



PRESKIPZIO TEKNIKO PARTIKULARREN AGIRIA

ATLASSIAN SUITEAREN JIRA LAGUNTZA-ATARIRAKO LIZENTZIAK ESKURATZEA (ESKAEREN ETA GORABEHEREN CAU), BBUP-KO DEPARTAMENTUETAN.

XEDEA

2026/11/1etik 2028/10/31ra (2 urte) bitartean Atlassian produktuak erabiltzeko lizentzien hornidurak eta mantentzeak bete behar dituen preskripzio teknikoak finkatzea da plegu honen xedea, erabiltzaileen arretarako tiketing-tresnak eta proiektuak kudeatzeko.

AURREKARIAK

BBUPk gaur egun **Atlassian tresnetan oinarritutako hodeiko (cloud) soluzio bat** dauka ezarrita, proiektuen kudeaketarako, eta lizentziak plataforma horretan erabiliko dira.

Tresna honen erabilera zabala da CABBn; izan ere, erabiltzaileei laguntzeko arloarekin lotutako hainbat esparru eta sail hartzen ditu barne. Bertan egiten diren jardueren artean, honako hauek aipa daitezke:

- Gure erabiltzaileek egiten dizkiguten eskaeren eta gorabeheren kudeaketa.
- Proiektu berrien definizioa, plangintza eta jarraipena.
- Mantentze ebolutiboko proiektuen definizioa, plangintza eta jarraipena, mantentze zuzentzailea eta laguntza teknikoa barne.
- Baliabideen kudeaketa, bai CABBkoena bai kolaboratzaileena.
- Kanpoko kontratazioen jarraipena.
- Ezagutzaren kudeaketa, proiektuen dokumentazioa eta eskuliburuaren kudeaketa.

Gaur egun, produktu hauek eta lizentzia-kopurua daude:

Producto	Plan	Tramo
Service Management	Premium	26-50
Jira	Standard	51-100
Confluence	Standard	51-100
Atlassian Guard (antiguo Access)		51-100
Checklist for Jira	Free	101-200
ScriptRunner for Jira		50-100
Structure PPM - Jira Portfolio & Project Management		51-100

Códigos SEN de las aplicaciones:

- Instancia: SEN-56493372
- Atlassian Guard: SEN-59274412

URL de la instancia de Jira: <https://consorciodeaguas.atlassian.net>

BBUPko sail eta arlo gehiagok tresna hau erabiltzeko erakutsi duten interesaren ondorioz, eta aplikazio desberdinak nahiz eskatutako funtzionaltasun berriak erabiliko dituzten agenteen kopurua handituko denez, kontratu honen bidez lizentzien kopurua eta mota handituko dira, aurrerago agertzen den taulan zehazten den bezala.



ESKURATU NAHI DIREN LIZENTZIEN DESKRIBAPENA

Kontratistak soluzioari lotutako harpidetza-lizentziak eta softwarea hornitu beharko ditu, cloud modalitateko plataforman, 2026ko azaroaren 1etik 2028ko urriaren 31ra bitartean beharrezkoak direnak.

Zehazki, hornidurak jarraian adierazitako produktu eta lizentzia-tarteei dagozkien lizentziak barne hartuko ditu.

Producto	Plan	Tramo
Service Management	Premium	51-100
Jira	Standard	101-200
Confluence	Standard	51-100
Atlassian Guard (antiguo Access)	Standard	101-200
Cheklis for Jira (Pro) by HeroCoders	Pro	101-200
ScriptRunner for Jira	Standard	101-200
Timetracker Time Tracking & Timesheet Reporting for Jira	Standard	101-200
Structure by Tempo - Jira Portfolio & Project Management	Standard	101-200
Gantt Charts for Structure PPM - Jira Roadmaps Tempo	Standard	101-200

Lizentzien hornidurak berekin dakar honako hau:

- Produktuaren azken bertsiorako sarbidea, baita adabakietarako (patch) eta eguneraketetarako sarbidea ere.
- Kontratuaren indarraldi osoan zehar kontsultak egiteko eta laguntza-kasuak mugagabe irekitzeko aukera.
- Aktibatuta dauden harpidetzak kudeatzeko fabrikatzailearen atarirako sarbidea.

AURKEZTU BEHARREKO DOKUMENTAZIOA

Aurretik adierazitako lizentziak bi urterako eskuratzeko eskaintza aurkeztuko da.

Bilbo, 2026ko Uztailaren 20a.

David Alonso Villafáfila
Kontratuaren arduraduna

Santiago Guillen López
Informatikako zuzendariordea