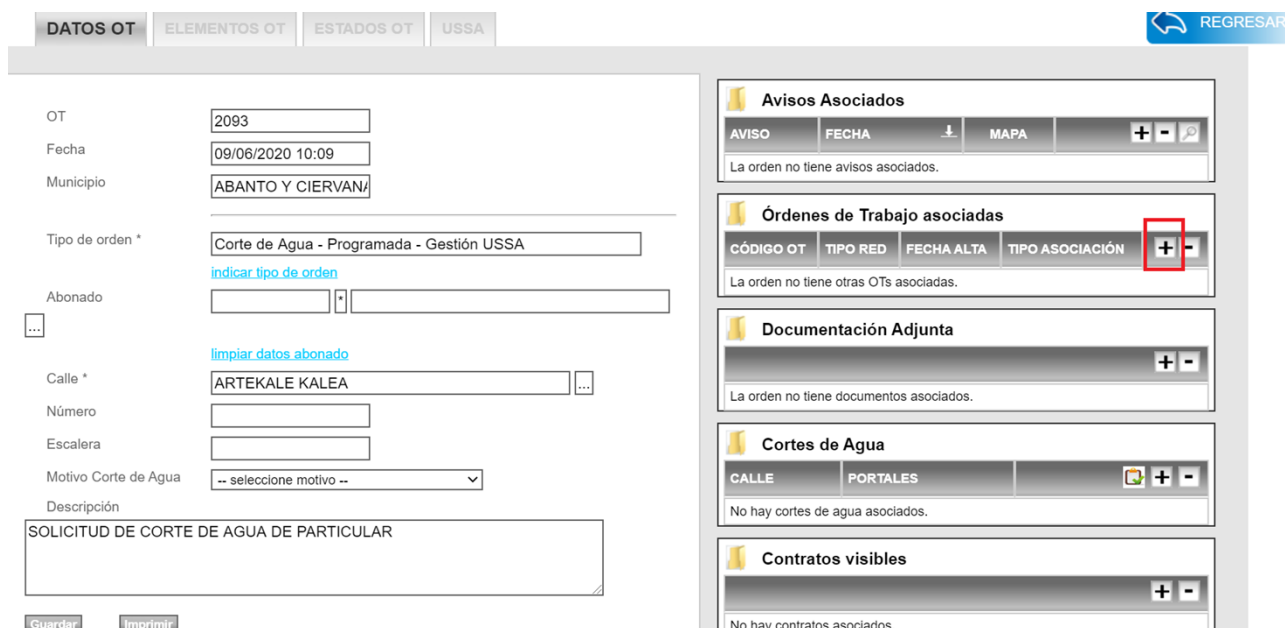
No hay cortes de agua asociados.

Contratos visibles

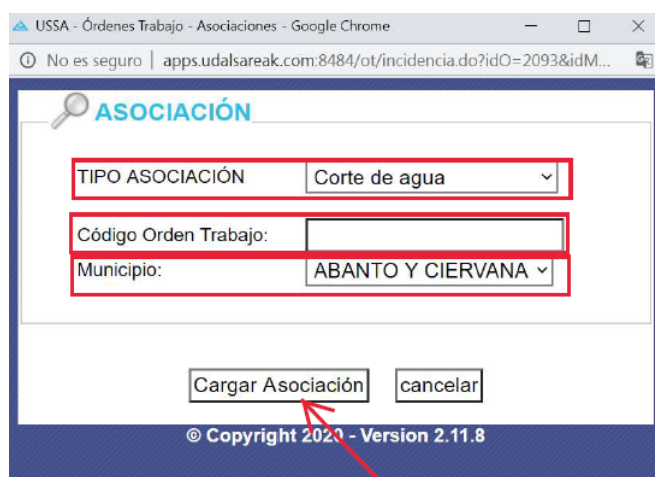
No hay contratos asociados.

2. Asociación de órdenes de trabajo relacionadas

Para asociar órdenes de trabajo, ya sea dentro un mismo contrato o entre distintos contratos, relacionadas por el corte de agua, en la hoja *Datos*, hay que pinchar sobre el botón de añadir del apartado *Órdenes de Trabajo asociadas*:



A continuación, se abrirá una nueva pantalla, donde se indicarán el “Tipo asociación” (que en el caso que nos aplica será *Corte de agua*), “Código Orden Trabajo” y “Municipio” y se pulsará sobre el botón “Cargar Asociación”:



Tras la asociación, las órdenes de trabajo relacionadas se muestran en el apartado *Órdenes de Trabajo asociadas*:



Bilbao Bizkaia Ur Partzuergoa
Consortio de Aguas Bilbao Bizkaia

INSTRUCCIÓN PARA LA GESTIÓN DE INTERRUPCIONES DE SUMINISTRO EN REDES MUNICIPALES

CÓD.: IT(PE-SGC-01-ExRM)04
REV.: 00
FECHA: 01/07/2020
PÁG.: 53 de 130

DATOS OT

ELEMENTOS OT

ESTADOS OT

USSA

REGRESAR

OT

2303

Fecha

28/02/2020 14:00

Municipio

LEIOA

Tipo de orden *

Corte de Agua - Programada - Gestión USSA

indicar tipo de orden

Abonado

limpiar datos abonado

Calle *

IPARRAGIRRE ETORBIDEA

Número

Escalera

Motivo Corte de Agua

Avería en red

Descripción

CORTE DE AGUA

Guardar

Imprimir

Avisos Asociados

AVISO	FECHA	MAPA	
2250	28/02/2020 16:40		☐
2256	02/03/2020 11:18		☐
2257	02/03/2020 12:12		☐

Órdenes de Trabajo asociadas

CÓDIGO OT	TIPO RED	FECHA ALTA	TIPO ASOCIACIÓN	
66-2302	Solicitud Información - Programada - Revisión Inventario	28/02/2020	Corte de agua	☐

Documentación Adjunta

La orden no tiene documentos asociados.

Cortes de Agua Enviado Abonados afectados > 1000

CALLE	PORTALES	
BO. ELEXALDE AUZOIA	001-1, 001-2, 001, 002-1, 002, 008, 009-A, 009, 010, 024, 025, 026, 028	☐
C/ ESTARTETXE	001, 002, 004, 005, 006, 007, 008, 009, 010, 011, 012, 013, 014, 015, 016, 017, 018-1, 018, 019, 020, 021, 022, 023, 024	☐
C/ JOSE RAMON AKETXE	001, 002, 003, 004, 005-1, 005, 006-1, 006, 007, 008, 009, 010, 011, 014	☐
ITURRIBIDE AUZUNEA	001, 002, 003, 004, 007, 008, 009, 010, 011, 012, 013, 016-1, 016	☐
PZ. ERREKALDE	001, 002, 003, 004, 005, 006-1, 006, 007, 008, 009, 010, 011, 012	☐

Contratos visibles

No hay contratos asociados.

3. Volcado de información desde el polígono de cortes:

Desde la herramienta de polígono de cortes del GIS (**Anexo 6 Polígono de cortes GIS**) se ejecutará el volcado de los datos del corte a la orden de trabajo. Dicho volcado de datos podrá verse en la hoja de *Datos*:



Bilbao Bizkaia Ur Partzuergoa
Consortio de Aguas Bilbao Bizkaia

INSTRUCCIÓN PARA LA GESTIÓN DE INTERRUPCIONES DE SUMINISTRO EN REDES MUNICIPALES

CÓD.: IT(PE-SGC-01-ExRM)04
REV.: 00
FECHA: 01/07/2020
PÁG.: 54 de 130

DATOS OT

ELEMENTOS OT

ESTADOS OT

USSA

REGRESAR

OT

2303

Fecha

28/02/2020 14:00

Municipio

LEIOA

Tipo de orden *

Corte de Agua - Programada - Gestión USSA

[indicar tipo de orden](#)

Abonado

[limpiar datos abonado](#)

Calle *

IPARRAGIRRE ETORBIDEA

Número

Escalera

Motivo Corte de Agua

Avería en red

Descripción

CORTE DE AGUA

Guardar

Imprimir

Avisos Asociados

AVISO	FECHA	MAPA	
2250	28/02/2020 16:40		☐
2256	02/03/2020 11:18		☐
2257	02/03/2020 12:12		☐

Órdenes de Trabajo asociadas

CÓDIGO OT	TIPO RED	FECHA ALTA	TIPO ASOCIACIÓN	
66-2302	Solicitud Información - Programada - Revisión inventario	28/02/2020	Corte de agua	☐

Documentación Adjunta

La orden no tiene documentos asociados.

Cortes de Agua **Enviado** Abonados afectados > 1000

CALLE	PORTALES	
BO. ELEXALDE AUZOA	001-1, 001-2, 001, 002-1, 002, 008, 009-A, 009, 010, 024, 025, 026, 028	☐
C/ ESTARTETXE	001, 002, 004, 005, 006, 007, 008, 009, 010, 011, 012, 013, 014, 015, 016, 017, 018-1, 018, 019, 020, 021, 022, 023, 024	☐
C/ JOSE RAMON AKETXE	001, 002, 003, 004, 005-1, 005, 006-1, 006, 007, 008, 009, 010, 011, 014	☐
ITURRIBIDE AUZUNEA	001, 002, 003, 004, 007, 008, 009, 010, 011, 012, 013, 016-1, 016	☐
PZ. ERREKALDE	001, 002, 003, 004, 005, 006-1, 006, 007, 008, 009, 010, 011, 012	☐

Contratos visibles

No hay contratos asociados.

En aquellos cortes cuya afección supere los 1.000 abonados, este dato aparecerá en la hoja de *Datos*, donde también se visualizará la alerta correspondiente:

Cortes de Agua Enviado Abonados afectados > 1000		
CALLE	PORTALES	
BO. ELEXALDE AUZOA	001-1, 001-2, 001, 002-1, 002, 008, 009-A, 009, 010, 024, 025, 026, 028	☐
C/ ESTARTETXE	001, 002, 004, 005, 006, 007, 008, 009, 010, 011, 012, 013, 014, 015, 016, 017, 018-1, 018, 019, 020, 021, 022, 023, 024	☐
C/ JOSE RAMON AKETXE	001, 002, 003, 004, 005-1, 005, 006-1, 006, 007, 008, 009, 010, 011, 014	☐
ITURRIBIDE AUZUNEA	001, 002, 003, 004, 007, 008, 009, 010, 011, 012, 013, 016-1, 016	☐
PZ. ERREKALDE	001, 002, 003, 004, 005, 006-1, 006, 007, 008, 009, 010, 011, 012	☐

PLIEGO DE CONDICIONES TÉCNICAS PARA LA ASISTENCIA A LOS TRABAJOS DE CONTROL Y DIRECCION DEL MANTENIMIENTO Y OPERACIÓN DE LAS REDES MUNICIPALES QUE GESTIONA EL CABB.

-Página 54 de 130 -

 Bilbao Bizkaia Ur Partzuergoa Consortio de Aguas Bilbao Bizkaia	INSTRUCCIÓN PARA LA GESTIÓN DE INTERRUPCIONES DE SUMINISTRO EN REDES MUNICIPALES	CÓD.: IT(PE-SGC-01-ExRM)04 REV.: 00 FECHA: 01/07/2020 PÁG.: 55 de 130
---	---	--

4. Fecha y hora del corte:

En la pestaña de *Estados OT* de la aplicación de *Órdenes de Trabajo* se introducirá la “Fecha Prevista Corte de Agua” y se hará click sobre el botón “Guardar fecha” junto a la fecha. A continuación, se introducirá la “Fecha Prevista Reanudación del suministro” y se hará click sobre el botón “Guardar fecha” junto a la fecha.



5. Envío de notificación automática del corte:

Con el corte completamente definido (motivo, portales afectados, fechas, etc.), la aplicación permite enviar la notificación del mismo (**Anexo 8 Notificación automática de corte programado**) a la lista de distribución previamente definida y asociada al municipio. Para ejecutar dicho envío, se deberá hacer click sobre el botón dispuesta para tal efecto:

DATOS OT
ELEMENTOS OT
ESTADOS OT
USSA
REGRESAR

OT:

Fecha:

Municipio:

Tipo de orden *:

Abonado:

Calle *:

Número:

Escalera:

Motivo Corte de Agua:

Descripción:

Avisos Asociados

AVISO	FECHA	MAPA	
2250	28/02/2020 16:40		☐
2256	02/03/2020 11:18		☐
2257	02/03/2020 12:12		☐

Órdenes de Trabajo asociadas

CÓDIGO OT	TIPO RED	FECHA ALTA	TIPO ASOCIACIÓN
66-2302	Solicitud Información - Programada - Revisión inventario	28/02/2020	Corte de agua

Documentación Adjunta

+ -

La orden no tiene documentos asociados.

Cortes de Agua Enviado Abonados afectados > 1000

CALLE	PORTALES	
BO. ELEXALDE AUZOA	001-1, 001-2, 001, 002-1, 002, 008, 009-A, 009, 010, 024, 025, 026, 028	☐
C/ ESTARTETXE	001, 002, 004, 005, 006, 007, 008, 009, 010, 011, 012, 013, 014, 015, 016, 017, 018-1, 018, 019, 020, 021, 022, 023, 024	☐
C/ JOSE RAMON AKETXE	001, 002, 003, 004, 005-1, 005, 006-1, 006, 007, 008, 009, 010, 011, 014	☐
ITURRIBIDE AUZUNEA	001, 002, 003, 004, 007, 008, 009, 010, 011, 012, 013, 016-1, 016	☐
PZ. ERREKALDE	001, 002, 003, 004, 005, 006-1, 006, 007, 008, 009, 010, 011, 012	☐

Contratos visibles

+ -

No hay contratos asociados.

Tras el envío de la notificación, la aplicación mostrará la confirmación correspondiente:

Cortes de Agua Enviado Abonados afectados > 1000		
CALLE	PORTALES	
BO. ELEXALDE AUZOA	001-1, 001-2, 001, 002-1, 002, 008, 009-A, 009, 010, 024, 025, 026, 028	☐
C/ ESTARTETXE	001, 002, 004, 005, 006, 007, 008, 009, 010, 011, 012, 013, 014, 015, 016, 017, 018-1, 018, 019, 020, 021, 022, 023, 024	☐
C/ JOSE RAMON AKETXE	001, 002, 003, 004, 005-1, 005, 006-1, 006, 007, 008, 009, 010, 011, 014	☐
ITURRIBIDE AUZUNEA	001, 002, 003, 004, 007, 008, 009, 010, 011, 012, 013, 016-1, 016	☐
PZ. ERREKALDE	001, 002, 003, 004, 005, 006-1, 006, 007, 008, 009, 010, 011, 012	☐

6. Modificación del corte:

Cuando la programación del corte deba ser modificada, la aplicación de *Órdenes de Trabajo* permite enviar una notificación automática a la lista de distribución previamente definida mediante el botón “Enviar aviso anulación corte”:

 Bilbao Bizkaia Ur Partzuergoa Consortio de Aguas Bilbao Bizkaia	INSTRUCCIÓN PARA LA GESTIÓN DE INTERRUPCIONES DE SUMINISTRO EN REDES MUNICIPALES	CÓD.: IT(PE-SGC-01-ExRM)04 REV.: 00 FECHA: 01/07/2020 PÁG.: 57 de 130
---	---	--

DATOS OT

ELEMENTOS OT

ESTADOS OT

USSA

REGRESAR

OT

2303

Fecha

28/02/2020 14:00

Municipio

LEIOA

Tipo de orden *

Corte de Agua - Programada - Gestión USSA

[indicar tipo de orden](#)

Abonado

[limpiar datos abonado](#)

Calle *

IPARRAGIRRE ETORBIDEA

Número

Escalera

Motivo Corte de Agua

Averia en red

Descripción

CORTE DE AGUA

Guardar

Imprimir

Enviar aviso anulación corte

Avisos Asociados

AVISO	FECHA	MAPA	
2250	28/02/2020 16:40		☐
2256	02/03/2020 11:18		☐
2257	02/03/2020 12:12		☐

Órdenes de Trabajo asociadas

CÓDIGO OT	TIPO RED	FECHA ALTA	TIPO ASOCIACIÓN	
66-2302	Solicitud Información - Programada - Revisión inventario	28/02/2020	Corte de agua	☐

Documentación Adjunta

La orden no tiene documentos asociados.

Cortes de Agua

Enviado

Abonados afectados > 1000

CALLE	PORTALES	
BO. ELEXALDE AUZOA	001-1, 001-2, 001, 002-1, 002, 008, 009-A, 009, 010, 024, 025, 026, 028	☐
C/ ESTARTETXE	001, 002, 004, 005, 006, 007, 008, 009, 010, 011, 012, 013, 014, 015, 016, 017, 018-1, 018, 019, 020, 021, 022, 023, 024	☐
C/ JOSE RAMON AKETXE	001, 002, 003, 004, 005-1, 005, 006-1, 006, 007, 008, 009, 010, 011, 014	☐
ITURRIBIDE AUZUNEA	001, 002, 003, 004, 007, 008, 009, 010, 011, 012, 013, 016-1, 016	☐
PZ. ERREKALDE	001, 002, 003, 004, 005, 006-1, 006, 007, 008, 009, 010, 011, 012	☐

Contratos visibles

No hay contratos asociados.

7. Desarrollo del corte

A medida que se ejecutan las diferentes tareas asociadas al corte, en la hoja de *Elementos* se dispone del campo “Descripción” cuyo fin es indicar cualquier información relevante sobre el desarrollo de las tareas. Cada vez que se edita dicho campo, es necesario hacer click sobre el botón “Guardar”, para que lo cambios queden correctamente registrados.

 Bilbao Bizkaia Ur Partzuergoa Consortio de Aguas Bilbao Bizkaia	INSTRUCCIÓN PARA LA GESTIÓN DE INTERRUPCIONES DE SUMINISTRO EN REDES MUNICIPALES	CÓD.: IT(PE-SGC-01-ExRM)04 REV.: 00 FECHA: 01/07/2020 PÁG.: 58 de 130
---	---	--

DATOS OT **ELEMENTOS OT** ESTADOS OT USSA



DATOS DE LA OT

OT	Municipio	Fecha/hora	Tipo
2093	ABANTO Y CIERVANA	09/06/2020 10:09	Corte de Agua - Programada - Gestión USSA

ELEMENTOS DE LA OT

09/06/2020
Cod. elemento
Incidencia medioambiental ☐
Inspección SST ☐
Calcular coste 

CÓD.	ELEMENTO	TIPO	MEDICIÓN	UD.	PRECIO	FECHA	DESCRIPCIÓN	+ -
La orden no tiene elementos asociados.								

Descripción

Guardar
Imprimir

8. Reanudación

Tras la reposición del servicio, el Contratista deberá introducir la “Fecha Definitiva Reanudación del suministro” en la pestaña de *Estados OT* de la orden de trabajo. Para ello, en los casos en los que la hora de reanudación definitiva sea anterior a la “Fecha Prevista Reanudación de suministro”, se deberá actualizar la “Fecha Prevista Reanudación de suministro” para poder cargar la fecha y hora de reanudación real en “Fecha Definitiva Reanudación del suministro”.

Cada vez que se introduzca o modifique una fecha, se hará click sobre el botón “Guardar fecha” junto a cada fecha.

 Bilbao Bizkaia Ur Partzuergoa Consorcio de Aguas Bilbao Bizkaia	INSTRUCCIÓN PARA LA GESTIÓN DE INTERRUPCIONES DE SUMINISTRO EN REDES MUNICIPALES	CÓD.: IT(PE-SGC-01-ExRM)04
		REV.: 00
		FECHA: 01/07/2020
		PÁG.: 59 de 130

DATOS OT
ELEMENTOS OT
ESTADOS OT
USSA


REGRESAR

DATOS DE LA OT

OT	Municipio	Fecha/hora	Tipo
2093	ABANTO Y CIERVANA	09/06/2020 10:09	Corte de Agua - Programada - Gestión USSA

ESTADO DE LA OT



ESTADOS

Fecha Prevista Corte de Agua				Guardar fecha
Fecha Prevista Reanudación del suministro				Guardar fecha
Fecha Definitiva Reanudación del suministro				Guardar fecha
Fecha Cierre de Contratista				Guardar fecha
Fecha Cierre de USSA				Guardar fecha
Fecha Certificación				

Comentario Udal Sareak

Guardar comentario

Imprimir

9. Elementos y costes

Los elementos o recursos empleados, que en este caso se trata del coste de la actuación de corte (trabajos a coste fijo), se introducirán en la tabla de la pestaña *Elementos* dispuesta para tal fin.

Asimismo, en el campo “Descripción” de esta misma hoja, se introducirá una breve descripción de los trabajos ejecutados, anomalías encontradas, el transcurso de los trabajos de corte de agua, posibles mejoras para minimizar futuras afecciones, explicación de errores en la ejecución del corte tanto operativos como de inventario y medidas correctivas a adoptar, etc.

Tras editar la orden de trabajo, se hará click sobre el botón “Guardar”.

 Bilbao Bizkaia Ur Partzuergoa Consortio de Aguas Bilbao Bizkaia	INSTRUCCIÓN PARA LA GESTIÓN DE INTERRUPCIONES DE SUMINISTRO EN REDES MUNICIPALES	CÓD.: IT(PE-SGC-01-ExRM)04 REV.: 00 FECHA: 01/07/2020 PÁG.: 60 de 130
---	---	--

DATOS OT **ELEMENTOS OT** ESTADOS OT USSA



DATOS DE LA OT

OT 2093	Municipio ABANTO Y CIERVANA	Fecha/hora 09/06/2020 10:09	Tipo Corte de Agua - Programada - Gestión USSA
------------	--------------------------------	--------------------------------	---

ELEMENTOS DE LA OT

09/06/2020 Cod. elemento Incidencia medioambiental Inspección SST Calcular coste

CÓD.	ELEMENTO	TIPO	MEDICIÓN	UD.	PRECIO	FECHA	DESCRIPCIÓN	+ -
La orden no tiene elementos asociados.								

Descripción

Guardar

Imprimir

10. Cierre contratista

Una vez que la orden de trabajo haya sido cumplimentada, se introducirá la “Fecha Cierre Contratista” y se hará click sobre el botón “Guardar fecha” junto a la misma.

DATOS OT ELEMENTOS OT **ESTADOS OT** USSA



DATOS DE LA OT

OT 2093	Municipio ABANTO Y CIERVANA	Fecha/hora 09/06/2020 10:09	Tipo Corte de Agua - Programada - Gestión USSA
------------	--------------------------------	--------------------------------	---

ESTADO DE LA OT

 **ESTADOS**

Fecha Prevista Corte de Agua				Guardar fecha
Fecha Prevista Reanudación del suministro				Guardar fecha
Fecha Definitiva Reanudación del suministro				Guardar fecha
Fecha Cierre de Contratista				Guardar fecha
Fecha Cierre de USSA				Guardar fecha
Fecha Certificación				
Comentario Udal Sareak				Guardar comentario

Imprimir

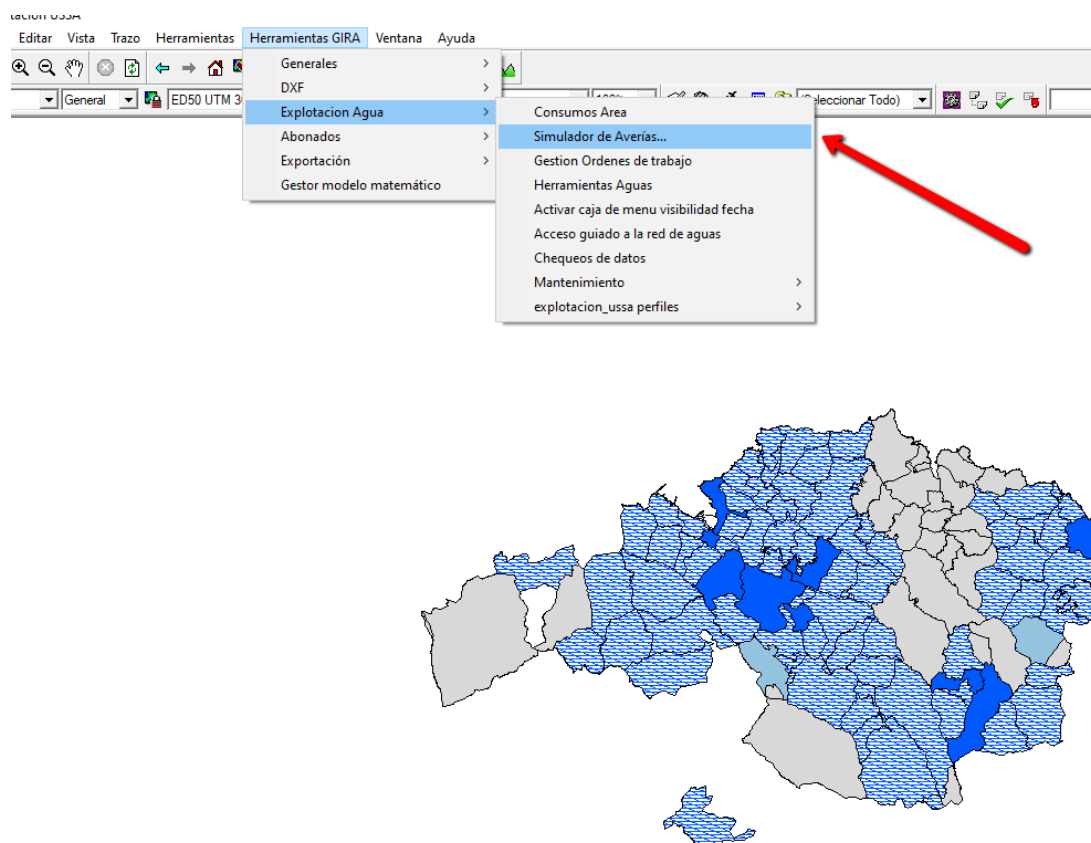
 Bilbao Bizkaia Ur Partzuergoa Consortio de Aguas Bilbao Bizkaia	INSTRUCCIÓN PARA LA GESTIÓN DE INTERRUPCIONES DE SUMINISTRO EN REDES MUNICIPALES	CÓD.: IT(PE-SGC-01-ExRM)04 REV.: 00 FECHA: 01/07/2020 PÁG.: 61 de 130
---	--	--

En este momento, la orden de trabajo pasa a manos del Técnico de Zona, quien deberá revisar y validar el contenido descrito en la misma para su certificación.

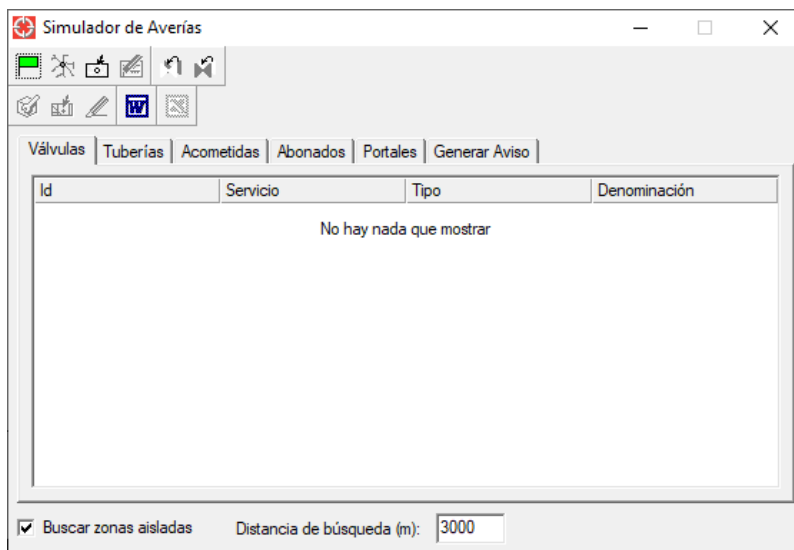
 Bilbao Bizkaia Ur Partzuergoa Consortio de Aguas Bilbao Bizkaia	INSTRUCCIÓN PARA LA GESTIÓN DE INTERRUPCIONES DE SUMINISTRO EN REDES MUNICIPALES	CÓD.: IT(PE-SGC-01-ExRM)04 REV.: 00 FECHA: 01/07/2020 PÁG.: 62 de 130
---	---	--

Anexo 6 Polígono de cortes GIS

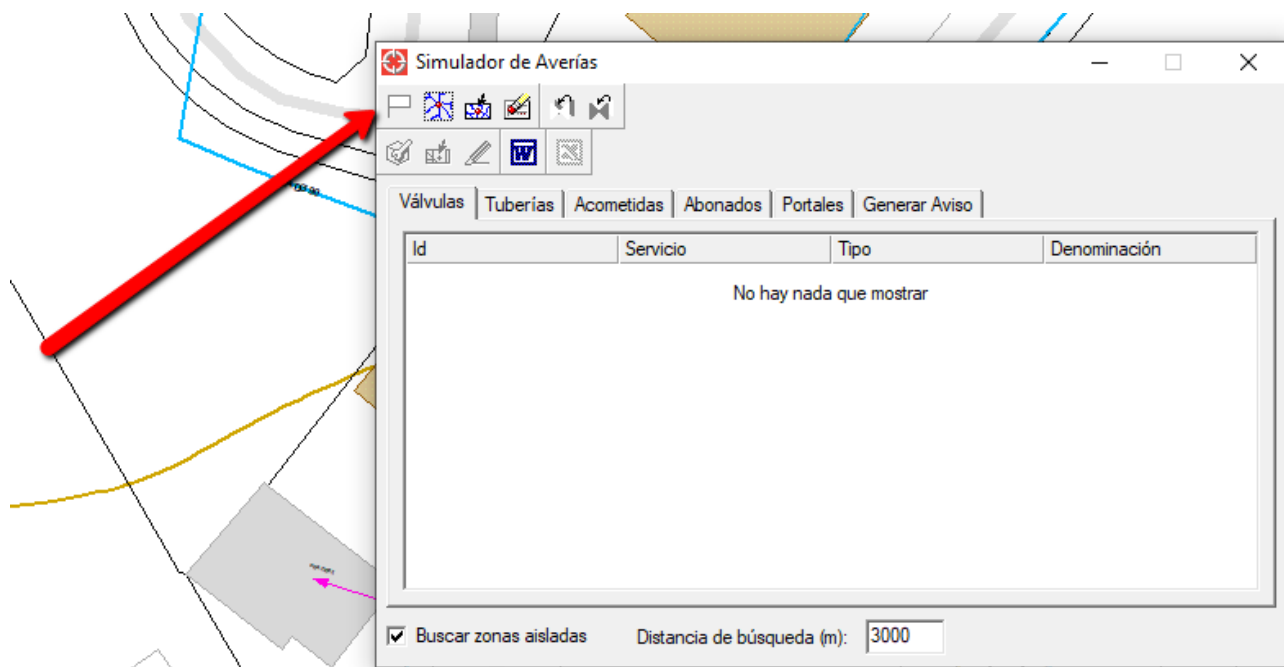
Para hacer uso de la herramienta *Polígono de cortes*, se debe acceder a GIS. Desde Ahí, se selecciona “Herramientas GIRA”, a continuación, “Explotación Agua” y finalmente “Simulador de Averías”:



En ese momento, aparecerá la ventana del simulador:

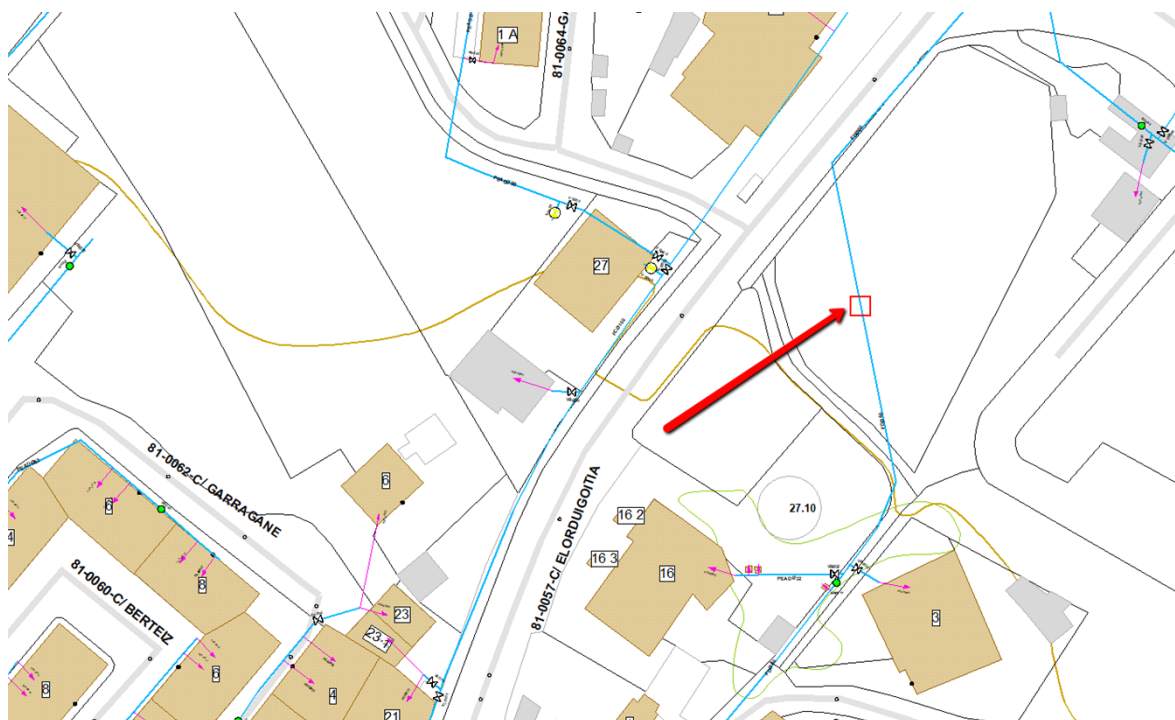


El primer paso consiste en situar la avería. Para ello, se seleccionará el icono “Situación avería” (icono de bandera de color verde que pasará a ser blanca):

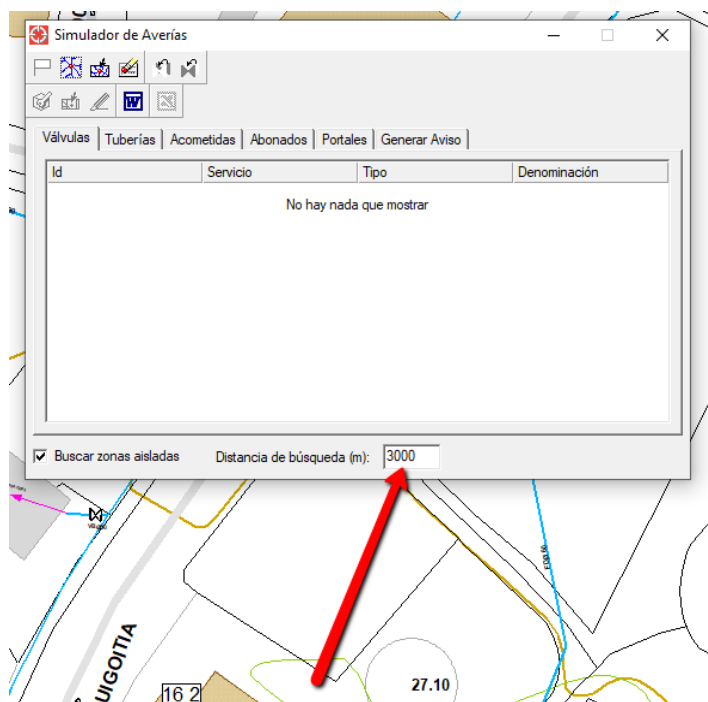


 Bilbao Bizkaia Ur Partzuergoa Consortio de Aguas Bilbao Bizkaia	INSTRUCCIÓN PARA LA GESTIÓN DE INTERRUPCIONES DE SUMINISTRO EN REDES MUNICIPALES	CÓD.: IT(PE-SGC-01-ExRM)04 REV.: 00 FECHA: 01/07/2020 PÁG.: 64 de 130
---	--	--

Después, se hará click sobre el punto de la red de GIS en la que se localiza la avería.

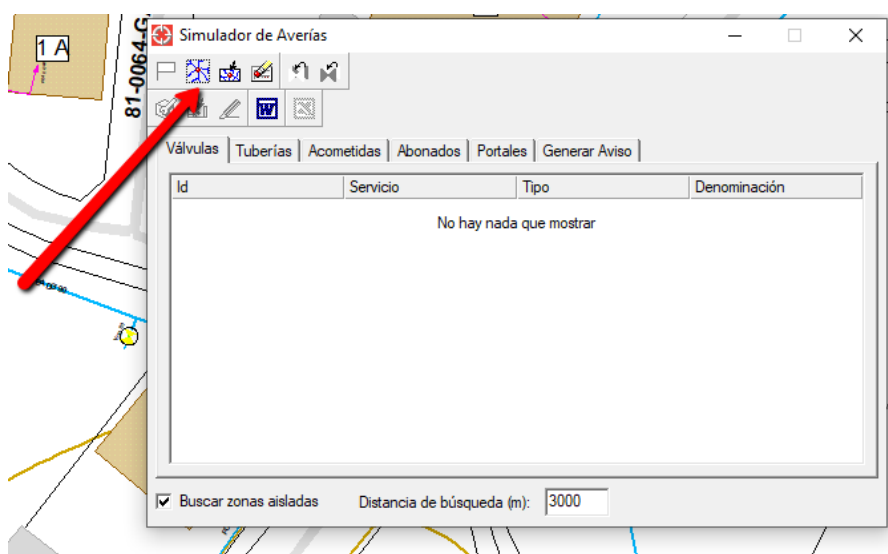


Con la avería ubicada, se debe indicar la distancia de búsqueda que debe considerarse, es decir, el área de aplicación de la simulación:



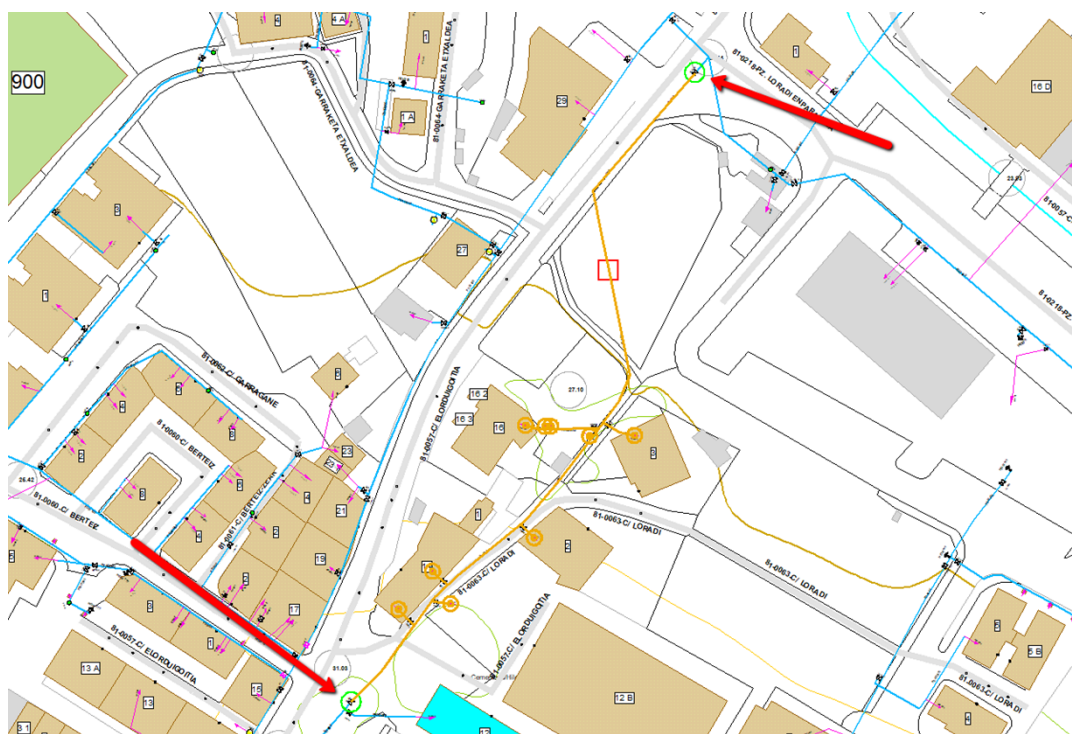
Si con la distancia inicialmente planteada no se consiguiesen resultados, será necesario ampliarla.

Con esta información, se procede a simular el corte pulsando sobre el icono “Buscar zona avería”:



 Bilbao Bizkaia Ur Partzuergoa Consortio de Aguas Bilbao Bizkaia	INSTRUCCIÓN PARA LA GESTIÓN DE INTERRUPCIONES DE SUMINISTRO EN REDES MUNICIPALES	CÓD.: IT(PE-SGC-01-ExRM)04 REV.: 00 FECHA: 01/07/2020 PÁG.: 66 de 130
---	--	--

El simulador devolverá el resultado. Por un lado, sobre el mapa se mostrará la red afectada marcando las válvulas a manipular:



Por otro lado, en la misma ventana del simulador, se indican los elementos afectados:

- Válvulas



Bilbao Bizkaia Ur Partzuergoa
Consortio de Aguas Bilbao Bizkaia

INSTRUCCIÓN PARA LA GESTIÓN DE INTERRUPCIONES DE SUMINISTRO EN REDES MUNICIPALES

CÓD.: IT(PE-SGC-01-ExRM)04
REV.: 00
FECHA: 01/07/2020
PÁG.: 67 de 130

Simulador de Averías

Valvulas | Tuberías | Acometidas | Abonados | Portales | Generar Aviso

Id	Servicio	Tipo	Denominación
930977	En servicio	Incluida	unset
931334	En servicio	Incluida	unset

☒ Buscar zonas aisladas Distancia de búsqueda (m): 3000

- Tuberías

Simulador de Averías

Valvulas | Tuberías | Acometidas | Abonados | Portales | Generar Aviso

Id	Denominación	Material
791804		PEAD-Ø32-Desc
793438		PEAD-Ø32-Desc
793412		PEAD-Ø32-Desc
802753		FD-Ø60-Desc
793430		PEAD-Ø32-Desc
13336613		FD-Ø60-Desc
791616		PEAD-Ø32-Desc
793422		PEAD-Ø32-Desc

☒ Buscar zonas aisladas Distancia de búsqueda (m): 3000

- Acometidas



Bilbao Bizkaia Ur Partzuergoa
Consortio de Aguas Bilbao Bizkaia

INSTRUCCIÓN PARA LA GESTIÓN DE INTERRUPCIONES DE SUMINISTRO EN REDES MUNICIPALES

CÓD.: IT(PE-SGC-01-ExRM)04
REV.: 00
FECHA: 01/07/2020
PÁG.: 68 de 130

Simulador de Averías

Válvulas | Tuberías | Acometidas | Abonados | Portales | Generar Aviso

Id	Propiedad	Material
893156	Municipal	PEAD-Ø32-PN10
43070383	Municipal	PEAD-Ø32-PN10
36980789	Municipal	PEAD-Ø32-PN10
893129	Municipal	PEAD-Ø32-PN10
894500	Municipal	PEAD-Ø32-PN10
893147	Municipal	PEAD-Ø32-PN10
43070409	Municipal	PEAD-Ø32-PN10
893138	Municipal	PEAD-Ø32-PN10
894509	Municipal	PEAD-Ø32-PN10

☒ Buscar zonas aisladas Distancia de búsqueda (m): 3000

- Abonados

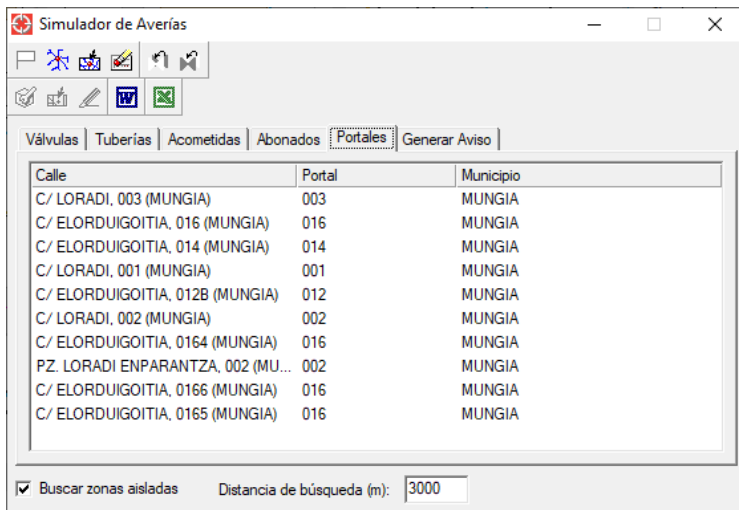
Simulador de Averías

Válvulas | Tuberías | Acometidas | Abonados | Portales | Generar Aviso

Id	Nombre	Piso
05267290	MARCELINO URIARTE MUGAR...	001
12692374	JOSU ETXEBARRIA BIDASOLO	001
13262852	JOSU ETXEBARRIA BIDASOLO	001
14219052	JOSU ETXEBARRIA BIDASOLO	001
11166886	JOSU ETXEBARRIA BIDASOLO	001
05264103	DIMAS ITURREGUI	BJ
12905266	JOSU ETXEBARRIA BIDASOLO	001
14014770	JOSU ETXEBARRIA BIDASOLO	001
05264136	GUILLERMO LARRAURI ELGU...	BJ
12314212	JOSU ETXEBARRIA BIDASOLO	001
13627235	JOSU ETXEBARRIA BIDASOLO	001

☒ Buscar zonas aisladas Distancia de búsqueda (m): 3000

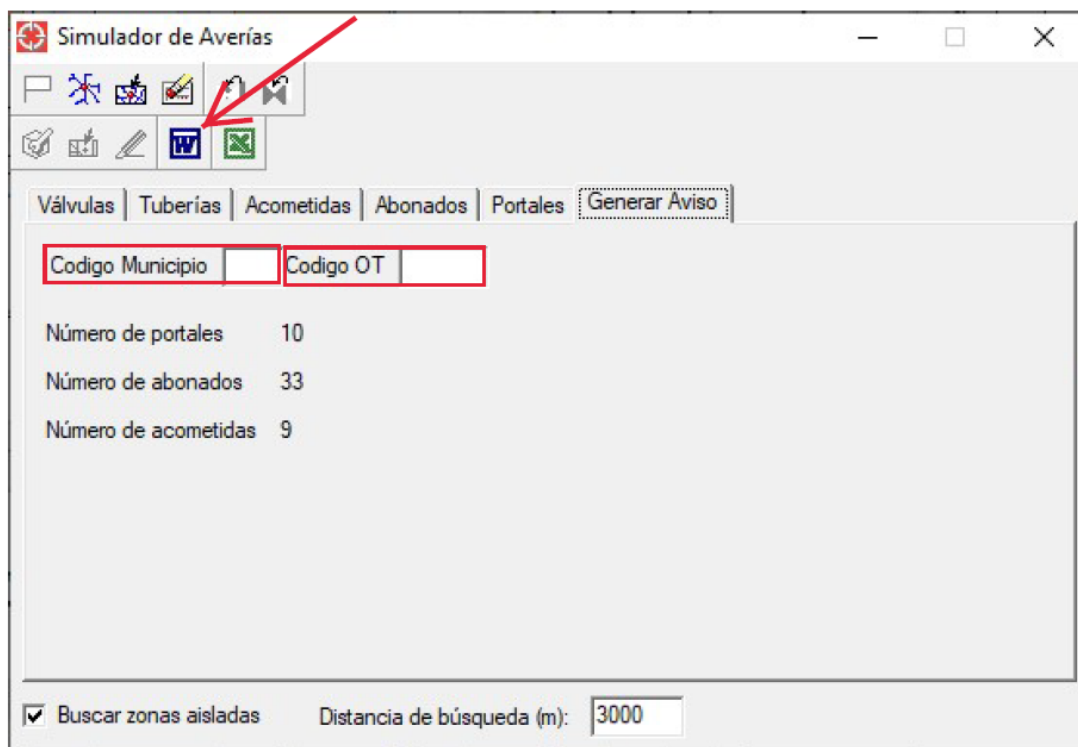
- Portales



Calle	Portal	Municipio
C/ LORADI, 003 (MUNGIA)	003	MUNGIA
C/ ELORDUIGOITIA, 016 (MUNGIA)	016	MUNGIA
C/ ELORDUIGOITIA, 014 (MUNGIA)	014	MUNGIA
C/ LORADI, 001 (MUNGIA)	001	MUNGIA
C/ ELORDUIGOITIA, 012B (MUNGIA)	012	MUNGIA
C/ LORADI, 002 (MUNGIA)	002	MUNGIA
C/ ELORDUIGOITIA, 0164 (MUNGIA)	016	MUNGIA
PZ. LORADI ENPARANTZA, 002 (MU...)	002	MUNGIA
C/ ELORDUIGOITIA, 0166 (MUNGIA)	016	MUNGIA
C/ ELORDUIGOITIA, 0165 (MUNGIA)	016	MUNGIA

☒ Buscar zonas aisladas Distancia de búsqueda (m): 3000

En la última hoja o pestaña del simulador denominada “Generar Aviso”, se resume la cantidad de portales, abonados y acometidas afectadas. Asimismo, la herramienta permite volcar esta información a la orden de trabajo generada para recoger los trabajos asociados a la actuación de corte de suministro. Para ello, se debe completar los campos “Código Municipio” y “Codigo OT” y pulsar sobre el icono de “Microsoft Word”:



Simulador de Averías

Válvulas | Tuberías | Acometidas | Abonados | Portales | Generar Aviso

Codigo Municipio Codigo OT

Número de portales 10
Número de abonados 33
Número de acometidas 9

☒ Buscar zonas aisladas Distancia de búsqueda (m):

 Bilbao Bizkaia Ur Partzuergoa Consortio de Aguas Bilbao Bizkaia	INSTRUCCIÓN PARA LA GESTIÓN DE INTERRUPCIONES DE SUMINISTRO EN REDES MUNICIPALES	CÓD.: IT(PE-SGC-01-ExRM)04 REV.: 00 FECHA: 01/07/2020 PÁG.: 71 de 130
---	--	--

Anexo 7 Pasquín informativo de corte programado



Bilbao Bizkaia Ur Partzuergoa
Consortio de Aguas Bilbao Bizkaia

UR HORNIKUNTZAREN BEHIN-BEHINEKO ETENALDIA
INTERRUPCIÓN TEMPORAL DEL SUMINISTRO DE AGUA

Con motivo de actuaciones de mejora en la Red Municipal de Abastecimiento se procederá a interrumpir el suministro

Udal Ur Hornikuntza Sarearen hobetze lanak direla eta, ur zerbitzua eten egingo da

Año	urtea
Mes	hilabetea
Día	eguna
Desde	etatik
Hasta	ak arte

Disculpen las molestias

Barka itzazue eragozpenak

BEZEROARENTZAKO ARRETA
94 487 31 87
ATENCIÓN AL CLIENTE





 Bilbao Bizkaia Ur Partzuergoa Consortio de Aguas Bilbao Bizkaia	INSTRUCCIÓN PARA LA GESTIÓN DE INTERRUPCIONES DE SUMINISTRO EN REDES MUNICIPALES	CÓD.: IT(PE-SGC-01-ExRM)04 REV.: 00 FECHA: 01/07/2020 PÁG.: 72 de 130
---	--	--



Bilbao Bizkaia Ur Partzuergoa
Consortio de Aguas Bilbao Bizkaia

INSTRUCCIÓN PARA LA GESTIÓN DE INTERRUPCIONES DE SUMINISTRO EN REDES MUNICIPALES

CÓD.: IT(PE-SGC-01-ExRM)04

REV.: 00

FECHA: 01/07/2020

PÁG.: 73 de 130

Anexo 8 Notificación automática de corte programado



Bilbao Bizkaia Ur Partzuergoa
Consortio de Aguas Bilbao Bizkaia

SOPELA(Bizkaia)

GAIA / Asunto: Ur hornikuntzaren behin-behineko etenaldia / Interrupción temporal corte de agua programado

Jaun / Andre agurgarria,

Birjartze plana burutzeko lanak direla eta, uraren hornidura aldi baterako etengo da 2020/02/17 09:00 etatik - 14:00 etara.

Kaltetutako eremua:

C/ ARTAZA 15, 17, 19, 21
C/ LOIOLA ANDER DEUNA 29
C/ RIPA 12, 14, 16, 17, 18, 23, 31, 33, 37, 39, 41, 43, 45
C/ SIPIRI 12, 14, 16

Nahi izanez gero, jarri harremanetan BBUPko Udal Sareen Zuzendariordetzarekin.

Har ezazu agur bero bat,

Adeitasunez,

Estimado señor / señora,

Debido a obras por el plan de reposición, se ha programado la interrupción temporal del suministro de agua potable en la red municipal desde las 09:00 horas del día 17/02/2020 hasta las 14:00 horas.

Afección:

C/ ARTAZA 15, 17, 19, 21
C/ LOIOLA ANDER DEUNA 29
C/ RIPA 12, 14, 16, 17, 18, 23, 31, 33, 37, 39, 41, 43, 45
C/ SIPIRI 12, 14, 16

Para cualquier aclaración al respecto, pueden ponerse en contacto con la Subdirección de Redes Municipales del CABB.

Reciba un cordial saludo,

Atentamente,

Udal Sareen Zuzendariordea / Subdirector de Redes Municipales

Iz./Fdo.: Juan Luis Mozo Bikandi

Bilbao Bizkaia Ur Partzuergoa / Consortio de Aguas Bilbao Bizkaia

San Vicente, 8 Edificio Albia 1 - 48001 Bilbao Tel.944 873 100 Fax: 944 873 110
www.consortiodeaguas.eus

 Bilbao Bizkaia Ur Partzuergoa Consortio de Aguas Bilbao Bizkaia	INSTRUCCIÓN PARA LA GESTIÓN DE INTERRUPCIONES DE SUMINISTRO EN REDES MUNICIPALES	CÓD.: IT(PE-SGC-01-ExRM)04 REV.: 00 FECHA: 01/07/2020 PÁG.: 74 de 130
---	--	--

Anexo 9 Comunicado de prensa

OHARRA - AVISO



Bilbao Bizkaia Ur Partzuergoa
Consortio de Aguas Bilbao Bizkaia

UR HORNIKUNTZAREN BEHIN-BEHINEKO ETENALDIA INTERRUPCIÓN TEMPORAL DEL SUMINISTRO DE AGUA

Udal Ur Hornikuntza Sarearen
Hobetze lanak direla eta,
ur zerbitzua eten egingo da

2020/05/27ko
22:00etatik

2020/05/28eko
06:00ak arte

Barka itzazue eragozpenak

Con motivo de actuaciones de mejora
en la Red Municipal de Abastecimiento
se procederá a interrumpir el suministro

desde las **22:00** horas
del **27/05/2020**

hasta las **06:00** horas
del día **28/5/2020**

Disculpen las molestias

BEZEROARENTZAKO ARRETA
94 487 31 87
ATENCIÓN AL CLIENTE



 Bilbao Bizkaia Ur Partzuergoa Consortio de Aguas Bilbao Bizkaia	INSTRUCCIÓN PARA LA GESTIÓN DE INTERRUPCIONES DE SUMINISTRO EN REDES MUNICIPALES	CÓD.: IT(PE-SGC-01-ExRM)04 REV.: 00 FECHA: 01/07/2020 PÁG.: 75 de 130
---	--	--

Anexo 10 Pasquín informativo de corte programado urgente

URGENTEA / URGENTE			
		Bilbao Bizkaia Ur Partzuergoa Consortio de Aguas Bilbao Bizkaia Udal Sareak, S.A.	
UR HORNIKUNTZAREN BEHIN-BEHINEKO ETENALDIA MATXURA URGENTEA DELA ETA INTERRUPCIÓN TEMPORAL DEL SUMINISTRO DE AGUA POR AVERÍA URGENTE			
Udal Ur Hornikuntza Sarean matxura dela eta, ur zerbitzua eten egingo da		Con motivo de avería urgente en la Red Municipal de Abastecimiento se procederá a interrumpir el suministro.	
Datorren	(e) an	Dia	
	etatik	Desde las	horas
	ak arte	Hasta las	horas
Barka itzazue eragozpenak		Disculpen las molestias	
BEZEROARENTZAKO ARRETA 94 487 31 87 ATENCIÓN AL CLIENTE			

 Bilbao Bizkaia Ur Partzuergoa Consortio de Aguas Bilbao Bizkaia	INSTRUCCIÓN PARA LA GESTIÓN DE INTERRUPCIONES DE SUMINISTRO EN REDES MUNICIPALES	CÓD.: IT(PE-SGC-01-ExRM)04 REV.: 00 FECHA: 01/07/2020 PÁG.: 76 de 130
---	--	--

Anexo 11 Envío de notificación automática de corte no programado

En la hoja *Datos* de la orden de trabajo se dispone del botón “Enviar aviso corte urgente”, el cual genera una notificación automática para avisar a los contactos municipales establecidos sobre el corte:

OT	652	DEBE CARGARSE EN GIS
Fecha	20/04/2020 11:14	
Municipio	BAKIO	

Tipo de orden *	Boca de riego - No Programada - Mantenimiento correctivo - Fi
	indicar tipo de orden
Abonado	* ...
	limpiar datos abonado
Calle *	BO. GOITISOLOALDE AUZOA ...
Número	
Escalera	
Descripción	frontón municipal

NOTAS:

- La notificación incluye la información introducida en el apartado “Descripción”. Por tanto, cuando la calle sea ‘DESCONOCIDA’, conviene poner una referencia a la zona con la incidencia (‘zona frontón’ por ejemplo). Se recomienda ser concretos y breves, pero sin proporcionar información en exceso.
- Una vez enviado el aviso de corte urgente cabe la posibilidad de añadir más datos y ampliar la descripción.
- No hay límite de envío de avisos, por lo que conviene prestar atención para no enviar el aviso reiteradamente.

Anexo 12 Notificación automática de corte no programado

De: Udal Sareak - No Reply <ussa_noreply@consorciodeaguas.eus>

Enviado el: jueves, 16 de abril de 2020 13:47

Para: Gorka ROBREDO <grobrede@consorciodeaguas.eus>

Asunto: CORTE DE AGUA --> ERANDIO - C/ MESO KALEA,

Problemas de suministro por avería en la red en la zona de C/ MESO KALEA,

En los próximos minutos, en la orden de trabajo (37-7148) dispondremos de más información que estará a su disposición en el teléfono de atención al cliente 944873187.

ANEXO 3: ACTUALIZACION DE INVENTARIOS Y MODIFICACIONES DE REDES DE
ABASTECIMIENTO MUNICIPAL EN LOS MUNICIPIOS GESTIONADOS POR EL CABB

C.ABA.002 Modificaciones red existente
Abastecimiento

REALIZADO: • Subdirección de Informática	REVISADO: • Subdirección de Proyectos y Obras de Abastecimiento • Subdirección de Explotación	APROBADO: • Subdirección de Informática • Subdirección de Proyectos y Obras de Abastecimiento
---	--	--

	Abastecimiento • Subdirección de Redes Municipales	• Subdirección de Explotación Abastecimiento • Subdirección de Redes Municipales
--	---	--

OBJETO

El objeto de esta instrucción es definir el conjunto de actuaciones encaminadas a la actualización de inventarios consecuencia de las actividades llevadas a cabo desde el ámbito de explotación de la red de abastecimiento tanto de red primaria como red municipal gestionada por el CABB.

ALCANCE

La instrucción contempla todas las actividades asociadas al proceso. El proceso de inventarios de una red de abastecimiento se divide en dos fases:

- Realización del inventario inicial
- Actualizaciones continuas

RESPONSABILIDAD

Departamentos y responsables:

Responsable Departamental: Persona encargada de verificar los datos cargados en el entorno de pruebas, así como gestionar las solicitudes de modificación del GIS. Una vez validados los datos será el encargado de solicitar al Administrador el traspaso al entorno de producción.

Operador: Se encarga de la preparación de los datos y su validación para su carga en el entorno de pruebas, en su correspondiente alternativa. Debe conocer la aplicación y trabajará a petición de los usuarios (áreas o departamentos).

SUBDIRECCIÓN / DPTO.	RESP. DEPARTAMENTAL	OPERADORES
Subdirección de Proyectos y Obras de Abastecimiento	Nerea Landaburu Aizpea Urrutia	Marcos Gregorio
Subdirección de Explotación Abastecimiento	Jon Gorriti	Manu Fernandez
Subdirección de Laboratorio Abastecimiento	Elena Aspichueta	
Subdirección de Relaciones con los Clientes	Unai Lerma	Antón Blanco
Departamento de Gestión del Suelo y Tesorería	Xabier Orbegozo	Xabier Orbegozo
Subdirección de Redes Municipales	Gorka Robredo	
Subdirección de Sostenibilidad, Tecnología e Innovación	Alejandro Fernández	

DISTRIBUCIÓN

DESARROLLO

Hay dos tipos de fuentes de información que se cargan en GIS.

Importante: Después de cualquier modificación en GIS es necesario asegurar la continuidad de la red digitalizada.

ORDENES DE TRABAJO DE REDES MUNICIPALES

Mediante la aplicación de gestión de órdenes de trabajo se recopilan los datos de las redes que pueden sufrir modificaciones. Cuando se ejecute una orden de trabajo que ha supuesto un cambio de características en alguno de los elementos de la red municipal o en la que se ha observado que la información del GIS no coincide con lo descubierto realmente, se debe proceder a su actualización en el GIS.

Se deberá cargar en el GIS y asignar el objeto Orden de trabajo según listado definido en el ANEXO 1 de este documento, al elemento afectado, estableciendo dicha relación en el GIS.

Las órdenes de trabajo del subtipo NUEVA INSTALACIÓN o SUSTITUCIÓN seguirán los criterios establecidos en el procedimiento de obra nueva del documento **PNT GIS C.ABA.001 Obra nueva e Inventario**.

La información a cargar, derivada del resto de órdenes de trabajo, seguirán los criterios establecidos en el procedimiento de inventario del documento **PNT GIS C.ABA.001 Obra nueva e Inventario**. Si en la propia orden de trabajo se detecta la instalación de un nuevo elemento, aunque la clasificación de la orden de trabajo no se ajuste a obra nueva, ese elemento en cuestión deberá seguir los criterios establecidos en el procedimiento de obra nueva del documento **PNT GIS C.ABA.001 Obra nueva e Inventario**.

De aquellas órdenes de trabajo que dispongan de fotos cargadas, se seleccionarán las más representativas para su carga en el GIS.

TODAS las Instalaciones Singulares; Salas de válvulas, Bombeos, Grupos de presión y Arquetas de más de 1.5 metros de profundidad, o de emplazamiento en calzada se les debe activar el objeto de Seguridad y Salud. Ver ANEXO 2.

TODOS los depósitos, al objeto depósito, se debe activar el objeto de mantenimiento, ver ANEXO 2.

TODAS las válvulas reguladoras de presión, del tipo, ALIVIO, SOSTENEDORA, o PILOTADA, se debe activar el objeto de mantenimiento, Ver ANEXO 2.

TODOS los acumuladores hidroneumáticos, se debe activar el objeto de mantenimiento, Ver ANEXO 2.

ACTUACIONES DE RED PRIMARIA

Mediante la aplicación de OTs Abastecimiento se gestionan las ordenes de trabajo ejecutadas por parte del servicio de explotación de la Red Primaria de Abastecimiento, programadas y no programadas. Dentro de las no programadas, existen algunas susceptibles de generar cambios en el inventario GIS. Dichas órdenes de trabajo se identifican en la aplicación por medio de la selección en un desplegable de implicaciones, de la opción “Modificación en la red”, no siendo de aplicación en trabajos que no modifiquen la red.

La selección de esta implicación se realiza siempre que la orden de trabajo modifique parte del inventario GIS, ya sea por una obra nueva, por una modificación de mayor o menor tamaño o por un cambio de características de cualquier elemento.

Analizadas las ordenes de trabajo que requieren de cambios en la información del GIS, aquellas modificaciones que requieren la introducción de cualquier nuevo objeto se trasladan mediante correo

electrónico a la Subdirección de Proyectos y Obras de Abastecimiento, con objeto de que lleve a cabo la carga siguiendo el criterio de carga del procedimiento de obra nueva del documento **PNT GIS**

C.ABA.001 Obra nueva e Inventario.

Aquellas modificaciones que únicamente requieren de un cambio de algún campo o características de los objetos existentes seguirán los criterios establecidos en el procedimiento de inventario del documento

PNT GIS C.ABA.001 Obra nueva e Inventario.

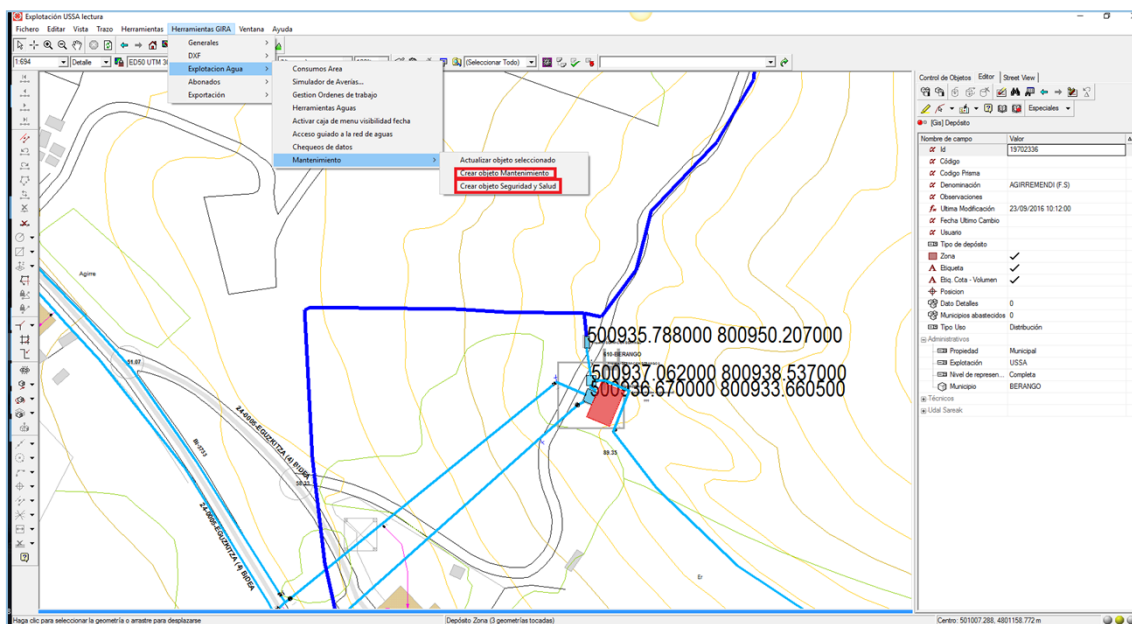
ANEXO 1 – ORDENES DE TRABAJO A RELACIONAR CON SU ELEMENTO EN EL GIS.

Tipo_Nivel_0	Tipo_Nivel_1	Tipo_Nivel_2	Tipo_Nivel_3
Acometida	No Programada	Fuga	
Acometida	No Programada	Fuga en mecanismo	
Acometida	No Programada	Nueva Instalación	
Acometida	Programada	Adecuación de Instalación de abonado por solicitud de departamento comercial	
Acometida	Programada	Corte Suministro por impago/moroso	
Acometida	Programada	Fuga	
Acometida	Programada	Fuga en mecanismo	
Acometida	Programada	Nueva Instalación	
Ampliación de red	Programada	No tiene ese nivel	
Bocas de riego e Hidrantes	No Programada	Fallo	
Bocas de riego e Hidrantes	No Programada	Fuga	
Bocas de riego e Hidrantes	Programada	Fallo	
Bocas de riego e Hidrantes	Programada	Fuga	
Bocas de riego e Hidrantes	Programada	Nueva Instalación	
Bocas de riego e Hidrantes	Programada	Sustitución	
Calidad de suministro	No Programada	Falta de presión	
Calidad de suministro	Programada	Falta de presión	
Contador	Programada	Fallo	

Contador	Programada	Fuga	
Fuentes publicas	No Programada	Fuga	
Fuentes publicas	No Programada	Sustitución	
Fuentes publicas	Programada	Fuga	
Fuentes publicas	Programada	Nueva Instalación	
Fuentes publicas	Programada	Sustitución	
Tubería	No Programada	Fuga	
Tubería	No Programada	Fuga en mecanismo	
Tubería	No Programada	Nueva Instalación	
Tubería	No Programada	Obstrucción	
Tubería	Programada	Fuga	
Tubería	Programada	Fuga en mecanismo	
Tubería	Programada	Nueva Instalación	
Tubería	Programada	Obstrucción	
V.R.P.	No Programada	Fallo	
V.R.P.	No Programada	Fuga	
V.R.P.	Programada	Fallo	
V.R.P.	Programada	Fuga	
Válvula	De Acometida	No Programada	Fallo
Válvula	De Acometida	No Programada	Fuga
Válvula	De Acometida	No Programada	Sustitución
Válvula	De Acometida	Programada	Fallo
Válvula	De Acometida	Programada	Fuga
Válvula	De Acometida	Programada	Nueva Instalación
Válvula	De Acometida	Programada	Sustitución
Válvula	De Red	No Programada	Fallo

Válvula	De Red	No Programada	Fuga
Válvula	De Red	No Programada	Sustitución
Válvula	De Red	Programada	Fallo
Válvula	De Red	Programada	Fuga
Válvula	De Red	Programada	Nueva Instalación
Válvula	De Red	Programada	Sustitución
Ventosas	No Programada	Fallo	
Ventosas	No Programada	Fuga	
Ventosas	No Programada	Sustitución	
Ventosas	Programada	Fallo	
Ventosas	Programada	Fuga	
Ventosas	Programada	Nueva Instalación	
Ventosas	Programada	Sustitución	

ANEXO 2 – ALTA DE OBJETOS DE MANTENIMIENTO Y SEGURIDAD Y SALUD



C.ABA.001 Obra nueva e Inventario Abastecimiento

REALIZADO: • Subdirección de Informática	REVISADO: • Subdirección de Proyectos y Obras de Abastecimiento • Subdirección de Explotación Abastecimiento • Subdirección de Redes Municipales	APROBADO: • Subdirección de Informática • Subdirección de Proyectos y Obras de Abastecimiento • Subdirección de Explotación Abastecimiento • Subdirección de Redes Municipales
---	---	---

OBJETO

El objeto de esta instrucción es definir el conjunto de actuaciones encaminadas a la realización y actualización de inventarios de la red primaria de abastecimiento y redes municipales gestionada por el CABB.

ALCANCE

La instrucción contempla todas las actividades asociadas al proceso. El proceso de inventarios de una red de abastecimiento se divide en dos fases:

- Realización del inventario inicial
- Actualizaciones continuas

RESPONSABILIDAD

Departamentos y responsables:

Responsable Departamental: Persona encargada de verificar los datos cargados en el entorno de pruebas, así como gestionar las solicitudes de modificación del GIS. Una vez validados los datos será el encargado de solicitar al Administrador el traspaso al entorno de producción.

Operador: Se encarga de la preparación de los datos y su validación para su carga en el entorno de pruebas, en su correspondiente alternativa. Debe conocer la aplicación y trabajará a petición de los usuarios (áreas o departamentos).

SUBDIRECCIÓN / DPTO.	RESP. DEPARTAMENTAL	OPERADORES
Subdirección de Proyectos y Obras de Abastecimiento	Nerea Landaburu Aizpea Urrutia	Marcos Gregorio
Subdirección de Explotación Abastecimiento	Jon Gorriti	Manu Fernandez
Subdirección de Laboratorio Abastecimiento	Elena Aspichueta	
Subdirección de Relaciones con los Clientes	Unai Lerma	Antón Blanco
Departamento de Gestión del Suelo y Tesorería	Xabier Orbegozo	Xabier Orbegozo
Subdirección de Redes Municipales	Gorka Robredo	
Subdirección de Sostenibilidad, Tecnología e Innovación	Alejandro Fernández	

DISTRIBUCIÓN

DESARROLLO

Hay dos tipos de fuentes de información que se cargan en GIS.

DIRECCIONES DE OBRA

Cuando se ejecute una nueva obra desde la Subdirección de Proyectos y Obras de Abastecimiento, será esta misma dirección la que se encargue de incluir las nuevas instalaciones en GIS completando para cada una de ellas la información mínima recogida en las tablas del ANEXO 1.

Superado el trámite de aprobación inicial de los proyectos de ejecución de una nueva Red Primaria de Abastecimiento, desde la Dirección Técnica se procederá a la carga en el GIS del objeto conducción indicando con carácter mínimo la siguiente información:

CONDUCCIÓN	
Campo	Comentarios
Denominación	
Explotación	CABB
Estado de servicio	Proyecto-Obra
Diámetro Nominal (mm)	
Clase de Material	

Esta información permanecerá en el GIS, hasta que sea sustituida por la información relativa a la liquidación de las obras.

Tras esta carga, desde las **Subdirecciones / Departamentos correspondientes**, se revisará dicha información.

Tras la realización de las tareas por parte de cada departamento se enviará un email a los responsables departamentales interesados.

INVENTARIO - INCORPORACIÓN DE NUEVOS MUNICIPIOS

Ante la necesidad de realizar un inventario o la incorporación al CABB de un nuevo municipio, es competencia de la Subdirección de Proyectos y Obras de Abastecimiento cargar el mejor inventario disponible en ese momento, tarea previa al inicio de Prestación de servicios por el CABB.

De forma conjunta el CABB, en un plazo de un año, abordará el proceso de incluir en GIS la información obligatoria requerida en la incorporación nuevos municipios.

Tras la realización de las tareas por parte de cada departamento se enviará un email a los responsables departamentales interesados.

No será obligatorio por parte de las subdirecciones/departamentos verificar que la información requerida por su parte se ha introducido correctamente.

Importante: Después de cualquier modificación en GIS es necesario asegurar la continuidad de la red digitalizada.

ANEXO 1 - CAMPOS REQUERIDOS GIS

A continuación, se detallan unas consideraciones a tener en cuenta:

- Desde el GIS existen herramientas automáticas de validación que se aplicarán durante la carga de información.
- Los siguientes campos son obligatorios y automáticos para todos los objetos durante el proceso de carga. Es decir, el operador no deberá introducirlos manualmente y se mostrarán al guardar el objeto GIS:
 - Identificador interno (id)
 - Propiedad: CABB / Municipal
 - Explotación: CABB
 - Municipio: Según posición del objeto
 - Clase de red: Completa
 - Estado de conservación: Bueno (para obra nueva)
 - Estado de servicio (**Explotación Primaria: pendiente propuesta para carga inicial**)
 - Campos de auditoría (usuario, fecha último cambio)
 - Instalación: Para los objetos asociados a instalaciones se obtendrá la instalación asociada automáticamente.
 - Posición/Zona/Trazado.
 - Etiquetas
 - Fecha último cambio / Usuario.
- Los catálogos y marcas se consideran un repositorio externo al GIS.

Las tablas siguientes representan qué campos considera cada Subdirección/Departamento son obligatorios en **Obra Nueva (ON)** y/o en **Inventario - Incorporación de Municipios (IM)**.

ACOMETIDA						
Campo	Gestión Suelo	Proyectos y Obras	Explotación Red Primaria	Explotación Red Municipal	STI	Comentarios
Código				ON		
Material		IM		ON-IM		
Fecha de Instalación		ON		ON		
Diámetro		IM		ON-IM		

ACUMULADOR HIDRONEUMÁTICO						
Campo	Gestión Suelo	Proyectos y Obras	Explotación Red Primaria	Explotación Red Municipal	STI	Comentarios
Código		ON		ON		
Código Prisma			GA-ON			Suministrado por GA

						Obligatorio solo Red Primaria
Denominación		ON		ON		
Tipo		IM	ON-IM	ON-IM		
Modelo		ON-IM	ON-IM	IM		
Estado de Conservación		ON		ON-IM		
Fecha de Instalación		ON	ON	ON		
Cota rasante		ON				Cambiar la etiqueta Cota por Cota rasante. Petición PE0389
Profundidad		ON				
Volumen		ON-IM	ON-IM	ON-IM		
Presión máxima admisible PS		IM	ON-IM	ON-IM		
Presión máxima de servicio Pms				ON		
Presión de precarga				ON		
Mantenimiento?		IM		ON-IM		

ANALIZADOR DE CALIDAD						
Campo	Gestión Suelo	Proyectos y Obras	Explotación Red Primaria	Explotación Red Municipal	STI	Comentarios
Parámetro analizado			ON-IM		ON-IM	
Modelo			ON-IM			
Telemando?			ON-IM		ON-IM	
Responsable mantenimiento			ON			

Código telemando			ON		ON-IM	Campo para poder introducir el TAG del SCADA
Bomba toma muestra			ON-IM			

ARTERIA						
Campo	Gestión Suelo	Proyectos y Obras	Explotación Red Primaria	Explotación Red Municipal	STI	Comentarios
Código		ON				
Denominación		ON	ON-IM			
Código Prisma			GA-ON			Suministrado por GA Obligatorio solo Red Primaria

BOCA DE RIEGO						
Campo	Gestión Suelo	Proyectos y Obras	Explotación Red Primaria	Explotación Red Municipal	STI	Comentarios
Código				ON		
Tipo		IM		ON-IM		
Modelo				ON		
Fecha de Instalación				ON		
Funciona?				ON		

BOMBA						
Campo	Gestión Suelo	Proyectos y Obras	Explotación Red Primaria	Explotación Red Municipal	STI	Comentarios
Código		ON		ON	ON-IM	
Código Prisma			ON		ON-IM	Obligatorio solo Red Primaria

Denominación		ON	ON		ON-IM	
Tipo		ON-IM	ON-IM	ON-IM	ON-IM	
Marca		IM	ON-IM	ON-IM	ON-IM	
Modelo		ON	ON-IM	IM	ON-IM	
Estado de Conservación		ON	ON-IM	IM		
Fecha de Instalación		ON	ON	ON		
Cota rasante		ON	ON-IM	ON-IM	ON-IM	Cambiar la etiqueta Cota por Cota rasante. Petición PE0389
Profundidad		ON	ON-IM		ON-IM	
Referencia Bomba		ON	ON			
Cat Motor		ON	ON			
Referencia Motor		ON	ON			
Revoluciones (rpm)		ON	ON-IM	ON-IM	ON-IM	
Voltaje		ON	ON-IM	ON-IM		
Intensidad		ON	ON-IM	ON-IM		
Caudal Nominal (m3/h)		ON-IM	ON-IM	ON-IM	ON-IM	
Potencia Nominal (CV)		ON-IM	ON-IM	ON-IM	ON-IM	
Altura Manometrica (m)		ON-IM	ON-IM	ON-IM	ON-IM	
Caudal de Servicio (m3/h)		ON	ON-IM	ON-IM	ON-IM	Si existen elementos de medición para comprobarlo
Potencia de Servicio		ON	ON	ON	ON-IM	

(CV)						
Curva caudal-altura		ON	ON		ON-IM	
Curva Control			ON		ON-IM	
Mantenimiento?				ON		

BRIDA						
PO – No obligatorio en inventario						
Campo	Gestión Suelo	Proyectos y Obras	Explotación Red Primaria	Explotación Red Municipal	STI	Comentarios
Código				ON		
Tipo			ON-IM	ON-IM		
Modelo		ON				
Fecha de Instalación				ON		

CAPTACIÓN						
Campo	Gestión Suelo	Proyectos y Obras	Explotación Red Primaria	Explotación Red Municipal	STI	Comentarios
Código		ON				
Código Prisma			ON			Obligatorio solo Red Primaria
Denominación		ON	ON-IM			
Instalación destino			ON-IM			
Estado			ON-IM			
Cota rasante			ON-IM			Cambiar la etiqueta Cota por Cota rasante. Petición PE0389

Caudal Máximo (l/s)		IM	ON-IM			
Caudal Medio (l/s)			ON			
Volumen Máximo Anual			ON-IM			
Aguas Bajas (l/s)			ON-IM			
Aguas Medias (l/s)			ON-IM			
Aguas Altas (l/s)			ON-IM			
Tipo Obra			ON-IM			
Origen Agua			ON-IM			
Codigo Rzp			ON-IM			
Nombre Rzp			ON-IM			
Tipo			ON-IM			
Ultima Limpieza/Dragado			ON			
Organismo competente			ON-IM			
Expediente			ON-IM			Son campos nuevos
Clasificación medioamb.			ON-IM			Son campos nuevos
Tipo de dragado			ON			Son campos nuevos
Volumen anual otorgado			ON-IM			Son campos nuevos
Número contador asociado			ON			Son campos nuevos

CARRETE

PO – No obligatorio en inventario si está enterrado						
Campo	Gestión Suelo	Proyectos y Obras	Explotación Red Primaria	Explotación Red Municipal	STI	Comentarios
Código		ON		ON		
Código Prisma			GA-ON-IM			Suministrado por GA Obligatorio solo Red Primaria
Denominación		ON				
Tipo		ON-IM	ON-IM			
Modelo		ON				
Estado de Conservación		ON				
Fecha de Instalación		ON		ON		
Cota rasante		ON				Cambiar la etiqueta Cota por Cota rasante. Petición PE0389
Profundidad		ON				

CAUDALÍMETRO						
Campo	Gestión Suelo	Proyectos y Obras	Explotación Red Primaria	Explotación Red Municipal	STI	Comentarios
Código		ON	ON	ON	ON-IM	
Código Prisma			ON		ON-IM	Obligatorio solo Red Primaria
Denominación		ON	ON-IM		ON-IM	

Tipo		ON-IM	ON-IM	IM	ON-IM	
Modelo		ON-IM	ON-IM	ON-IM		
Etiqueta Denominación		ON		IM		
Estado de Conservación		ON	ON			
Fecha de Instalación		ON	ON	ON		
Cota rasante		ON	ON-IM	ON	ON-IM	Cambiar la etiqueta Cota por Cota rasante. Petición PE0389
Profundidad		ON	ON-IM		ON-IM	
Diámetro (mm.)		ON-IM	ON-IM		ON-IM	
Código Telemando			ON	ON-IM	ON-IM	
Marca			ON-IM			
Sector				ON		

CLORADOR						
Campo	Gestión Suelo	Proyectos y Obras	Explotación Red Primaria	Explotación Red Municipal	STI	Comentarios
Pendiente de definirse						
			ON-IM		ON-IM	

COMPUERTA DE INSPECCIÓN						
Campo	Gestión Suelo	Proyectos y Obras	Explotación Red Primaria	Explotación Red Municipal	STI	Comentarios

Código		ON				
Código Prisma			GA-ON			Suministrado por GA Obligatorio solo Red Primaria
Denominación		ON				
Tipo		ON-IM	ON-IM			
Modelo		ON				
Estado de Conservación		ON				
Fecha de Instalación		ON				
Funciona?		ON				
Cota rasante		ON				Cambiar la etiqueta Cota por Cota rasante. Petición PE0389
Profundidad		ON				

CONDUCCIÓN						
Campo	Gestión Suelo	Proyectos y Obras	Explotación Red Primaria	Explotación Red Municipal	STI	Comentarios
Código		ON		ON	ON-IM	
Código Prisma			ON		ON-IM	Obligatorio solo Red Primaria
Denominación		ON	ON		ON-IM	
Situación		ON-IM	ON-IM		ON-IM	
Material		ON-IM	ON-IM	ON-IM	ON-IM	
Trazado		ON				

Tramo		Automático	ON-IM			
Fabricante		ON		ON		
Nivel de representación		ON				
Estado de Conservación		ON	ON-IM			
Fecha de Instalación		ON-IM	ON	ON		
Diámetro Nominal (mm)		ON-IM	ON-IM	IM	ON-IM	
Clase de Material		ON	ON		ON-IM	
Presión Nominal (Atm.)		ON	ON-IM			PE0383 Añadir desplegable. Valores posibles: PN-6 PN-10 PN-16 PN-25 PN-40
Diámetro Interior (mm.)			ON		ON-IM	
Diámetro Exterior (mm.)			ON-IM			
Rugosidad			ON		ON-IM	
Cota Inicial		ON-IM	ON-IM	IM	ON-IM	Red primaria – Manual Red secundaria - Automático
Profundidad Inicial		ON	ON		ON-IM	
Cota Final		ON-IM	ON-IM	IM	ON-IM	Red primaria – Manual Red secundaria - Automático
Profundidad Final		ON	ON		ON-IM	

Diámetro Final			ON			
Longitud			ON-IM		ON-IM	
Tipo Agua		ON-IM	ON-IM			Red Secundaria - Por defecto agua tratada.

CONTADOR_SW						
Campo	Gestión Suelo	Proyectos y Obras	Explotación Red Primaria	Explotación Red Municipal	STI	Comentarios
Código		ON	ON	ON	ON-IM	
Código Prisma			ON		ON-IM	Obligatorio solo Red Primaria
Denominación		ON	ON	IM	ON-IM	
Tipo		ON-IM	ON-IM	ON-IM	ON-IM	
Modelo		ON-IM	ON-IM	ON-IM		
Estado de Conservación		ON	ON			
Fecha de Instalación		ON	ON	ON		
Funciona?		IM	ON-IM	IM	ON-IM	
Cota rasante		ON	ON-IM		ON-IM	Cambiar la etiqueta Cota por Cota rasante. Petición PE0389
Profundidad		ON	ON-IM		ON-IM	
Número		ON				
Diámetro		IM	ON-IM	ON-IM	ON-IM	
Emplazamiento		ON				Explotación: ¿=Instalación?
Acceso		ON				

Marca			ON-IM			
Tipo Clase Contador			ON-IM			
Código Telemando			ON		ON-IM	
Subsector hidráulico				ON		
Sector				ON		

DEPÓSITO						
Campo	Gestión Suelo	Proyectos y Obras	Explotación Red Primaria	Explotación Red Municipal	STI	Comentarios
Código		ON		ON	ON-IM	
Código Prisma			ON		ON-IM	Obligatorio solo Red Primaria
Denominación		ON-IM	ON-IM	IM	ON-IM	
Tipo de depósito		ON-IM	ON-IM	ON-IM	ON-IM	
Municipios abastecidos		ON				
Tipo Uso		ON		ON-IM		
Nivel de representación		ON				
Sistema		ON-IM	ON-IM	ON-IM		
Estado de Conservación		ON	ON-IM			
Fecha de instalación			ON	ON		
Funciona?		IM			ON-IM	
Nº de cámaras		ON-IM	ON-IM	ON-IM		

Volumen Total		ON-IM	ON-IM	ON-IM	ON-IM	
Altura máxima		ON	ON	ON	ON-IM	
Altura mínima		ON	ON	ON	ON-IM	
Superficie		ON	ON-IM	ON	ON-IM	
Largo		ON	ON-IM	ON	ON-IM	
Ancho		ON	ON-IM	ON	ON-IM	
Cota Solera		ON-IM	ON-IM	ON-IM	ON-IM	
Cota Terreno		ON	ON-IM	ON	ON-IM	
Telemando?		ON		ON-IM	ON-IM	
Curva almacenamiento			ON		ON-IM	PE0133 Explotación no lo actualiza. Se ocultará.
By Pass?		ON	ON-IM	ON-IM	ON-IM	
Vallado?		ON-IM	ON-IM	ON-IM		
Indicador Nivel?		ON	ON-IM	ON-IM	ON-IM	
Desagüe Operativo?		ON	ON-IM	ON		
Mas 500 habitantes?		ON		ON-IM		
Tranquilizador?		ON	ON-IM	ON-IM		
Clorador o Reclorador?		ON	ON-IM	ON-IM	ON-IM	
Turbidímetro?		ON	ON-IM	ON	ON-IM	
Entrada Agua		ON	ON-IM	ON-IM	ON-IM	
Reglas de funcionamiento			ON		ON	
Consigna nivel máximo			ON		ON	

% apertura válvula nivel max.			ON		ON	
Consigna nivel medio			ON		ON	
% apertura válvula nivel medio			ON		ON	
Consigna nivel mínimo			ON		ON	
% apertura válvula nivel min.			ON		ON	
Altura boya nivel mínimo			ON		ON	
% apertura válvula boya nivel min.			ON		ON	

DESAGÜE						
Campo	Gestión Suelo	Proyectos y Obras	Explotación Red Primaria	Explotación Red Municipal	STI	Comentarios
Código				ON		
Propiedad			ON	ON		
Explotación			ON	ON		
Municipio				ON		
Fecha de instalación				ON		
Diámetro (mm.)		IM	ON-IM	ON-IM		

EMBALSE						
Campo	Gestión Suelo	Proyectos y Obras	Explotación Red Primaria	Explotación Red Municipal	STI	Comentarios

Código		ON				
Denominación		ON	ON-IM			
Zona		ON				
Cuenca		ON				
Clase de Red		ON				
Estado de Conservación		ON				
Fecha de instalación		ON				

EMPLAZAMIENTO						
Campo	Gestión Suelo	Proyectos y Obras	Explotación Red Primaria	Explotación Red Municipal	STI	Comentarios
Código						
Denominación						
Sistema						
Superficie						Campo calculado
Cota terreno						
Energía eléctrica						
Vallado?						
Fecha instalación						
Funciona?						

ESTABILIZADOR DE FLUJO

PO – No obligatorio en inventario

Campo	Gestión Suelo	Proyectos y Obras	Explotación Red Primaria	Explotación Red Municipal	STI	Comentarios
Código		ON				
Código Prisma			GA-ON			Suministrado por GA Obligatorio solo Red Primaria
Denominación		ON				
Tipo		ON-IM				
Etiqueta		ON				
Clase de Red		ON				
Estado de Conservación		ON				
Fecha de Instalación		ON				
Cota rasante		ON				
Profundidad		ON				

ETAP						
Campo	Gestión Suelo	Proyectos y Obras	Explotación Red Primaria	Explotación Red Municipal	STI	Comentarios
Código		ON			ON-IM	
Código Prisma			GA-ON		ON-IM	Suministrado por GA Obligatorio solo Red Primaria
Denominación		ON	ON-IM		ON-IM	

Estado de Conservación		ON				
Fecha de instalación		ON				

EXPROPIACION						
PO – En secundaria no tiene sentido						
Campo	Gestión Suelo	Proyectos y Obras	Explotación Red Primaria	Explotación Red Municipal	STI	Comentarios
Código de Proyecto	ON					Suministrado por Gestión del Suelo
Matricula de Finca	ON					Suministrado por Gestión del Suelo
Área	ON		ON-IM			Suministrado por Gestión del Suelo
Tipo de Derecho adquirido	ON		ON-IM			Suministrado por Gestión del Suelo

FILTRO						
PO – No obligatorio en inventario si está enterrado						
Campo	Gestión Suelo	Proyectos y Obras	Explotación Red Primaria	Explotación Red Municipal	STI	Comentarios
Código		ON		ON		
Código Prisma			GA-ON			Suministrado por GA Obligatorio solo Red Primaria
Denominación		ON				
Tipo		ON	ON-IM			

Estado de Conservación		ON				
Fecha de instalación		ON		ON		
Cota rasante		ON				Cambiar la etiqueta Cota por Cota rasante. Petición PE0389
Profundidad		ON				

FOTOGRAFÍA						
Campo	Gestión Suelo	Proyectos y Obras	Explotación Red Primaria	Explotación Red Municipal	STI	Comentarios
PENDIENTE IDENTIFICAR CAMPOS OBLIGATORIOS						

Se detalla en el **Error! Reference source not found.** los requisitos necesarios para la realización de fotografías.

FUENTE						
Campo	Gestión Suelo	Proyectos y Obras	Explotación Red Primaria	Explotación Red Municipal	STI	Comentarios
Código				ON		
Fecha de instalación				ON		

HIDRANTE CONTRA INCENDIOS						
Campo	Gestión Suelo	Proyectos y Obras	Explotación Red Primaria	Explotación Red Municipal	STI	Comentarios

Código				ON		
Tipo		IM		ON-IM		
Modelo				ON		
Fecha de instalación				ON		
Mantenimiento?				ON		
Funciona?				ON		

HIPERNODO						
Campo	Gestión Suelo	Proyectos y Obras	Explotación Red Primaria	Explotación Red Municipal	STI	Comentarios
Pin Interno		ON-IM		ON-IM	ON-IM	
Pin Externo		ON-IM		ON-IM	ON-IM	
Sentido		ON-IM		ON-IM	ON-IM	

INSTALACIÓN SINGULAR						
Campo	Gestión Suelo	Proyectos y Obras	Explotación Red Primaria	Explotación Red Municipal	STI	Comentarios
Código		ON		ON		
Código Prisma			ON			Obligatorio solo Red Primaria
Denominación		ON-IM	ON-IM	ON-IM		
Tipo		ON-IM	ON-IM	ON-IM		PE0384 Redes Municipales Añadir Aliviadero y Torreta
Fotos		ON-IM				

Hipernodos		Automático				
Estado de Conservación		ON	ON-IM			
Fecha de Instalación		ON		ON		
Conducciones			ON			
Válvulas de cierre			ON			
Reguladoras de presión			ON			
Reguladoras de caudal			ON			
Válvulas antirretorno			ON			
Válvulas de sobrevelocidad			ON			
Válvulas de descarga			ON			
Válvulas de flotador			ON			
Ventosas			ON			
Juntas Antivibratorias			ON			
Purgadores Sónicos			ON			
Carretes			ON			
Estabilizadores de Flujo			ON			
Filtros			ON			
Compuertas de Inspección			ON			
Caudalímetros			ON			
Bombas			ON			
Acumuladores Hidroneumáticos			ON			

Id Municipio			ON			
Ultima Modificación			ON			
Energía Eléctrica			ON-IM	IM		
Telemando?			ON-IM			
Fecha Renovacion			ON			
Limitación de acceso						Pendiente definirse los valores tipificados. Explotación.
Cota terreno			ON-IM			Nuevo campo
Cota solera		IM	ON-IM			Nuevo campo
Codigo Prisma 2			ON			PE0175
Codigo Prisma 3			ON			PE0175
Espacio confinado			ON			Campo calculado: Cota terreno – Cota solera, si es mayor a 2 metros, en valor absoluto.
Mantenimiento?				ON-IM		Confirmar con Gorka. Si se tratad e un bombeo True. Resto False
Seguridad y Salud?				ON-IM		Confirmar con Gorka. Bombeo y sala de válvulas TRUE y arqueta si profundidad mas 1,5m TRUE, resto FALSE
Usuario						

JUNTA						
Campo	Gestión Suelo	Proyectos y Obras	Explotación Red Primaria	Explotación Red Municipal	STI	Comentarios

Código		ON				
Denominación		ON				
Tipo		ON				
Modelo		ON				
Estado de Conservación		ON				
Fecha de Instalación		ON				
Funciona?		ON				
Cota rasante		ON				Cambiar la etiqueta Cota por Cota rasante. Petición PE0389
Profundidad		ON				

MACIZO						
Campo	Gestión Suelo	Proyectos y Obras	Explotación Red Primaria	Explotación Red Municipal	STI	Comentarios
Código		ON				
Denominación		ON				
Etiqueta		ON				
Estado de Conservación		ON				
Fecha de Instalación		ON				
Funciona?		ON				
Cota rasante		ON				
Profundidad		ON				

Anclaje		ON				
---------	--	----	--	--	--	--

MANÓMETRO						
PO – No obligatorio en inventario si está enterrado						
Campo	Gestión Suelo	Proyectos y Obras	Explotación Red Primaria	Explotación Red Municipal	STI	Comentarios
Código		ON		ON	ON-IM	
Denominación		ON			ON-IM	
Tipo		ON-IM	ON-IM	IM		
Modelo		ON		ON		
Estado de Conservación		ON				
Fecha de Instalación		ON		ON		
Funciona?		ON			ON-IM	
Cota rasante		ON			ON-IM	Cambiar la etiqueta Cota por Cota rasante. Petición PE0389
Profundidad		ON			ON-IM	
Diámetro (mm.)		ON-IM			ON-IM	
Acoplamiento		ON				
Registrador				?	?	Preguntar a Gorka

PURGADOR SÓNICO						
PO – No obligatorio en inventario						
Campo	Gestión Suelo	Proyectos y Obras	Explotación Red Primaria	Explotación Red Municipal	STI	Comentarios

Código		ON				
Código Prisma			PO-ON			Obligatorio solo Red Primaria
Denominación		ON				
Tipo		ON	ON-IM			
Modelo		ON				
Etiqueta		ON				
Estado de Conservación		ON				
Fecha de Instalación		ON				
Funciona?		ON				
Cota rasante		ON				
Profundidad		ON				

TRAMO						
Campo	Gestión Suelo	Proyectos y Obras	Explotación Red Primaria	Explotación Red Municipal	STI	Comentarios
Arteria		ON	ON-IM			
Código		ON				
Denominación		ON	ON-IM			
Etiquetas		ON				
Código Proyecto		ON				
Código Prisma			PO-ON			Obligatorio solo Red Primaria

VÁLVULA ANTIRETORNO						
Campo	Gestión Suelo	Proyectos y Obras	Explotación Red Primaria	Explotación Red Municipal	STI	Comentarios
Código		ON	ON	ON	ON-IM	
Código Prisma			ON		ON-IM	Obligatorio solo Red Primaria
Denominación		ON	ON		ON-IM	
Tipo		ON-IM	ON-IM	ON-IM	ON-IM	
Cat Modelo		ON	ON-IM	ON		
Nombre Modelo			ON			
Estado de Conservación		ON	ON			
Fecha de Instalación		ON	ON	ON		
Funciona?		ON	ON		ON-IM	
Cota rasante		ON	ON-IM		ON-IM	Cambiar la etiqueta Cota por Cota rasante. Petición PE0389
Profundidad		ON	ON-IM		ON-IM	
Diametro (mm.)			ON-IM	IM	ON-IM	
Presion (Atm.)			ON-IM			
Marca			ON			
Modelo			ON			
Distancia entre Bidas		ON	ON			

VÁLVULA DE CIERRE						
Campo	Gestión Suelo	Proyectos y Obras	Explotación Red Primaria	Explotación Red Municipal	STI	Comentarios
Código		ON	ON	ON	ON-IM	
Codigo Prisma			ON		ON-IM	Obligatorio solo Red Primaria
Denominación		ON	ON		ON-IM	
Tipo		ON-IM	ON-IM	ON-IM	ON-IM	
Cat Modelo		ON	ON	ON		
Nombre Modelo			ON			
Estado de Conservación		ON	ON			
Fecha de Instalación		ON	ON	ON		
Funciona?		ON	ON-IM	IM	ON-IM	
Cota rasante		ON	ON-IM		ON-IM	
Profundidad		ON	ON-IM		ON-IM	
Diametro (mm.)		IM	ON-IM	IM	ON	
Presion (Atm.)			ON-IM			
Marca			ON			
Modelo			ON-IM			
Distancia entre Bidas		ON				
Accionamiento		ON-IM	ON-IM	ON-IM	ON-IM	
Apertura (tau: 1: abierto, 0: cerrado)		ON-IM	ON-IM	ON-IM	ON-IM	
Numero Vueltas		ON	ON			

Sentido de Maniobra		ON	ON-IM	ON-IM		
Desmultiplicador		ON	ON			
Tiempo de Maniobra (s.)		ON	ON			
Cat Motor			ON			
Motorizada			ON			

VÁLVULA DE DESCARGA						
Campo	Gestión Suelo	Proyectos y Obras	Explotación Red Primaria	Explotación Red Municipal	STI	Comentarios
Código		ON	ON		ON-IM	
Código Prisma			ON		ON-IM	Obligatorio solo Red Primaria
Denominación		ON	ON		ON-IM	
Tipo		ON-IM	ON-IM		ON-IM	
Cat Modelo		ON	ON			
Nombre Modelo			ON			
Estado de Conservación		ON	ON			
Fecha de Instalación		ON	ON			
Funciona?		ON	ON		ON-IM	
Cota rasante		ON	ON-IM		ON-IM	Cambiar la etiqueta Cota por Cota rasante. Petición PE0389
Profundidad		ON	ON-IM		ON-IM	

Diámetro (mm.)		IM	ON-IM		ON-IM	
Presión (Atm.)			ON-IM		ON-IM	
Marca			ON			
Modelo			ON			
Norma		22	ON			
Distancia entre Bidas		ON	ON			
Presión de Descarga (kg/cm2)		ON	ON-IM		ON-IM	

VÁLVULA DE FLOTADOR						
Campo	Gestión Suelo	Proyectos y Obras	Explotación Red Primaria	Explotación Red Municipal	STI	Comentarios
Código		ON	ON	ON	ON-IM	
Código Prisma			ON		ON-IM	Obligatorio solo Red Primaria
Denominación		ON	ON		ON-IM	
Tipo		ON-IM	ON-IM		ON-IM	
Cat Modelo		ON	ON	ON		
Nombre Modelo			ON			
Estado de Conservación		ON	ON			
Fecha de Instalación		ON	ON	ON		
Funciona?		ON-IM	ON		ON-IM	

Cota rasante		ON	ON		ON-IM	
Profundidad		ON	ON		ON-IM	
Diametro (mm.)		IM	ON-IM	IM	ON-IM	
Presion (Atm.)		IM	ON-IM			
Marca			ON			
Modelo			ON			
Norma		??	ON			
Distancia entre Bidas		ON	ON			
Curva de cierre			ON		ON-IM	
Presión de Descarga (kg/cm2)		ON				
Orientación			ON			Está oculto
Modelos Matemáticos			ON			Está oculto
MM Elementos			ON			Está oculto

VÁLVULA DE SOBREVELOCIDAD						
Campo	Gestión Suelo	Proyectos y Obras	Explotación Red Primaria	Explotación Red Municipal	STI	Comentarios
Código		ON	ON		ON-IM	
Código Prisma			ON		ON-IM	Obligatorio solo Red Primaria
Denominación		ON	ON		ON-IM	
Tipo		ON-IM	ON-IM		ON-IM	

Cat Modelo		ON	ON			
Nombre Modelo			ON			
Estado de Conservación		ON	ON			
Fecha de Instalación		ON	ON			
Funciona?		ON	ON		ON-IM	
Cota rasante		ON	ON		ON-IM	Cambiar la etiqueta Cota por Cota rasante. Petición PE0389
Profundidad		ON	ON		ON-IM	
Diametro (mm.)		IM	ON-IM		ON-IM	
Presion (Atm.)			ON-IM			
Marca			ON			
Modelo			ON			
Norma		22	ON			
Distancia entre Bidas		ON	ON			
Velocidad Regulada (m/s)			ON-IM		ON-IM	
Orientación			ON			Está oculto

VÁLVULA REGULADORA CAUDAL							
Explotación Abastecimiento. Válvulas reguladoras de caudal: Las válvulas que aparecen como reguladoras de caudal son como las del ejemplo 2, excepto la del ejemplo 1. Tienen la anotación “NO EXISTE. SE UTILIZA PARA MODELIZAR LA RED HIDRAULICA CON EL MODELO MATEMATICO”.							
Campo	Gestión Suelo	Proyectos y Obras	Explotación	Explotación Red Municipal	STI	Ejemplo 1	Ejemplo 2

Código		ON	ON	ON	ON-IM	RP08XVX001	M.I.-040
Código Prisma			ON		ON-IM		Obligatorio solo Red Primaria
Denominación		ON	ON-IM		ON-IM	VALVULA DE ALTITUD	VALVULA REGULADORA DE CAUDAL
Tipo		ON-IM	ON-IM	ON	ON-IM	Piloto	Piloto
Cat Modelo		ON	ON	ON		Sin determinar - S/D - Ø 300 - PN 16	IRUA - FIG.2650 - Ø 500 - PN 16
Nombre Modelo			ON			Sin determinar - S/D - Ø 300 - PN 16	IRUA - FIG.2650 - Ø 500 - PN 16
Estado de Conservación		ON	ON			Bueno	Bueno
Fecha de Instalación		ON	ON	ON		01/07/1972	
Funciona?		ON-IM	ON		ON-IM	True	True
Cota rasante		ON	ON		ON-IM	90.170 m	133.620 m
Profundidad		ON	ON		ON-IM	1.960 m	1.300 m
Diametro (mm.)		IM	ON-IM		ON-IM	300	500
Presion (Atm.)			ON-IM			16	16
Marca			ON			Sin determinar	IRUA
Modelo			ON			S/D	FIG.2650
Norma		2?	ON				ISO 2531 PN 16
Distancia entre Bidas		ON	ON			775.000 mm	
Curva de caudal			ON		ON-IM	C66	VRQ_UGA1

Orientación			ON			Está oculto
Modelos Matemáticos			ON			Está oculto
MM Elementos			ON			Está oculto

VÁLVULA REGULADORA DE PRESIÓN						
Campo	Gestión Suelo	Proyectos y Obras	Explotación Red Primaria	Explotación Red Municipal	STI	Comentarios
Código		ON	ON	ON	ON-IM	
Código Prisma			ON		ON-IM	Obligatorio solo Red Primaria
Denominación		ON	ON-IM	IM	ON-IM	
Tipo		IM	ON-IM	IM	ON-IM	
Cat Modelo		ON	ON	ON-IM		
Nombre Modelo			ON			
Ag Instalación		Automático	ON			
Estado de Conservación		ON	ON	ON-IM		
Fecha de Instalación		ON	ON	ON		
Funciona?		ON	ON		ON-IM	
Cota rasante		ON	ON-IM	ON-IM	ON-IM	Cambiar la etiqueta Cota por Cota rasante. Petición PE0389
Profundidad		ON	ON-IM	ON-IM	ON-IM	
Diametro (mm.)		IM	ON-IM		ON-IM	
Presion (Atm.)			ON-IM			

Marca			ON			
Modelo			ON			
Norma		¿?	ON			
Distancia entre Bidas		ON	ON	ON-IM		
Presión de salida		ON-IM	ON-IM	ON-IM	ON-IM	
Presión Entrada		ON-IM	ON-IM	ON-IM	ON-IM	
Curva de caudal			PO-ON			
Dimensionado		ON	ON	ON		
Telemando?			ON	ON	ON-IM	Está oculto
Mantenimiento?			ON	IM		Activar aTRUE si pilotada y FALSE el resto
Ss?			ON			
Orientacion			ON		ON-IM	Está oculto
Modelos Matemáticos			ON			Está oculto
MM Elementos			ON			Está oculto
Ag Sector			ON			Está oculto
Puntos Presión			ON			Está oculto

VÁLVULA SOSTENEDORA DE PRESIÓN

Explotación Abastecimiento. Se necesita crear nuevo tipo de válvula: válvula sostenedora de presión.

Proyectos y Obras Abastecimiento. No se usa, ocultar.

Informática. Ya está creado para el modelo matemático.

Campo	Gestión Suelo	Proyectos y Obras	Explotación Red Primaria	Explotación Red Municipal	STI	Comentarios
-------	---------------	-------------------	--------------------------	---------------------------	-----	-------------

Estado de Conservación			ON			
Fecha de Instalación			ON			
Cota rasante			ON-IM		ON-IM	Cambiar la etiqueta Cota por Cota rasante. Petición PE0389
Profundidad			ON-IM		ON-IM	
Funciona?			ON		ON-IM	
Distancia entre Bidas			ON			
Norma			ON			
Id Modelo			ON			
Tipo			ON		ON-IM	
Presion de salida		IM	ON			
Cat Modelo			ON			
Nombre Modelo			ON			
Ag Instalacion			ON			
Diametro (mm.)		IM	ON-IM		ON-IM	
Marca			ON			
Modelo			ON			
Presion (Atm.)			ON-IM			
Código			ON		ON-IM	
Denominación			ON		ON-IM	
Modelos Matemáticos			ON			

MM Elementos			ON			
Ultima Modificación			ON			
Codigo Prisma			ON		ON-IM	Obligatorio solo Red Primaria
Orientacion			ON			
Presion Entrada			ON			
Dimensionado			ON			
Ag Sector			ON			
Puntos Presion			ON			
Telemando?			ON		ON-IM	
Mantenimiento?			ON			
Ss?			ON			
Fecha Ultimo Cambio			ON			
Usuario			ON			
Presión de tarado			ON-IM		ON-IM	

VENTOSA						
Campo	Gestión Suelo	Proyectos y Obras	Explotación Red Primaria	Explotación Red Municipal	STI	Comentarios
Código		ON		ON		
Código Prisma			GA-ON			Suministrado por GA Obligatorio solo Red Primaria
Denominación		ON				
Tipo		ON-IM	ON-IM	ON-IM		

Modelo		ON	ON-IM	ON-IM		
Estado de Conservación		ON				
Fecha de Instalación		ON		ON		
Funciona?		ON				
Cota rasante		ON				Cambiar la etiqueta Cota por Cota rasante. Petición PE0389
Profundidad		ON				

VÉRTICE						
PO – No obligatorio en inventario						
Campo	Gestión Suelo	Proyectos y Obras	Explotación Red Primaria	Explotación Red Municipal	STI	Comentarios
Código		ON				
Tipo		ON				
Cota rasante		ON				Cambiar la etiqueta Cota por Cota rasante. Petición PE0389
Profundidad		ON				

REALIZACIÓN DE FOTOGRAFIAS

1. Resolución de imagen

La **resolución de una imagen** indica la cantidad de detalles que puede observarse en esta. Tener mayor resolución se traduce en obtener una imagen con más detalle o calidad visual.

Para saber cuál es la resolución de una cámara digital debemos conocer los píxeles de ancho x alto a los que es capaz de obtener una imagen. Así una cámara capaz de obtener una imagen de 1600 x 1200 píxeles, tiene una resolución de $1600 \times 1200 = 1.920.000$ píxeles, es decir **1,92 megapíxeles**.

Por ello la resolución de una foto deberá ser la **necesaria para que la información que se quiera mostrar pueda ser claramente visible**. En cuanto al tamaño, se establece que pueda ser de entre **2**

y 3 megapíxeles para tener buena resolución y poder ampliarla para poder ver sus detalles (con marca de una válvula o características de una placa de una bomba).

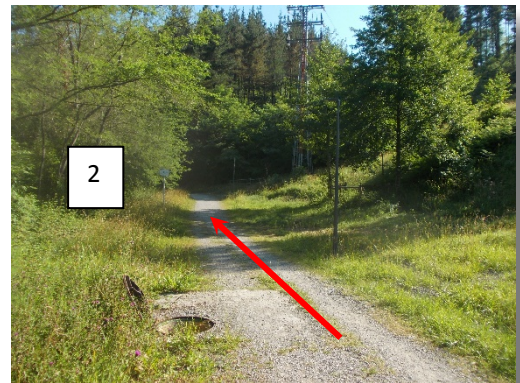
Será necesario la buena entra de luz en las arquetas a la hora de sacar la foto. Dentro de las salas de válvulas o bombeos es recomendable encender las luces o dejar las puertas abiertas.

2. *Cantidad de fotografías*

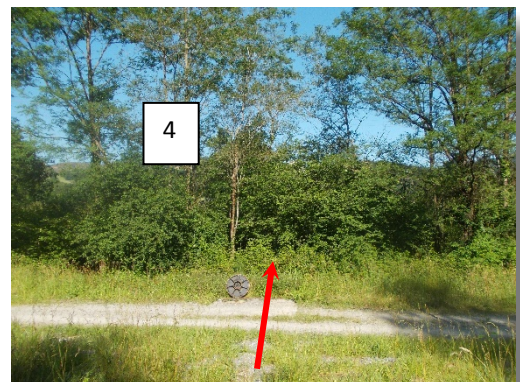
Exteriores:

Se tomarán como mínimo cuatro fotos (si el terreno lo permite)

1. Aguas abajo
2. Aguas arriba
3. A su derecha



4. A su izquierda



3

Interiores:

Tantas como sea necesario para poder ver todos los elementos de la arqueta, sala de válvulas o bombeo. Todas ellas se sacarán en conjunto, las que se necesite sacar más a detalle se sacarán solas (bombas, reguladoras, acumuladores, contadores...)



Bilbao a 17 de junio de 2026.

Gorka Robredo Arzuaga

Responsable de Área de operaciones y mantenimiento de redes

Juan Luis Mozo Bikandi

Subdirector de Redes Municipales