BBUP-REN SAREKO ETA IT SEGURTASUNEKO AZPIEGITURA ETA EKIPAMENDUA KUDEATZEKO ETA OPERATZEKO, MANTENTZE-LANAK EGITEKO ETA MONITORIZATZEKO LAGUNTZA TEKNIKOKO ZERBITZUA KONTRATATZEKO ADMINISTRAZIO-BALDINTZA BEREZIEN PLEGUAREN KARATULA. ESPEDIENTE-ZK.: 3307.

Erregulazio harmonizatuko kontratua	☒BAI ☐EZ
Espedientearen izapidea	☒Ohikoa, ☐Premiazkoa, ☐ Larrialdia, ☐Aurreratua
Mota	☒ Irekia ☐ Irekia eta sinplifikatua (SPKLren 159.1. art.) ☐ Irekia eta oso sinplifikatua (SPKLren 159.6. art.)

A.- BOTERE ADJUDIKATZAILEA	
1.- Botere adjudikatzailea:	Consorcio de Aguas Bilbao Bizkaia/ Bilbao Bizkaia Ur Partzuergoa
2.- Kontratazio-organoa:	☐ Zuzendaritza Batzordea ☐ Presidentea ☒ Gerentea
3.- Kontratuaren arduraduna:	Javier Fernandez Saiz
4.- Kontratazio Zuzendariordetzaren harremanetarako datuak:	contratacion@consorciodeaguas.eus Kontsulta administratiboak eta teknikoak egiteko telefono-zk.: 94 4873100
5.- Kontratatzailearen profila:	www.consorciodeaguas.eus www.contratacion.euskadi.eus

B.- KONTRATUAREN XEDEA
1.- Kontratuaren xedea: BBUPren sareko eta IT segurtasuneko azpiegitura eta ekipamendua kudeatzeko eta operatzeko, mantentze-lanak egiteko eta monitorizatzeko laguntza tekniko espezializatua **2.- Bete beharreko premiak:** Bilbao Bizkaia Ur Partzuergoak BBUPko sailei zerbitzua ematen dien IT sare eta segurtasuneko azpiegitura erabiltzen du gaur egun. Lehiaketa honen bidez, etengabe hazten ari den BBUPren sareko eta IT segurtasuneko azpiegitura osatzen duen ekipamendu guztia operatzeko, mantentze-lanak egiteko eta monitorizatzeko laguntza tekniko espezializatuko zerbitzua kontratatu nahi da. **3.- Lotetan banatzea**: ☐ Bai ☒ Ez **Lotetan banatu ez izanaren justifikazioa**: IT sare osoaren eta BBUPren segurtasun-sistemen zerbitzu bakarra da, eta gatazka sor daiteke hainbat kontratuk elkarri eragiten dioten sistemetan jarduten badute.
4.- CPV: - 72315000-6: Datu-sareak kudeatzeko zerbitzuak eta laguntza-zerbitzuak - 72700000-7: Informatika-sare zerbitzuak
5.- Aldagaiak edo alternatibak onartzea: ☐ BAI ☒ EZ
6.- Izaera juridikoa: ☒ Administratiboa ☐ Pribatua

C.- KONTRATUAREN PREZIOA	
1.- Lizitazio-aurrekontua (BEZik gabe)	**LAUREHUN MILA EURO (400.000,00 €), BEZik GABE.**

C.- KONTRATUAREN PREZIOA
2.- Kontratuaren balio zenbatetsia: 1.200.000,00 euro Loteak: ☐ BAI ☒ EZ
3.- Prezioa zehazteko sistema: ☐ Honenbesteko prezioa ☒ Prezio unitarioak
4.- Urteko kopuruak eta aurrekontu-kontsignazioa: Hauek dira kontratuaren aurrekontuaren urteko zenbatekoak eta kontratuaren gastuaren aurrekontu-aplikazioa: 2027. urteko PARTIDA: 92005.22707 ZENBATEKOA: 340.000,00 euro, BEZik gabe. 2028. urteko PARTIDA: 92005.22707 ZENBATEKOA: 60.000,00 euro, BEZik gabe.
5.- Prezioak berrikustea: ☐ BAI ☒ Ez
6.- Kanpoko funtsekin finantzatzea: ☐BAI ☒EZ
7.- Ordaintzeko modua: Hileko ziurtagiriak
8.- Konturako ordainketak: Ez da aplikatu behar

D.- KONTRATUAREN EPEA
1.- Iraupen osoa HAMABI (12) HILABETE.
2.-Epe partzialak. ☐ BAI ☒ EZ
3.- Luzapena ☒ BAI ☐ EZ; BI (2) LUZAPEN, BAKOITZA HAMABI (12) HILABETE
4.- Berme-epea: Kontratuaren iraunaldia
5.- Kontratua gauzatzeko tokia: BBUPren instalazioak
6.- Zati batean jaso daitezkeen lanak ☐ BAI ☒ EZ.

E.- BERMEAK
☒ Behin betiko bermea: % 5 Zenbatekoa: Adjudikazioa ☐ Berme osagarria: Zenbatekoa:

F.- KAUDIMEN EKONOMIKOA EDO FINANTZARIOA
Urteko negozio-bolumena: amaitutako azken hiru urteetako negozio-bolumen handieneko urteari dagokio, eta kontratuaren batez besteko urteko kuota halako bat izan beharko da, gutxienez. (400.000,00 €).

G.- KAUDIMEN TEKNIKOA ETA PROFESIONALA

Azken hiru urteetan sareko eta IT segurtasuneko sistemak ezartzen, kudeatzen eta horien mantentze-lanak egiten egindako kontratatuen antzeko zerbitzu edo lan nagusien zerrenda, horien zenbatekoa, datak eta hartzailea, publikoa edo pribatua, adierazita.

Hartzailea sektore publikoko erakundea denean, organo eskudunak emandako edo ikus-onetsitako ziurtagirien bidez egiaztatuko dira egindako zerbitzuak edo lanak; hartzailea subjektu pribatua denean, hark emandako ziurtagiri baten bidez edo, ziurtagiri hori izan ezean, enpresaburuaren adierazpen baten bidez. Hala badagokio, gutxieneko baldintza izango da exekuzio handieneko urtean metatutako urteko zenbatekoa kontratuaren batez besteko urteko kuotaren % 70 edo handiagoa izatea.

Eskaintzak egiteko epea amaitu baino lehen, lizitatzaileak **SENren ERDI- edo GOI-mailako ziurtagiria** daukala egiaztatu beharko du, kontratuaren xedearen zerbitzuak eman ahal izateko.

ENPRESA-SAILKAPENA

ENPRESA-SAILKAPENA ☐ Bai, Hautazkoa ☒ Ez

H.- LIZITATZAILEEK ENTREGATU BEHARREKO DOKUMENTUAK

1.- 1. gutun-azala: Erantzukizunpeko adierazpena.
2.- 2. gutun-azala: Balio-judizioen araberako irizpideen dokumentuak.
3.- 3. gutun-azala: Automatikoki kuantifikatzen diren irizpideen dokumentuak.

BALIO-JUDIZIOEN MENPEKO IRIZPIDEEI BURUZKO DOKUMENTUAK

Lizitatzaileek aurkeztu beharreko dokumentazio teknikoa kontratuaren xederako egokia izan beharko da, eta gutxienez dokumentu hauek eman beharko dira:

- Memoria teknikoa eta gauzatze-metodologia
- Kontraturako jarritako bitarteko teknikoak

Memoria teknikoa eta gauzatze-metodologiari dagokionez, dokumentuko K apartatuan zehaztutakoaz eta baldintza tekniko berezien pleguan adierazitakoaz gain:

- Memoriaren amaieran dokumentazio ekonomikoan agertzen den taula bera aurkeztu beharko da, **baina zenbateko ekonomikorik sartu gabe.**

Aurkeztuko den proiektuari esleitutako ekipo teknikoaren konposizioari dagokionez, “Kontraturako jarritako bitarteko teknikoak” dokumentuan, hizpide dugun dokumentuaren 13.2. apartatuan eta baldintza tekniko berezien pleguan adierazitakoaren arabera:

- Taldekideen prestakuntza egiaztatu beharko da kontratuaren xedera egokitzeko.
- Talde teknikoaren kide bakoitzaren curriculum vitaea erantsi beharko da, egin beharreko lanei buruzkoa, eta adierazitakoa egiaztatzeko beharrezkoak diren agiri bidezko frogak emango dira.
- Baldintza tekniko berezien pleguan zehaztutako gogoetekin eta teknologiekin zerikusia duten titulazioak, ikastaroak eta prestakuntza-ziurtagiriak baino ez dira sartuko. Hala, azpimarratu beharra dago horiek positiboki baloratu ahal izateko prestakuntza-ikastaroak egin direla egiaztatu beharko dela, baita ikastaroekin zerikusia duen lan-esperientzia eta azken urteetan lan horiek gauzatu direla egiaztatzen duen edozein dokumentu ere.
- Ezin izango da datu nominalik edo sexua adierazten duen daturik agertu.
- Proposatutako talde teknikoaren kideen esperientzia behar bezala egiaztatu beharko da.

- Gutxienez, profil hauek dituen talde teknikoa aurkeztu beharko da:

BALIO-JUDIZIOEN MENPEKO IRIZPIDEEI BURUZKO DOKUMENTUAK

- Kontratistaren ordezkari bat, mantentze-lanen zerbitzua eta Orduen Poltsa koordinatzeaz eta horien jarraipena egiteaz arduratuko dena eta baldintza tekniko berezien pleguan zehaztutako zerbitzuaren koordinatzailearen eginkizunak beteko dituena.
- L2 zerbitzuko bi teknikari espezialista, baldintza tekniko berezien pleguan zehaztutako eginkizunak beteko dituztenak.
- L1 mailako zerbitzuko bi teknikari, baldintza tekniko berezien pleguan zehaztutako eginkizunak beteko dituztenak.
- L3 mailako aholkulari espezialisten talde tekniko bat, baldintza tekniko berezien pleguan zehaztutako zereginak beteko dituena, zenbait fabrikatzaile eta teknologiaren sare- eta segurtasun-ekipoen mantentze-lanak eta euskarri-lanak egingo dituena.
- Aurreko ezaugarriak osa ditzakeen beste edozein profil, izendatutako langileek lanekiko duten esperientzia eta gaitasuna egiaztatzeko balio duena.

Eskaintza teknikoa gehienez 30 orrialdeko dokumentu bakar batean aurkeztu beharko da, eta ezkerreko zein eskuineko marjinak 3 cm-koak eta goiko zein beheko marjinak 2,5 cm-koak izango dira. Arial letra-mota erabiliko da, gutxienez 10 puntuko tamainakoa, eta lerroartea gutxienez 1,5 puntukoa izango da. Argazkiak, taulak, grafikoak eta diagramak sar daitezke 30 orrialdeetan.

- Gutxieneko goiko eta beheko marjinak: 2,5 cm.

- Gutxieneko ezkerreko eta eskuineko marjinak: 2 cm.

Aurreko zenbaketarako, ez da kontuan hartuko esleitutako taldearen esperientzia egiaztatzen duen dokumentazioa (lanak egin izanaren ziurtagiriak, ikastaroak eta prestakuntza, esperientzia, CVa, etab.). Informazio hori eranskin independente batean aurkeztu beharko da. Eskainitako elementuen ezaugarri tekniko xehatuak edo fitxa teknikoak ere aurkeztu beharko dira eranskin independente batean.

Eskaintza teknikoa baloratzeko, ez dira kontuan hartuko aurretik adierazitakoez bestelako eranskinak edo edukiak, ezta ezarritako orrialde kopuru-mugatik kanpokoak ere.

Dokumentuaren puntuen hurrenkerak argi eta txukun jarraituko dio balorazio-irizpideetan azaldutako zerrendari, hurrengo xehetasun eta luzera kontuan hartuta, eta guztira ezin izango dira aurreko paragrafoan aipatutako 30 orrialdeak baino gehiago izan.

HUTSEGITE TEKNIKOAK

- Baldintza tekniko berezien pleguan eskatzen diren prestazioak ez betetzea.
- Beharrezko dokumentazio teknikoa ez aurkeztea edo zuzen ez egiaztatzea.
- Lantaldeari eskatutako eta baldintza tekniko berezien pleguaren 3. apartatuan zehaztutako titulazioak, ziurtagiriak eta gutxieneko lan-esperientzia ez betetzea.

AUTOMATIKOKI KUANTIFIKATZEKOAK DIREN IRIZPIDEEI BURUZKO DOKUMENTAZIOA

Eskaintza ekonomikoa. Lizitatzaileak edo bere ordezkariak sinatuta egon beharko da eta zehatz eta mehatz idatzita egon beharko da I. eranskineko ereduari jarraikiz. Eskainitako prezioan zerga guztiak barne egon beharko dira, BEZa izan ezik.

Eskaintza ekonomikoa hauekin osatuko da:

a) Prezio unitarioen zerrenda

AUTOMATIKOKI KUANTIFIKATZEKOAK DIREN IRIZPIDEEI BURUZKO DOKUMENTAZIOA

ID	DESCRIPCIÓN	CANT.	TIEMPO TOTAL	PRECIO UNITARIO	PRECIO TOTAL
1	Nivel L1 - Técnicas/os de servicio	2	1710 horas		
2	Nivel L2 - Técnicas/os especialistas del servicio	2	1710 horas		
3	Coordinadores del Servicio	1	250 horas		
4	Nivel L3- Escalado Consultores especialistas	1	12 meses		
5	Servicio de 30 tardes en horario habitual	1	30 tardes		
6	Bolsa de Horas trabajos en horario habitual ampliado	1	15 horas		
7	Bolsa de Horas trabajos fuera de horario	1	15 horas		

I.- ESKAINTZAK EGITEKO LEKUA ETA EPEA

1.- Eskaintzak egiteko epea: Kontratatzailearen profilean adierazitakoa
2.- Eskaintzak aurkezteko lekua (bakarrik administrazio-klausula partikularren pleguaren 13. klausulan xedatutakoa ez bada):
3.- Eskaintzak elektronikoki aurkeztea ☒ BAI ☐ EZ
Eskaintza elektronikoak aurkezteko plataforma elektronikoaren helbidea: https://contratacion.consorciodeaguas.eus/site/3?language=eu

J.- KONTRATAZIO-MAHAIA EDO ADITUEN BATZORDEA

Kontratazio-mahaia

Presidentetza:
Ekaitz Mentxaka Corral jauna.

Mahaikideak:
Mikel Magunazelaia Pinaga jauna.
Xabier Orue Moro jauna.
Itziar Zarate Urrutia andrea.
Gerardo Latorre Pedret jauna.
Jose Manuel Pereda Renobales jauna.

Idazkaria:
Gerardo Latorre Pedret jauna.

K.- ADJUDIKAZIO-IRIZPIDEAK

1.- Adjudikazio-irizpideak:

Baloratzeko alderdi gisa lehiaketa adjudikatzeko oinarritzat erabiliko diren irizpideak hauek dira:

K.- ADJUDIKAZIO-IRIZPIDEAK

AUTOMATIKOKI KUANTIFIKATZEN DIREN IRIZPIDEAK: 50 PUNTU

Irizpide horri dagokionez, gehienez 50 puntu lor daitezke.

Eskaintza ekonomikoak eskaintza bakoitzaren baja-ehunekoarekiko (Bi) proportzioan baloratuko dira honela:

Bmax .... 50 puntu
(Bmax + BM) / 2... 48 puntu
BM .... 47 puntu
0,8 x BM... 46 puntu
0,6 x BM... 44 puntu
Lizitazio-aurrekontua.. 0 puntu

Non:

- Bi: Eskaintzaren baja-ehunekoa, hau da, lizitazio-aurrekontuaren eta eskaintzaren zenbatekoaren arteko diferentziaren emaitza lizitazio-aurrekontuaren artean zatituta eta ehunekotan adierazita.

- Bmax: Gehieneko baja-ehunekoa, eskaintza ekonomikoenari dagokiona.

- BM: Batez besteko baja-ehunekoa. Hau da, lizitatzaile bakoitzaren baja-ehunekoen batez besteko aritmetikoaren emaitza.

Onartutako gainerako eskaintzen puntuazioa eskuratzeko linealki interpolatuko da aurretik azaldu den puntuen banaketa.
Modu horretan, Bi bakoitzari esleitutako Pi puntuazioa honi dagokiona da:

Baldin eta $0 < Bi <= 0,6 \times BM$

$$Pi = \frac{Bi}{0,6 \times BM} \times 44$$

Baldin eta $0,6 \times BM < Bi <= 0,8 \times BM$

$$Pi = 44 + \frac{(Bi - 0,6 \times BM)}{0,2 \times BM} \times 2$$

Baldin eta $0,8 \times BM < Bi <= BM$

$$Pi = 46 + \frac{(Bi - 0,8 \times BM)}{0,2 \times BM}$$

Baldin eta $BM < Bi <= (BM + Bmax) / 2$

$$Pi = 47 + \frac{(Bi - BM)}{(Bmax - BM)} \times 2$$

Baldin eta $(BM + Bmax) / 2 < Bi <= Bmax$

$$Pi = 48 + \frac{(2 \times Bi – BM - Bmax)}{} \times 2$$

K.- ADJUDIKAZIO-IRIZPIDEAK

(Bmax - BM)

BALIO JUDIZIOEN ARABERAKO IRIZPIDEAK: 50 PUNTU

Memoria teknikoa eta gauzatze-metodologia (20 puntu)

1. Proposatutako “L1, L2 eta L3 lantalde” bakoitzeko kide bakoitzaren eginkizunak, eta, kide bakoitzari dagokionez, egin beharreko zeregin nagusiak, ezagutzak, esperientzia eta eskalatze-modua zehaztea, baldintza tekniko berezien pleguan adierazitakoaren arabera. (5 puntu)

2. “Zerbitzuaren koordinatzaileak” taldearen osaera, kide bakoitzaren eginkizunak eta zereginak adierazita, eta bereziki azpimarratuta barne-jarraipena egiteko eta BBUPrekin koordinatzeko eta kontrolatzeko metodoak, baldintza tekniko berezien pleguan zehaztutakoaren arabera. (2,5 puntu)

3. Baldintza tekniko berezien pleguan “Lantalderako” zehaztutako baldintza orokorrak betetzen direla xehatzea, eta enpresa lizitatzaileak kasu hauetan jarduteko erabiliko dituen prozedurak zehaztea:

    a. Atxikitako langileen ezagutza teknikoen mailaren eta lanak egitean erakutsitako benetako ezagutzen arteko desadostasuna hautematea (1 puntu)
    b. Enpresa adjudikaziodunak lantaldea osatzen duten kideetako bat aldatzeko eskatzea (0,75 puntu)
    c. Lantaldeko kide bat behin behin-behinean ordeztea aldi baterako baja dela-eta (0,75 puntu)

4. Zerbitzua emateko formatua eta ordutegiaren baldintzen deskribapen xehatua egiten denean, zeinetan enpresa lizitatzaileak BBUPrekin hileko jarraipena egitea eta kudeatzea aurreikusten baita. (2 puntu)

5. Baldintza tekniko berezien pleguko "Zerbitzuaren funtzionamendu-operatibak" apartatuan jasotako guztia behar bezala gauzatzeko egin beharreko ekintzak, zereginak eta prozedurak planteatzea. (3,5 puntu)

6. Baldintza tekniko berezien pleguan deskribatutako zerbitzu-mailako akordioak (ZMA) betetzeko eta haien jarraipena egiteko modua xehatzea, erantzun- eta ebazpen-epeei dagokienez.

7. Baldintza tekniko berezien pleguan "Zerbitzuaren hasiera eta itzulera" atalerako ezarritako zehaztapenak betetzeko proposatutako planteamendua eta ekintza-planak.

Kontraturako eskuragarri jarritako bitarteko teknikoak (30 puntu)

1. Taldearen antolaketari buruzko xehetasunak. (0,5 puntu)

2. Kontratuari esleituko zaizkion bitarteko teknikoak eta antolaketa bitartekoak, baldintza tekniko berezien pleguan zehaztutako “L1 maila - Zerbitzuko teknikariak” atalekoak. Horretarako, proposatutako giza taldearen deskribapen xehatua aurkeztu beharko da, eta taldeko kide bakoitzari dagokionez, hauek adierazi beharko dira:

    a. Titulazioa edo titulazioak (baldintza tekniko berezien pleguan adierazitakoak bakarrik baloratzeko modukoak) (2 puntu)
    b. Egiazta daitekeen lan-esperientzia (baldintza tekniko berezien pleguan adierazitakoak bakarrik baloratzeko modukoa) (5 puntu)
    c. Ezagutza tekniko frogagarria (baldintza tekniko berezien pleguan adierazitakoak bakarrik baloratzeko modukoa) (3 puntu)

3. Kontratuari esleituko zaizkion bitarteko teknikoak eta antolaketa bitartekoak, baldintza tekniko berezien pleguan zehaztutako "L2 maila - zerbitzuko teknikari espezialistak" atalekoak.

K.- ADJUDIKAZIO-IRIZPIDEAK

Horretarako, proposatutako giza taldearen deskribapen xehatua aurkeztu beharko da, eta taldeko kide bakoitzari dagokionez, hauek adierazi beharko dira:

a. Titulazioa edo titulazioak (baldintza tekniko berezien pleguan adierazitakoak baino ez dira baloratuko) (3 puntu)
b. Egiazta daitekeen lan-esperientzia (preskripzio tekniko berezien pleguan adierazitakoa baino ez da baloratuko) (7 puntu)
c. Ezagutza tekniko frogagarria (baldintza tekniko berezien pleguan adierazitakoa baino ez da baloratuko) (4 puntu)

4. Kontratuari esleituko zaizkion bitarteko teknikoak eta antolaketa bitarteko, baldintza tekniko berezien pleguan zehaztutako "Zerbitzuaren koordinatzaileak" atalekoak. Horretarako, proposatutako giza taldearen deskribapen zehaztua aurkeztu beharko da, eta taldeko kide bakoitzari dagokionez, hauek adierazi beharko dira:

   a. Titulazioa edo titulazioak (baldintza tekniko berezien pleguan adierazitakoak baino ez dira baloratuko) (0,75 puntu)
   b. Egiazta daitekeen lan-esperientzia (baldintza tekniko berezien pleguan adierazitakoa baino ez da baloratuko) (1,5 puntu)
   c. ITIL ezagutza edo horren baliokide frogagarria (puntu 1) egiazta daitekeen ezagutza teknikoa (baldintza tekniko berezien pleguan adierazitakoa baino ez da baloratuko) (0,75 puntu)

5. Kontratuari esleituko zaizkion bitarteko teknikoak eta antolaketa bitartekoak, baldintza tekniko berezien pleguan zehaztutako "L3 maila- Eskalatze-mailako aholkulari espezialistak" atalekoak. Horretarako, zerbitzuari esleitutako aholkulari espezialisten taldearen egiazta daitekeen lan-esperientzia eta ezagutza teknikoak deskribatu beharko dira (baldintza tekniko berezien pleguan adierazitakoak baino ez dira baloratuko). Horrez gain, kontsultak haiei eskalatzeko modua eta aurreko mailetatik jarduketa-eskaera jasotzen dutenean emango duten erantzun-denbora ere zehaztu beharko dira, baldin eta baldintza tekniko berezien pleguan ezarritako ZMAk beteta. (1,5 puntu)

2.- Berdinketak hausteko irizpideak:
Eskaintzen arteko berdinketak hausteko ordena honetan aplikatuko dira gizarte-irizpideak, zehazki, eskaintzak egiteko epean indarrean daudenak:
a) Enpresak desgaitasuna duten edota gizarte-bazterketa egoeran dauden langileen ehuneko handiagoa edukitzea; berdinketaren kasuan, lehentasuna izango dute plantillan desgaitasuna duten langile finko gehiago dutenek edota gizarteratze-egoeran dauden langileen kopuru handiagoa dutenek.
b) Enpresako langileen artean aldi baterako kontratuen ehuneko txikiagoa izatea.
c) Enpresako langileen artean emakume enplegatuen ehuneko handiagoa izatea.
d) Zozketa, aurreko irizpideak aplikatuta berdinketa hautsi ez bada.

3.- Ohi baino txikiagoak diren eskaintzak kontuan hartzeko irizpideak:
Eskaintza bat ohi baino txikiagoa izango da kasu hauetakoren bat betetzen denean:
- Lizitatzaile bakarra izanik, lizitazioaren oinarrizko aurrekontua baino 25 ehuneko-puntu txikiagoa denean.
- Bi lizitatzaile izanik, beste eskaintzaren aldean 20 ehuneko-puntu txikiagoa denean.
- Hiru lizitatzaile daudenean, aurkeztutako eskaintzen batezbesteko aritmetikoarekiko 10 ehuneko-puntu baino gehiagotan txikiagoak direnak. Hala eta guztiz ere, alde batera utziko da batez bestekoa kalkulatzeko eskaintzarik garestiena, batez bestekoa kontuan hartuta 10 ehuneko-puntu baino handiagoa bada, eta bakar-bakarrik ausarkeria-atalase berria ezartzeko ondorioetarako. Inolaz ere ez dio eragingo ezarritako sailkapen-ordenari. Nolanahi ere, neurriz kanpokotzat joko da aldea 25 ehuneko-puntu baino handiagoa bada.
- Lau lizitatzaile edo gehiago daudenean, aurkeztutako eskaintzen batezbesteko aritmetikoarekiko 10 ehuneko-puntu baino txikiagoak direnak. Dena den, horien artean batezbestekoa baino 10 ehuneko-puntu handiagoak diren eskaintzak badaude, batezbesteko bat kalkulatuko da, bakarrik kasu horretan ez dauden eskaintzekin. Kalkulu horren xede bakarra

K.- ADJUDIKAZIO-IRIZPIDEAK
izango da ausarkeria-atalase berri bat ezartzea, eta inolaz ere ez dio eragingo ezarritako sailkapen-ordenari. Edonola ere, gainerako eskaintzen kopurua hirutik beherakoa bada, batezbesteko berria hiru eskaintza merkeenak erabiliz kalkulatuko da. Talde berekoak diren enpresek eskaintzak aurkeztu dituztenean, txikiena hartuko da kontuan, ustezko anormaltasuna dakarten eskaintzak identifikatzeko araubidea aplikatzeko, kontuan hartu gabe eskaintza bakarka aurkeztu duten edo taldearekin zerikusirik ez duen beste enpresa batekin edo batzuekin batera, haiekin aldi baterako enpresa-elkarte baten bidez egin badute.
4.- Lizitatzaileak hautaketa-prozesuan jarraitzeko beharrezko gutxieneko atalasea: Baztertzeko arrazoia izango da eskaintzaren balorazio teknikoan **25 puntu** gutxienez ez lortzea.

L.- KONTRATUA BETETZEKO BALDINTZA BEREZIAK
Baldintza tekniko berezien pleguan adierazitakoak.

M.- ZIGOR ESPEZIFIKOAK
Baldintza tekniko berezien pleguan adierazitako kasuak eta ekintzak. Adjudikaziodun den erakundeak lizitazio horretan ezarritako baldintzaren bat betetzen ez badu, BBUPk zigorrak ezarri ahal izango dizkio erakunde horri, edo kontratua suntsiarazteko eskatu, jarraian adierazitako kasu eta ekintzetetan.

M.- ZIGOR ESPEZIFIKOAK

Incumplimiento de plazos:

1. Incumplimiento de fecha de comienzo del contrato sin estar completo el equipo de trabajo ofertado en la licitación.

   Penalidades: 2,5 % del precio del contrato por cada semana de retraso.

   Resolución del contrato: Será la propiedad (CABB) quien determinará la aplicación de penalizaciones en base al condicionante anterior. La penalización podrá alcanzar hasta un máximo del 10% del total del contrato, pudiendo el CABB rescindir el contrato superado el 5%.

2. Incumplimiento de tiempos de resolución de peticiones e incidencias especificados en los acuerdos de nivel de servicio (ANS) en el pliego de prescripciones técnicas.

   Penalidades: En cada ocasión en la que no se cumplan los tiempos de resolución especificados en el pliego de prescripciones técnicas sin una adecuada justificación, el CABB, en función de la prioridad y el número de peticiones/incidencias que incumplan los tiempos de resolución, podrá decrementar los porcentajes sobre el precio del contrato, en la proporción que se muestra en la siguiente tabla

Prioridad de la petición/ incidencia	Tiempos máximos de resolución	Número máximo de peticiones/incidencias incumpliendo tiempos	Decremento sobre el precio del contrato
P0- EMERGENCIA	2 horas laborables	1	3 %
P1- CRITICA	1 día laborable	2	3 %
P2 - GRAVE	3 días laborables	4	2,5 %
P3- MEDIO	6 días laborables	6	2 %

   Resolución del contrato: Será la propiedad (CABB) quien determinará la aplicación de penalizaciones en base al condicionante anterior. La penalización podrá alcanzar hasta un máximo del 10% del total del contrato, pudiendo el CABB rescindir el contrato superado el 5%.

3. Superar el tiempo de respuesta marcado dentro de los en los acuerdos de nivel de servicio (ANS) en el pliego de prescripciones técnicas para incidencias con prioridad **P0-EMERGENCIA** (30 minutos laborables) y **P1-CRÍTICA** (2 horas laborables) que impliquen pérdida del servicio.

    Penalidades: 1.000 € ¤ por cada hora de retraso sobre el SLA acordado.

Cumplimiento defectuoso de la prestación objeto del contrato

1. Presentación de un equipo de trabajo cuyos perfiles, nivel de conocimientos y experiencia no coincidan con los acreditados presentados en la oferta del contratista

    Resolución del contrato: el CABB podrá proceder a la resolución del mismo.

2. Cambios del equipo de trabajo inicialmente propuesto si no cumple con las condiciones de especificadas en el pliego de prescripciones técnicas.

    Penalidades: 3% del precio del contrato por cada persona del equipo cambiada.

3. Prestación del servicio por un equipo de trabajo incapaz de abordar y de forma autónoma las labores solicitadas en el pliego de manera reiterada sin justificación.

    Penalidades: el CABB podrá decrementar un 2 % del precio del contrato cuando se cumpla cualquiera de las siguientes casuísticas sin justificación por parte del contratista:

    - Incorrecta realización de al menos 5 de los informes diarios detallados en el pliego de prescripciones técnicas dentro del mismo mes
    - Incorrecta realización al menos 2 de los informes semanales detallados en el pliego de prescripciones técnicas dentro del mismo mes.
    - Incorrecta ejecución de los informes y/o acciones mensuales, trimestrales o anuales detallados en el pliego de prescripciones técnicas en los plazos especificados.
    - Incorrecta resolución de al menos 10 peticiones o incidencias trasladadas al equipo el mismo mes, debiendo ser corregidas o realizadas por el CABB.

M.- ZIGOR ESPEZIFIKOAK

Resolución del contrato: Será la propiedad (CABB) quien determinará la aplicación de penalizaciones en base al condicionante anterior. La penalización podrá alcanzar hasta un máximo del 10% del total del contrato, pudiendo el CABB rescindir el contrato superado el 5%.

4. Pérdida de información o de datos, así como violación de acceso a la información sensible almacenada en los proyectos abordados durante el contrato.

   Resolución del contrato: el CABB podrá proceder a la resolución del mismo.

5. Incumplimiento de la obligación de confidencialidad sobre la información a la que se tenga acceso durante el desarrollo del contrato.

   Resolución del contrato: el CABB podrá proceder a la resolución del mismo.

6. Los trabajos estarán sujetos a las necesidades del servicio. Por tal motivo, se deberán interrumpir o posponer en cualquier momento si así se requiriese por el CABB (de forma arbitraria).

   Resolución del contrato: el CABB podrá proceder a la resolución del mismo en caso de incumplimiento.

7. Una avería o un accidente graves provocado por un error o negligencia del adjudicatario.

   Resolución del contrato: el CABB podrá proceder a la resolución del mismo.

En el caso en que se haya incurrido en penalización, el importe resultante se descontará del importe correspondiente a la factura que se emita.

N.- ADJUDIKAZIODUNAK AURKEZTU BEHARREKO ERANTZUKIZUN ZIBILEKO ASEGURUA

Laneko arriskuengatiko erantzukizun-asegurua izatearen egiaztagiria.

Ñ.- KONTRATUA ALDATZEA

Ez da aplikatu behar

O.- AZPIKONTRATATZEKO AUKERA

☐Hasierako ekarpenaren obligazioa
☒Azpikontratazioaren mugak

Kontratuaren xede diren prestazioakeragin zuzena dute enpresarentzat kritikoak diren komunikazio- eta segurtasun-azpiegituren kudeaketan, eragiketan eta mantentze-lanetan. Jarduketa horiek gauzatzeko, beharrezkoa da sistema kritikoetarako sarbidea izatea, arkitektura teknologikoa zehatz-mehatz ezagutzea eta segurtasun-irizpideak aplikatzea, zuzenean eragiten baitute emandako zerbitzuen erabilgarritasunean, osotasunean eta konfidentzialtasunean. Segurtasun-arrazoiengatik, zerbitzuaren jarraitutasunagatik, jarduketen trazabilitateagatik eta kontratistaren erantzukizun zuzenagatik, funtsezko prestaziotzat hartuko

O.- AZPIKONTRATATZEKO AUKERA
dira kontratuaren xede den komunikazio- eta segurtasun-azpiegituraren administrazio-, eragiketa-, monitorizazio-, konfigurazio- eta mantentze-lanak, eta adjudikaziodunaren baliabideekin gauzatu beharko dira Hala ere, jarduera osagarriak azpikontratatu ahal izango dira, baldin eta funtsezko prestazio horiei eragiten ez badiete eta azpiegiturari buruzko erabaki teknikoak hartzea edo sistemen administraziorako sarbide autonomoa izatea eskatzen ez badute , hala nola: - Instalazio fisikoko lanak eta kableak jartzea. - Kanalizazio-lan osagarriak edo espazio teknikoak egokitzeko lanak. - Zerbitzu logistikoak, garraioa eta materialen hornidura. - Fabrikatzailearen laguntza tekniko espezializatua, baldin eta laguntza osagarria bada. - Bermeek, euskarri-kontratuek edo fabrikatzailearen zerbitzu aurreratuek estalitako gorabeherak ebazteko fabrikatzailearekin egindako eskala-aldatzeak eta izapideak. - Kontratuaren zerbitzu nagusien osagarri diren antzeko beste jarduera batzuk.

P.- SUBROGAZIOA
Ez

Q.- ERREKURTSO BEREZIA
☒ BAI ☐ EZ

KONTRATUAREN IRAUNALDIAN BETETZEKO BETEKIZUNAK

Baldintza tekniko berezien pleguan zehaztuta, egikaritzean hurrengo betekizunak ere bete beharko dira:

- BBUPren Prebentzio Sailaren eskakizunak betetzea.
- BBUPren ingurumen-eskakizunak betetzea.
- Baldintza tekniko berezien pleguan zehaztutako zerbitzu-mailako akordioak betetzea (ZMA).
- BBUPren instalazioetako lanetan une oro prebentzio-baliabide bat izatea.
- Hasieran proposatutako lantaldeko edozein kideren bajaren aurrean, beste kide bat aurkeztuko da, eta, giza langileei eskatzen zaizkien betekizunak bete beharko ditu: lan-esperientzia eta kontratuarekin lotutako prestakuntza (ordezten duenaren berdina edo handiagoa). Enpresa adjudikaziodunak bere gain hartuko du ezagutza transferitzeko eta zerbitzua egonkortzeko fasearen kostua. Fase horrek gutxienez hamabost lanegun iraungo du, eta lantaldeko kide berriaren prestakuntzak irauten duen bitartean, zerbitzua lehen egunetik baldintza egokietan eta BBUPren azpiegitura ezagututa eman ahal izan dezan.

Lan guztiak zerbitzuaren beharrei lotuta egongo dira eta noiznahi eten edo atzeratu beharko dira BBUPk nahierara hala eskatuz gero. Zerbitzuak lehentasuna du kontratuko lanen gainetik; beraz, hala eskatzen den kasuetan, jarduera kontratuarekin bateragarriak diren egun eta ordutegietara mugituko da, lanak aldi baterako eta aurreikusi gabe etetea barne. Aurrekoa urratzen bada, kontratua hutsaldu ahal izango da.

KONTRATISTAREN ORDEZKARIA

Kontratista adjudikaziodunak erabakiak hartzeko gaitasun nahikoa duen ordezkaria atxiki beharko dio kontratuari, eta horrek kontratista ordezkatu beharko du kontratuaren harremanei eragiten dien guztian.